



**2013**

# **Komunitný plán sociálnych služieb mesta Komárno**

*Spracovateľ:*



**MONTARRY n.o.**



*Vážení Komárňania,*

*dostáva sa Vám do rúk strategický dokument Komunitný plán sociálnych služieb mesta Komárno spracovaný na roky 2013 – 2015. Tento rozsiahly dokument je výsledkom spolupráce odborníkov v oblasti sociálnych služieb, zamestnancov mestského úradu, členov pracovných skupín prípravy, poskytovateľov sociálnych služieb, zhotoviteľa a v neposlednom rade aj Vás, občanov mesta. Vďaka komunitnému plánu sa nám bude dariť adresnejšie a efektívnejšie využívať financie mestského rozpočtu pre skvalitnenie sociálnych služieb tam, kde je to potrebné a dôležité. Dokument je podkladom nielen pre odborníkov, ale pre všetkých obyvateľov mesta. Pri jeho príprave sme volili spôsob, ktorý je zrozumiteľný širokej verejnosti.*

*Podakovanie patrí všetkým za ochotu, profesionalitu a najmä spoluprácu pri tvorbe Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Komárno. Som presvedčený, že komunitné plánovanie bude stálou súčasťou praxe a procesov smerujúcich k rozvoju sociálnych služieb na území mesta. Verím, že aktívna účasť zo strany poskytovateľov a občanov mesta pretrvá aj pri realizácii navrhovaných opatrení, ako aj pri nevyhnutnom budúcom aktualizovaní tohto strategicky dôležitého dokumentu nášho mesta.*

*Všetkým realizátorom a poskytovateľom sociálnych služieb želám veľa úspechov pri mobilizácii zdrojov a naplňaní plánovaných zámerov v našom meste.*

*MUDr. Anton Marek  
primátor mesta Komárno*

*Podakovanie zhotoviteľa*

*Ďakujeme obyvateľom mesta Komárno, organizáciám pôsobiacim v sociálnej oblasti, zamestnancom mestského úradu a všetkým, ktorí svojim pozitívnym prístupom, konštruktívnym postojom a aktivitou, námetmi a postrehmi prispeli k tvorbe Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Komárna.*

*Spracovateľský kolektív:*

*Ing. Mgr. Jarmila Pagáčová  
Mgr. Marta Hokinová  
Mgr. Ing. Soňa Dočolomanská  
PhDr. Dana Maňasová  
Mgr. Vladislava Baková*

*Mgr. Boris Hokina – formálna úprava textov*

*Text neprešiel jazykovou a grafickou úpravou.*

## OBSAH

<b>1 PRÍPRAVA A PRIEBEH KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA V MESTE KOMÁRNO .....</b>	<b>5</b>
1.1 Cieľové skupiny	5
1.2 Priebeh komunitného plánovania sociálnych služieb mesta Komárno:	5
1.3 Cieľ Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Komárno	6
<b>2 TEORETICKÉ A LEGISLATÍVNE RÁMCE KOMUNITNÉHO PLÁNU .....</b>	<b>7</b>
2.1 Výklad pojmov	7
2.2 Teória komunitného plánovania	10
2.3 Legislatíva a stratégia komunitného plánovania	12
<b>3 ANALÝZA SOCIOLOGICKÝCH A DEMOGRAFICKÝCH ÚDAJOV MESTA KOMÁRNO .....</b>	<b>17</b>
<b>4 ANALÝZA STAVU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE KOMÁRNO .....</b>	<b>30</b>
4.1 Výstupy dotazníkového prieskumu poskytovateľov sociálnych služieb pre obyvateľov mesta Komárno	30
4.2 Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu podľa cieľových skupín prijímateľov sociálnych služieb	33
4.3 Prehľad verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb v meste Komárno	51
<b>5 ANALÝZA POŽIADAVIEK PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY A ĎALŠÍCH OBYVATEĽOV MESTA KOMÁRNO NA ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB .....</b>	<b>54</b>
5.1 Všeobecná časť	55
5.2 Analýza potrebnosti sociálnych služieb podľa cieľových skupín	59
5.3 Vízia budúcnosti sociálnych služieb podľa obyvateľov mesta Komárno	70
5.4 Pripomienky respondentov	76
<b>6 SWOT ANALÝZA .....</b>	<b>80</b>
6.1 Základná charakteristika SWOT analýzy	80
6.2 Syntéza výsledkov strategickej analýzy	80
6.3 Analýza SWOT – Komárno	81
<b>7 CIEĽ, PRIORITY, OPATRENIA, AKTIVITY, ČASOVÝ PLÁN A PODMIENKY REALIZÁCIE KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA KOMÁRNO .....</b>	<b>91</b>
<b>ZÁVER .....</b>	<b>98</b>
<b>Zdroje a pramene tvorby a spracovania komunitného plánu sociálnych služieb.....</b>	<b>99</b>

## 1 PRÍPRAVA A PRIEBEH KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA V MESTE KOMÁRNO

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Komárno na roky 2013 – 2015 predstavuje krátkodobý programový dokument sociálnej politiky mesta Komárno v oblasti rozvoja sociálnych služieb. V súlade s požiadavkou zadávateľa je spracovaný so zameraním na jednotlivé cieľové skupiny, ktorým sú poskytované sociálne služby verejnými a neverejnými poskytovateľmi pôsobiacimi na území mesta Komárno.

Komunitný plán sociálnych služieb, ako nástroj rozvojových procesov sociálnej politiky mesta Komárno, stanovuje ciele, priority, opatrenia a konkrétne aktivity na zabezpečenie rozvoja sociálnych služieb pre obyvateľov mesta Komárno.

### 1.1 Cieľové skupiny

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Komárno na roky 2013 – 2015 plánuje rozvoj sociálnych služieb v meste pre nasledovné cieľové skupiny:

- seniori, čiže obyvatelia po dovŕšení dôchodkového veku,
- občania s ťažkým zdravotným postihnutím a nepriaznivým zdravotným stavom,
- rodiny s deťmi,
- občania ohrození rizikom sociálneho vylúčenia.

### 1.2 Priebeh komunitného plánovania sociálnych služieb mesta Komárno

- Informatívna správa o príprave Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Komárno v MsZ (31.5.2012)
- Verejné obstaranie na spracovateľa Komunitného plánu sociálnych služieb (KPSS) mesta Komárno (júl – august 2012)
- Zostavenie riadiacej skupiny a jednotlivých pracovných skupín (29.9.2012):  
*Riadiaca skupina:* JUDr. Vojtech Novák, PaedDr. Štefan Bende, Ing. Štefan Pásztor, Ing. Katarína Dubányová, Ing. Katarína Bednáriková, Ing. Róbert Dobi, Ing. Mária Poláčková (riad. ÚPSVaR), Ing. Mgr. Jarmila Pagáčová (MONTARRY n.o.) a Ľudovít Rozsnyó (náčelník MsP);  
*Pracovné skupiny:* 1. pre seniorov: Helena Nagyová, Mgr. Mária Döményová, Jolana Chudá, Mária Kravcová, Terézia Mujzerová, Alžbeta Inderková, MUDR. Zoltán Benyó, Mihály Mácza, Mgr. Daniela Kallós Belokostolská (Anjelské ruky n.o.), Alžbeta Pappová (Stredisko evanjelickej diakónie Komárno);  
2. pre občanov so zdravotným postihnutím: Gizela Augustínova, Nataša Hosnédllová (Charita n.o.), zástupca ÚPSVaR, Mgr. Edita Zahorecová, JUDr. Mária Kanthová, Jolana Chudá, Jana Koničeková (DAFNÉ, DSS Nová Stráž);  
3. pre rodiny a deti: PhDr. Adriana Konczová, Gizela Augustínova, Mgr. Mária Molnár Ivancso, Ing. Otília Méhesová, PaedDr. Agnes Héder, Mária Vörösová, Mgr. Lucia Spálová, PhD, Mgr. Iveta Sárköziová, MUDr. František Molnár (SZB komisia);  
4. pre občanov ohrozených rizikom sociálneho vylúčenia: Mgr. Mária Döményová, Bernadett Tóthová, Mgr. Petra Hajmássyová, Alexander Tóth, Ing. Tomáš Varga, ÚPSVaR, Karol Rafael (SZB komisia);

- Informovanie širokej verejnosti o procese prípravy návrhu komunitného plánu rozvoja sociálnych služieb (25.10.2012)
- Vytvorenie elektronickej databázy – adresára poskytovateľov sociálnych služieb v meste Komárno (október 2012)
- Príprava a zostavenie dotazníka pre poskytovateľov sociálnych služieb a dotazníka pre prijímateľa sociálnych služieb (október 2012)
- Pracovné stretnutie za účasti zadávateľa, poskytovateľov sociálnych služieb a zhotoviteľa (25.10.2012)
- Distribúcia a zber dotazníkov pre poskytovateľov sociálnych služieb a dotazníkov pre prijímateľov sociálnych služieb (november 2012 až január 2013)
- Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu, analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb, analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov (január – február 2013)
- Spracovanie SWOT analýzy (február 2013)
- Určenie vízie, cieľov, priorít, opatrení a aktivít rozvoja sociálnych služieb (marec – apríl 2013)
- Návrh komunitného plánu sociálnych služieb – pripomienkovanie a verejné prerokovanie (apríl – máj 2013)
- Zapracovanie pripomienok a príprava komunitného plánu sociálnych služieb na schválenie mestskému zastupiteľstvu Komárno (máj 2013)
- Prerokovanie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Komárno na roky 2013 – 2015 v sociálnej komisii, mestskej rade a mestskom zastupiteľstve (máj 2013)
- Monitoring a aktualizácia komunitného plánu sociálnych služieb (2013 – 2015)

### **1.3 Cieľ Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Komárno**

Cieľom Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Komárno je:

- poznať potreby a požiadavky prijímateľov sociálnych služieb,
- poznať plány a predstavy poskytovateľov sociálnych služieb,
- zabezpečiť poskytovanie sociálnych služieb občanom na ne odkázaným,
- zvýšiť efektivitu investovaných zdrojov,
- zvýšiť dostupnosť a kvalitu sociálnych služieb,
- stanoviť priority rozvoja sociálnych služieb.

Komunitný plán sociálnych služieb však nie je spôsob, ako splniť všetkým ľuďom ich prania a očakávania. Komunitné plánovanie znamená predovšetkým dialóg a spoluprácu občanov, inštitúcií a organizácií v meste tak, aby každý, kto je odkázaný, našiel kvalitnú sociálnu pomoc a službu pri efektívnom využívaní dostupných zdrojov.

## 2 TEORETICKÉ A LEGISLATÍVNE RÁMCE KOMUNITNÉHO PLÁNU

### 2.1 Výklad pojmov

**Komunita** - z latinského *comunitas* = spoločenstvo, pospolitosť, obec, spoločné nažívanie ľudí. Z hľadiska komplexného pohľadu je to spoločenstvo ľudí, ktorí žijú v geograficky definovanej oblasti a medzi nimi existujú vzájomné sociálne väzby a vzťahy. Charakteristické znaky komunity sú: spoločenstvo, žijú v geograficky ohraničenej oblasti, sú prepojené vzájomnými väzbami a vzťahmi. Z hľadiska sociologického pohľadu: komunita je vymedzená hranicami, ktoré môžu byť: geografické, politické, ekonomické, sociálne. Je definovaná ako miesto, kde môže člen získať emocionálnu podporu, ocenenie a praktickú pomoc v každodennom živote.

**Sídelná alebo regionálna komunita** - komunita v rámci sídla: ulica, dedina, mesto, región. Charakteristiky tejto komunity: obyvatelia tejto komunity majú charakteristické citové, intelektuálne a kultúrne vzťahy s ostatnými členmi komunity. Majú konkrétne vzťahy k miestu bydliska, môže ich viazať spoločný osud, pozitívne aj negatívne životné situácie, sú v podobnej ekonomickej situácii a na konkrétnej spoločenskej úrovni majú podobné a často zhodné etické normy a hodnoty. Sídelná komunita je tiež charakteristická vnútornou štruktúrou, ktorú tvoria jednotlivé skupiny, podskupiny, samotní jedinci. Najvýraznejšie funkcie plnia skupiny primárne: rodiny, priateľské, záujmové, pracovné a vzdelávacie skupiny.

**Sociálna komunita** je regionálne vymedzená skupina osôb, ktoré sú definované spoločným znakom odvodeným od ich sociálneho znevýhodnenia, t.j. znaku, ktorý ich v bežných životných podmienkach posúva do polohy závislosti na iných osobách a štátnych opatreniach, alebo ktorí sú v situácii sociálneho ohrozenia.

**Komunitná práca** v oblasti poskytovania sociálnych služieb je podpora aktivít členov miestnej komunity k svojpomocnému riešeniu sociálnych problémov v rámci miestneho spoločenstva, najmä rozvojom sociálnych služieb.

**Komunitná rehabilitácia** v oblasti poskytovania sociálnych služieb je koordinácia činnosti subjektov, ktorými sú najmä rodina, obec, vzdelávacie inštitúcie, poskytovatelia služieb zamestnanosti, poskytovatelia sociálnych služieb a poskytovatelia zdravotnej starostlivosti. Jej cieľom je obnova alebo rozvoj fyzických, mentálnych a pracovných schopností osôb v nepriaznivej sociálnej situácii a podpora ich začlenenia do spoločnosti. Na účel vykonávania komunitnej rehabilitácie sa môžu zriaďovať komunitné centrá.

**Sociálny** - pojem pochádza z latinského slova *socialis* = spoločenský. Pojem sociálny sa v odbornej literatúre používa v nasledovných súvislostiach:

Sociálni pracovníci – ich úlohou je pomáhať ľuďom pri riešení ich ťažkej sociálnej situácie; predpoklady sociálneho pracovníka: absolvovanie študijného odboru strednej odbornej alebo vysokej školy so sociálnym, alebo sociálno-právnym zameraním, vzťah k ľuďom, schopnosť jednať s ľuďmi, kultivovaný prejav a vystupovanie, správnosť úsudku, trpezlivosť.

Sociálna rola - spája sa s každou pozíciou v sociálnej skupine. Určuje, ako sa má osoba v danej pozícii správať k ostatným členom skupiny.

**Sociálna skupina** – združenie dvoch alebo viacerých osôb, ktoré majú niektoré spoločné ciele, vytvárajú spoločné normy a vzájomnú závislosť sociálnych rolí. Každá sociálna skupina je dynamická jednotka.

**Sociálny status** – pojem, ktorý je úzko spätý s pojmi sociálna pozícia a sociálna rola. Označuje miesto, ktoré jednotlivec má v sociálnej skupine alebo sociálnom systéme na základe svojich vlastností. Zvyčajne sa spája so symbolom.

**Sociálne učenie** – jedinec sa od raného detstva učí žiť medzi ľuďmi, spolupracovať s nimi, vychádzať s nimi; sociálnym učením si osvojujeme sociálne vedomosti, postoje, potreby, hodnoty a sociálne správanie, formujeme motívy a charakter.

**Sociálne vzťahy** – spoločenské vzťahy, ktoré vznikajú medzi ľuďmi v procese ich činnosti; zahŕňajú vzťahy politické, ekonomické, právne a mravné;

**Sociálna služba**<sup>1</sup> je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:

- a) prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
- b) zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
- c) zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
- d) riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny,
- e) prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny.

Sociálne služby a sociálna pomoc sú súborom činností, ktoré občanovi poskytujú pomoc v nepriaznivej sociálnej situácii a ochranu pred sociálnym vylúčením, Pomáhajú zabezpečiť základné životné podmienky, nadobudnúť sociálnu stabilitu a obnoviť sociálnu nezávislosť a suverenitu. Tieto služby a pomoc sú poskytované verejnou správou (štát, samospráva) a súkromnými poskytovateľmi (občianske združenia, neziskové organizácie, cirkevné organizácie atď.).

Sociálne služby môžeme rozdeliť podľa miesta pôsobenia na:

- **Terénne sociálne služby**, ktoré sú poskytované v prirodzenom prostredí občana/klienta, čiže v jeho domácnosti, napr. opatrovateľská služba,
- **Komunitné sociálne služby**, ktoré sú poskytované priamo v komunite, kde občan žije, napr. sociálne poradenstvo, denné centrá atď..,
- **Rezidenčné sociálne služby**, ktoré sú poskytované v pobytových zariadeniach a občan/klient v nich dlhodobo žije – napr. domovy sociálnych služieb, zariadenie pre seniorov (domov dôchodcov).

**Štandardy kvality sociálnych služieb** - pod štandardami kvality sociálnych služieb sa rozumie súbor kritérií, ktoré umožňujú rozpoznať úroveň kvality poskytovaných sociálnych služieb v oblasti procedurálnej, personálnej a prevádzkovej.

**Nepriaznivá sociálna situácia** je ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy:

- a) z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- b) pre svoje životné návyky alebo pre spôsob života,
- c) pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,

<sup>1</sup> § 2 zák.č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov



- d) z dôvodu, že dovŕšila vek potrebný na nárok na starobný dôchodok podľa osobitného predpisu (ďalej len "dôchodkový vek"),
- e) pre výkon opatrovania fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím,
- f) pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo
- g) z dôvodu, že sa stala obeťou obchodovania s ľuďmi.

**Sociálna nerovnosť** charakterizuje situáciu, v ktorej členovia spoločnosti disponujú rôznym množstvom bohatstva, prestíže či moci. Keď postavíme systém sociálnych nerovností do hierarchie skupín, hovoríme o tzv. stratifikácii, čo je usporiadané zoradenie celých skupín ľudí, ktorí opakovane dosahujú rozdielne ekonomické odmeny a rozdielny prístup k moci v spoločnosti.

Typy sociálnych nerovností:

- *príjmová nerovnosť, nerovnosť bohatstva*
- *nerovnosť v spotrebe a životnom štýle*
- *statusová nerovnosť*
- *nerovnosť v schopnostiach, vo vzdelaní a v prístupe k vzdelaniu*
- *nerovnosť na trhu práce*
- *nerovnosť životných podmienok a ich riziká.*

V súčasnej spoločnosti majú najvyšší sociálny status tí ľudia, ktorí majú najväčšie množstvo peňazí.

**Chudoba** označuje sociálny status človeka vyznačujúci sa hmotným nedostatkom. Označuje osoby, rodiny alebo skupiny osôb, ktorých zdroje (materiálne, kultúrne a sociálne) sú natoľko limitované, že ich vylučujú z minimálne akceptovaného životného štýlu štátov, v ktorých žijú.

*Absolútna chudoba* je spojená s fyziologickým prežitím, teda s uspokojením základných potrieb prežitia.

*Relatívna chudoba* je spojená s priemernou životnou úrovňou obyvateľstva danej krajiny, ku ktorej chudobní nemajú prístup. Týka sa životného štýlu prijatého v danej spoločnosti a je spojená so vzdelaním, s kvalifikáciou, so zdravotnými návykmi, s rodinným zázemím a pod.

**Analýza sociálnych potrieb** obyvateľstva je základná odborná metóda na získanie vstupných údajov pre komunitné plánovanie. Služi na zistenie základných demografických informácií, sociálnych problémov, ale aj zdrojov, ktoré sa nachádzajú v danej komunite.

**Sociálno-patologické javy** sú javy, ktoré sú všeobecne spoločensky nežiaduce a nenormálne. Patria sem rôzne formy deviantného a nespooločenského správania.

**Sociálnoprávna ochrana** je činnosť na ochranu práv a právom chránených záujmov občanov.

**Sociálna prevencia** je odborná činnosť na predchádzanie a na zabraňovanie príčinám vzniku, prehlbovania alebo opakovania porúch psychického vývinu, fyzického vývinu alebo sociálneho vývinu občana. Formy prevencie sú: vyhľadávacia, sanačná, rehabilitačná, resocializačná a vzdelávacia činnosť.

**Krízová intervencia** je špecializovaná pomoc osobám, ktoré sa ocitli v kríze. Ide hlavne o zásah na úrovni rodiny, sociálnu intervenciu a v nutných prípadoch aj intervenciu psychofarmakologickú, ktorá môže byť spojená s krátkodobou hospitalizáciou. Základom krízovej intervencie je, že musí byť okamžitá, aktívna, ľahko dosiahnuteľná.

**Sanácia** je odborná činnosť, ktorej cieľom je náprava alebo ozdravovanie neželateľných, nezdravých pomerov a podmienok sociálneho prostredia občana/klienta.

**Sociálne poradenstvo** je odborná činnosť zameraná na zistenie rozsahu a charakteru sociálnej núdze a sociálnych problémov, na zistenie príčin jej vzniku, na poskytnutie informácií o možnostiach riešenia sociálnej núdze a sociálnych problémov a na usmernenie občana pri voľbe a uplatňovaní foriem sociálnej pomoci a sociálnych služieb.

**Sociálna inklúzia** (začleňovanie) vyžaduje komplexný, viacdimeziálny a najmä jednotný prístup v rôznych oblastiach politik. Ich základným cieľom je podporovať sociálne začleňovanie znevýhodnených alebo vylúčených osôb, podporovať rovnosť príležitostí, uspokojovať sociálne potreby ľudí prostredníctvom aktívnych a preventívnych opatrení sociálnej inklúzie, a celkovo posilňovať rast zamestnanosti, sociálnu súdržnosť a udržateľný rozvoj.

**Sociálna exklúzia** (vyčlenenie) je proces, v ktorom sú určití jednotlivci vytláčaní na okraj spoločnosti a nemajú dostatok alebo žiadne možnosti plne sa v nej realizovať. Stáva sa tak z rôznych dôvodov, najmä z nedostatku vlastných základných kompetencií alebo v dôsledku diskriminácie. Toto ich vzdďaľuje až izoluje od zamestnania, príjmu a príležitosti vzdelávania. Majú veľmi obmedzený prístup k rozhodovacím orgánom, ako aj sociálnych a komunitným sieťam a aktivitám. Sociálna exklúzia fakticky znamená život v chudobe, bez účasti na trhu práce (u mladých ľudí bez účasti na systematickom vzdelávaní), bez primeraného bývania, bez dostatočného príjmu, obvykle v izolácii, či v malej skupine podobne deprivovaných ľudí pohybujúcich sa na okraji spoločnosti.

**Sociálne prispôsobenie – sociálna integrácia**; akceptovanie a rešpektovanie sociálnych hodnôt a sociálnych noriem v integrácii s inými ľuďmi. Pod integráciou rozumieme komplexný proces vyrovnávania príležitosti osobám v nepriaznivej sociálnej situácii a umožnenie prístupu k bežným podmienkam života. Ovpľyvnúje medziľudské vzťahy a rovnako aj identitu jednotlivcov. Je potrebná tam, kde do kontaktu prichádzajú odlišné javy, situácie, postoje či aktivity. Integrácia je jedným z nástrojov, ktoré pomáhajú tieto rozdiely prekonávať.

## 2.2 Teória komunitného plánovania

„Komunita je miesto, kde človek môže získavať emocionálnu podporu, ocenenie a praktickú pomoc v každodennom živote“ (Hartl, 1997 in Matoušek, 2003, s. 253). Zájmy a potreby členov danej komunity sa môžu líšiť. Ľudia môžu o svojich potrebách a záujmoch diskutovať, informovať sa o možných zdrojoch ich naplnenia a spoločne hľadať kompromisné riešenia, ktoré by čiastočne vyhovovali všetkým.

**Plánovanie** označuje proces, v rámci ktorého sa komunita chce dostať zo súčasnej situácie do budúcnosti, ktorá by lepšie vyhovovala obyvateľom/ členom komunity.

**Komunitné plánovanie** je plánovanie budúcnosti s účasťou a zainteresovaním komunity. Komunitné plánovanie umožňuje spracovávať rozvojové programy verejného života a výrazne posilňuje princípy zastupiteľskej demokracie. Komunitné plánovanie sociálnych služieb je metóda, pomocou ktorej môžeme plánovať sociálne služby tak, aby zodpovedali miestnym špecifikám a potrebám občanov. Predstavuje otvorený aktívny proces zisťovania potrieb, zdrojov a hľadanie najlepšieho riešenia v oblasti sociálnych služieb.

## Účastníci komunitného plánovania

Princíp komunitného plánovania predpokladá zapojenie a úzku spoluprácu troch subjektov:

- zadávateľov sociálnych služieb
- poskytovateľov sociálnych služieb
- prijímateľov/ užívateľov sociálnych služieb.

**Zadávatelia sociálnych služieb** sú tí, ktorým zákon ukladá zabezpečiť sociálne služby pre obyvateľov územia, ktoré spravujú. V systéme verejnej správy na Slovensku sú to obce a mestá. Úlohou samosprávnych krajov je najmä koordinovať a dopĺňať činnosť miest a obcí tak, aby sa vytvorila efektívna a hospodárna sieť služieb pre všetkých obyvateľov kraja.

**Poskytovatelia sociálnych služieb** môžu byť fyzické osoby, podnikateľské subjekty, súkromné neziskové organizácie, organizácie zriadené obcou, organizácie zriadené samosprávnym krajom, organizácie zriadené štátom. Všetci poskytovatelia majú pri komunitnom plánovaní rovnaké postavenie, ich ciele a zámery majú rovnakú váhu.

**Užívatelia sociálnych služieb** sú ľudia - obyvatelia mesta v nepriaznivej sociálnej situácii, pre ktorých sú sociálne služby určené. Sú to rovnako tí, ktorí už služby dostávajú ako aj tí, ktorí na ne čakajú. Ciele a zámery užívateľov majú pri komunitnom plánovaní rovnakú váhu ako ciele a zámery zadávateľov a poskytovateľov.

**Ďalšie organizácie** – pri príprave komunitného plánu sú oslovené a vyzvané k spolupráci miestne organizácie aj záujmové skupiny, ktorých sa poskytovanie sociálnych služieb dotýka a tiež občianske iniciatívy a etnické skupiny.

**Verejnosť** – verejnosť má byť priebežne zoznamovaná so zámermi, výsledkami a cieľmi komunitného plánu.

Na základe procesu rokovaní všetkých troch subjektov je možné zistiť skutočné potreby užívateľov. V procese komunitného plánovania sociálnych služieb dochádza postupne k vytvoreniu takého systému, ktorý vychádza v čo najväčšej miere v ústrety užívateľom služieb, pretože ich potreby sú pravidelne zisťované, vyhodnocované a sociálne služby sú plánované spoločne.

## Fázy komunitného plánovania

Komunitné plánovanie sociálnych služieb prebieha v nasledovných fázach:

1. Príprava prostredia
2. Vytvorenie riadiacej štruktúry pre komunitné plánovanie
3. Porozumenie problémom v komunite
4. Návrh rozvoja sociálnych služieb
5. Stratégia rozvoja sociálnych služieb
6. Realizácia a vyhodnocovanie komunitného plánu rozvoja sociálnych služieb.

## **Komunitný plán sociálnych služieb**

Komunitný plán ako prostriedok a predpoklad komunitného plánovania rozvoja sociálnych služieb podporuje rozvoj partnerstiev so zúčastnenými subjektmi a obyvateľmi obce. Komunitný plán je výsledkom vyjednávania medzi všetkými účastníkmi procesu komunitného plánovania. Je naplňovaný v rámci širokého partnerstva v komunite, zodpovedá miestnym podmienkam a potrebám. Mapuje všetky verejné, súkromné aj dobrovoľné subjekty z hľadiska aktivít, ktoré smerujú k naplneniu vytýčených cieľov. Komunitný plán obsahuje systém sledovania a hodnotenia postupov a priebežného informovania verejnosti. Komunitný plán sociálnych služieb je rozvojový dokument, ktorý v stanovenom časovom horizonte do troch až štyroch rokov umožňuje efektívne stanoviť priority budúceho vývoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb. Komunitný plán sociálnych služieb je vzájomnou záväznou dohodou medzi zadávateľom, poskytovateľmi a užívateľmi služieb o tom:

- aký systém sociálnych služieb v danom území chceme mať,
- ako ho budeme podporovať,
- ktoré problémy systému sociálnych služieb sa budú riešiť najskôr a akým spôsobom.

### **2.3 Legislatíva a stratégia komunitného plánovania**

#### **Národné priority rozvoja sociálnych služieb**

V júni 2009 Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR vypracovalo Národné priority rozvoja sociálnych služieb pre roky 2009 až 2013, ktoré sú odzrkadlením reálnej situácie poskytovania sociálnych služieb v SR, vychádzajú z potrieb identifikovaných v rámci SR a zároveň z priorít Európskeho spoločenstva (dostupnosť a prístupnosť sociálnych služieb a ich finančná udržateľnosť). Národné priority rozvoja sociálnych služieb sú východiskom pre obce pri vypracovávaní komunitných plánov sociálnych služieb a pre samosprávne kraje pri tvorbe koncepcií rozvoja sociálnych služieb.

Medzi Národné priority rozvoja sociálnych služieb SR do roku 2013 patrí:

- Podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí rozvojom terénnych sociálnych služieb
- Rozvoj ambulantných sociálnych služieb a pobytových sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom
- Zvýšenie kvality a humanizácia poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom rekonštrukcie, rozširovania, modernizácie a budovania zariadení sociálnych služieb
- Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb

## **Koncepcia rozvoja sociálnych služieb Nitrianskeho samosprávneho kraja na roky 2012 – 2017**

V nasledujúcej časti uvádzame prehľad Priorít v oblasti poskytovania sociálnych služieb a vykonávania sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v regióne Nitrianskeho samosprávneho kraja (ďalej len „NSK“), ktoré majú z hľadiska potrieb obyvateľov, kompetencií a finančných možností mesta Komárno relevantný význam a priamy vplyv na komunitné plánovanie sociálnych služieb v meste Komárno.

Tab.č.1

<b>Priorita</b>	<b>Obsah</b>
<b>1</b>	Poskytovanie aktuálnych informácií vychádzajúcich z platnej a novelizovanej legislatívy občanom NSK
<b>2</b>	Dobudovanie systému nových druhov sociálnych služieb
<b>3</b>	Podpora špecializovaných zariadení sociálnych služieb pre deti aj dospelých s psychiatrickými diagnózami
<b>4</b>	Podpora denných stacionárov v NSK ako odozva na potrebu ambulantných sociálnych služieb
<b>5</b>	Podpora ZSS s týždenným pobytom
<b>6</b>	Podpora terénnych sociálnych služieb cez podporu sociálnych programov
<b>7</b>	Podpora vzniku rehabilitačných stredísk a zariadení podporovaného bývania
<b>8</b>	Vytvorenie kancelárie prvého kontaktu pre občanov NSK ako záchytný bod pre základné poradenstvo
<b>9</b>	Vzdelávanie zamestnancov v oblasti poskytovania sociálnych služieb
<b>10</b>	Spolupráca s mestami a obcami, s poskytovateľmi sociálnych služieb, s vykonávateľmi opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a inštitúciami z oblasti sociálnych služieb na území NSK
<b>11</b>	Vytváranie podmienok pre implementáciu štandardov kvality v oblasti sociálnych služieb
<b>12</b>	Podpora dobrovoľníctva v NSK.

## **Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Komárno na roky 2006 – 2016**

Základným strategickým dokumentom pre hospodársky a sociálny rozvoj mesta Komárno je aktualizovaný Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Komárno na roky 2006 - 2016. Program ...“ stanovuje hlavné smery rozvoja, formuluje strategické ciele a definuje úlohy a prvoradé potreby pre zabezpečenie rozvoja uvedených oblastí. Ciele a úlohy harmonizuje tak, aby prinášali všestranný rozvoj mesta Komárno. Program

hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Komárno je strednodobý plánovací dokument na obdobie 7 rokov s možnosťou jeho priebežnej aktualizácie – je otvoreným a živým dokumentom, program musí byť podľa potreby doplňovaný a upravovaný. Význam a využitie tohto dokumentu pri rozvoji mesta je v tom, že je spracovaný na základe terénneho prieskumu a za spoluúčasti miestnych aktérov a odborníkov (ktorí sú informovaní o problémoch a rozvojových potrebách mesta), napomáha k pochopeniu regionálnych špecifik záujmového územia a zároveň napomáha k maximálnemu absorbovaniu zdrojov Európskej únie pre mesto Komárno.“

(zdroj: PHSR Komárno).

Pre rozvoj sociálnej oblasti sú stanovené ciele a úlohy nasledovne:

### **Ciele a úlohy mesta v sociálnej oblasti pre nasledujúce obdobie**

- 1) Zriaďovanie ďalších sociálnych služieb, ako
  - prepravná služba,
  - donáška teplej stravy – obeda do domácností pre odkázaných a starých, zdravotne ťažko postihnutých (imobilných) občanov,
  - organizovanie ďalšieho spoločného stravovania.
- 2) Zriadenie nocľahárne so zabezpečením základnej osobnej hygieny pre bezdomovcov mesta a výdajňu stravy pre bezdomovcov a pre asociálov.
- 3) Rozširovanie možností realizácie komunálnej sociálnej politiky:
  - vytvorením ďalšieho zariadenia sociálnych služieb - domov dôchodcov - pre starých, invalidných, prípadne pre zdravotne ťažko postihnutých občanov,
  - zriadením rehabilitačného strediska pre občanov s ťažkým zdravotným postihnutím v dôsledku ochorenia civilizačnou chorobou,
  - zriadením sociálnej ubytovne pre osamelé matky (otcov) s deťmi a pre sociálne odkázané osoby,
  - zriadením denného stacionára pre osoby, ktoré potrebujú stálu opateru.
- 4) Rozširovanie sociálnej činnosti v teréne a skvalitnenie poskytovania sociálno-právnej služby a poradenstva, ako aj ďalšie skvalitnenie doteraz poskytovaných sociálnych služieb.
- 5) Skvalitnenie podmienok na záujmovú činnosť, kultúrnu činnosť a na udržiavanie fyzickej a psychickej aktivity dôchodcov v denných centrách na území mesta.
- 6) Zvláštna pomoc pre zdravotne ťažko postihnutých (bezplatné používanie termálneho kúpaliska).
- 7) Komplexný prístup a prepojenie sociálnej politiky mesta s ďalšími oblastami hospodárskeho a spoločenského života mesta v záujme redukovania sociálneho zaťaženia obyvateľov.

### **Strategický cieľ:**

***Zníženie percenta sociálne ohrozených a odkázaných obyvateľov mesta. Zlepšenie sociálnej starostlivosti a služieb pre marginalizované skupiny a deti a podpora sociálneho zapojenia nezamestnaných.***

## **Priorita 1: Optimalizovať sociálne služby**

### **Opatrenie 1.1. Vytvoriť podmienky pre komplexné riešenie sociálnej politiky mesta**

- Aktivita 1.1.1. Zlepšiť prepojenosť aktivít sociálnej starostlivosti v meste
- Aktivita 1.1.2. Sústavne analyzovať stav a potreby v oblasti pokrytia služieb sociálnej starostlivosti

## **Priorita 2: Starostlivosť o spoločenské skupiny, ktoré vyžadujú pomoc**

### **Opatrenie 2.1. Starostlivosť o mládež**

- Aktivita 2.1.1. Podpora mládežníckych organizácií
- Aktivita 2.1.2. Podpora mládežníckych programov
- Aktivita 2.1.3. Podpora športu a voľnočasových programov pre sociálne odkázané deti a mládež
- Aktivita 2.1.4. Podpora činnosti školských klubov
- Aktivita 2.1.5. Štipendijná podpora žiakov zo sociálne znevýhodneného prostredia na ďalšie vzdelávanie z prostriedkov Európskeho sociálneho fondu od školského roku 2006/2007
- Aktivita 2.1.6. Podpora stravovania školopovinných detí v sociálne odôvodnených prípadoch formou príspevku mesta
- Aktivita 2.1.7. Podpora letných táborov pre deti zo sociálne slabých rodín
- Aktivita 2.1.8. Podpora protidrogových kampaní
- Aktivita 2.1.4. Podpora aktivít na odstránenie nepriaznivého javu záškoláctva.

### **Opatrenie 2.2. Starostlivosť o dôchodcov**

- Aktivita 2.2.1. Rozvoj opatrovateľskej služby pre občanov, ktorí pre svoj zdravotný stav potrebujú pomoc inej osoby pri zabezpečovaní nevyhnutných životných úkonov, prác v domácnosti alebo kontaktu so spoločenským prostredím
- Aktivita 2.2.2. Rozvoj ďalších sociálnych služieb pre dôchodcov, ktorí potrebujú stálu opateru, zriadením denného stacionára a rehabilitačného strediska
- Aktivita 2.2.3. Zabezpečenie teplej stravy do domácnosti starých a imobilných občanov
- Aktivita 2.2.4. Skvalitnenie podmienok na záujmovú činnosť, kultúrnu činnosť a na udržiavanie fyzickej a psychickej aktivity dôchodcov v mestských kluboch dôchodcov
- Aktivita 2.2.5. Redukovanie sociálneho zaťaženia dôchodcov s poskytnutím zľavy z miestneho poplatku za komunálny odpad a drobný stavebný odpad
- Aktivita 2.2.6. Podpora sociálno-duchovných programov pre dôchodcov a osamelých občanov

### **Opatrenie 2.3. Starostlivosť o zdravotne a mentálne postihnutých**

- Aktivita 2.3.1. Odbúranie bariér verejných, kultúrnych a školských inštitúcií, obchodov, hotelov a stravovacích zariadení v zmysle platnej legislatívy
- Aktivita 2.3.2. Odbúranie bariér komunikačnej infraštruktúry a jej vybavenie špeciálnymi signalizačnými zariadeniami pre zdravotne postihnutých v zmysle bežnej európskej úrovne
- Aktivita 2.3.3. Podporovať programy neziskových organizácií pracujúcich s občanmi so zdravotným postihnutím pri ich integračnom procese
- Aktivita 2.3.4. Podpora rehabilitačných a rekondičných pobytov zdravotne postihnutých

**Opatrenie 2.4. Starostlivosť o marginalizované skupiny**

- Aktivita 2.4.1. Vytvoriť možnosti dočasného bývania s nižším štandardom (ubytovne, útulky a nocľahárne)
- Aktivita 2.4.2. Podpora reintegrácie marginalizovaných skupín
- Aktivita 2.4.3. Organizovať zbierky ošatenia, obuvi, školských potrieb, kníh, hračiek a nábytku a charitatívne akcie pre marginalizované skupiny

**Priorita 3: Skvalitnenie objektov a zariadení sociálnej infraštruktúry**

**Opatrenie 3.1. Zvýšenie kvality objektov sociálnej infraštruktúry**

- Aktivita 3.1.1. Oprava, rekonštrukcia a výstavba sociálnych objektov

**Opatrenie 3.2. Zvýšenie kvality zariadení sociálnej infraštruktúry**

- Aktivita 3.2.1. Modernizácia sociálnych zariadení sociálnej infraštruktúry.

**Právny rámec poskytovania sociálnych služieb v SR**

- Zákon NR SR č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) §83
- Zákon NR SR č.539/2008 Z. z. o podpore regionálneho rozvoja
- Národné priority rozvoja sociálnych služieb
- Národný program ochrany starších ľudí
- Národný program rozvoja životných podmienok občanov so zdravotným postihnutím vo všetkých oblastiach života
- Zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 599/2003 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi v znení neskorších predpisov.



### 3 ANALÝZA SOCIOLOGICKÝCH A DEMOGRAFICKÝCH ÚDAJOV MESTA KOMÁRNO

#### 1) Základná charakteristika (31.12.2011)

Tab.č.2

Ukazovateľ	Hodnota
Kód obce	501026
Názov okresu	Komárno
Názov kraja	Nitriansky
Štatút obce	mesto
PSČ	945 01
Telefónne smerové číslo	035
Prvá písomná zmienka o meste – rok	1 075
Nadmorská výška mesta v m	109
Celková výmera územia mesta v m <sup>2</sup>	103 167 662
Hustota obyvateľstva na km <sup>2</sup>	334

Zdroj: PHSR mesta Komárno, ŠUSR

#### Správne členenie mesta Komárno

Územie mesta tvorí súbor katastrálnych území jeho jednotlivých častí, v ktorých sa nachádzajú nasledovné mestské časti mesta Komárno:

*K. ú. Komárno:*

časti: Komárno, Ďulov Dvor, Hadovce, Nová Osada, Malý Harčáš, Veľký Harčáš, Malá Iža, Lándor,

*K. ú. Nová Stráž:*

časti: Nová Stráž, Čerhát, Pavol.

V nasledujúcich tabuľkách uvádzame základné sociálno-demografické údaje o obyvateľoch mesta Komárno za rok 2011 získané z oficiálnych zdrojov.

#### Demografický potenciál (k 31.12.2011)

Tab.č.3

Ukazovateľ	Hodnota
<b>Počet obyvateľov k 31.12. spolu</b>	<b>34478</b>
- Muži	16406
- Ženy	18072
<b>Predproduktívny vek (0-14) spolu</b>	<b>4093</b>

<b>Produktívny vek (15-54) ženy</b>	<b>10141</b>
<b>Produktívny vek (15-59) muži</b>	<b>11408</b>
<b>Poproduktívny vek (55+Ž, 60+M) spolu</b>	<b>8836</b>
<b>Počet sobášov</b>	<b>150</b>
<b>Počet rozvodov</b>	<b>97</b>
<b>Počet živonarodených spolu</b>	<b>309</b>
- Muži	157
- Ženy	152
<b>Počet zomretých spolu</b>	<b>343</b>
- Muži	188
- Ženy	155
<b>Celkový prírastok (úbytok) obyv. spolu</b>	<b>84</b>
- Muži	30
- Ženy	54

Zdroj: ŠUSR, Výročná správa mesta Komárno za rok 2011

## 2) Národnostná a etnická štruktúra obyvateľov (k 31.12.2011)

Tab.č.4

Národnosť	Počet obyvateľov
Slovenská	11 509
Maďarská	18 506
Rómska	141
Česká	232
Nemecká	21
Ukrajinská	19
Rusínska	7
Poľská	14
Chorvátska	2
Srbská	8
Ruská	18
Židovská	7
Moravská	15
Bulharská	17
Ostatné	134
Nezistená	3699
<b>Spolu</b>	<b>34 349</b>

Zdroj: ŠUSR, Výsledky SODB (Sčítanie obyvateľov, domov a bytov) 2011

Z výsledkov SODB 2011 vyplýva, že národnostné zloženie obyvateľov mesta Komárno je naďalej heterogénne s prevahou maďarskej národnosti - takmer 54%. K slovenskej národnosti sa hlásilo 33,5% obyvateľov mesta. Rómovia predstavujú oficiálne menej ako 1/2

%, avšak je predpoklad, že v skutočnosti sa hlásia k slovenskej alebo maďarskej národnosti. Nezistená národnosť predstavuje 10,8% zastúpenie obyvateľov mesta.

V nasledujúcej tabuľke uvádzame štruktúru obyvateľov podľa náboženského vyznania. Najväčšie zastúpenie majú Rímskokatolíci (44,2%), ďalej obyvatelia bez vyznania (23,1%), nezistení (15,1%) a Reformovaná kresťanská cirkev (11,8%).

Tab.č.5

Náboženské vyznanie	Počet ľudí
Rímskokatolícka cirkev	15 192
Gréckokatolícka cirkev	213
Pravoslávna cirkev	68
Evanjelická cirkev augsburského vyznania	954
Reformovaná kresťanská cirkev	4 066
Náboženská spoločnosť Jehovovi svedkovia	128
Evanjelická cirkev metodistická	172
Kresťanské zbory	68
Apoštolská cirkev	10
Bratská jednota baptistov	96
Cirkev adventistov siedmeho dňa	4
Cirkev bratská	2
Ústredný zväz židovských náboženských obcí	40
Starokatolícka cirkev	21
Cirkev československá husitská	16
Novoapoštolská cirkev	3
Bahájske spoločenstvo	7
Cirkev Ježiša Krista svätých neskorších dní	7
Iné	179
Bez vyznania	7 922
Nezistené	5 181
<b>Spolu:</b>	<b>34 349</b>

Zdroj: ŠÚSR 2011

### Vzdelanostná štruktúra obyvateľov mesta Komárno (2011)

Z výsledkov SODB 2011 je uvádzaná aj vzdelanostná štruktúra obyvateľov mesta Komárno. Pritom najväčšie zastúpenie majú obyvatelia s ukončeným úplným stredným učňovským a odborným vzdelaním s maturitou (31,5%). Ďalej sú to obyvatelia s ukončeným učňovským vzdelaním bez maturity a so základným vzdelaním (spolu 26,9%), obyvatelia s ukončeným vyšším a vysokoškolským vzdelaním (spolu 16,1%) a obyvatelia bez vzdelania (11,8%).

Tab.č.6

Ukazovateľ - najvyššie dosiahnuté vzdelanie /2011	Počet
Základné	4 473
Učňovské bez maturity	4 771
Stredné odborné bez maturity	3 949
Úplné stredné učňovské s maturitou	1 455
Úplné stredné odborné s maturitou	7 117
Úplné stredné všeobecné	2 256
Vyššie odborné	689
Vysokoškolské bakalárske	782
Vysokoškolské mag., inž., dokt.	3 845
Vysokoškolské doktorandské	242
Bez vzdelania	4 068
Nezistené	702
<b>Spolu</b>	<b>34 349</b>

Zdroj: ŠUSR-SODB2011

V nasledujúcich častiach uvádzame prehľady o pohybe obyvateľov v meste Komárno, vekovú štruktúru obyvateľov a vybrané ukazovatele o zamestnanosti a sociálne štatistiky. Údaje a dáta sú sledované za obdobie rokov 2009 až 2011. Tieto ukazovatele uvádzame za kraj a okres a v rámci dostupnosti na úrovni mesta.

### Pohyb obyvateľstva v meste Komárno

Tab.č.7

Komárno	Pohlavie	Stav 1. 1.	živo narodení	Zomreli	Prírodný prírastok, (-úbytok)	Prisťahovalí	Vystáhovalí	Prírastok, (-úbytok) sťah.	Prírastok, (-úbytok) zahr. sťah.	Celkový prírastok, (-úbytok)	Stav 31.12.
2009	Muži	16979		159	11	206	193	13	97	24	17003
	Ženy	18902	146	191	-45	140	231	-91	19	-136	18766
	<b>Spolu</b>	<b>35881</b>	<b>316</b>	<b>350</b>	<b>-34</b>	<b>346</b>	<b>424</b>	<b>-78</b>	<b>116</b>	<b>-112</b>	<b>35769</b>
2010	Muži	17003	146	195	-49	223	197	26	98	-23	16980
	Ženy	18766	126	184	-58	201	225	-24	34	-82	18684
	<b>Spolu</b>	<b>35769</b>	<b>272</b>	<b>379</b>	<b>-107</b>	<b>424</b>	<b>422</b>	<b>2</b>	<b>132</b>	<b>-105</b>	<b>35664</b>
2011	Muži	16980	157	188	-31	227	166	61	95	30	16406
	Ženy	18684	152	155	-3	217	160	57	39	54	18072
	<b>Spolu</b>	<b>35664</b>	<b>309</b>	<b>343</b>	<b>-34</b>	<b>444</b>	<b>326</b>	<b>118</b>	<b>134</b>	<b>84</b>	<b>34478</b>

Zdroj: ŠUSR

**Vekové zloženie obyvateľstva v meste Komárno**

Tab.č.8

Komárno	Pohlavie	Počet obyv. k 31.12.	v tom vo veku						Priemerný vek	Index starnutia
			predprod.	produkt.	poprod.	predprod.	produkt.	poprod.		
			Absolútne			v %				
2009	Muži	17003	2287	12088	2628	13,45	71,09	15,46	38,73	114,91
	Ženy	18766	2078	11075	5613	11,07	59,02	29,91	42,16	270,12
	<b>Spolu</b>	<b>35769</b>	<b>4365</b>	<b>23163</b>	<b>8241</b>	<b>12,20</b>	<b>64,76</b>	<b>23,04</b>	<b>40,53</b>	<b>188,80</b>
2010	Muži	16980	2253	11993	2734	13,27	70,63	16,10	39,08	121,35
	Ženy	18684	2070	10838	5776	11,08	58,01	30,91	42,55	279,03
	<b>Spolu</b>	<b>35664</b>	<b>4323</b>	<b>22831</b>	<b>8510</b>	<b>12,12</b>	<b>64,02</b>	<b>23,86</b>	<b>40,90</b>	<b>196,85</b>
2011	Muži	16406	2131	12446	1829	12,99	75,86	11,15	39,67	85,83
	Ženy	18072	1962	13046	3064	10,86	72,19	16,95	43,46	156,17
	<b>Spolu</b>	<b>34478</b>	<b>4093</b>	<b>25492</b>	<b>4893</b>	<b>11,87</b>	<b>73,94</b>	<b>14,19</b>	<b>41,66</b>	<b>119,55</b>

Zdroj: ŠÚSR

Pozn.: 0 -14 predproduktívny vek, 15-64 produktívny vek, 60+ poproduktívny vek

Z tab. č. 7 vyplýva postupný pokles počtu obyvateľstva v meste Komárno. Pritom za posledné obdobie sa dvojnásobne zvýšila pôrodnosť, znížil sa prirodzený úbytok obyvateľov a tiež úbytok vystahovaním, mierne sa zvýšil prírastok obyvateľov prisťahovaním.

Priemerný vek obyvateľov sa zvýšil v porovnaní s predchádzajúcim obdobím zo 40,53 na 41,66. Zvýšil sa počet obyvateľov v produktívnom veku na 73,94%, mierne sa znížilo zastúpenie obyvateľov v predproduktívnom veku, na 11,87% a výrazne sa znížil pomer obyvateľov v poproduktívnom veku, na 14,19%. Priemerný vek obyvateľstva Nitrianskeho kraja v roku 2011 bol 40,5 rokov (muži 38,6 rokov a ženy 42,2 rokov). Priemerný vek obyvateľstva v Slovenskej republike bol 38,7 rokov výsledky SODB 2011.

Zo spracovaných údajov, ktoré prezentuje Štatistický úrad SR - pracovisko ŠÚ SR v Nitre vyplýva, že ku koncu roka 2011 žilo v Nitrianskom kraji 689 564 obyvateľov, z toho v predproduktívnom veku (0 - 14 rokov) bolo 93 474 obyvateľov, čo tvorilo 13,6 %. V produktívnom veku (15 - 64 roční) bolo 499 129 obyvateľov (72,4 %) a v poproduktívnom veku (obyvateľstvo 65 ročné a staršie) bolo 14,1 %, t.j. 96 961 osôb. V rámci okresov Nitrianskeho kraja najväčšie zastúpenie detskej zložky populácie bolo v okrese Šaľa (14,2 %) a v poproduktívnom veku bolo najviac obyvateľov v okrese Zlaté Moravce (14,9 %).

„...Dĺžka života obyvateľov Slovenska pomaly narastá. Podľa údajov zo Správy o zdravotnom stave obyvateľstva Slovenska za roky 2009 až 2011, ktorú do medzirezortného pripomienkovania predložilo Ministerstvo zdravotníctva SR, je priemerný vek dožitia slovenského muža nad 71 rokov, slovenské ženy sa v priemere dožívajú takmer 79 rokov.“ „...Kontinuálny nárast populačného starnutia Slovákov sa prejavuje aj v tom, že kým v roku 2011 pripadlo na 100 obyvateľov v predproduktívnom veku (0 až 14 rokov) necelých 83 obyvateľov v poproduktívnom veku (65 a viac rokov), v roku 2060 sa predpokladá, že pripadne na 100 obyvateľov v predproduktívnom veku zhruba 260 seniorov...“ (Zdroj: Infostat, „Prírastok obyvateľstva sa na Slovensku zastaví v roku 2030“).

## Prehľad pohybu obyvateľstva – vybrané ukazovatele (absolútne údaje)

Tab.č.9

Územie	Stredný	Uzavreté	Rozvedené	Narodení					Potraty		Počet	Zomrelí			Prírodný	
	stav obyvateľs tva	manžel.	manžel.	živo	mŕtvo	spolu	z toho		spolu	z toho	ukonč.	úhrn	z nich do 1 roka		prírastok	
		(sobáše)	(rozvody)				v manžel.	do 2500g		UPT	tehoten.			do 28 dní		(-úbytok)
<b>2009</b>																
Slovenská republika	5418 374	26 356	12 671	61217	228	61 445	42 017	4 663	17 935	13 240	79 380	52913	346	188	8 304	
Nitriansky kraj, v tom:	706 002	3 086	1 796	6 792	27	6 819	4 351	429	2 387	1 804	9 206	7 898	28	14	-1 106	
Okres Komárno, v tom:	106 611	418	275	1 011	7	1 018	519	69	455	327	1 473	1 187	4	0	-176	
<b>Mesto Komárno</b>	<b>35 840</b>	<b>164</b>	<b>96</b>	<b>316</b>	<b>2</b>	<b>318</b>	<b>168</b>	<b>12</b>	<b>249</b>	<b>168</b>	<b>567</b>	<b>350</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-34</b>	
<b>2010</b>																
Slovenská republika	5 431 024	25 415	12 015	60 410	189	60 599	40 590	5 541	17 218	12 582	77 817	53 445	344	217	6 965	
Nitriansky kraj, v tom:	705 193	2 888	1 625	6 539	26	6 565	4 063	545	2 363	1 799	8 928	7 840	23	16	-1 301	
Okres Komárno, v tom:	106 493	379	231	878	4	882	466	84	406	273	1 288	1 326	3	1	-448	
<b>Mesto Komárno</b>	<b>35 692</b>	<b>159</b>	<b>86</b>	<b>272</b>	<b>0</b>	<b>272</b>	<b>137</b>	<b>25</b>	<b>230</b>	<b>151</b>	<b>502</b>	<b>379</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-107</b>	
<b>2011</b>																
Slovenská republika	5 398 384	25621	11102	60813	190	61003	40227	5034	16872	11789	77875	51903	300	177	5398384	
Nitriansky kraj, v tom:	689 937,5	2917	1525	6667	17	6684	4130	551	2461	1858	9145	7574	29	21	-907	
Okres Komárno, v tom:	104 059	383	240	982	2	984	522	92	376	238	1360	1262	4	2	-280	
<b>Mesto Komárno</b>	<b>34 436</b>	<b>150</b>	<b>97</b>	<b>309</b>	<b>1</b>	<b>310</b>	<b>155</b>	<b>28</b>	<b>225</b>	<b>139</b>	<b>535</b>	<b>343</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-34</b>	

Zdroj: ŠUSR

Z uvedeného prehľadu vyplýva pre Komárno mimoriadne vysoká rozvodovosť – 97 na 150 uzavretých manželstiev v r.2011 (65%), čo má dopad aj na potreby služieb pre neúplne rodiny a deti v starostlivosti jedného z rodičov. Tým narastá riziko sociálnej exklúzie a chudoby. Počet potratov a ukončených tehotenstiev je vysoký, čo je sprievodným javom nedostatočného materiálneho a finančného zabezpečenia, služieb a morálnej a rodinnej podpory v komunite. Údaje nevypovedajú o veku, vzdelaní a etnickom zložení potenciálnych matiek a ich partnerov. Prirodzený úbytok obyvateľstva v sledovanom období troch rokov výrazne poklesol a dosiahol rovnakú úroveň, ako v roku 2009.

### 3) Vybrané ekonomické ukazovatele a zamestnanosti

V nasledovných prehľadoch uvádzame údaje o zamestnanosti, priemernej mesačnej mzde, miere evidovanej nezamestnanosti a o počte uchádzačov o zamestnanie evidovaných na ÚPSVaR. Údaje sú štatisticky sledované a dostupné najmä na úrovni kraja a okresu.

Tab.č.10

Priemerný evidenčný počet zamestnancov podľa SK NACE Rev. 2, územie, pohlavie a rok									
	Spolu			Muži			Ženy		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
<b>Spolu</b>									
<b>Nitriansky kraj</b>	143 544	145 950	149 086	74 477	77 531	78 226	69 067	68 419	70 860
<b>Okres Komárno</b>	20 761	21 040	20 126	9 830	11 366	10 142	10 931	9 674	9 983

Zdroj: SUSR, RegDat

Od roku 2009 sú údaje spracované výberovým zisťovaním za podniky a organizácie s 20 a viac zamestnancami a podľa novej klasifikácie SK NACE Rev. 2, ktorá je v platnosti od 1.1.2008. Údaje za SR sú vrátane zamestnancov pracujúcich v zahraničí.

Tab.č.11

Ekonomicky aktívne obyvateľstvo									
	Spolu			Muži			Ženy		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
<b>Nitriansky kraj</b>	353 283	345 675	343 685	197 803	194 590	192 767	155 480	151 085	150 918
<b>Okres Komárno</b>	51 775	52 466	54 203	29 341	29 579	30 343	22 434	22 887	23 860

Zdroj: ŠUSR, RegDat, UPSVaR Komárno

Tab.č.12

Priemerná nominálna mesačná mzda zamestnanca (EUR) podľa SK NACE Rev. 2, územie, pohlavie a rok						
	Spolu		Muži		Ženy	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
<b>Spolu</b>						
<b>Nitriansky kraj</b>	707	753	799	850	603	645
<b>Okres Komárno</b>	583	636	619	680	540	592

Zdroj: SUSR, RegDat

Údaje sú za podniky a organizácie s 20 a viac zamestnancami.

Od roku 2009 sa údaje zisťujú zo štvrťročného rezortného výkazu o cene práce ISCP (MPSVR SR) 1-04 (údaje za 4. štvrťrok - kumulované dáta za celý rok), ktorý nahrádza doterajšie vyčerpávajúce zisťovanie z ročného výkazu Práca 3-01. Údaje za SR sú vrátane zamestnancov pracujúcich v zahraničí.

Tab.č.13

Miera evidovanej nezamestnanosti									
	Spolu			Muži			Ženy		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Nitriansky kraj	11,72	11,76	13,27	10,76	10,68	11,70	12,95	13,15	15,27
Okres Komárno	15,05	16,34	7,53	13,89	15,11	15,42	16,56	17,95	20,25

Zdroj: Regdat ŠUSR

Tab.č.14

Uchádzači o zamestnanie												
	Počet uchádzačov o zamestnanie so ZP			Počet uchádzačov o zamestnanie - absolventi			Počet uchádzačov o zamestnanie - mladiství			Počet dlhodobo evidovaných uchádzačov o zamestnanie		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Nitriansky kraj	1036	1 052	1 175	3 606	3 716	3 864	206	223	238	14 711	20 586	21 790
Okres Komárno	104	128	136	500	541	576	50	46	41	2 526	4 271	4 555

Zdroj: SUSR, RegDat

Z tab. č. 14 vidieť takmer dvojnásobný nárast dlhodobo evidovaných nezamestnaných v roku 2011 na úrovni kraja aj okresu. Veľmi vysoký je počet a nárast nezamestnaných absolventov evidovaných na ÚPSVaR. Počet nezamestnaných mladistvých má klesajúci trend. Počet nezamestnaných uchádzačov so ZP za sledované obdobie vzrástol.



Tab.č.15

	Počet uchádzačov o zamestnanie								
	Spolu			Muži			Ženy		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Nitriansky kraj	46 102	45 669	50 344	23 401	23 011	24 621	22 701	22 658	25 723
Okres Komárno	8 351	9 067	9 805	4 335	4 705	4 833	4 016	4 362	4 972
<b>Komárno</b>	<b>2 081</b>	<b>2 119</b>	<b>2 543</b>	<b>1 061</b>	<b>1 047</b>	<b>1 246</b>	<b>1 020</b>	<b>1 072</b>	<b>1 297</b>

Zdroj: SUSR, Regdat

Počet uchádzačov o zamestnanie v meste Komárno evidovaných na ÚPSVaR v Komárne výrazne vzrástol v r.2011 oproti predchádzajúcim rokom. Tento jav súvisí s celkovou hospodársko – spoločenskou situáciou v Nitrianskom kraji a okrese Komárno. Uvádzame vybranú časť k zamestnanosti uverejnenú vo Výročnej správe ÚPSVaR Komárno.

### Výročná správa o činnosti ÚPSVR Komárno za rok 2011

#### **Stav a predpokladaný vývoj, rozsahu a štruktúry zamestnanosti**

V okrese Komárno prevažujú firmy zaoberajúce sa strojárskou výrobou, elektrotechnickou výrobou, poľnohospodárskou výrobou a dopravou. Väčšina veľkých podnikov má formu obchodných spoločností najmä akciových spoločností a spoločností s ručením obmedzeným. Malé podniky majú formu spoločností s ručením obmedzeným, alebo zamestnávateľa podnikajú na základe živnostenského oprávnenia, prípadne sú samostatne hospodáriacimi roľníkmi. V rámci priemyselnej výroby najvýznamnejšími zamestnávateľmi v okrese sú KROMBERG & SCHUBERT, s.r.o., Kolárovo, Slovenské lodenice Komárno, a.s., Bratislava, Euro Montage, s.r.o., Komárno, EUROOBUV, s.r.o., Komárno, HEINEKEN SLOVENSKO, a.s., Hurbanovo, Nuritech SK, s.r.o., Hurbanovo, Euro PU, s.r.o., Komárno, RIEKER OBUV, s.r.o. Komárno a Forlife, n.o. Komárno, nakoľko v roku 2011 zamestnávali v priemere nad 200 zamestnancov.

Vzhľadom na zameranie priemyselnej výroby v regióne na strojárstvo, by mala prevládať vyššia zamestnanosť mužov ako žien. Avšak jedným z prejavov hospodárskej a finančnej krízy je aj fakt, že v prvej polovici roka 2011 bol v evidencii UoZ počet mužov vyšší ako počet žien. Ženy sú zamestnané najmä v obchode a službách, ale v poslednom období sa zamestnávali aj v podnikoch zameraných na výrobu a spracovanie komponentov pre elektrotechnický priemysel.

#### **Migrácia v oblasti zamestnanosti naďalej pretrvávala aj v roku 2011.**

Prihraničná časť okresu Komárno je úzko spätá s dobre naplánovanou a fungujúcou dopravnou infraštruktúrou v MR. Vybudovaný priemyselný park v Komárme, je jedným z hlavných zamestnávateľov obyvateľov žijúcich v okolí mesta Komárno. Z dôvodu ďalšej recesie výroby sa v súčasnom období znižuje počet zamestnaných občanov SR v MR aj napriek tomu, že občania regiónu Komárna sa naďalej uchádzajú o prácu v susednom Maďarsku. Prihraničný priemyselný park ponúka podstatne menej pracovných príležitostí v oblasti výroby spotrebnej elektroniky, mobilných telefónov a komponentov do automobilov, ako to bolo po minulé roky. Záujem o našu pracovnú silu tak v dôsledku zmien poklesol. V poslednom období sú najčastejšie občania zamestnávaní na základe ponúk agentúr

dočasného zamestnávania z územia MR. Obyvatelia okresu Komárno dochádzajú za prácou aj do okolitých okresov. V nasledujúcom období predpokladáme zníženie dopytu po profesiách, ktoré zastávajú dominantné postavenie v štruktúre zamestnanosti v okrese Komárno aj z dôvodu nahláseného hromadného prepúšťania Slovenskými lodenicami, a.s. Bratislava. K takýmto profesiám patria zámočníci, zvárači, kovoobrábači, montážni pracovníci, montéri lodných telies, ako i robotníci v rastlinnej výrobe a v potravinárskom priemysle.

#### **Stav a vývoj rozsahu a štruktúry voľných pracovných miest**

ÚPSVR Komárno viedol v roku 2011 vo svojej evidencii 885 nahlásených voľných pracovných miest, z toho bolo 27 vhodných pre absolventov a 7 voľných pracovných miest vhodných pre občanov so ZP. Z dostupných informácií vyplýva, že najviac voľných pracovných miest bolo v kategórii remeselníkov a kvalifikovaných výrobcov, konkrétne šičiek a elektromechanikov. V kategórii pomocných a nekvalifikovaných robotníkov boli žiadané profesie pomocný robotník a výrobný robotník. Tiež vidieť, že nie je záujem o riadiacich zamestnancov a poľnohospodárov, minimálny záujem je o vedeckých pracovníkov a administratívnych pracovníkov.

V porovnaní s rokom 2010 bol v roku 2011 zaznamenaný nárast celkového počtu voľných pracovných miest, hlavne zásluhou VPM vytvorených obcami na odstraňovanie a predchádzanie škodám spôsobených povodňami. V porovnaní s predchádzajúcim obdobím bol zaznamenaný nárast miest najmä v kategórii pomocných a nekvalifikovaných pracovníkov, na strane druhej výrazne poklesol dopyt po voľných pracovných miestach v kategórii remeselníci a kvalifikovaní výrobcovia.

#### **4) Sociálne štatistiky**

Sociálne štatistiky sú zamerané na sledovanie počtu poberateľov a výšku vyplatených dávok sociálneho zabezpečenia, najmä na úrovni okresov a krajov. Zdrojmi údajov sú Štatistický úrad SR a ÚPSVaR. V nasledujúcich tabuľkách uvádzame prehľad o výdavkoch na dôchodky, vybrané ukazovatele sociálno právnej ochrany a kurately a vybrané ukazovatele o zariadeniach sociálnych služieb.

Tab.č.16

<b>Výdavky na dôchodky (v tis. EUR) podľa územie a rok</b>			
	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>Okres Komárno</b>	95 798	98 574	101 63

Zdroj: SUSR, RegDat

#### **Vybrané ukazovatele o zariadeniach sociálnych služieb**

Tab.č.17

Okres Komárno	Počet zariadení			Počet miest k 31.12 spolu			Počet miest v zariadeniach pre seniorov			Počet miest v domovoch soc. služ. pre postihnutých dospelých			Počet miest v domovoch soc. služ. pre postihnuté deti			Počet miest v detských domovoch		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
	23	22	24	1223	1468	480	561	580	534	386	622	657	0	0	0	171	160	173

Zdroj: ŠUSR

V nasledovných tabuľkách uvádzame vybrané údaje sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, ktoré sú dostupné za mesto Komárno a sú sledované Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Komárne.

**Vybrané ukazovatele sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately za okres Komárno**

Tab.č.18

<b>Ukazovateľ SPO</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Počet evidovaných detí k 31.12.	578	540	522
Počet detí umiestnených v zariadeniach na výkon rozhodnutia súdu	10	11	15
Počet detí v náhradnej osobnej starostlivosti	121	37	43
Počet pestúnskych rodín	36	15	15
Počet detí v pestúnskej starostlivosti	48	15	15
Počet maloletých detí a poruchami správania	10	10	14
Počet mladistvých delikventov	5	7	9

Zdroj: ÚPSVaR Komárno, údaje k 31.12. príslušného roka

**Vybrané ukazovatele sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately za mesto Komárno**

Tab.č.19

<b>Ukazovateľ</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Počet evidovaných detí k 31.12.s trvalým pobytom v meste Komárno umiestnených v DeD	43	44	43

Zdroj: MSÚ Komárno

Z prehľadu vyplýva pozitívny trend – postupne sa znižujúci počet evidovaných detí z 578 na 522 detí v r.2011. Zvýšil sa počet detí umiestnených v zariadeniach na výkon rozhodnutia súdu o 5 detí. Počet pestúnskych rodín klesol z 36 na 15 rodín a tento stav pretrváva, rovnako ako aj počet detí v pestúnskej starostlivosti. Počet detí s poruchami správania vzrástol o 4 deti a počet mladistvých delikventov vzrástol o 4 deti. Tieto údaje dávajú odpoveď na zvýšenú potrebu inštitucionalizovaných služieb pre deti na výkon rozhodnutia súdu.

**Prehľad o poberateľoch štátnych sociálnych dávok pre obyvateľov okresu Komárno**

Tab.č.20

Ukazovateľ	2009	2010	2011
<b>1.Pomoc v hmotnej núdzi:</b>	641	552	460
v tom:			
Dotácie - deti	281	314	452
Resocializačný príspevok	32	37	38
<b>2.Náhradné výživné zákon č. 201/2008 Z. z.:</b>	60	45	31
<b>3.Podpora rodiny :</b>	1791	1791	1683
<b>4.PpnaK ŤZP :</b>	1460	301	297
<b>5.PP za opatrovanie :</b>	473	119	125

Zdroj: ÚPSVaR Komárno, údaje k 31.12. príslušného roka

Z uvedenej tabuľky vidieť výrazný pokles (cca 30%) obyvateľov odkázaných na dávky v hmotnej núdzi, z pôvodného počtu 641 v r. 2009 na 460 v r. 2011. Ďalej výrazný nárast vyplácaných dotácií na deti – stravu a na školské pomôcky z 281 v r.2009 na 452 v r.2011 (160%). Tento údaj môže súvisieť s nárastom počtu neúplných rodín. Náhradné výživné poberá výrazne nižší počet osamelých rodičov, 60 v r. 2009 a 31 v r. 2011 (cca 50%). Za sledované obdobie poklesol počet odkázaných rodín z 1791 na 1683 rodín.. Výrazne poklesol počet poberateľov peňažného príspevku na kompenzácie občanov s ŤZP, z 1460 na 297 a tiež počet poberateľov príspevku za opatrovanie z 473 na 125.

**Prehľad o vyplatených sociálnych dávkach pre obyvateľov okresu Komárno**

Tab.č.21

Ukazovateľ – v EUR	2009	2010	2011
<b>1. Pomoc v hmotnej núdzi:</b>	4 486 532,04	5 812 219,23	5 789 427,79
v tom:			
Dotácie – deti	8 740,16	10 874,88	12 625,50
Resocializačný príspevok	3 818,93	3 050,00	4 100,00
<b>2. Náhradné výživné zákon č. 201/2008 Z. z.:</b>	84 963,06	132 755,58	147 619,84
<b>3. Podpora rodiny:</b>	10 394 256,76	12 261 653,92	11 715 379,93
<b>4. Pp na KŤZP :</b>	1 456 579,59	1 772 254,17	1 908 033,67
<b>5. PP za opatrovanie :</b>	2 870 844,86	3 383 916,50	3 554 913,81

Zdroj: ÚPSVaR Komárno

Vysvetlivky: DHN: dávka v hmotnej núdzi, PP: peňažný príspevok, KŤZP – kompenzácie ťažkého zdravotného postihnutia

1. Pomoc v hmotnej núdzi zahŕňa dávky v hmotnej núdzi a príspevky pre uchádzačov o zamestnanie, rodičov nezaopatrených aj zaopatrených detí, pre tehotné ženy, pre cudzincov, príspevky: zdravotný, aktivačný, na bývanie, ochranný, dotácie na stravu, na školské pomôcky, na výkon osobitného príjemcu.
2. Náhradné výživné zahŕňa neplatené výživné a sirotsky dôchodok.

3. Podpora rodiny zahŕňa príspevky pri narodení dieťaťa/ viac detí, príspevok na pohreb, prídavok na dieťa, rodičovský príspevok, príspevok na starostlivosť o dieťa, odmenu pestúna, príspevok náhradnému rodičovi.
4. Peňažný príspevok na kompenzácie ťažkého zdravotného postihnutia zahŕňa PP/ peňažný príspevok/ na prepravu, osobnú asistenciu, na kompenzáciu ZŤP: kúpu aj opravu pomôcky, osobného motorového vozidla, úpravu bytu, rodinného domu, garáže.
5. Peňažný príspevok na opatrovanie zahŕňa príspevok na opatrovanie jednej, alebo viacerých osôb.

**Finančná dotácia z účelového fondu na sociálne a zdravotné účely mesta Komárno**  
pre sociálne a zdravotnícke zariadenia, organizácie, združenia, fyzické a právnické osoby

Tab.č.22

Ukazovateľ – v EUR	2009	2010	2011
Dotácia na sociálne a zdravotné účely /VZN *	18 548 €	7 337 €	2 959 €
Počet schválených žiadostí	14	9	9
<b>Peňažná pomoc mesta Komárno:</b>	<b>18 548 €</b>	<b>7 337 €</b>	<b>2 959 €</b>

Zdroj: MsÚ Komárno

\* VZN 9/2003 o priznaní finančnej dotácie z účelového fondu na sociálne a zdravotnícke účely

**Poskytnuté jednorazové dávky v hmotnej núdzi obyvateľom mesta Komárno z rozpočtu mesta**

Tab.č.23

Ukazovateľ	2009	2010	2011
Pre dôchodcov	114 žiadostí 17 960 €	118 žiadostí 19 930 €	76 žiadostí 6 310 €
Pre rodiny s deťmi	139 žiadostí 28 445 €	123 žiadostí 26 465 €	70 žiadostí 8 980 €
<b>Peňažná pomoc mesta Komárno:</b>	<b>46 405 €</b>	<b>46 395 €</b>	<b>15 290 €</b>

Zdroj: MsÚ Komárno

Z tabuľky č. 22 vidieť výrazný pokles poskytnutých finančných prostriedkov na dotácie, pri rovnakom počte schválených žiadostí v období rokov 2010 a 2011. Podobný vývoj prezentuje tabuľka č. 23 v oblasti poskytovania jednorazových dávok v hmotnej núdzi pre obyvateľov mesta. Zníženie objemu finančnej podpory pre sociálnu oblasť zo strany mesta Komárno bolo spôsobené nepostačujúcimi finančnými možnosťami mestského rozpočtu.

## 4 ANALÝZA STAVU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE KOMÁRNO

### Dotazníkový prieskum

Pre zistenie stavu a úrovne sociálnych služieb poskytovaných verejnými a neverejnými poskytovateľmi pre obyvateľov mesta Komárno sme použili dotazník, ďalej skúsenosti a osobné zistenia členov pracovných skupín a pracovníkov sociálneho a správneho odboru Mestského úradu v Komárne, zistenia z Nitrianskeho samosprávneho kraja a informácie získané z internetu.

Dotazník obsahoval sedem tém. Prvá téma bola zameraná na získanie základných údajov o poskytovateľovi sociálnej služby. Druhá a tretia téma boli zamerané na zistenie materiálne – technickej a kvalifikačnej úrovne poskytovaných sociálnych služieb, ako aj zámerov poskytovateľa. Štvrtá téma prezentovala spätnú väzbu od prijímateľov sociálnych služieb vo vzťahu ku kapacitám, rozsahu a forme poskytovaných služieb. Piata téma prezentovala registračnú povinnosť a väzbu na VÚC v zmysle zákona o sociálnych službách. Šiesta a siedma téma konkretizovali plány a námety pre rozvoj sociálnych služieb a činnosti organizácie na území mesta Komárno.

Dotazníky boli doručené osemnástim subjektom – zriaďovateľom poskytujúcich viacero sociálnych služieb a organizáciám a zväzom pôsobiacich v sociálnej oblasti v meste Komárno. Vyplnenie a úplne spracovanie dotazníkov sa uskutočnilo v novembri 2012 až januári 2013.

### 4.1 Výstupy dotazníkového prieskumu poskytovateľov sociálnych služieb pre obyvateľov mesta Komárno

V prieskume bolo vyplnených 29 dotazníkov za poskytovanie jednotlivých druhov sociálnych služieb, z čoho bolo 9 druhov sociálnych služieb poskytovaných tromi verejnými poskytovateľmi, 14 druhov poskytovaných ôsmimi neverejnými poskytovateľmi, tri záujmové zväzy a tri cirkevné organizácie.

V tejto časti hodnotíme jednotlivé otázky, ktoré respondenti vyplnili v dotazníku a podrobné odpovede (najmä k otázkam 6 a 7) uvádzame v závere vyhodnotenia - pri triedení služieb a poskytovateľov podľa cieľových skupín a tiež v časti určenej pre SWOT analýzu.

#### K otázke 1:

**Služby a činnosti, ktoré sú poskytované podľa zák.č.448/2008Z.z. a zák.č. 305/2005 Z.z. v znení neskorších predpisov:**

♣ **Traja verejní poskytovatelia**, ktorí poskytujú 9 druhov sociálnych služieb a činností s kapacitou min. 1372 klientov:

1. Mesto Komárno – poskytuje 7 druhov sociálnych služieb s kap. min.1282 klientov:

- Zariadenie pre seniorov Komárno (kap. 146)
- Opatrovateľská služba (kap. min. 87)
- Prepravná služba (kap. min. 70)
- Jedáleň pre dôchodcov v ZŠ (kap. 263)

- Tri Denné centrá (kap. min. 506): Mestský klub dôchodcov Komárno, Klub dôchodcov KAVA, Klub dôchodcov Nová stráž
- Útulok pre bezdomovcov (kap.28)
- Stredisko osobnej hygieny (kap. podľa skutočnej potreby)

2. Nitriansky samosprávny kraj – zabezpečuje sociálnu službu s kapacitou 70 klientov

- Domov sociálnych služieb – DAFNÉ - Zariadenie sociálnych služieb Nová Stráž

3. Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny – zabezpečuje činnosť v zariadení podľa zákona č. 305/2005 Z.z.

- Detský domov Komárno (kap. 55)

♣ **Osem neverejných poskytovateľov**, ktorí poskytujú 14 druhov sociálnych služieb a činností s kap. min. 290 klientov:

1. Stredisko evanjelickej diakonie Komárno, ktoré poskytuje opatrovateľskú službu (kap. 10) a denný stacionár (kap. 10)
2. ANJELSKÉ RUKY, n.o., ktorá poskytuje opatrovateľskú službu (kap. 10) a prepravnú službu (kap. 20)
3. NÁRUČ n.o., ktorá poskytuje služby v Zariadení pre seniorov (kap. 10) a Domove sociálnych služieb (kap. 138)
4. OAZIS o.z., ktoré poskytuje prepravnú službu (kap. neuvedená) a služby v Domove sociálnych služieb( v Komárne kap. 95 a v Balvanoch 120)
5. Slovenský červený kríž, územný spolok Komárno poskytuje opatrovateľskú službu (kap. neuvedená)
6. Únia nevidiacich a slabozrakých SR, ZO č.13, n.o.. Poskytuje predčitateľskú a sprievodcovskú službu, sociálno-právne poradenstvo (kap. 50)
7. Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím poskytuje sociálnu rehabilitáciu, asistenčná pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, pracovnú terapiu (kap. 20)
8. Charita Komárno, n.o. poskytuje služby v dennom centre a zamestnávanie zdravotne ťažko postihnutých občanov – chránené pracovisko (kap. 7)

♣ **Tri záujmové združenia** poskytujúce sociálnu pomoc, aktivizáciu, vzdelávanie a poradenstvo v sociálno – zdravotníckej oblasti:

1. Zväz postihnutých civilizačnými chorobami
2. Základná organizácia rodičov telesne postihnutých detí č.75
3. Slovenský zväz telesne postihnutých, ZO

♣ **Štyri cirkevné organizácie:**

1. Rímskokatolícka cirkev – Farnosť Komárno
2. Evanjelická cirkev a. v. – Stredisko evanjelickej diakonie Komárno
3. Reformovaná kresťanská cirkev na Slovensku – Cirkevný zbor Komárno
4. Pravoslávna cirkevná obec v Komárne

**K otázke 2:**

**Materiálno-technické vybavenie, ktoré má organizácia k dispozícii na poskytovanie sociálnych služieb** vyhodnotilo 18 respondentov takto:

- a) plne vyhovujúce, prípadne aj pre väčší počet klientov označili 3 respondenti,
- b) dostatočné pre súčasný počet klientov označilo 7 respondentov,
- c) s potrebou zlepšenia alebo zabezpečenia potrebnej kvality, pričom v r. 2013 mieni organizácia zabezpečiť lepšie materiálno-technické vybavenie: označilo 7 a z nich konkretizovalo 6 respondentov,
- d) iné hodnotenie (uvedte Vaše poznatky): uviedla 1 organizácia

**K otázke 3:**

**Vzdelanostnú úroveň zamestnancov pre poskytovanie jednotlivých druhov sociálnych služieb a činností** vyhodnotilo 22 respondentov takto:

- a) počet zamestnancov, ktorých vzdelanie vyhovuje súčasnej legislatíve označilo 12 respondentov s uvedením počtu 301 zamestnancov,
- b) počet zamestnancov, ktorým mienite zabezpečiť potrebnú vzdelanostnú úroveň na poskytovanie tejto služby/činnosti a do akého termínu : označili 3 respondenti s určením počtu 6 zamestnancov. 7 organizácií uviedlo, že nemajú žiadnych zamestnancov, príp. činnosť zabezpečujú dobrovoľníkmi.

**K otázke 4:**

**S požiadavkou prijímateľa sociálnej služby a ďalších obyvateľov mesta, ktoré nedokáže poskytovateľ poskytnúť vlastnými silami sa stretáva podľa uvedenia 11 organizácií, pričom požiadavky konkretizovali v dotazníku, 6 organizácií uviedlo zápornú odpoveď. Otázku vyplnilo spolu 17 respondentov.**

**K otázke 5:**

**Pre ktoré druhy sociálnych služieb je Vaša inštitúcia registrovaná na VÚC ako poskytovateľ týchto služieb v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov, alebo sa chcete registrovať do konca roku 2012, pre akú činnosť máte akreditáciu a pre aký počet klientov?**

Z registra Nitrianskeho samosprávneho kraja vyplýva, že v meste Komárno je 9 subjektov, ktoré majú 16 zaregistrovaných sociálnych služieb. Z toho sú 3 verejní poskytovatelia šiestich služieb a 6 neverejní poskytovatelia desiatich služieb.

**K otázke 6:**

**Aké sú Vaše plány rozvoja pre rok 2012 a do ďalších rokov** odpovedalo 13 respondentov:

- a) stabilizovať súčasný stav a kapacitu zabezpečením potrebnej kvality: **označili 4 organizácie**
- b) zvyšovať kapacitu sociálnych služieb (uviesť podľa druhov služieb, činností) ročne **označil 1 respondent**
- c) znižovať kapacitu (podľa jednotlivých druhov služieb/ činností) ročne **neoznačil nikto**
- d) zaviesť ďalšiu sociálnu službu/ činnosť **označilo a uviedlo 8 respondentov (podrobnejšie uvádzame v nasledovnej časti).**

**K otázke 7:**

**Iné Vaše návrhy, námety a podnety k rozvoju sociálnych služieb na území mesta Komárno** odpovedalo 17 respondentov (podrobnejšie uvádzame v nasledovnej časti).



Dôležitosť spolupráce s mestom Komárno zdôrazňovalo 5 organizácií, potrebnú väčšiu pozornosť venovať bezdomovcom a matkám a deťom v núdzi zdôraznili 5 respondenti, nedostatok finančných prostriedkov zdôraznili 4 organizácie, zlepšenie monitoringu, informovanosti a ponuky služieb pre zdravotne postihnutých občanov zdôraznili 3 respondenti.

#### 4.2 Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu podľa cieľových skupín prijímateľov sociálnych služieb

V nasledujúcej časti uvádzame prehľad o sociálnych službách poskytovaných podľa zákona o sociálnej pomoci a činnostiach vykonávaných v zariadeniach podľa zákona o sociálno- právnej ochrane a prevencii v triedení podľa cieľových skupín.

Pre seniorov poskytuje sociálne služby 13 subjektov, v tom 7 verejných a 6 neverejných.

Pre občanov so zdravotným postihnutím a nepriaznivým zdravotným stavom sociálne služby poskytuje 6 subjektov, v tom 1 verejný a 5 neverejných a ďalšiu pomoc zabezpečujú 3 záujmové zväzy.

Pre rodiny s deťmi sú poskytované služby v detskom domove, ktorého zriaďovateľom je verejný poskytovateľ.

Pre občanov ohrozených sociálnym vylúčením poskytujú sociálne služby 2 poskytovatelia, v tom 1 verejný a 1 neverejný a ďalšiu potrebnú pomoc a podporu poskytujú 3 cirkevné organizácie.

#### **Prehľad o sociálnych službách poskytovaných podľa zák.č. 448/2008 Z.z. a činnostiach vykonávaných podľa zák.č. 305/2005 Z.z. podľa cieľových skupín**

Tab.č.24

Cieľová skupina	Poskytovatelia sociálnych služieb	v tom :		Kapacita/ klienti
		verejní	neverejní	
<b>Seniori</b> 6 druhov sociálnych služieb	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	1003 plus neuvedené počty**
<b>Občania so zdravotným postihnutím a nepriaznivým zdravotným stavom</b> 7 druhov sociálnych služieb	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	423
<b>Rodiny s deťmi</b> 1 druh sociálnej činnosti	<b>1</b>	<b>1</b>	-	55
<b>Občania ohrození rizikom sociálneho vylúčenia</b> 4 druhy sociálnych služieb	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	36 plus neuvedené počty**
<b>Spolu:</b> 18 druhov sociálnych služieb	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>1517</b>

*Vysvetlivky:* ZSS - zariadenia sociálnych služieb – prevádzky

\*/ MsÚ Komárno je poskytovateľom 7 druhov sociálnych služieb

\*\*/ Kapacity a počty klientov nie sú presne uvádzané pri ambulantných a terénnych sociálnych službách

## Seniori

Dotazníkovým prieskumom sme zistili 6 druhov sociálnych služieb poskytovaných pre cieľovú skupinu „Seniori“. Dotazníky vyplnilo 13 respondentov, pričom mesto Komárno zabezpečuje poskytovanie 6 druhov sociálnych služieb registrovaných na VÚC. Sociálne služby seniorom v Komárne poskytujú aj šiesti neverejní poskytovatelia sociálnych služieb. (Poznámka: Pri ambulantných a terénnych sociálnych službách kapacita klientov nie je presne uvádzaná vzhľadom na meniaci sa stav).

### Prehľad o poskytovaných službách

Tab.č.25

Druh sociálnej služby	Poskytovateľ sociálnej služby/prevádzka:	Rozsah poskytovanej služby	Forma poskytovanej služby	Kapacita	Počet žiadostí 12/2012	Počet zamestnancov
Zariadenie pre seniorov	2 v tom: 1 VP 1 NP	2 čas neurčitý	2 pobytová, celoročná	156	31	81
Denné centrum/ klub dôchodcov	3 VP	3 čas neurčitý	3 ambulantná	506	-	4
Denný stacionár	1 NP	1 čas neurčitý	1 ambulantná	10	-	1
Opatrovateľská služba	3 v tom: 1 VP 2 NP	3 čas neurčitý	3 terénna	87 plus * neuve- dené	1	67 4
Prepravná služba	3 v tom: 1 VP 2 NP	3 čas neurčitý	3 terénna	nešpecifi- kovaná	70	1
Jedáleň - stravovanie dôchodcov **	1 VP	1 čas neurčitý	1 denná	263	-	-
<b>Spolu: 6 druhov</b>	<b>13 v tom: 7 VP 6 NP</b>	13 na čas neurčitý	2 pobytová 5 ambulantná 6 terénna	1003 miest plus neued.*	32 plus neued.	158

*Vysvetlivky:* VP – verejný poskytovateľ sociálnej služby, NP – neverejný poskytovateľ sociálnej služby

\* pri ambulantných a terénnych sociálnych službách kapacity nie sú uvedené

\*\* stravovanie pre dôchodcov sa zabezpečuje v školských jedálňach a rozvozom stravy

### Prehľad o poskytovateľoch sociálnych služieb, organizáciách a zväzoch:

1. Zariadenie pre seniorov mesta Komárno
2. Opatrovateľská služba mesta Komárno
3. Prepravná služba mesta Komárno

4. Denné centrum/ Klub dôchodcov mesta Komárno
5. Denné centrum/ Klub dôchodcov Kava
6. Denné centrum/ Klub dôchodcov Nová Stráž
7. Jedáleň pre dôchodcov mesta Komárno
8. Stredisko evanjelickej diakonie Komárno
9. ANJELSKÉ RUKY, n.o.
10. NÁRUČ n.o.
11. OAZIS o.z. (prepravná služba)

Tab.č.26

Zariadenie/ názov:	<b>Zariadenie pre seniorov Komárno</b>
Adresa / sídlo:	Špitálska 16, Komárno
Druh poskytovanej služby/ popis činnosti	Zariadenie pre seniorov, starostlivosť o seniorov
Rozsah poskytovanej služby:	na čas neurčitý;
Forma poskytovanej služby:	- pobytová; - celoročná
Kapacita:	v r. 2012: 146
Počet žiadostí (čakateľov): stav k: 31.12.2012	31
Počet zamestnancov: stav k: 31.12.2012	81

Výstupy z prieskumu: Zariadenie pre seniorov s právnou subjektivitou Komárno (ďalej len „ZpS“) je rozpočtovou organizáciou mesta Komárno s právnou subjektivitou. Sociálne služby poskytuje ako verejný poskytovateľ registrovaný na VÚC v zmysle zákona o sociálnych službách. Materiálno-technické vybavenie, ktoré má ZpS k dispozícii na poskytovanie služieb, hodnotí s potrebou zlepšenia, pričom v roku 2013 ZpS Komárno plánuje zlepšiť bezbariérovosť v pavilóne „C“ a zabezpečiť postupné maľovanie objektu. Všetci zamestnanci ZpS majú potrebné vzdelanie v zmysle súčasnej legislatívy. ZpS sa stretáva s požiadavkou na okamžité umiestnenie klientov v zariadení (cca 10 žiadostí ročne). ZpS Komárno chce pre budúci rozvoj služieb v pavilóne „A“ stavebnými úpravami zlepšiť podmienky pre manipuláciu s ležiacimi klientmi. Ďalej navrhuje zriadiť a vybudovať Alzheimerové centrum pri zariadení.

Tab.č.27

Zariadenie/ názov:	<b>Opatrovateľská služba a prepravná služba – mesto Komárno</b>
Adresa / sídlo:	Opatrovateľská služba: Špitálska 14/19, 945 01 Komárno Prepravná služba: Nám. gen. Klapku 1, Komárno
Druh poskytovanej služby/ popis činnosti	Opatrovanie klientov, rozvoz obedov, preprava osôb odkázaných na sociálnu - prepravnú službu
Rozsah poskytovanej služby:	na čas neurčitý

Forma poskytovanej služby:	terénna
Kapacita:	Opatr. služba: v r. 2012: 87 plán na rok 2013: 70 Prepr. Služba: v r. 550 jázd plán na rok 2013: podľa potreby
Počet žiadostí (čakateľov): stav k: 31.12.2012	17 - opatrovateľská služba, žiadosti sa vybavujú podľa možností mesta prepravná služba- vybavuje sa priebežne
Počet zamestnancov: stav k: 31.12.2012	62

Výstupy z prieskumu: Opatrovateľskú a prepravnú službu zabezpečuje mesto Komárno. Súčasná kapacita postačuje pre odhadované potreby obyvateľov, ktoré je mesto schopné zabezpečiť z vlastných zdrojov. Materiálno-technické zabezpečenie prepravnej služby je plne vyhovujúce aj pre väčší počet klientov.

Tab. č.28

Zariadenie/ názov:	<b>Denné centrum (Mestský klub dôchodcov) Komárno</b>
Adresa / sídlo:	Nám. Kossutha 3, 945 01 Komárno
Druh poskytovanej služby/ popis činnosti	Denné centrum / záujmová, kultúrna činnosť seniorov, reprezentácia mesta Komárno
Rozsah poskytovanej služby:	na čas neurčitý, podľa potreby
Forma poskytovanej služby:	ambulantná, celoročná
Kapacita:	v r. 2012: 345 plán na r.2013: 400
Počet žiadostí (čakateľov): stav k: 31.12.2012	-
Počet zamestnancov: stav k: 31.12.2012	2 na dohodu

Výstupy z prieskumu: Denné centrum (Mestský klub dôchodcov) Komárno - je organizáciou mesta Komárno. Služby denného centra poskytuje ako verejný poskytovateľ sociálnych služieb. Materiálno-technické vybavenie je plne vyhovujúce aj pre väčší počet občanov. Služby a činnosť vykonávané v dennom centre – klube dôchodcov sú plne postačujúca pre potreby návštevníkov - seniorov. Denné centrum – Mestský klub dôchodcov Komárno, plánuje v budúcom období stabilizovať súčasný stav a kapacitu zabezpečením potrebnej kvality. K rozvoju sociálnych služieb na území mesta Komárno denné centrum navrhuje zvýrazniť záujem o činnosť a prevádzku klubu zo strany mestského zastupiteľstva (o čo žiadali listom vo februári 2012) a zlepšiť prístup k občanom v seniorskom veku.

Tab.č.29

Zariadenie/ názov:	<b>Denné centrum (Klub dôchodcov) Kava</b>
Adresa / sídlo:	Kultúrny dom Kava, Hlavná ul., 945 01 Komárno, mestská časť Kava
Druh poskytovanej služby/ popis činnosti	Denné centrum/ záujmová, kultúrna činnosť seniorov
Rozsah poskytovanej služby:	na čas neurčitý
Forma poskytovanej služby:	Ambulantná, celoročná
Kapacita:	v r. 2012: 72 plán na r.2013: 70
Počet žiadostí (čakateľov): stav k: 31.12.2012	-
Počet zamestnancov: stav k: 31.12.2012	1 na dohodu

Výstupy z prieskumu: Klub dôchodcov Kava, je organizáciou v mestskej časti Kava. Materiálno-technické vybavenie hodnotí s potrebou zlepšenia alebo zabezpečenia potrebnej kvality v r.2013. Pritom, ako uvádza, klienti – seniori, vedia o finančnej situácii klubu dôchodcov a nemajú zvláštne požiadavky. Klub dôchodcov Kava navrhuje k rozvoju sociálnych služieb na území mesta Komárno zabezpečiť výmenu dverí na klube kvôli bezpečnosti členov a fungovania klubu, zaviesť kúrenie kvôli možnosti stretávania sa v chladných mesiacoch.

Tab.č.30

Zariadenie/ názov:	<b>Denné centrum (Klub dôchodcov) Nová Stráž</b>
Adresa / sídlo:	Vnútoraná ul. 26, Komárno, 945 04 Nová Stráž
Druh poskytovanej služby/ popis činnosti	Denné centrum/ záujmová, kultúrna činnosť seniorov
Rozsah poskytovanej služby:	na čas neurčitý
Forma poskytovanej služby:	ambulantná, celoročná
Kapacita:	v r. 2012 : 89
Počet žiadostí (čakateľov): stav k: 31.12. 2012	-
Počet zamestnancov: stav k: 31.12.2012	Neuvedené

Výstupy z prieskumu: denné centrum, Klub dôchodcov Nová Stráž je prevádzkované mestom Komárno v časti Nová Stráž. Služby denného centra poskytuje ako verejný poskytovateľ.

Tab.č.31

Zariadenie/ názov:	<b>Stredisko evanjelickej diakónie Komárno</b>
Adresa / sídlo:	Františkánov 15, 945 01 Komárno
Druh poskytovanej služby/ popis činnosti	Opatrovateľská služba, denný stacionár
Rozsah poskytovanej služby:	na čas neurčitý
Forma poskytovanej služby:	terénna, ambulatná
Kapacita:	v r. 2012: denný stacionár 10, opatr. služba neuvedená
Počet žiadostí (čakateľov): stav k: 31.12.2012	1
Počet zamestnancov: stav k: 31.12.2012	5

*Vysvetlivky: TOS – terénna opatrovateľská služba poskytovaná v byte občana*

*ÚPSVaR – Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny*

Výstupy z prieskumu: Stredisko evanjelickej diakónie Komárno (ďalej len „Stredisko“) zabezpečuje opatrovateľskú službu poskytovanú v byte občana a denný stacionár ako neverejný poskytovateľ registrovaný na VÚC. Materiálno-technické vybavenie vyhodnotilo ako dostatočné pre súčasný počet klientov. Stredisko uvádza, že od decembra 2012 je nedostatočný počet 5 opatrovateľiek, ktoré majú potrebné vzdelanie. Ďalej Stredisko uvádza, že zo strany občanov je záujem o terénnu formu opatrovateľskej služby – asi traja až štyria klienti. Stredisko plánuje v budúcnosti stabilizovať súčasný stav a kapacitu zabezpečením potrebnej kvality. Uvádza nedostatok finančných prostriedkov na terénnu opatrovateľskú službu, preto od mája 2013 nebude môcť zamestnávať opatrovateľky, účtovníčku, ani hradiť prevádzkové náklady. V roku 2012 tieto náklady hradil ÚPSVaR Komárno prostredníctvom projektu financovaného z Európskeho sociálneho fondu.

Tab.č.32

Zariadenie/ názov:	<b>ANJELSKÉ RUKY n.o.</b>
Adresa / sídlo:	Rákocziho 3125/11, 945 01 Komárno
Druh poskytovanej služby/ popis činnosti	Opatrovateľská služba Prepravná služba
Rozsah poskytovanej služby:	na čas neurčitý
Forma poskytovanej služby:	terénna
Kapacita:	v r. 2012: -
Počet žiadostí (čakateľov): stav k: 31.12.2012	-
Počet zamestnancov: stav k: 31.12.2012	6

Výstupy z prieskumu: Anjelské ruky, n.o. poskytujú opatrovateľskú službu a prepravnú službu ako neverejný poskytovateľ registrovaný na VÚC. Materiálno–technické vybavenie vyhodnotili ako s potrebou zlepšenia pre súčasný počet klientov. Zamestnávajú šesť zamestnancov, ktorí majú vzdelanie vyhovujúce súčasnej legislatíve. V dotazníku uviedli, že dokážu poskytnúť sociálne služby na dopyt prijímateľov služieb, ale klienti nedokážu uhradiť plnú sumu za poskytované služby, nakoľko im neprispieva mesto, ak sú poberateľmi sociálnych služieb od neverejného poskytovateľa. Anjelské ruky, n.o. plánujú zaviesť ďalšiu sociálnu službu – sociálnu rehabilitáciu. K rozvoju sociálnych služieb na území mesta Komárno uvádzajú, že poskytujú opatrovateľstvo terénou formou, pomáhajú tým, ktorí o to požiadajú a majú vlastné finančné zdroje na úhradu služieb. Organizácia má záujem o užšiu – partnerskú spoluprácu s mestom Komárno pri poskytovaní opatrovateľskej služby.

Tab.č.33

Zariadenie/ názov:	<b>NÁRUČ n.o.**</b>
Adresa / sídlo:	Zváračská 19, Komárno
Druh poskytovanej služby/ popis činnosti	Zariadenie pre seniorov Domov sociálnych služieb
Rozsah poskytovanej služby:	na čas neurčitý
Forma poskytovanej služby:	pobytová, celoročná
Kapacita:	v r. 2012: 10 - Zariadenie pre seniorov 138 - Domov sociálnych služieb
Počet žiadostí (čakateľov): stav k: 31.12.2012	-
Počet zamestnancov: stav k: 31.12.2012	53

*\*\* Náruč n.o. je poskytovateľom sociálnych služieb pre prijímateľov - cieľové skupiny „seniori“ aj „občania so zdravotným postihnutím...“*

Výstupy z prieskumu: Náruč, n.o. poskytuje sociálne služby v zariadení pre seniorov a domove sociálnych služieb s celkovou kapacitou 148 klientov, ako neverejný poskytovateľ registrovaný na VÚC. Materiálno–technické vybavenie vyhodnotili s potrebou zlepšenia alebo zabezpečenia potrebnej kvality, pričom v roku 2013 plánujú realizovať rekonštrukciu objektu a zlepšiť prostredie pre obyvateľov. Zamestnávajú celkom 53 zamestnancov s potrebnou kvalifikáciou. Koncom roka 2013 plánujú zriadiť špecializované zariadenie s kapacitou 10 klientov. Organizácia nemá dostatok finančných prostriedkov na činnosť a partnerstvo s mestom nie je konkretizované.

## Občania s ťažkým zdravotným postihnutím a nepriaznivým zdravotným stavom

Dotazníky vyplnilo 9 respondentov. V tomto počte je jeden verejný a štyria neverejní poskytovatelia sociálnych služieb registrovaní na VÚC a päť mimovládnych neziskových organizácií a zväzov.

### Prehľad o poskytovaných službách a odborných činnostiach

Tab.č.34

Druh sociálnej služby	Poskytovateľ sociálnej služby:	Rozsah poskytovanej služby	Forma poskytovanej služby	Kapacita	Počet žiadostí 12/2012	Počet zamestnancov
Domov sociálnych služieb	3 v tom: 1 VP, 2 NP	3 čas neurčitý	3 pobytová, celoročná	303	5	143
Sociálna rehabilitácia	1 NP	1 čas neurčitý	1 ambulatná	20	1	11
Asistenčná pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej osoby		1 čas neurčitý	1 ambulatná			
Pracovná terapia		1 čas neurčitý	1 ambulatná			
Predčítateľská a sprievodcovská služba	1 NP	1 čas neurčitý	1 terénna	50	X	3
Sociálno – právne poradenstvo		1 čas neurčitý	1 ambulatná	50	X	
Opatrovateľská služba	1 NP	1 čas neurčitý	1 terénna	neuveďené	X	neuveďené
<b>Spolu: 7 druhov</b>	<b>6 v tom 1 VP 5 NP</b>	9 na čas neurčitý	3 pobytová 4 ambulatná 2 terénna	423	6 plus neuvedené	157

*Vysvetlivky: VP – verejný poskytovateľ sociálnej služby, NP – neverejný poskytovateľ sociálnej služby*

### Prehľad o poskytovateľoch sociálnych služieb, organizáciách a zväzoch:

1. NÁRUČ n.o.
2. DAFNÉ Zariadenie sociálnych služieb Nová Stráž
3. OAZIS, o.z.
4. Slovenský červený kríž, územný spolok Komárno
5. Zväz postihnutých civilizačnými chorobami
6. Únia nevidiacich a slabozrakých SR, ZO č.13, n.o.
7. Základná organizácia rodičov telesne postihnutých detí č.75
8. Slovenský zväz telesne postihnutých, ZO
9. Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím.



Tab.č.35

Zariadenie/ názov:	<b>DAFNÉ Zariadenie sociálnych služieb Nová Stráž</b>
Adresa / sídlo:	Darányiho 16, Komárno, 945 04 Nová Stráž
Druh poskytovanej služby/ popis činnosti	Domov sociálnych služieb
Rozsah poskytovanej služby:	na čas neurčitý
Forma poskytovanej služby:	pobytová - celoročná
Kapacita:	v r. 2012: 70 plán na r.2013: 70
Počet žiadostí (čakateľov): stav k: 31.12.2012	3
Počet zamestnancov: stav k: 31.12.2012	35

Výstupy z prieskumu: DAFNÉ - zariadenie sociálnych služieb Nová Stráž poskytuje sociálne služby pre občanov so zdravotným postihnutím v Domove sociálnych služieb, ako verejný poskytovateľ a zariadenie Nitrianskeho samosprávneho kraja. Materiálno-technické vybavenie vyhodnotili s potrebou zlepšenia alebo zabezpečenia potrebnej kvality, konkrétne potrebujú zabezpečiť výtah (majú podaný projekt so žiadosťou o finančný príspevok). Organizácia zamestnáva 35 zamestnancov, ktorí spĺňajú potrebné kvalifikačné podmienky. Pre rozvoj poskytovaných sociálnych služieb plánujú stabilizovať súčasný stav a kapacitu zabezpečením potrebnej kvality.

Tab.č.36

Zariadenie/ názov:	<b>OAZIS, občianske združenie Domov sociálnych služieb pre dospelých a Špecializované zariadenie</b>
Adresa / sídlo:	Ul. slobody 66, 945 01 Komárno
Druh poskytovanej služby/ popis činnosti	domov sociálnych služieb prepravná služba ***
Rozsah poskytovanej služby:	na čas neurčitý
Forma poskytovanej služby:	pobytová – celoročná, terénna
Kapacita:	v r. 2012: 95 plán na r.2013: 95
Počet žiadostí (čakateľov): stav k: 31.12.2012	2
Počet zamestnancov: stav k: 31.12.2012	55

Vysvetlivky: \*\*\*poskytovanie prepravnej služby OAZIS je uvedené pri cieľovej skupine „Seniori“

Výstupy z prieskumu: OAZIS, o.z. poskytuje sociálne služby pre občanov so zdravotným postihnutím v Domove sociálnych služieb a Špecializovanom zariadení ako neverejný poskytovateľ registrovaný na VÚC. Materiálno-technické vybavenie vyhodnotili s potrebou zlepšenia alebo zabezpečenia potrebnej kvality, konkrétne potrebujú zabezpečiť vybavenie rehabilitačnej miestnosti a nákup mikrobusu. Organizácia zamestnáva 55 zamestnancov, ktorí spĺňajú potrebné kvalifikačné podmienky. Nestretávajú sa s požiadavkou prijímateľov sociálnej služby a ďalších obyvateľov mesta, ktorú by nedokázali poskytnúť vlastnými silami. Plánujú stabilizovať súčasný stav a kapacitu zabezpečením potrebnej kvality a tiež zaviesť ďalšiu službu – špecializované zariadenie, podporované bývanie v Kameničnej. Organizácia navrhuje pre rozvoj sociálnych služieb na území mesta Komárno vytvoriť informačnú databázu pre občanov okresu Komárno, aby občan mohol mať dostatočný prehľad o poskytovateľoch sociálnych služieb.

Tab.č.37

Zariadenie/ názov:	<b>Slovenský červený kríž, územný spolok Komárno</b>
Adresa / sídlo:	Senný trh 6, 945 01 Komárno
Druh poskytovanej služby/ popis činnosti	Humanitárna pomoc, výučba prvej pomoci, výučba zdravotnej výchovy a opatrovateľskej služby
Rozsah poskytovanej služby:	na čas neurčitý
Forma poskytovanej služby:	ambulantná, terénna
Kapacita:	v r. 2012: 8650 v okrese KN plán na r. 2013: 12 500
Počet žiadostí (čakateľov): stav k: 31.12.2012	-
Počet zamestnancov: stav k: 31.12.2012	1 a 12 500 dobrovoľníkov

Výstupy z prieskumu: Slovenský červený kríž, územný spolok Komárno, vyhodnotili materiálno-technické vybavenie ako dostatočné pre súčasný počet klientov. Organizácia sa nestretáva s požiadavkou klientov a občanov, ktorú by nevedeli zabezpečiť vlastnými silami. Organizácia navrhuje k rozvoju sociálnych služieb na území mesta Komárno, aby boli mestom Komárno prizvaní na akcie realizované mestom, kde by zabezpečovali zdravotnícku službu.

Tab.č.38

Zariadenie/ názov:	<b>Zväz postihnutých civilizačnými chorobami</b>
Adresa / sídlo:	Nám. Kossutha 3, 945 01 Komárno
Popis činnosti:	Záujmová činnosť, rekreácie a liečenia
Počet členov: 2012	160

Výstupy z prieskumu: Zväz postihnutých civilizačnými chorobami, občianske združenie, bolo založené v r.1998, neposkytuje sociálne služby a nemá žiaden majetok. Uvádzajú, že vďaka Mestskému úradu v Komárne organizovali 7 liečebných pobytov pre seniorov trpiacich

na diagnózu horných dýchacích ciest v Hornom Smokovci. (MsÚ hradil dopravu a pobyt hradil účastník pobytu.)

Tab.č.39

Zariadenie/ názov:	<b>Únia nevidiacich a slabozrakých SR, ZO č.13, n.o.</b>
Adresa / sídlo:	Jána Husa 1, 945 01 Komárno
Druh poskytovanej služby/ popis činnosti	ZO – klubová a záujmová činnosť pre nevidiacich v okrese Komárno, predčitateľská a sprievodcovská služba, sociálno- právne poradenstvo
Rozsah poskytovanej služby:	na čas neurčitý
Forma poskytovanej služby:	ambulantná, terénna
Počet členov:	v r. 2012: 50 plán na r.2013: 50
Počet žiadostí (čakateľov): stav k: 31.12.2012	klienti sa vybavujú priebežne
Počet zamestnancov: stav k: 31.12.2012	3 dobrovoľníci – aktívni vo výbore

Výstupy z prieskumu: Únia nevidiacich a slabozrakých SR, ZO č.13 pôsobí ako záujmová n.o. ako neverejný poskytovateľ sociálnych služieb. Materiálno-technické vybavenie vyhodnotili ako dostatočné pre súčasný počet klientov. Organizácia nezamestnáva zamestnancov. Stretávajú sa s problémom sociálnej izolácie klientov a priebežne sa pokúšajú všetkým klientom vyhovieť. Organizácia plánuje do budúcnosti stabilizovať súčasný stav zabezpečením potrebnej kvality. K rozvoju sociálnych služieb na území mesta Komárno navrhujú bližšiu spoluprácu organizácie s mestom Komárno aj navzájom.

Tab.č.40

Zariadenie/ názov:	<b>Základná organizácia rodičov telesne postihnutých detí č.75</b>
Adresa / sídlo:	Záhradnícka 16/8, Komárno
Druh poskytovanej služby/ popis činnosti	Rekondície, rekreácie, pomoc a poradenstvo v sociálnej a zdravotnej oblasti
Počet členov: 2012	90
Počet zamestnancov: stav k: 31.12.2012	Dobrovoľníci

Výstupy z prieskumu: Základná organizácia rodičov telesne postihnutých detí č.75 pracuje ako záujmové združenie rodičov. Svoju činnosť zameriava na rekreácie a rekondície detí a ich rodín. K rozvoju sociálnych služieb na území mesta Komárno uviedli, že plánujú organizovať MDD, rekondície a Mikulášsky deň.

Tab.č.41

Zariadenie/ názov:	<b>Slovenský zväz telesne postihnutých, ZO,</b>
Adresa / sídlo:	Záhradnícka 16/8, Komárno
Druh poskytovanej služby/ popis činnosti	Aktivizácia, poradenstvo v oblasti sociálnej a zdravotníckej
Počet členov: 2012	v ZO SZTP: 217 v okrese Komárno: 487
Počet zamestnancov: stav k: 31.12.2012	Dobrovoľníci

Vysvetlivky: ZO – základná organizácia

SZTP – Slovenský zväz telesne postihnutých

Výstupy z prieskumu: Základná organizácia Slovenského zväzu telesne postihnutých organizuje najmä rekondície a rekreácie pre svojich členov a rôzne aktivity, poskytuje sociálno-zdravotnícke poradenstvo. Touto činnosťou organizácia podporuje rozvoj sociálnych služieb na území mesta Komárno.

Tab.č.42

Zariadenie/ názov:	<b>Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím</b>
Adresa / sídlo:	Priateľstva 2, 945 01 Komárno
Druh poskytovanej služby/ popis činnosti	Sociálna rehabilitácia zdravotne postihnutých ľudí, asistenčná pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, pracovná terapia.
Rozsah poskytovanej služby:	na čas neurčitý
Forma poskytovanej služby:	ambulantná
Kapacita:	v r. 2012: 20
Počet žiadostí (čakateľov): stav k: 31.12.2012	1
Počet zamestnancov: stav k: 31.12.2012	11

Výstupy z prieskumu: Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím poskytuje sociálne služby ako neverejný poskytovateľ, registrovaný na VÚC a vyvíja záujmovú a aktivizačnú činnosť pre svojich členov. Združenie uvádza, že perspektívne je záujem o poskytované služby ročne od 1 až 3 prijímateľov. Organizácia vyhodnotila materiálno-technické vybavenie ako dostatočné pre súčasný počet klientov. Z 11 zamestnancov 5 spĺňa kvalifikačné predpoklady určené legislatívou. Organizácia plánuje stabilizovať súčasný stav a kapacitu zabezpečením potrebnej kvality a vzdelanostnej úrovne zamestnancov. K rozvoju sociálnych služieb na území mesta Komárno navrhujú zabezpečiť stály monitoring potrieb sociálnych služieb pre zdravotne postihnutých občanov a zaviesť ďalšie doplnkové služby: prepravnú službu, zdravotnú službu (zabezpečenie stomatologickej starostlivosti priamo v meste Komárno).

## Rodiny s deťmi

Jeden verejný poskytovateľ sociálnej služby v zriaďovateľskej pôsobnosti Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny s kapacitou 55 miest.

Tab.č.43

Zariadenie/ názov:	<b>Detský domov Komárno</b>
Adresa / sídlo:	Ul. mieru č.3, 945 01 Komárno
Druh poskytovanej služby/ popis činnosti	Vykonávanie ústavnej starostlivosti a predbežného opatrenia v 2 špecializovaných samostatných skupinách a v 1 diagnostickej samostatnej skupine max. pre 20 detí a v profesionálnych rodinách v domácom prostredí zamestnanca
Rozsah poskytovanej služby:	na čas neurčitý
Forma poskytovanej služby:	pobytová celoročná
Kapacita:	v r. 2012: 55 v r.2013: 55 v tom: 20 kmeňová budova 35 profesionálna rodina
Počet žiadostí (čakateľov): stav k: 31.12.2012	Žiadosti neevidujú, 49 detí je aktuálne umiestnených (v tom: 13 v kmeňovej budove, 38 v profesionálnej rodine)
Počet zamestnancov: stav k: 31.12. 2012	55

Výstupy z prieskumu: Zriaďovateľom Detského domova (ďalej len „DeD“) v Komárne je Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny v Bratislave. DeD vyhodnocuje materiálno-technické vybavenie ako dostatočné pre súčasný počet klientov. Organizácia zamestnáva 50 zamestnancov s požadovanou kvalifikáciou a 5 zamestnancom zabezpečí potrebnú vzdelanostnú úroveň do roku 2014. DeD sa nestretáva v praxi s požiadavkou od klientov, ktorú by organizácia nedokázala poskytnúť vlastnými silami. K plánom rozvoja pre ďalšie roky DeD uvádza, že má v pláne stabilizovať súčasný stav a kapacitu zabezpečením potrebnej kvality. Mesto Komárno má vyčlenené finančné prostriedky na tvorbu úspor pre 8 až 10 maloletých detí.

## Občania ohrození rizikom sociálneho vylúčenia

Do prieskumu sa zapojilo 5 organizácií, ktoré poskytujú 4 druhy sociálnych služieb, registrované na VÚC. V tom je jeden verejný (2 druhy služieb), jeden neverejný poskytovateľ sociálnych služieb a tri cirkevné organizácie poskytujúce pomoc a podporu cieľovej skupine (nepodliehajú registrácii na VÚC). Organizácie poskytujú služby a pomoc aj pre seniorov a občanov so zdravotným postihnutím.

### Prehľad o poskytovaných službách a odborných činnostiach

Tab.č.44

Druh sociálnej služby	Poskytovateľ sociálnej služby:	Rozsah poskytovanej služby	Forma poskytovanej služby	Kapacita	Počet žiadostí 12/2012	Počet zamestnancov
Útulok pre bezdomovcov	1 VP	1 čas určitý	1 pobytová	28	-	1 na dohodu + nešpecifik.
Stredisko osobnej hygieny		1 čas neurčitý	1 ambulatná	Podľa potreby	1 250	1 na dohodu
Nízkoprahové denné centrum / denný klub	1 NP	1 čas neurčitý	1 ambulatná denná	3	3	2
Podporované zamestnávani e občanov ŤZP		1 čas neurčitý	1 ambulatná denná	5		
<b>Spolu: 4 druhy</b>	<b>2 v tom: 1 VP 1 NP</b>	1 čas určitý 3 čas neurčitý	1 pobytová 3 ambulatná	36 plus neved.	1 253	4 + nešpecifik.

*Vysvetlivky: VP – verejný poskytovateľ sociálnej služby, NP – neverejný poskytovateľ sociálnej služby*

### Prehľad o poskytovateľoch sociálnych služieb, organizáciách a zväzoch:

1. Útulok pre bezdomovcov - mesto Komárno
2. Stredisko osobnej hygieny – mesto Komárno
3. Charita Komárno, n.o.
4. Rímskokatolícka cirkev, Farnosť Komárno
5. Reformovaná kresťanská cirkev na Slovensku – Cirkevný zbor Komárno
6. Pravoslávna cirkevná obec v Komárne

Prehľad o poskytovateľoch a organizáciách

Tab.č.45

Zariadenie/ názov:	<b>Útulok pre bezdomovcov – mesto Komárno</b>
Adresa / sídlo:	Hradná 22, 945 01 Komárno
Druh poskytovanej služby/ popis činnosti	Útulok pre bezdomovcov
Rozsah poskytovanej služby:	na čas určitý
Forma poskytovanej služby:	pobytová
Kapacita:	v r. 2012: 28/ 1 mesiac      v r.2013: 28/ 1 mesiac
Počet žiadostí (čakateľov): stav k: 31.12. 2012	Žiadosti sa vybavujú priebežne
Počet zamestnancov: stav k: 31.12.2012	1 na dohodu

Výstupy z prieskumu: Mesto Komárno zabezpečuje pre 28 klientov služby v útulku pre bezdomovcov. Táto služba je registrovaná na VÚC. Útulok zamestnáva jedného zamestnanca s potrebnou kvalifikáciou a vzdelaním. Súčasná kapacita útulku nie je vyhovujúca v zimnom období, preto je potrebné otvoriť aj nocľaháreň, čo mesto plánuje zrealizovať v budúcom období. Pre obdobie rokov 2013 – 2014 mesto Komárno plánuje zavedenie ďalšej sociálnej služby – prácovne.

Tab.č.46

Zariadenie/ názov:	<b>Stredisko osobnej hygieny – mesto Komárno</b>
Adresa / sídlo:	Hradná 22, 945 01 Komárno
Druh poskytovanej služby/ popis činnosti	Osobná hygiena najmä pre bezdomovcov
Rozsah poskytovanej služby:	na čas neurčitý
Forma poskytovanej služby:	ambulantná
Kapacita:	v r. 2012: podľa potreby      v r.2013:
Počet žiadostí (čakateľov): stav k: 31.12.2012	žiadosti sa vybavujú priebežne
Počet zamestnancov: stav k: 31.12.2012	1 na dohodu

Výstupy z prieskumu: Mesto Komárno zabezpečuje služby v stredisku osobnej hygieny pre obyvateľov - najmä pre ľudí bez domova. Táto služba je registrovaná na VÚC. V Stredisku osobnej hygieny je zamestnaný jeden zamestnanec na dohodu. Súčasná kapacita Strediska osobnej hygieny je vyhovujúca z hľadiska potrieb klientov. Mesto Komárno chce zlepšiť informovanosť občanov o možnosti využívania tejto služby

aj pre širšiu verejnosť. V Stredisku osobnej hygieny plánuje mesto zriadiť pracovňu pre bezdomovcov.

Tab.č.47

Zariadenie/ názov:	<b>Charita Komárno, n.o.</b>	
Adresa / sídlo:	Jókaiho č.6, 945 01 Komárno	
Druh poskytovanej služby/ popis činnosti	Poskytovanie charitatívnych, sociálnych, výchovno – vzdelávacích služieb. Zamestnávanie zdravotne ťažko postihnutých občanov, denné centrum	
Rozsah poskytovanej služby:	na čas neurčitý	
Forma poskytovanej služby:	ambulantná	
Kapacita:	v r. 2012: 7	v r.2013: 8
Počet žiadostí (čakateľov): stav k: 31.12.2012	3	
Počet zamestnancov: stav k: 31.12.2012	5 zamestnancov ŤZP	

Výstupy z prieskumu: Charita Komárno poskytuje sociálne služby ako neverejný poskytovateľ, registrovaný na VÚC. Materiálno-technické vybavenie vyhodnotili ako dostatočné pre súčasný počet klientov. V budúcnosti chcú vymeniť zastaralé zariadenie za nové. Organizácia zabezpečuje aj humanitárnu pomoc, uvádza potrebu väčšej finančnej podpory na uskutočňovanie tejto činnosti. Kvalifikačné predpoklady spĺňa jeden zamestnanec, organizácia plánuje zabezpečiť potrebnú kvalifikáciu pre ďalšieho jedného zamestnanca. Charita sa stretáva s veľkým počtom záujemcov, ktorí by boli schopní navštevovať ich zariadenie, ale väčšina sa prikláňa k rodinnému typu zariadení a nie k inštitucionálnej forme DSS (domov sociálnych služieb). Pre ďalšie obdobie Charita plánuje stabilizovať súčasný stav a kapacitu zabezpečením potrebnej kvality a plánuje tiež zaviesť ďalšiu službu – denný klub počas roka 2013 pre troch klientov. Organizácia navrhuje pre rozvoj sociálnych služieb na území mesta Komárno vytvoriť viac chránených pracovísk aj pre klientov s mentálnym postihom ťažšieho stupňa, ďalej vybudovať krízové centrum pre týrané a opustené matky s deťmi a vybudovať sklad pre humanitárnu pomoc pre odkázaných občanov (príjem a výdaj).

Tab.č.48

Zariadenie/ názov:	<b>Rímskokatolícka cirkev, Farnosť Komárno</b>
Adresa / sídlo:	Palatínova 11, P.O.BOX 44, 945 05 Komárno
Druh poskytovanej služby/ popis činnosti	Činnosť cirkevných organizácií.
Rozsah poskytovanej služby:	na čas neurčitý
Počet žiadostí o pomoc: k 31.12.2012	cca 30



Výstupy z prieskumu: Rímskokatolícka cirkev, Farnosť Komárno, pôsobí ako cirkevná organizácia, ktorá podporuje a poskytuje duchovnú a materiálnu pomoc pre veriacich a ľudí v núdzi. Uvádzajú, že sa stretávajú najmä s požiadavkami, ktoré sa týkajú okamžitej pomoci (finančnej – na cestovanie, na lieky, na zabezpečenie stravy pre žiadateľa aj pre dieťa), alebo dlhotrvajúcej pomoci ohľadom zamestnania žiadateľa v rámci miestneho cirkevného spoločenstva. Do budúcnosti neplánujú rozšírenie služieb vzhľadom na súčasné kapacity a možnosti. K rozvoju sociálnych služieb na území mesta Komárno navrhujú zabezpečiť prenocovanie v nútených prípadoch, najmä pre mladé mamičky s deťmi, keď sú „vyhnané“ z domu, napr. manželom, ktorý je pod vplyvom alkoholu atď., taktiež navrhujú starať sa o tých, ktorí stratili svoj byt následkom exekúcie a nemajú možnosť bývať u svojich priateľov alebo príbuzných. Ďalej navrhuje zabezpečiť pracovné možnosti pre nezamestnaných, aby cítili, že ich činnosť je potrebná a hodnotná pre mesto Komárno.

Tab.č.49

Zariadenie/ názov:	<b>Reformovaná kresťanská cirkev na Slovensku – Cirkevný zbor Komárno</b>
Adresa / sídlo:	Jókaiho č.34, 945 01 Komárno
Druh poskytovanej služby/ popis činnosti	Pomoc sociálne odkázaným: starším osobám, chorým, telesne postihnutým, maloletým v hmotnej núdzi, mnohočlenným rodinám.
Rozsah poskytovanej služby:	na čas neurčitý
Forma poskytovanej služby:	terénna, finančná
Finančná pomoc:	v r. 2012: 2 800 Eur          v r.2013: 3.200 Eur
Počet žiadostí : stav k: 31.12.2012	počet podporovaných rodín: 23
Počet zamestnancov: stav k: 31.12.2012	Dobrovoľníci

Výstupy z prieskumu: Cirkevný zbor Komárno vyhodnotil materiálno-technické zabezpečenie s potrebou zlepšenia alebo zabezpečenia potrebnej kvality, pričom v r.2013 plánujú zabezpečiť materiálne vybavenie na prepravu/dovoz telesne postihnutých, na spoločenské podujatia. Do budúcnosti plánujú zaviesť ďalšiu sociálnu službu: prepravu a dovoz telesne postihnutých. K rozvoju sociálnych služieb na území mesta Komárno navrhujú venovať väčšiu pozornosť bezdomovcom, zmapovanie chudobných detí a zabezpečenie pravidelného stravovania v školách, ďalej zabezpečenie väčšieho počtu bezbariérových vchodov do verejných budov.

Tab.č.50

Zariadenie/ názov:	<b>Pravoslávna cirkevná obec v Komárne</b>
Adresa / sídlo:	Palatínova 32, 945 01 Komárno
Druh poskytovanej služby/ popis činnosti	Duchovná činnosť.

Výstupy z prieskumu: Pravoslávna cirkevná obec v Komárne sa zaoberá duchovnou činnosťou. V dotazníku uvádzajú, že pôsobia ako malá cirkevná obec a zo strany svojich veriacich sa nevyskytla žiadna sociálna požiadavka v posledných dvadsiatich rokoch.

### **Normatívy vybavenosti pre jednotlivé služby**

Podľa použitej metodiky<sup>2</sup> z 1 tis. osôb starších ako 65 rokov bude 5% potrebovať služby v zariadeniach sociálnych služieb. Z toho 70% v zariadeniach pre seniorov a 30% v zariadeniach opatrovateľskej služby.

Odporúčané kapacity pre **sociálne služby pre seniorov** v Komárne predstavujú 442 miest v zariadeniach sociálnych služieb (8836 osôb v poproduktívnom veku, údaje k 31.12.2011). Z toho 309 miest predstavujú odporúčané kapacity v zariadeniach pre seniorov a 133 miest pre zariadenia opatrovateľskej služby. Skutočné kapacity mesta Komárno predstavujú 156 miest, čo je pribl. 1/2 odporúčaných potrebných kapacít v zariadeniach pre seniorov. Kapacity zariadení opatrovateľskej služby v Komárne nie sú. Kapacity denného stacionára predstavujú 10 miest. Kapacity denných centier/ klubov dôchodcov v Komárne k 31.12.2012 predstavujú 417 miest. Odporúčania pre opatrovateľskú službu v použitej metodike stanovujú zabezpečiť túto službu pre min. 530 klientov (t.j. 6-7% z 1 tis. osôb starších ako 65 rokov). Súčasnú potrebu kapacít opatrovateľskej služby v Komárne sú odhadované na viac ako 100 klientov.

**Sociálne služby pre občanov s ťažkým zdravotným postihnutím a nepriaznivým zdravotným stavom** sú najmä v kompetencii VUC. Preto sa nebudeme v tejto časti nimi podrobne zaoberať. Podľa našich zistení, v meste Komárno pôsobí 18 subjektov pôsobiacich v sociálnej oblasti s kapacitou pre min. 1517 klientov. V tom sú 4 verejní, 8 neverejní poskytovatelia sociálnych služieb a 6 organizácií poskytujúcich pomoc a podporu odkázaným obyvateľom (z toho sú 3 cirkevné organizácie). Používaná metodika odhaduje počty osôb s konkrétnym zdravotným postihnutím v prepočte na 1 tis. obyvateľov obce. Pre všeobecnú orientáciu uvádzame informáciu o tom, že : „...cca 16% obyvateľov sa musí vo svojom živote vysporiadať s určitou mierou zdravotného postihnutia, takmer 3% detí trpia chronickou chorobou. Približne 400 osôb z 10 tis. sú poberateľmi invalidného dôchodku a cca 110 osôb poberateľmi čiastočného invalidného dôchodku.“

Orientačné údaje pre sociálne služby pre **rodiny s deťmi** vyžadujúce osobitnú pomoc určujú kapacitu 80 miest na 10 tis. obyvateľov, ak potreba vzniká v priebehu roka a 270 miest na 10 tis. obyvateľov, ak je potreba trvalá. Pre deti ohrozené týraním odporúčané kapacity predstavujú 20 miest na 10. tis. obyvateľov, ak potreba vzniká v priebehu roka a 340 miest na 10 tis. obyvateľov, ak sa jedná o trvalú potrebu.

Orientačné údaje použitej metodiky určujú **pre osoby vyžadujúce azylové ubytovanie** nasledovné kapacity miest v prepočte na 10 tis. obyvateľov obce:

- 10 miest pre bezdomovcov,
- 4,5 miest pre matky s deťmi,
- 19 miest pre občanov po výkone trestu,
- 12-24 miest pre osoby závislé na drogách.

<sup>2</sup> Komunitné plánovanie sociálnych služieb – minipríručka, PhDr. Helena Woleková, PhD., Mgr. Marcela Mežianová, Nadácia Socia

Z uvedeného vyplýva potreba pre **azylové ubytovanie pre matky s deťmi** v Komárne, ktorá predstavuje 155 miest (34478 obyvateľov k 31.12.2011). Tieto služby nie sú v meste zabezpečené.

Odporúčania **pre bezdomovcov a ľudí po výkone trestu** predstavujú kapacity 100 miest. V skutočnosti sú tieto služby zabezpečené pre 36 klientov, čo predstavuje približne 1/3 odhadovanej potreby. **Pre ľudí s problémami so závislosťami** odporúčania predstavujú kapacity min. 40 miest.

#### 4.3 Prehľad verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb v meste Komárno

Poskytovateľ sociálnej služby môže poskytovať sociálne služby len na základe zápisu do registra poskytovateľov sociálnych služieb, ktorý vedie vyšší územný celok (VÚC). Poskytovateľom sociálnej služby je obec, právnická osoba zriadená obcou alebo založená obcou, právnická osoba zriadená VÚC alebo založená VÚC – verejný poskytovateľ a iná osoba – neverejný poskytovateľ sociálnej služby.

Táto sociálna služba je špecializovaná činnosť, ktorá svojim obsahom zodpovedá sociálnym službám uvedeným v § 12 ods.1 písm. a) až e) v zmysle zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

V tab.č.51 uvádzame prehľad verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb registrovaných na VÚC so sídlom v Komárne.

#### Verejní poskytovatelia sociálnych služieb registrovaní na VÚC

Tab.č.51

Názov subjektu, sídlo:	Kontakt:	Druh poskytovanej sociálnej služby:	Kapacita:
Mesto Komárno, Nám. Generála Klapku 1, Komárno	dubany.kati@komarno.sk	Opatrovateľská sl., prepravná sl., stredisko osobnej hygieny, útulok	87+ neuveďené 28 + neuveďené
Zariadenie pre seniorov Komárno, Špitálska 16, Komárno rozpočtová organizácia mesta	dpdkomarno@stonline.sk	Zariadenie pre seniorov	146

Vysvetlivky: NSK – Nitriansky samosprávny kraj

Zdroj: Nitriansky samosprávny kraj

**Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb registrovaní na VÚC**

Tab.č.52

<b>Organizácia:</b>	<b>Kontakt:</b>
OAZIS občianske združenie - Domov sociálnych služieb pre dospelých a Špecializované zariadenie v Komárne, Ul. Slobody 66, 945 01 Komárno	035 / 7731 353 <a href="mailto:oazis.dss@centrum.sk">oazis.dss@centrum.sk</a>
Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím Ul.Priateľstva č. 2, 945 01 Komárno,	035/7702594 <a href="mailto:zpmpkn@stonline.sk">zpmpkn@stonline.sk</a>
NÁRUČ, n.o., Zváračská 19, 945 01 Komárno	0903/725639 <a href="mailto:naruc@slovanet.sk">naruc@slovanet.sk</a>
Slovenský Červený kríž - ÚS Komárno, Senný trh 6 945 01 Komárno	035/770 46 08 <a href="mailto:sus.komarno@redcross.sk">sus.komarno@redcross.sk</a>
Stredisko Evanjelickej Diakonie, Františkánov 15, 945 01 Komárno	<a href="mailto:sedkomarno@centrum.sk">sedkomarno@centrum.sk</a>
Anjelské ruky n.o., Rákocziho 3125/11, 945 01 Komárno	<a href="mailto:anjelskeruky@googlemail.com">anjelskeruky@googlemail.com</a>

Zdroj: Nitriansky samosprávny kraj

V nasledujúcej tabuľke uvádzame prehľad zariadení sociálnych služieb v pôsobnosti Nitrianskeho samosprávneho kraja so sídlom v okrese Komárno.

**ZARIADENIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V PÔSOBNOSTI NITRIANSKEHO SAMOSPRÁVNEHO KRAJA NA ÚZEMÍ OKRESU KOMÁRNO**

Tab.č.53

<b>Názov subjektu, sídlo:</b>	<b>Kontakt:</b>	<b>Druh poskytovanej sociálnej služby:</b>	<b>Kapacita :</b>
MAGNÓLIA Športová 11, 947 01 Hurbanovo	<a href="mailto:ddhurbanovo@stonline.sk">ddhurbanovo@stonline.sk</a> tel.: 035/ 760 25 82 fax.:035/ 760 43 70 tel.: 035/ 760 32 00	ZpS DSS	30 150
DAFNÉ Darányiho 16, Nová Stráž, 945 01 Komárno 4	<a href="mailto:dss.n.straz@stonline.sk">dss.n.straz@stonline.sk</a> tel.: 035/ 778 21 06 fax: 035/ 785 21 61 tel.: 035/ 778 25 59	DSS	70

Krízové stredisko Zariadenie núdzového bývania Komárňanská 135, 947 01 Hurbanovo	<a href="mailto:kssoshurbanovo@gmail.com">kssoshurbanovo@gmail.com</a> tel.: 035/ 760 22 08 fax: 035/ 760 45 05	KS SOS	X
--	---	-----------	---

Vysvetlivky: ZSS – zariadenie sociálnych služieb

DSS – domov sociálnych služieb

ZpS – zariadenie pre seniorov

KS – krízové stredisko

SOS – stanica opatrovateľskej služby

Zdroj: Nitriansky samosprávny kraj

## **5 ANALÝZA POŽIADAVIEK PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY A ĎALŠÍCH OBYVATEĽOV MESTA KOMÁRNO NA ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

Hlavnými princípmi komunitného plánovania je partnerstvo medzi všetkými účastníkmi a zapájanie miestnej komunity, t.j. obyvateľov daného územného celku, v našom prípade mesta Komárno, do tvorby komunitného plánu sociálnych služieb. Za týmto účelom bolo nutné vybrať metódy a formy oslovenia a zapojenia tak, aby zaujali a motivovali k aktívnej spolupráci obyvateľov, mysliac aj na ich rôznorodosť, napr. v spôsobe života, záujmov, zdravotného stavu, sociálnej situácie, veku, príslušnosti k mestskej časti a pod.

Prijímateľmi sociálnych služieb sú ľudia v nepriaznivej sociálnej situácii, pre ktorých sú sociálne služby určené a ktorí ich už dostávajú. Všetci ostatní obyvatelia sú buď čakateľmi na poskytovanie sociálnej služby, alebo potenciálnymi prijímateľmi. Zapojením obyvateľov oslovovaním a vyhľadávaním boli získané informácie o potrebách jednotlivých skupín, o kvalite poskytovaných sociálnych služieb, ako i názory a návrhy na ďalší rozvoj sociálnych služieb.

Na oslovenie a zisťovanie názorov obyvateľov bol zostavený dotazník. Cieľom zisťovania bolo získať údaje, ktoré môžu pomôcť komunitnému plánovaniu zohľadniť potreby jednak užívateľov sociálnych služieb, ale aj ostatných obyvateľov.

### **Realizácia prieskumu**

Prieskum sa vykonával dotazníkovým zisťovaním. Návrh otázok dotazníka a rozsah zisťovaných tém bol prispôsobený požiadavkám zadávateľa.

Zameranie otázok v dotazníku bolo cielené na jednotlivé okruhy. Po úvodných informáciách o veku, pohlaví a úrovne vzdelania sa v prvom rade zisťovalo, či je respondent už v súčasnosti poberateľom sociálnej služby a ak áno, aká je miera jeho spokojnosti s poskytovanými službami. Ďalej sa zisťovala miera potrebnosti jednotlivých sociálnych služieb podľa cieľových skupín, na čo nadväzovali otázky k hodnoteniu kvality týchto služieb. V závere dotazníka mal možnosť respondent vyjadriť svoj názor, dávať podnety a návrhy na rozvoj sociálnych služieb mesta. Dotazník bol anonymný.

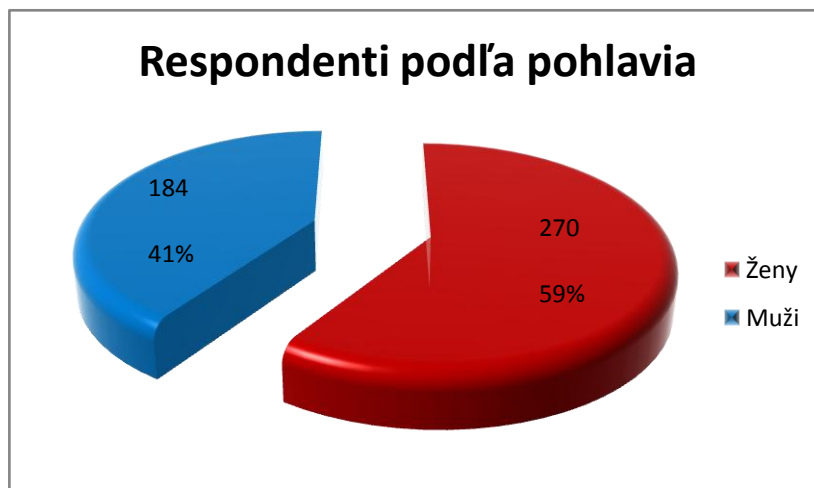
Prieskum sa realizoval terénnym zisťovaním v rozmedzí dvoch mesiacov, počas ktorých bolo rozdáných cca 1100 dotazníkov. Zhruba tretina dotazníkov bola distribuovaná cielene na prijímateľov rôznych sociálnych služieb, vzhľadom na zámer zistiť ich spokojnosť s poskytovanými službami. Na prieskume sa podieľali poskytovatelia sociálnych služieb, mimovládne organizácie združujúce občanov s rôznymi zdravotnými znevýhodneniami, ako i náboženské združenia a charitatívne organizácie. Významnou mierou prispeli aj odborní zamestnanci sociálneho a správneho odboru Mestského úradu v Komárne.

Ďalšou možnosťou zapojenia a vyjadrenia sa občanov bola elektronická forma. Dotazník bol zverejnený na webovej stránke mesta Komárno, odkiaľ si ho bolo možné priamo stiahnuť a po vyplnení doručiť na mestský úrad.

## Vyhodnotenie prieskumu

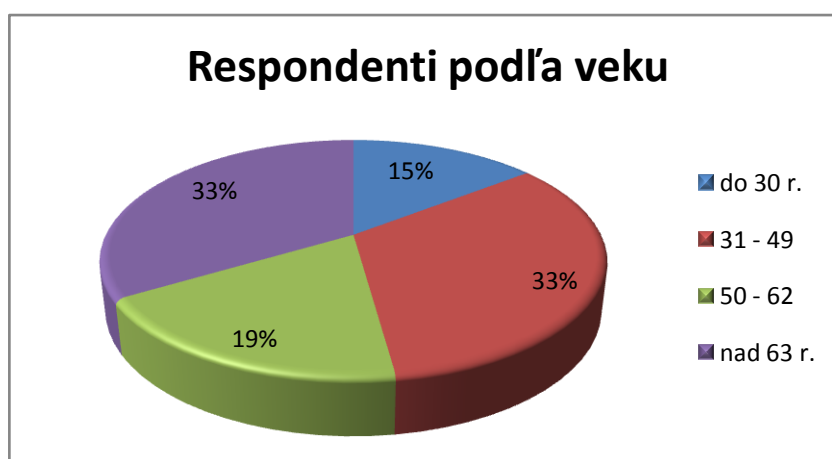
### 5.1 Všeobecná časť

Z celkového počtu 454 vrátených dotazníkov vyplnili 270 ženy, čo je 59% a 184 muži, čo je 41%.

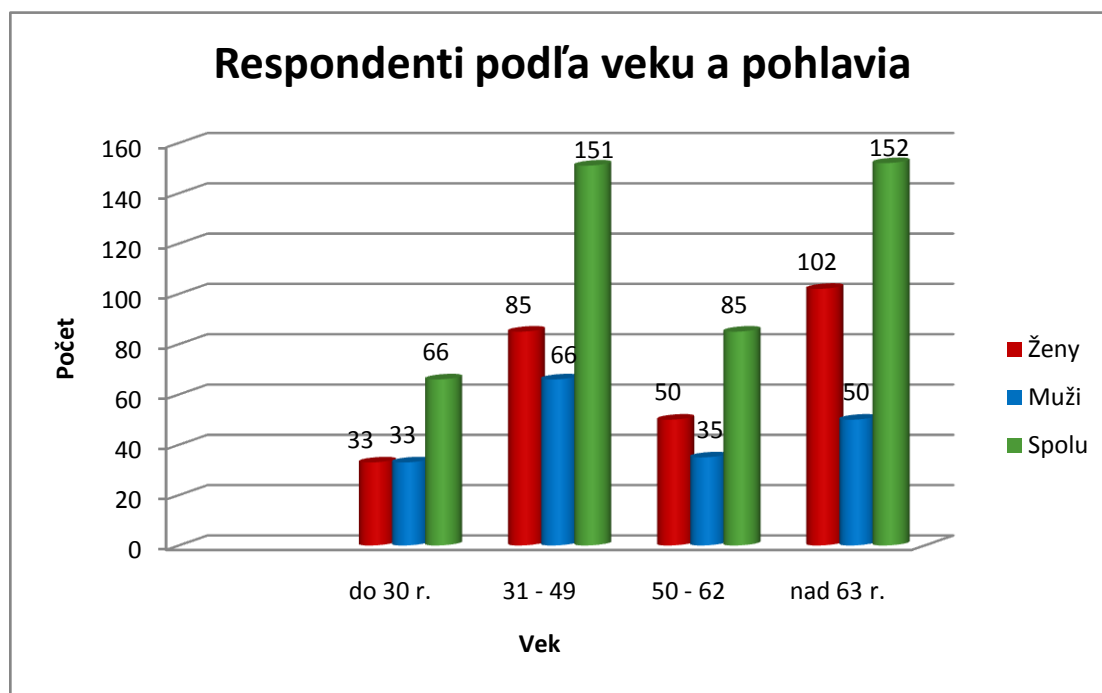


Graf č. 1 – Respondenti podľa pohlavia

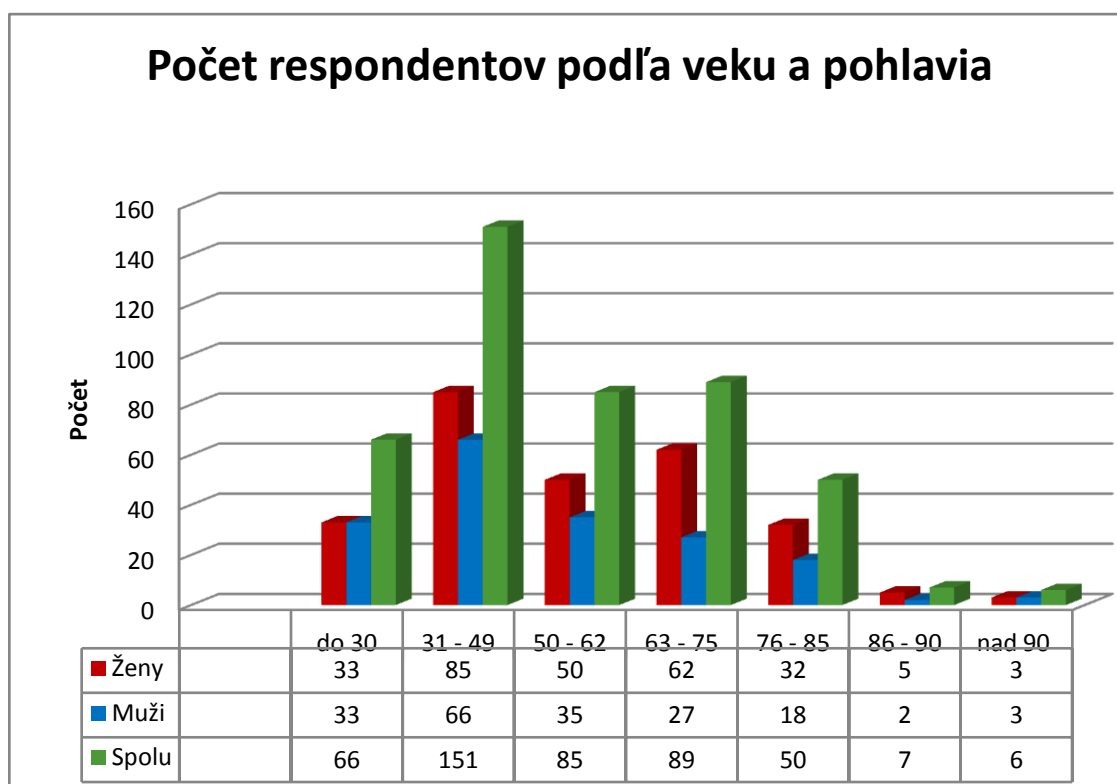
Veková štruktúra respondentov bola zameraná na dospelú populáciu od 18 rokov, pričom vekové skupiny boli členené na mladých ľudí do 30 rokov, na skupinu v najaktívnejšom veku od 31 do 49 rokov, ďalej na skupinu v pred dôchodkovom veku od 50 do 62 rokov a poslednú skupinu nad 63 rokov, ktorá bola ďalej rozčlenená na štyri podskupiny, a to od 63 do 75 rokov, od 76 do 85 rokov, od 86 do 90 rokov a nad 90 rokov.



Graf č. 2 – Respondenti podľa veku



Graf č. 3 – Respondenti podľa veku a pohlavia



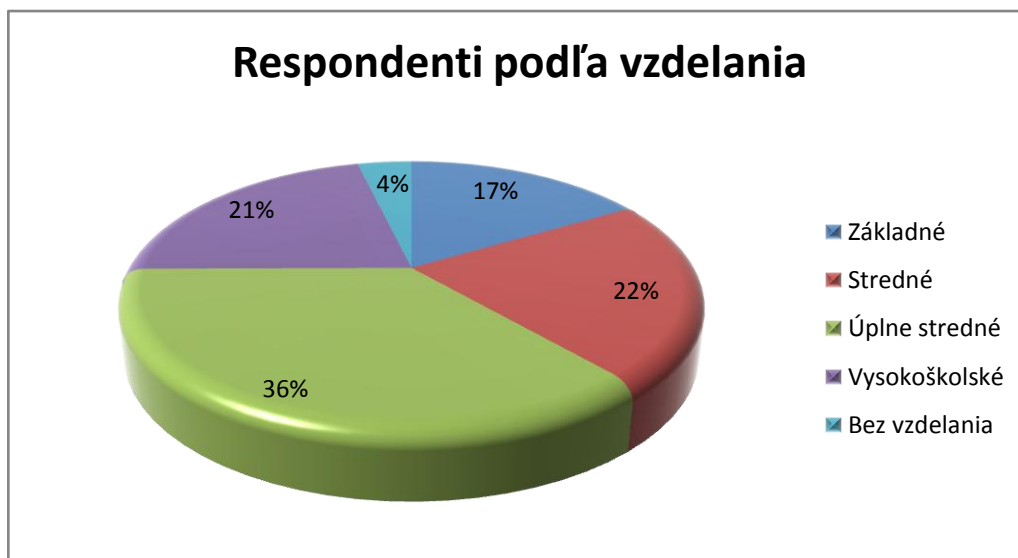
Graf č. 4 – Počet respondentov podľa veku a pohlavia

Z prehľadu vyplýva, že do prieskumu sa zapojil takmer rovnaký počet obyvateľov v aktívnom veku a občanov po dovŕšení dôchodkového veku. Určité rozdiely však vidieť

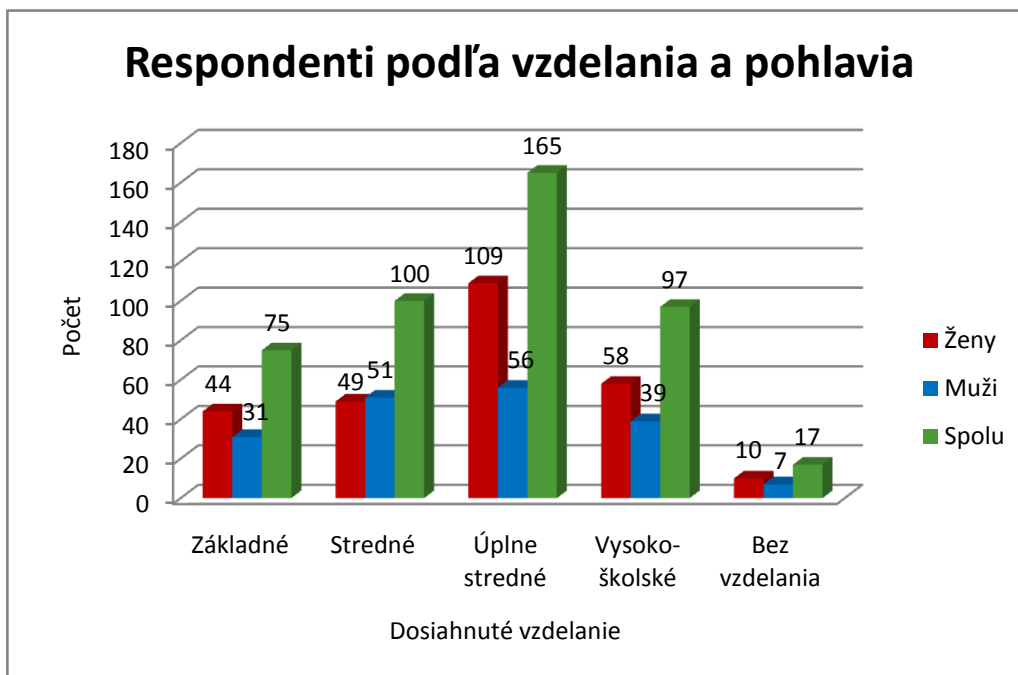


v porovnaní žien a mužov, kým u žien bolo najviac respondentiek v dôchodkovom veku, u mužov to bolo v aktívnom veku. Pomerne nízky bol záujem o prieskum obyvateľov v preddôchodkovom veku.

Vzdelanostná úroveň respondentov bola sledovaná v nasledovnom členení: dosiahnuté základné vzdelania, stredné bez maturity, úplne stredné (s maturitou), vysokoškolské a bez vzdelania.



Graf č. 5 – Respondenti podľa vzdelania



Graf č. 6 – Respondenti podľa vzdelania a pohlavia

Uvedené grafy dokumentujú vysokú vzdelanostnú úroveň obyvateľov zapojených do prieskumu, najviac ich bolo s úplným stredoškolským vzdelaním a to tak u žien ako i u mužov.

### Zisťovanie spokojnosti s poskytovanými sociálnymi službami

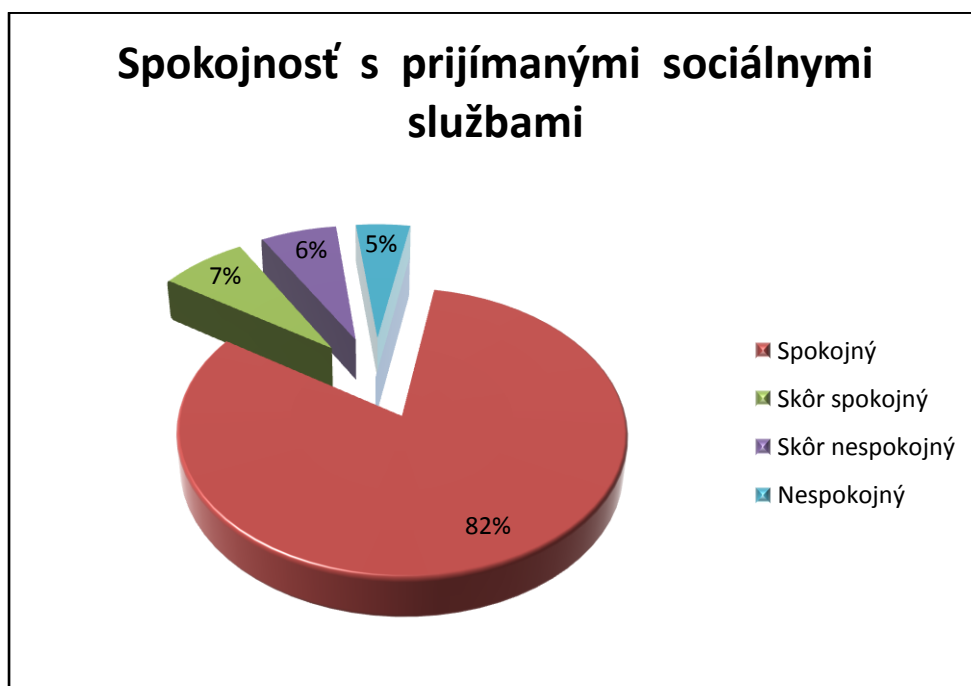
Cieľom položených otázok bolo zistenie spokojnosti s poskytovanými sociálnymi službami od občanov, ktorí sú už v súčasnosti ich prijímateľmi. Z celkového počtu respondentov 123 uviedlo, že je prijímateľom sociálnej služby, čo predstavuje 27%. Z toho bolo 70 žien (57%) a 53 mužov (43%).

Na otázku o spokojnosti sa vyjadrilo 109 respondentov, čo je 89% z prijímateľov sociálnej služby. Z toho bolo 62 žien a 47 mužov. Spokojnosť bola meraná štyrmi stupňami: spokojný, skôr spokojný, skôr nespokojný a nespokojný. Vzhľadom na to, že neboli zaznamenané významné rozdiely medzi hodnotením žien a mužov, výsledky sú uvedené spolu bez zohľadnenia pohlavia a názvy poskytovaných služieb sú uvedené podľa vyjadrenia respondentov. Odpovede respondentov – prijímateľov sociálnej služby sú zhrnuté v nasledovnej tabuľke:

Tab.č.54

Poskytované sociálne služby	Spokojný	Skôr spokojný	Skôr nespokojný	Nespokojný	Spolu
Opatrovateľská služba	34	3			37
Zariadenie pre seniorov	1	1			2
Sociálna rehabilitácia	19				19
Pracovná rehabilitácia / chránená dielňa	17				17
Útulok	9	1	4		14
Sociálna služba (bližšie nedefinovaná)		1		1	2
Stravovanie / donáška stravy	2		1		3
Prepravná služba	2	1			3
Stredisko osobnej hygieny	1				1
Denné centrum / klub dôchodcov	1				1
Rôzne sociálne dávky:					
- dávka v hmotnej núdzi			1	1	2
- rodičovský príspevok				1	1
- podpora v nezamestnanosti			1		1
- invalidný a sociálny dôchodok				2	2
- kompenzačný príspevok		1			1
- príspevok na diétu	2				2
Zdravotnícke pomôcky	1				1
<b>Spolu</b>	<b>89</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>109</b>

Zo sumarizácie vyplýva, že až 82% prijímateľov niektorej sociálnej služby je spokojných a po sčítaní spokojných a skôr spokojných je to až 89% zo všetkých respondentov – prijímateľov sociálnej služby.



Graf č. 7 – Spokojnosť s prijímanými sociálnymi službami

## 5.2 Analýza potrebnosti sociálnych služieb podľa cieľových skupín

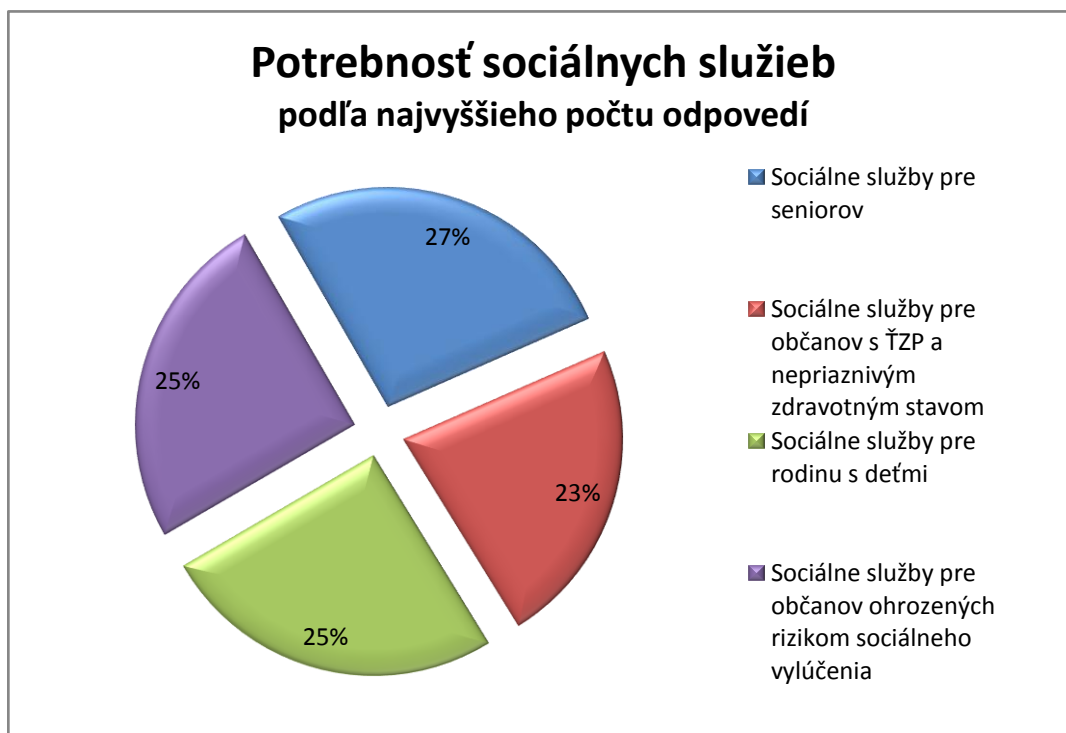
Otázky k zisťovaniu potrebnosti sociálnych služieb boli rozdelené podľa cieľových skupín nasledovne:

- **Sociálne služby pre seniorov** – zariadenie pre seniorov (domov dôchodcov), denný stacionár, zariadenie opatrovateľskej služby, opatrovateľská služba poskytovaná v domácnosti, prepravná služba (sociálny taxík), denné centrum (klub dôchodcov), jedáleň vrátane donášky stravy, používanie telekomunikačných technológií, sociálna rehabilitácia, sociálne poradenstvo;
- **Sociálne služby pre občanov so zdravotným postihnutím a nepriaznivým zdravotným stavom** – domov sociálnych služieb, zariadenie podporovaného bývania, rehabilitačné stredisko, špecializované zariadenie, zariadenie opatrovateľskej služby, denný stacionár, prepravná služba, požičiavanie pomôcok, sociálna rehabilitácia, špecializované sociálne poradenstvo, sociálno-aktivizačné služby (sprievodcovská, predčitateľská a tlmočnícka služba);

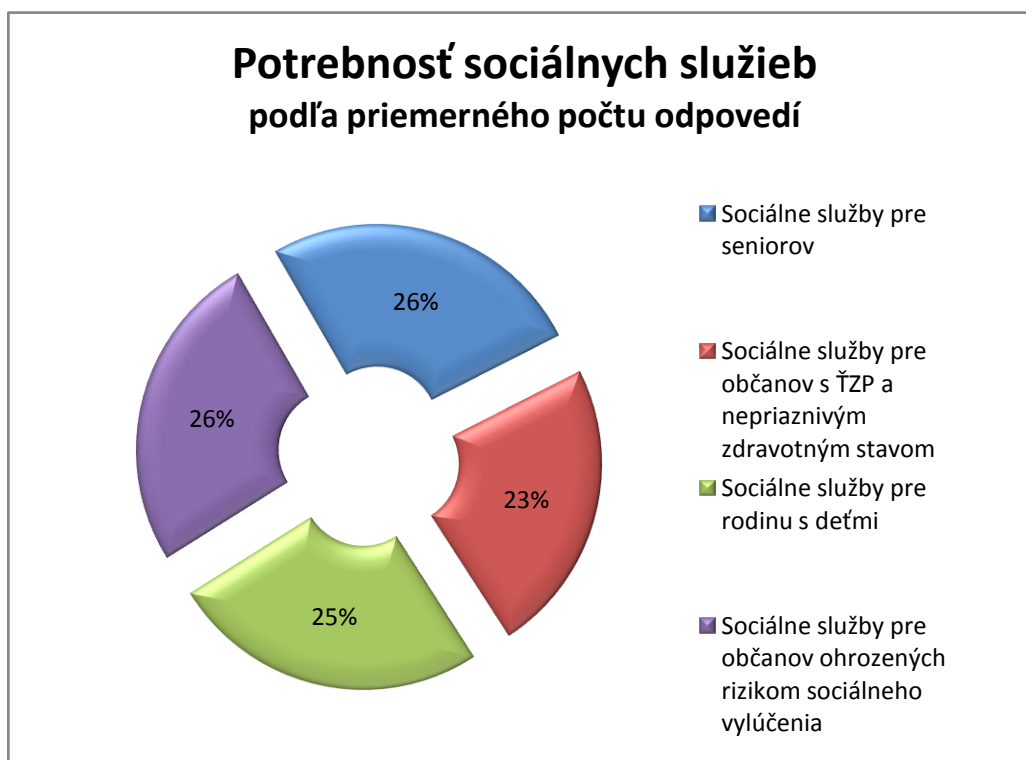
- **Sociálne služby pre rodinu s deťmi** – pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladovania rodinného života a pracovného života, poskytovanie sociálnej služby v zariadení dočasnej starostlivosti o deti, poskytovanie sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre pre deti a rodinu, sociálne poradenstvo;
- **Sociálne služby pre občanov ohrozených rizikom sociálneho vylúčenia** – nocľaháreň, útulok, nízkoprahové denné centrum, integračné / komunitné centrum, jedáleň vrátane donášky stravy, práčovňa, stredisko osobnej hygieny, zariadenie núdzového bývania.

Respondenti sa vyjadrovali k druhom sociálnych služieb pre jednotlivé cieľové skupiny určovaním dôležitosti tej-ktorej sociálnej služby v štyroch stupňoch – sociálna služba je: veľmi potrebná, dosť potrebná, príležitostne potrebná alebo vôbec nie je potrebná.

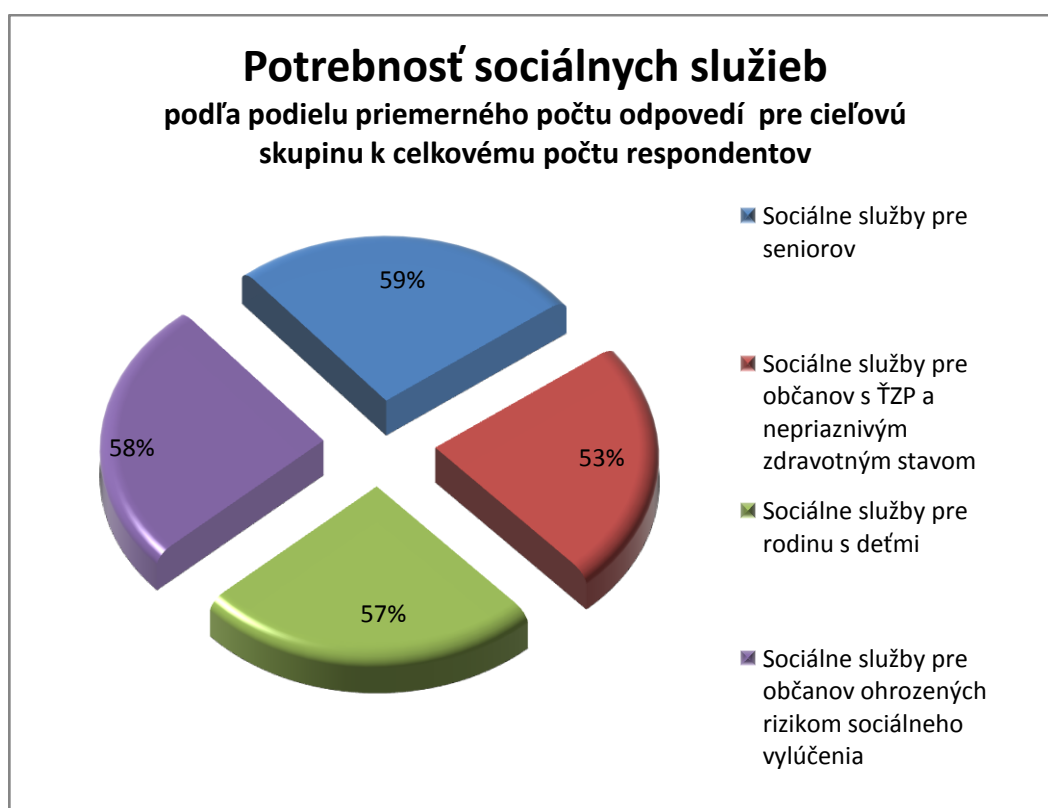
Na základe vyhodnotenia odpovedí možno konštatovať, že obyvatelia Komárna pokladajú za dôležité sociálne služby pre všetky uvedené cieľové skupiny. Nie je prekvapivé, že s miernym nárastom vedú služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie pre seniorov.



Graf č. 8 – Potrebnosť sociálnych služieb



Graf č. 9 – Potrebnosť sociálnych služieb



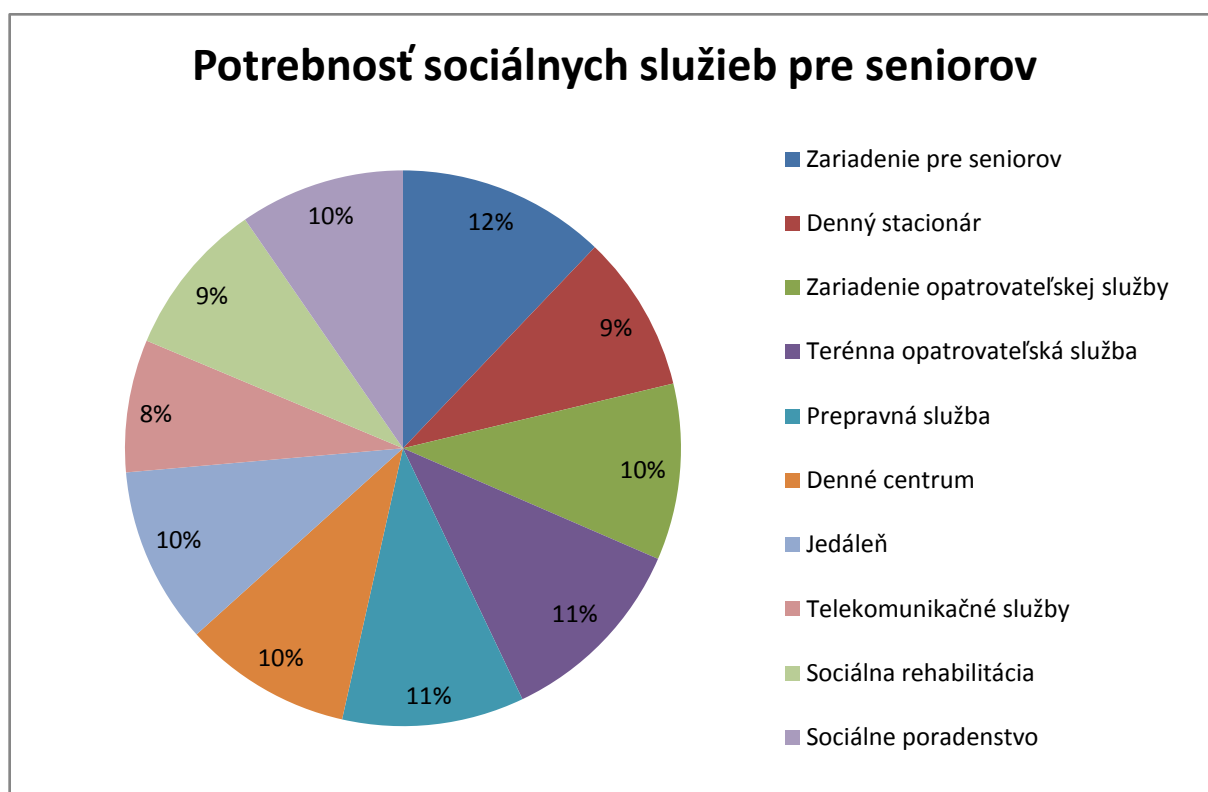
Graf č. 10 – Potrebnosť sociálnych služieb

Z prezentovaných výsledkov vyplýva, že aj pri analyzovaní údajov z rôznych pohľadov prikladali respondenti značne vyrovnanú dôležitosť a potrebnosť všetkým cieľovým skupinám.

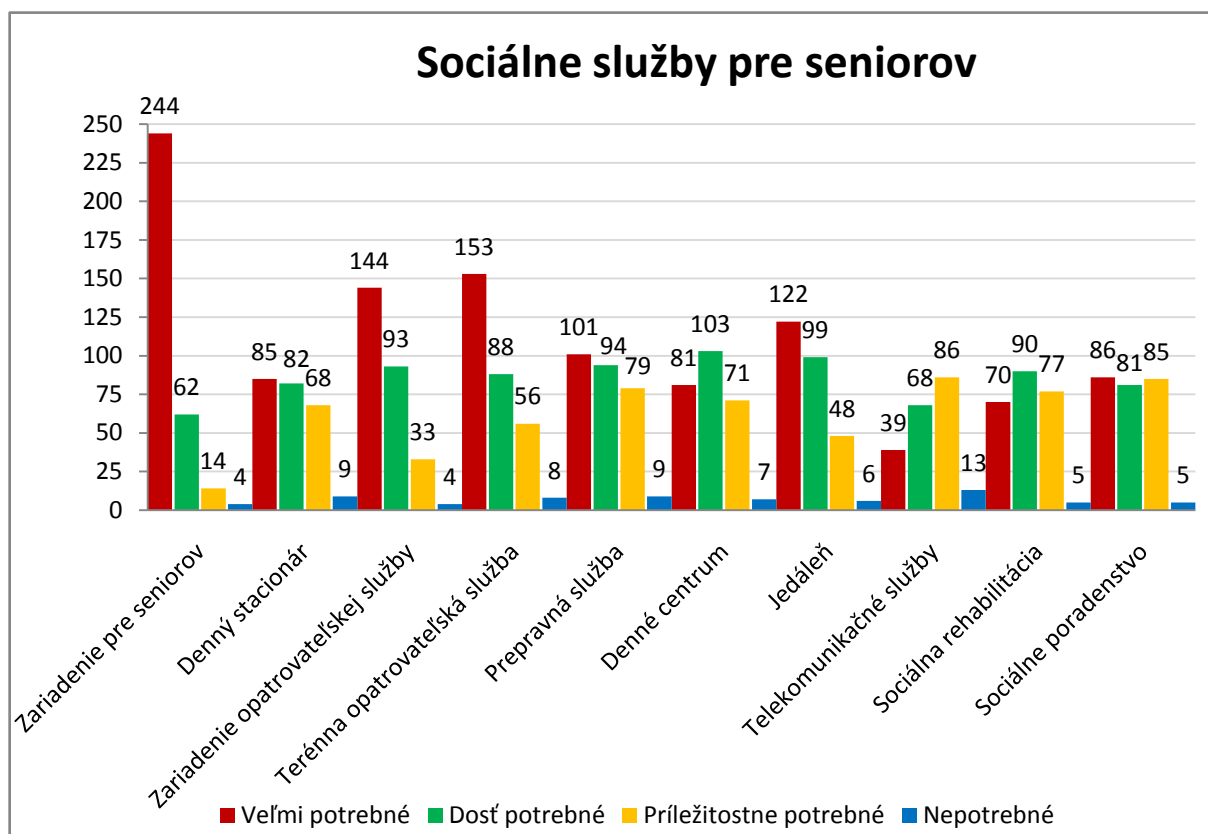
K uvedenému je nutné dodať, že pri skúmaní odpovedí na potrebnosť sociálnych služieb od jednotlivých vekových skupín respondentov, nebol zaznamenaný žiadny významný rozdiel, čo znamená vysokú medzigeneračnú solidaritu respondentov – obyvateľov Komárna. Tento výstup možno hodnotiť vysoko pozitívne.

### 5.2.1 Potrebnosť sociálnych služieb pre seniorov

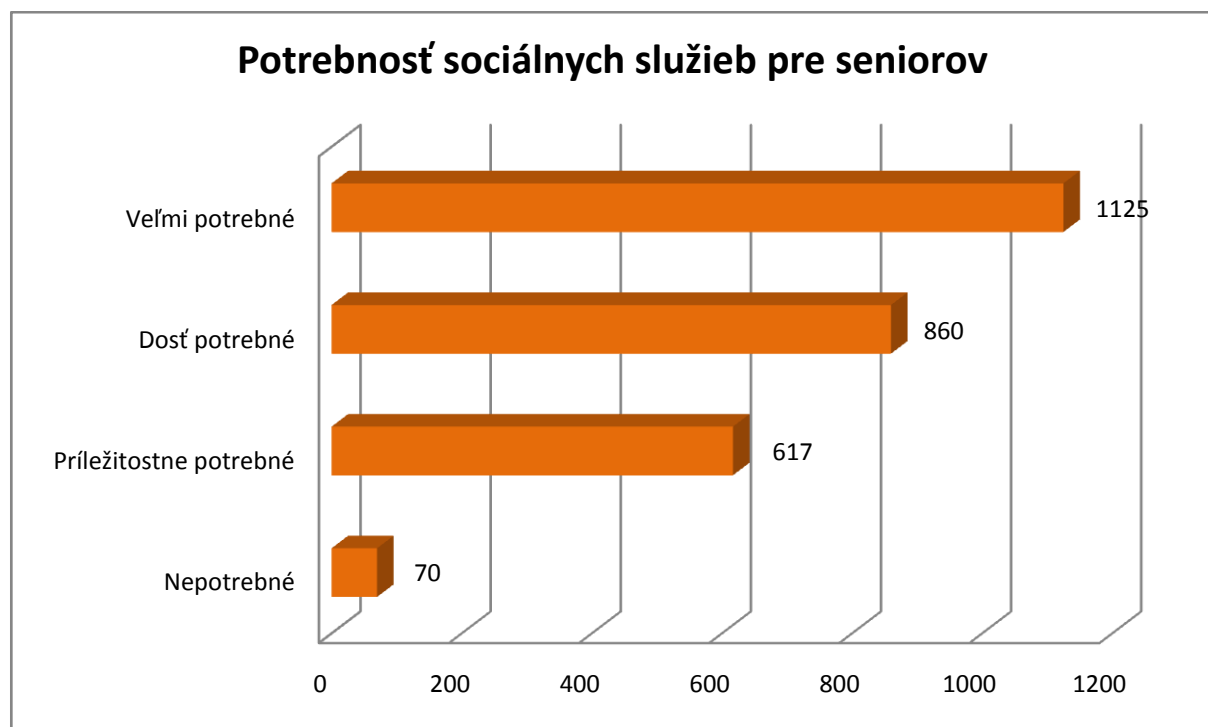
Respondenti sa vyjadrovali k jednotlivým druhom služieb ktoré sú poskytované, resp. môžu byť ich prijímateľmi seniori, t.j. osoby po dovŕšení dôchodkového veku. Prikladali týmto sociálnym službám vysokú a vzácnu rovnomernú dôležitosť, najväčšiu podporu získalo zariadenie núdzového bývania, za ním nasledovala nocľaháreň a útulok.



Graf č. 11 – Potrebnosť sociálnych služieb pre seniorov



Graf č. 12 – Sociálne služby pre seniorov

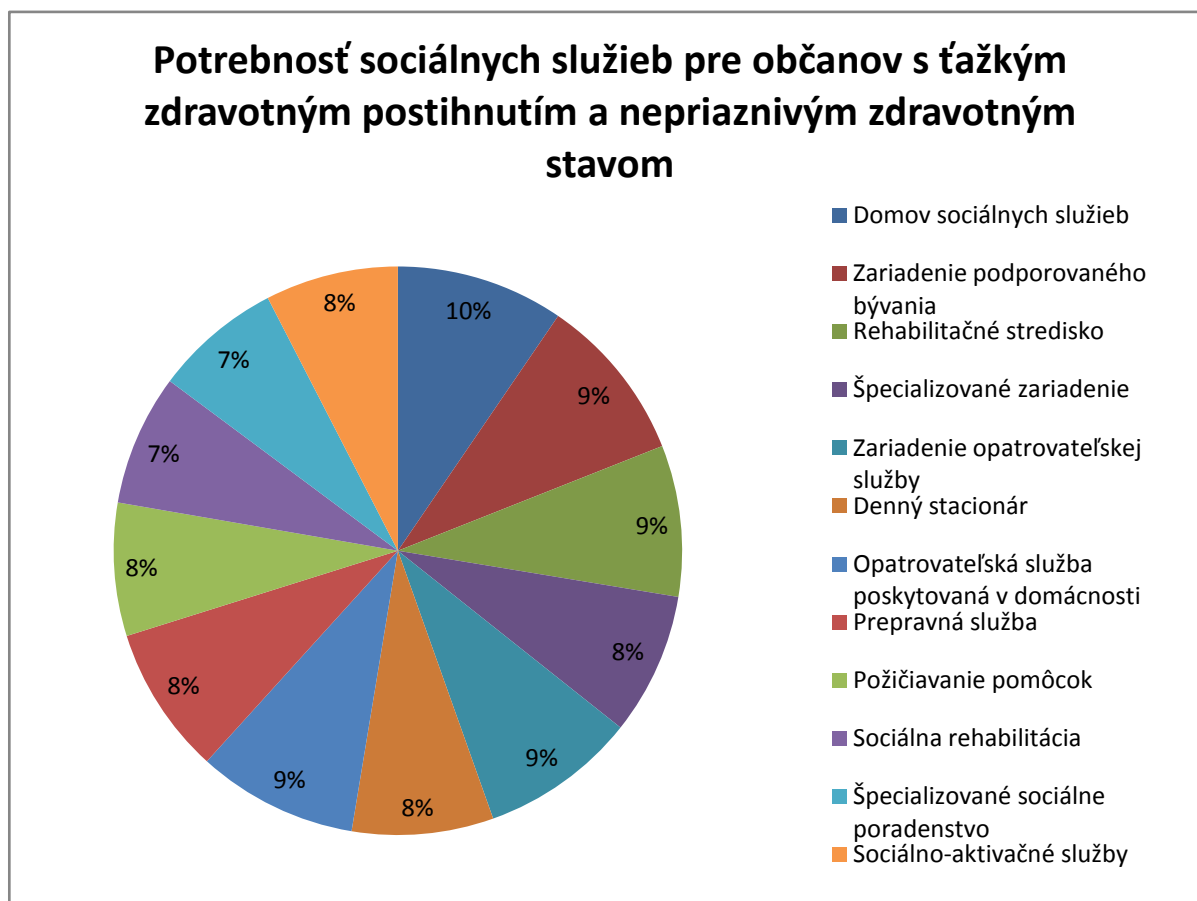


Graf č. 13 – Potrebnosť sociálnych služieb pre seniorov

Výsledky prieskumu dokumentujú, že obyvatelia Komárna pociťujú vysokú mieru potrebnosti sociálnych služieb pre cieľovú skupinu seniorov, keď len 2,6% odpovedí vyjadrovalo nepotrebnosť týchto sociálnych služieb, čo je pri celkovom počte 2672 odpovedí zanedbateľný počet.

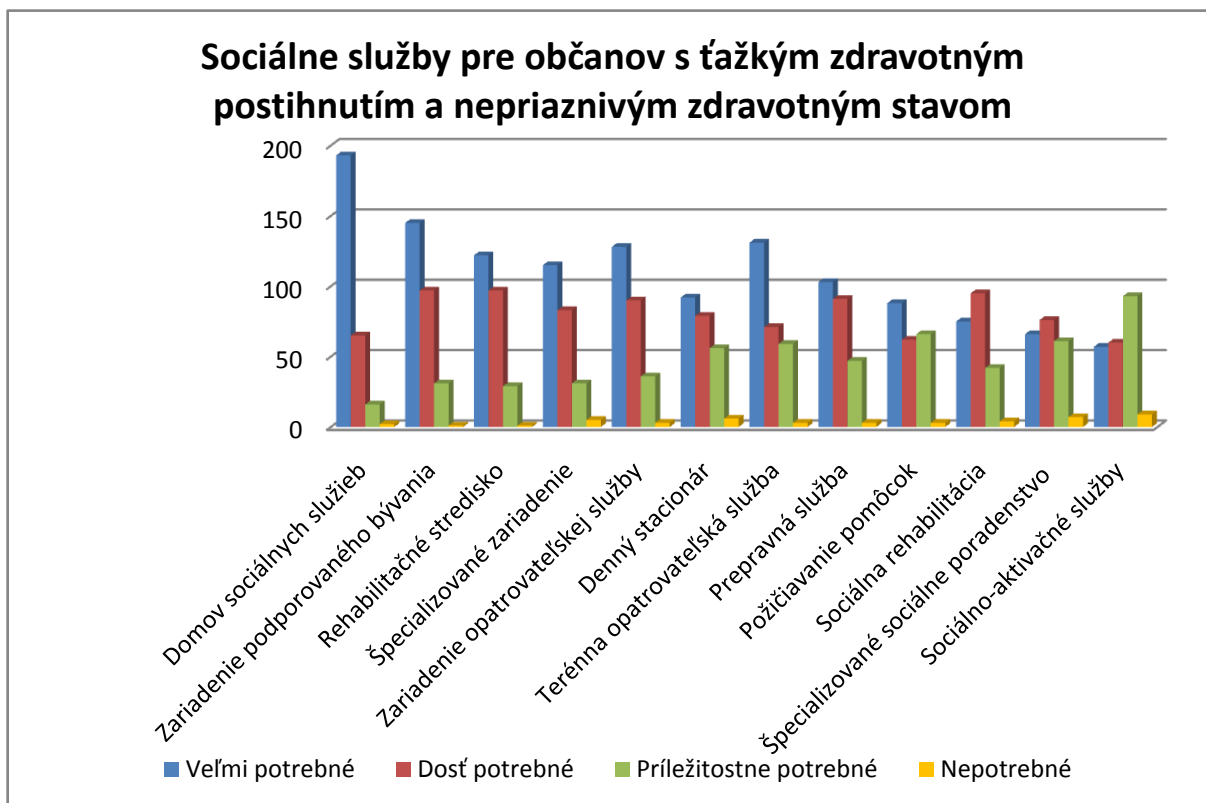
### 5.2.2 Potrebnosť sociálnych služieb pre osoby s ťažkým zdravotným postihnutím a nepriaznivým zdravotným stavom

Účastníci prieskumu so vyjadrovali k potrebe sociálnych služieb pre cieľovú skupinu osôb s ťažkým zdravotným postihnutím a nepriaznivým zdravotným stavom vo veku od útleho detstva až po dovŕšenia dôchodkového veku. Celkovo bolo zaznamenaných 2895 odpovedí. Jednotlivým druhom sociálnych služieb pre uvedenú skupinu obyvateľov prikladali respondenti takmer rovnakú dôležitosť.

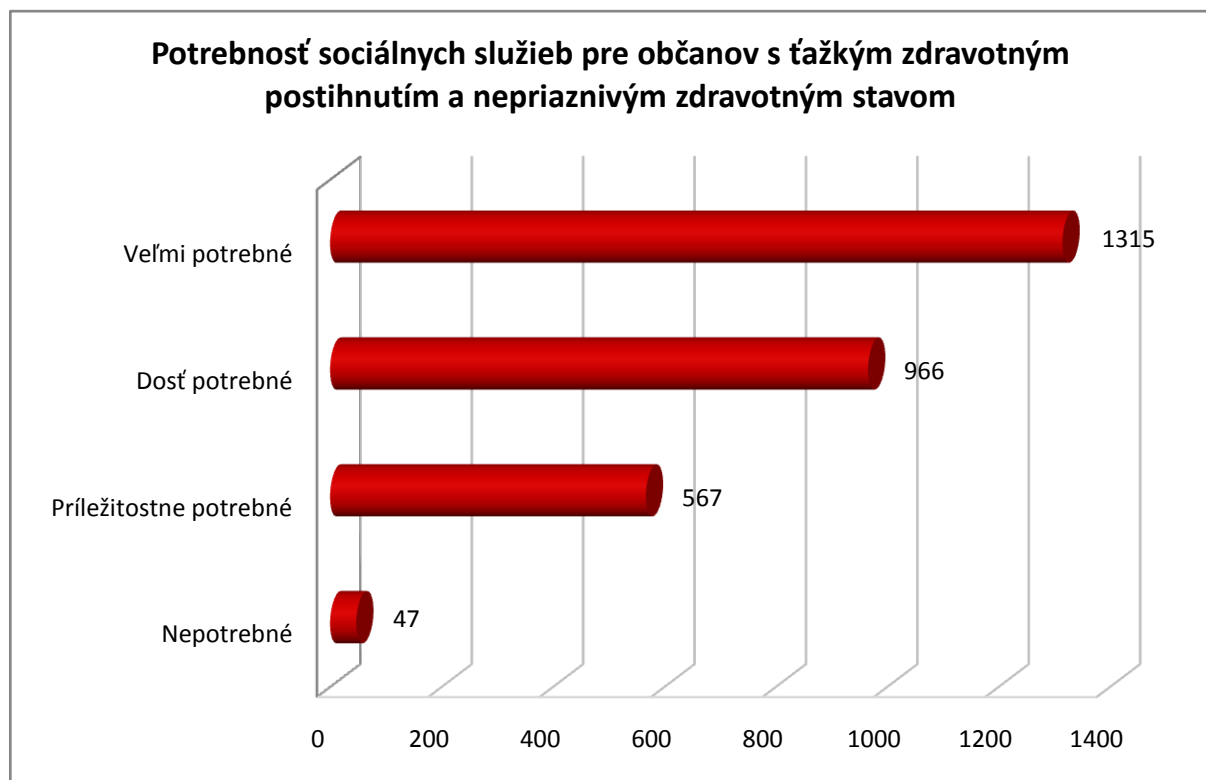


Graf č. 14 – Potrebnosť sociálnych služieb pre osoby s ŤZP a nepriaznivým zdravotným stavom





Graf č. 15 – Sociálne služby pre osoby s ŤZP a nepriaznivým zdravotným stavom



Graf č. 16 – Potrebnosť sociálnych služieb pre osoby s ŤZP a nepriaznivým zdravotným stavom

Z prehľadov vyplýva, že respondenti – obyvatelia Komárna pociťujú vysokú potrebu poskytovania sociálnych služieb pre občanov s ťažkým zdravotným postihnutím a nepriaznivým zdravotným stavom, keď len 1,6% odpovedí vyjadrovali nepotrebnosť týchto služieb. Vzhľadom na to, že údaje boli sledované aj podľa veku respondentov, pričom ani v jednej vekovej skupine neboli zaznamenané odchýlky od sumárnych výsledkov.

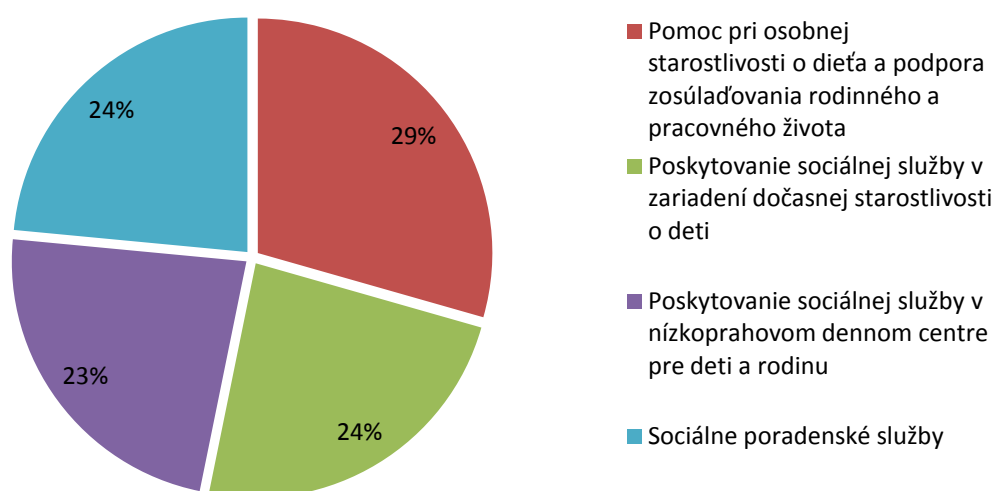
### 5.2.3 Potrebnosť sociálnych služieb na podporu rodiny s deťmi

Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi sú:

- *pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladovania rodinného a pracovného života* (je terénna sociálna služba poskytovaná rodičovi dieťaťa, ak nemôže zabezpečiť sám alebo s pomocou rodiny riadnu starostlivosť o dieťa a ambulantná alebo terénna sociálna služba poskytovaná rodičovi dieťaťa v čase prípravy rodiča na trh práce a v čase ďalších aktivít spojených so vstupom alebo návratom na trh práce),
- *poskytovanie sociálnych služieb v zariadení dočasnej starostlivosti o deti* (sociálna služba maloletému nezaopatrenému dieťaťu, ak rodič nemôže z vážnych dôvodov zabezpečiť osobnú starostlivosť o dieťa sám alebo za pomoci rodiny),
- *poskytovanie sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre pre deti a rodinu* (sociálna služba poskytovaná počas dňa fyzickej osobe alebo rodine, ktorá je ohrozená sociálnym vylúčením alebo má obmedzenú schopnosť sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre svoje životné návyky a spôsob života),
- *poskytovanie sociálneho poradenstva.*

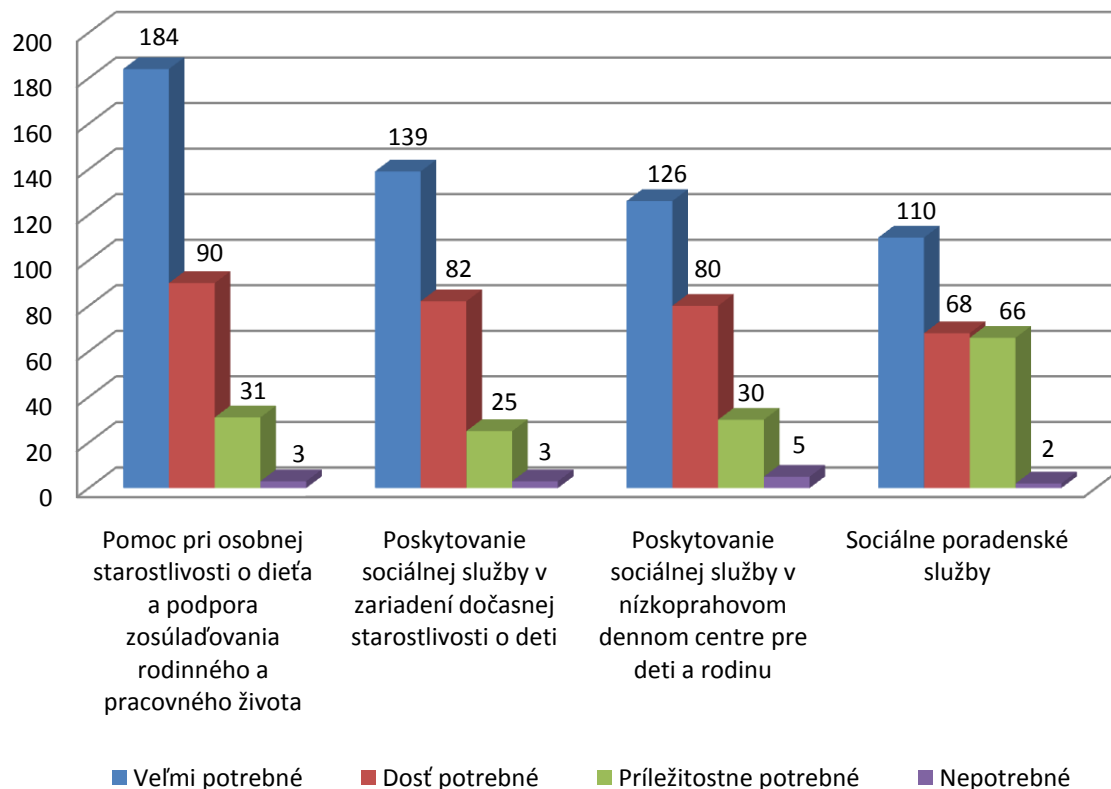
K týmto sociálnym službám sa vyjadril vysoký počet respondentov – 57%. Ako vidieť aj z nasledovného grafického spracovania odpovedí, až 84% respondentov považuje tieto služby za veľmi alebo dosť potrebné a celkovo za potrebné až 99%. Najväčší dôraz kládli obyvatelia Komárna na pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života.

## Potrebnosť sociálnych služieb pre rodinu a deti

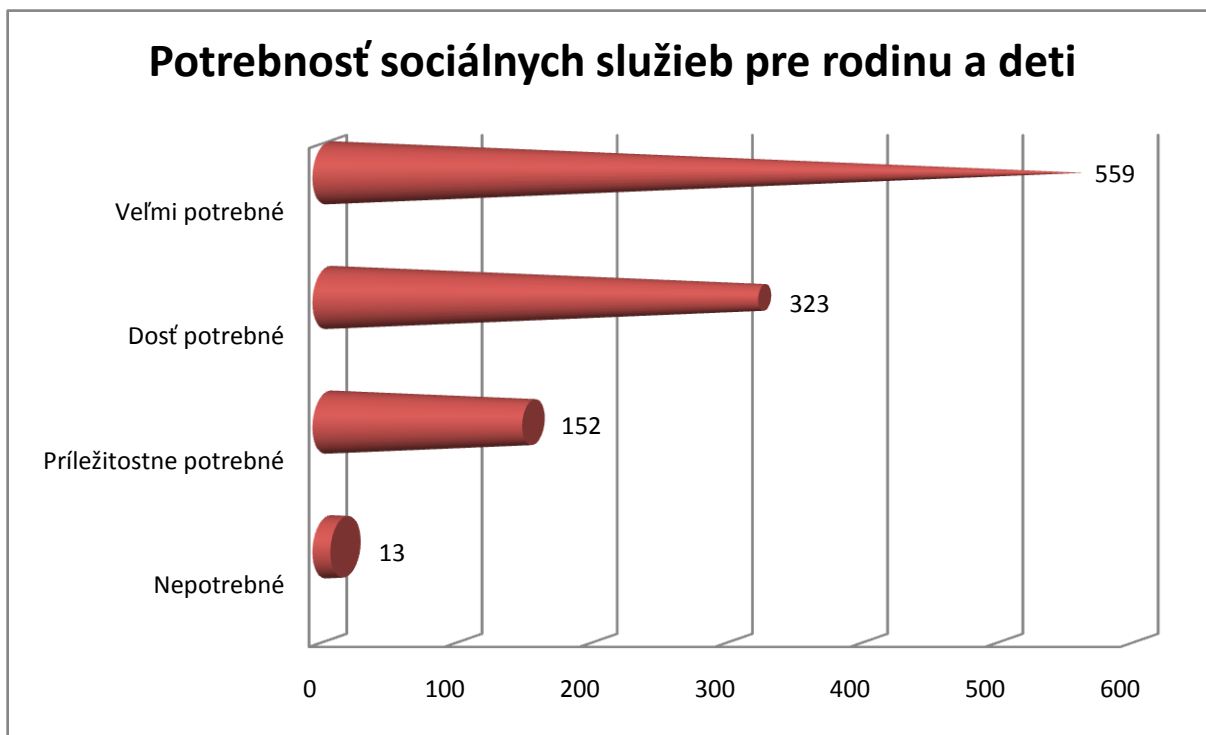


Graf č. 17 – Potrebnosť sociálnych služieb pre rodiny s deťmi

## Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi



Graf č. 18 – Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi



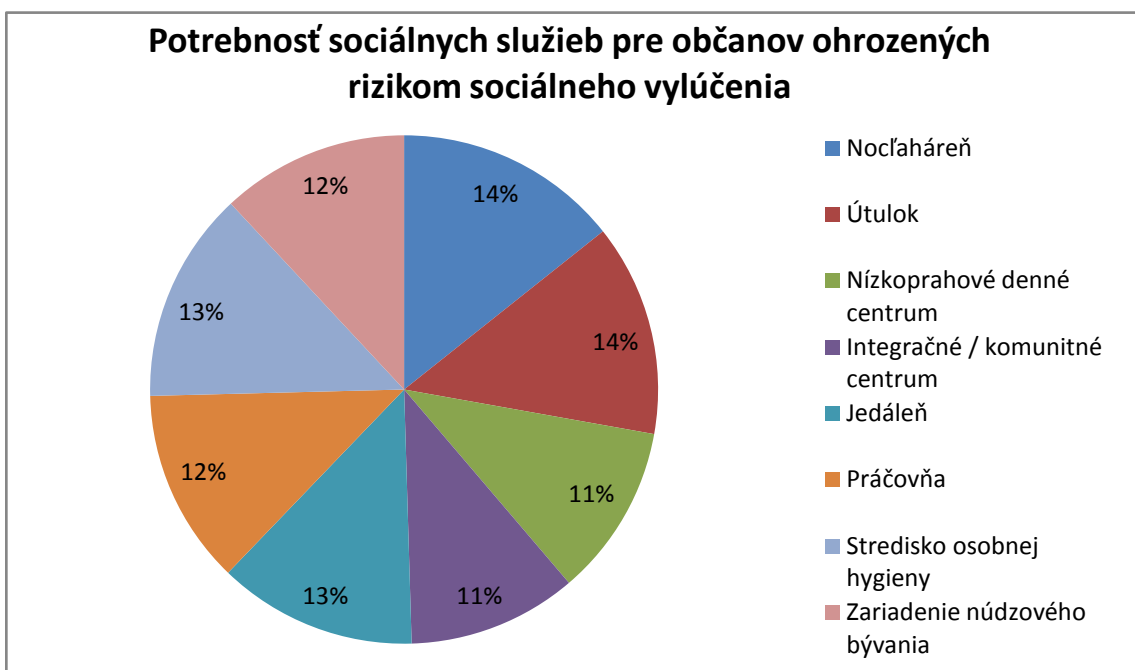
Graf č. 19 – Potrebnosť sociálnych služieb pre rodinu a deti

#### 5.2.4 Potrebnosť sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie pre občanov ohrozených rizikom sociálneho vylúčenia

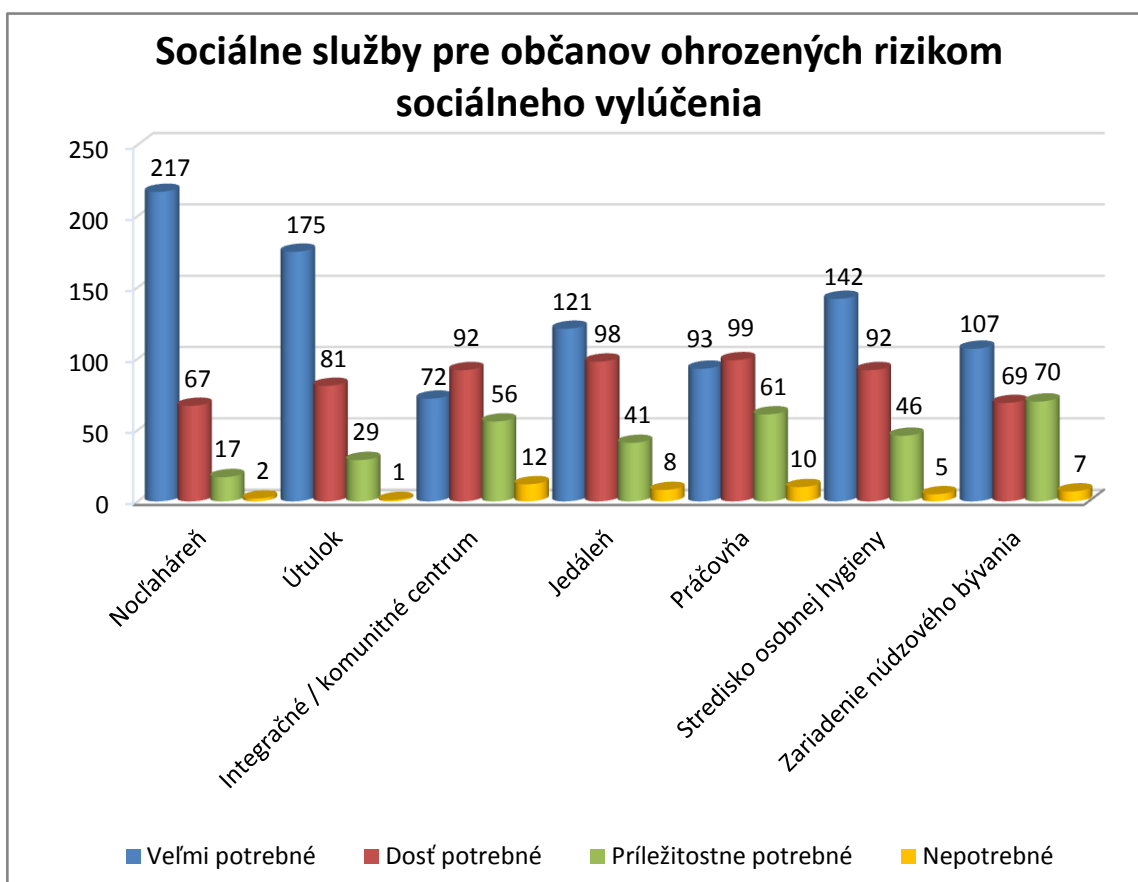
V rámci prieskumu boli do tejto cieľovej skupiny začlenení všetci obyvatelia žijúci v obtiažnych životných situáciách (nezahrnutí do predchádzajúcich cieľových skupín), ako sú ľudia bez prístrešia, ľudia so závislosťami, neprispôsobiví občania, občania v sociálnej núdzi a pod. Sociálne služby, ktoré môžu byť poskytované týmto občanom sú:

- útulok,
- nocľaháreň,
- stredisko osobnej hygieny,
- jedáleň, resp. zabezpečenie stravy,
- práčovňa,
- nízkoprahové denné centrum,
- poskytovanie služby v integračnom, resp. komunitnom centre,
- zariadenia núdzového bývania.

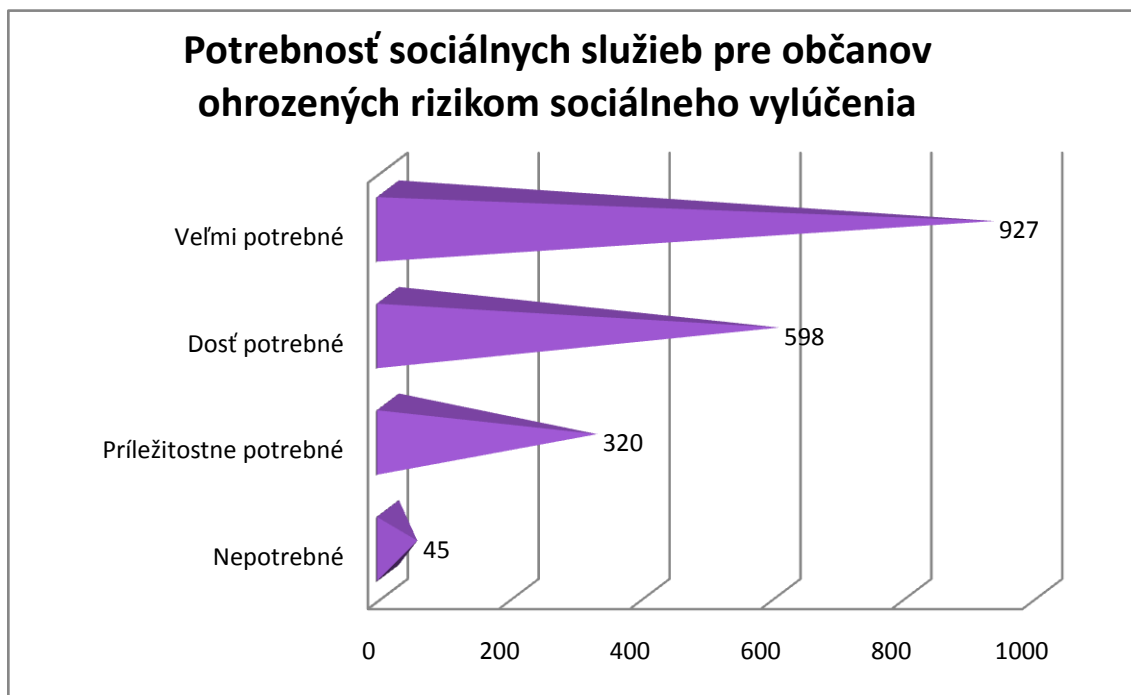
Respondenti dotazníkového prieskumu sa k potrebnosti sociálnych služieb pre uvedenú cieľovú skupinu vyjadrili nasledovne:



Graf č. 20 – Potrebnosť sociálnych služieb pre občanov ohrozených rizikom sociálneho vylúčenia



Graf č. 21 – Sociálne služby pre občanov ohrozených rizikom sociálneho vylúčenia



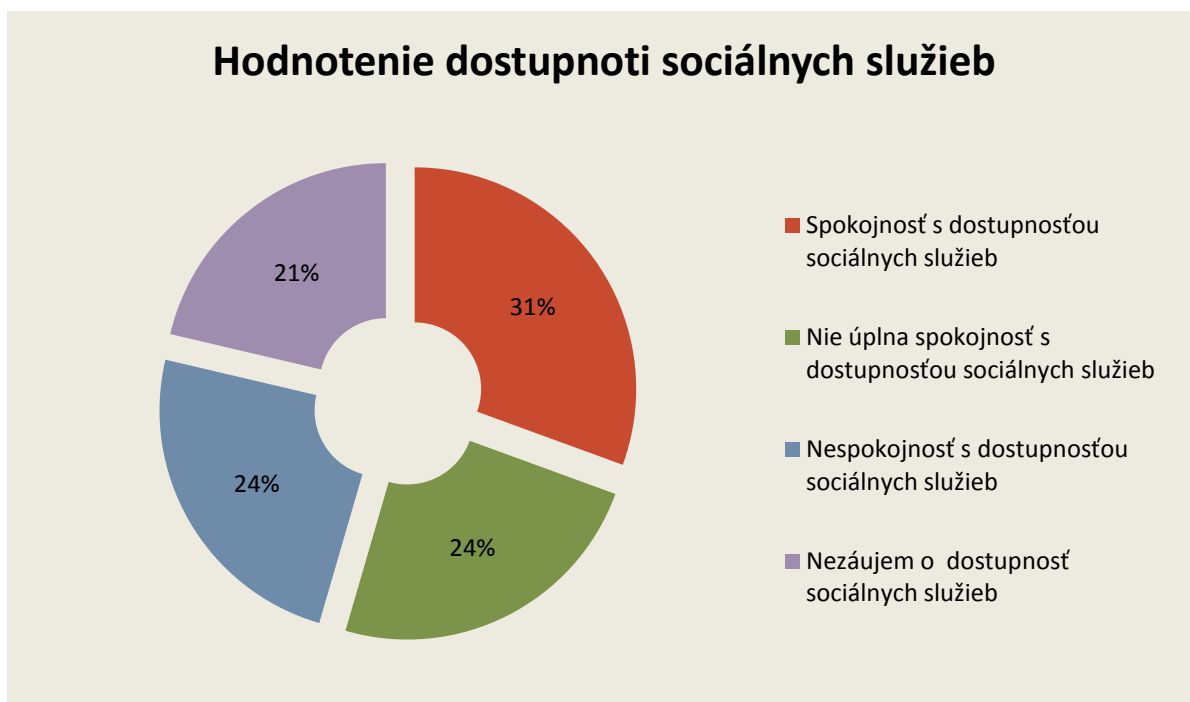
Graf č. 22 – Potrebnosť sociálnych služieb pre občanov ohrozených rizikom sociálneho vylúčenia

K uvedenej cieľovej skupine bolo zaznamenaných celkom 1890 odpovedí, z čoho len 2,4% bolo negatívnych, čiže považovali sociálne služby pre túto cieľovú skupinu za nepotrebné. Takmer 98% respondentov považuje sociálne služby pre túto skupinu obyvateľov za potrebnú. Svedčí to o vysokej empatii a sociálnom cítení obyvateľov Komárna a potrebe pomôcť riešiť problémy najmä ľudí, ktorí sa v obtiažnych životných situáciách ocitli nie vlastným pričinením.

### 5.3 Vízia budúcnosti sociálnych služieb podľa obyvateľov mesta Komárno

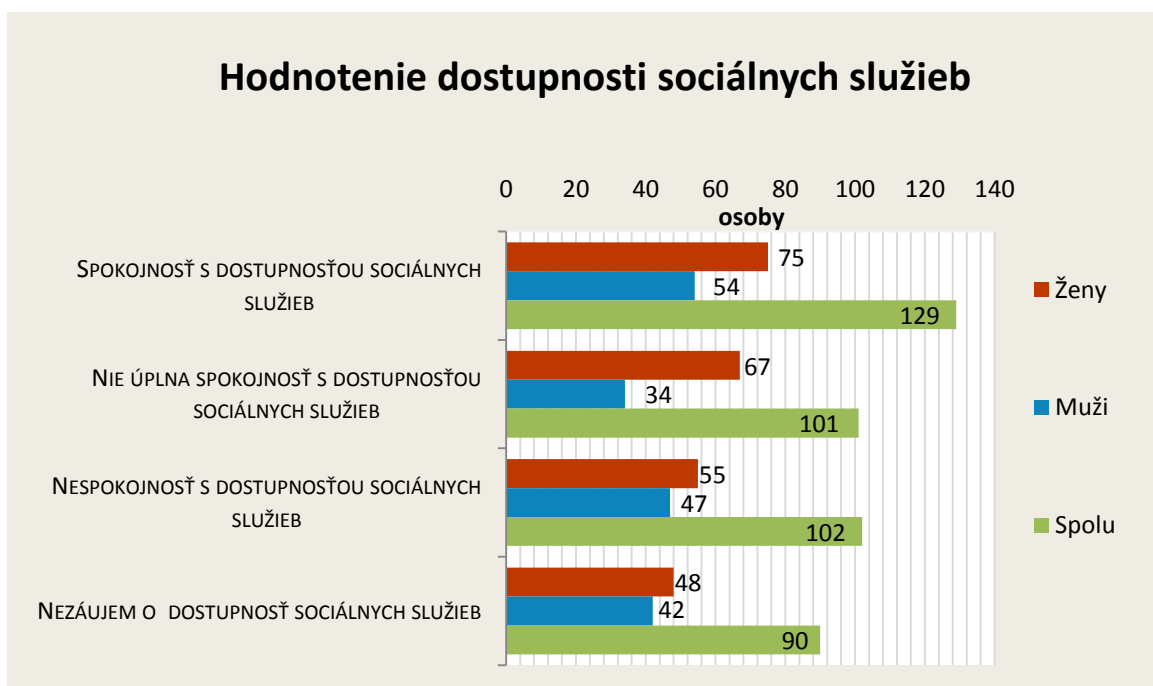
#### 5.3.1 Hodnotenie dostupnosti

K dostupnosti sociálnych služieb sa vyjadrilo celkom 422 respondentov, z čoho je spokojných len 31% a až 24% je nespokojných. Prekvapivý je vysoký podiel respondentov, ktorí o sociálne služby a teda ani o ich dostupnosť nemajú žiadny záujem – z prieskumu vyplýva, že ich je až 21%.



Graf č. 23 – Hodnotenie dostupnosti sociálnych služieb

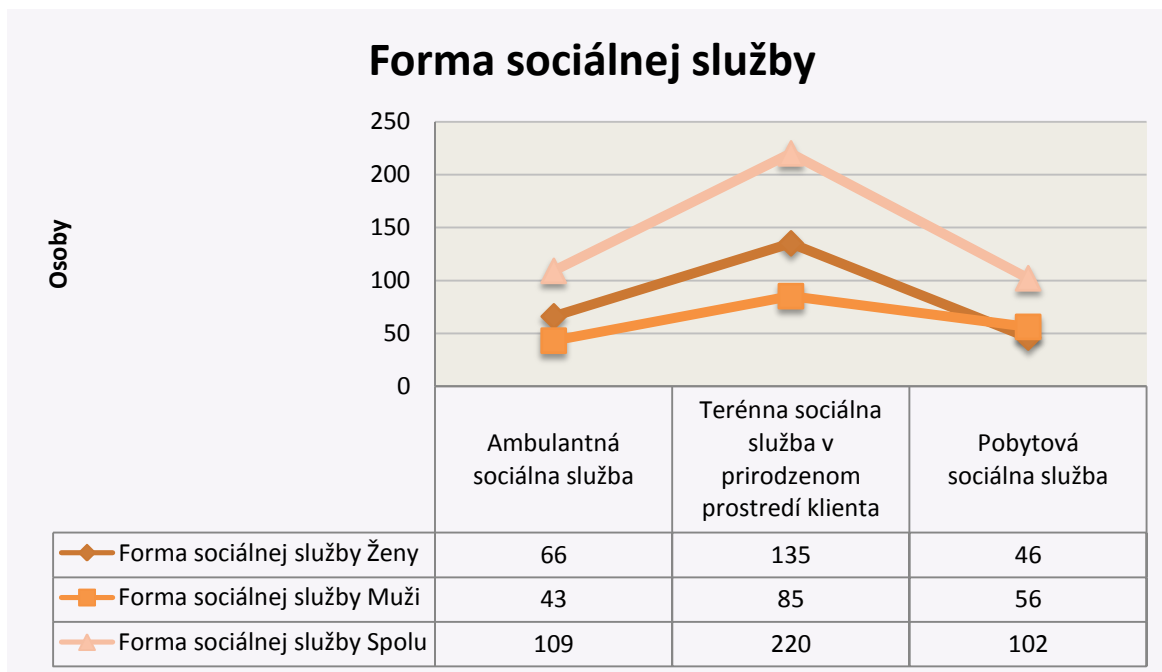
Väčšiu spokojnosť s dostupnosťou sociálnych služieb prejavovali ženy, čo môže byť spôsobené aj vyšším záujmom žien o dostupnosť. Z celkového počtu respondentiek odpovedajúcich na túto otázku sa len 19% vyjadrilo, že sa o dostupnosť sociálnych služieb nezaujíma. U mužov je to 24%.



Graf č. 24 – Hodnotenie dostupnosti sociálnych služieb

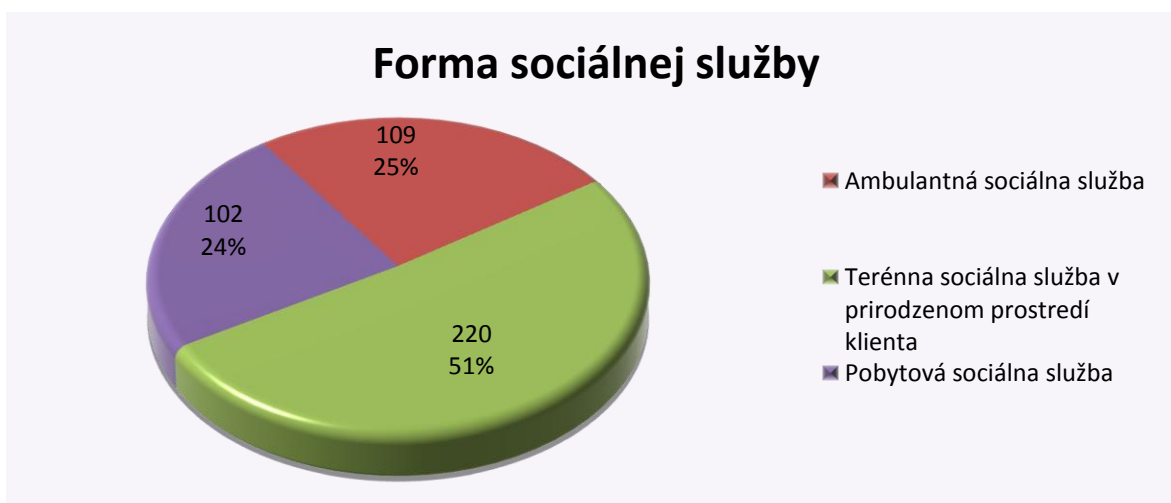
### 5.3.2 Forma poskytovania sociálnych služieb

Na otázku „Aká forma sociálnej služby by Vám vyhovovala?“ bolo zaznamenaných spolu 431 odpovedí.



Graf č. 25 – Forma sociálnej služby

Vo všeobecnosti sa predpokladá, že ľudia uprednostňujú terénne sociálne služby poskytované v ich prirodzenom prostredí. U prieskumnej vzorky obyvateľov Komárna sa tento predpoklad naplnil. Ďalej možno konštatovať, že respondentom majú ambulantné a pobytové sociálne služby rovnakú váhu, pričom ženy uprednostňujú na druhom mieste ambulantnú formu a muži pobytovú.



Graf č. 26 – Forma sociálnej služby



### 5.3.3 Smerovanie sociálnych služieb na cieľové skupiny podľa obyvateľov Komárna

Pre plánovanie sociálnych služieb je nevyhnutné poznanie, pre ktoré skupiny obyvateľov je potrebné nasmerovať ich rozvoj. Preto bola v dotazníku položená otázka: „Ktorým z nasledujúcich skupín obyvateľstva by podľa Vás mala byť venovaná väčšia pozornosť?“ Respondenti si mohli vybrať z desiatich možností (seniori, občania so zdravotným postihnutím, rodiny s deťmi, neúplne rodiny, ľudia s problémami so závislosťami a ľudia bez domova, ľudia v sociálnej núdzi, nezamestnaní, etnické menšiny, neprispôsobiví občania), pričom mohli označiť aj viac, prípadne aj všetky možnosti. Okrem toho mohli uviesť aj iné skupiny obyvateľov.



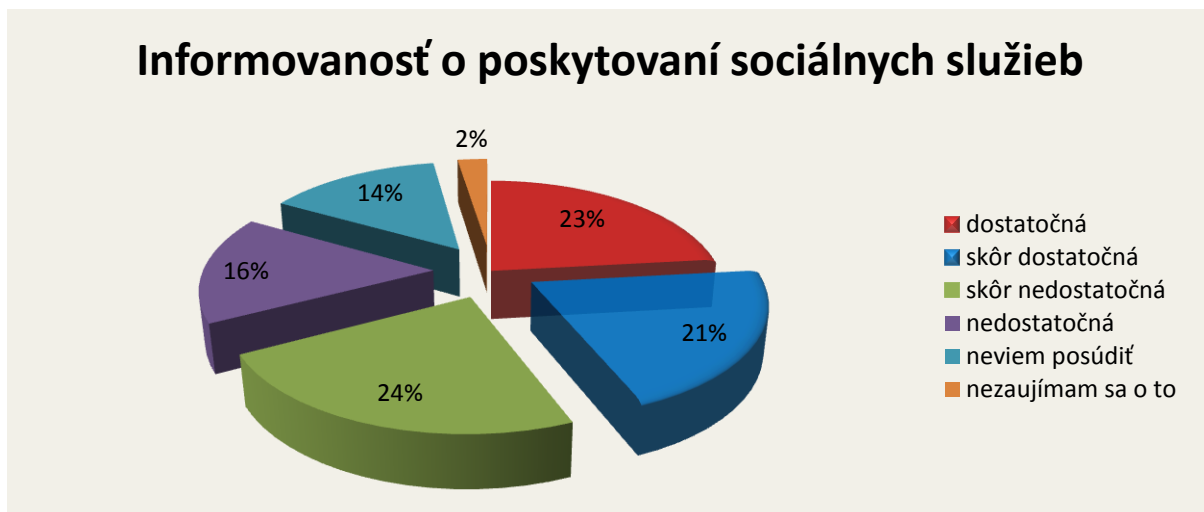
Graf č. 27 – Sociálna služba zameraná na cieľovú skupinu

Z prehľadu vyplýva, že najväčšiu pozornosť požadujú obyvatelia Komárna venovať seniorom, potom občanom so zdravotným postihnutím, nasledujú ľudia v sociálnej núdzi, ďalej rodiny s deťmi, ľudia bez domova, neúplne rodiny, nezamestnaní, potom ľudia so závislosťami, neprispôsobiví občania, skupiny uzatvárajú etnické menšiny a iní.

Respondenti, ktorí dopĺňali iné cieľové skupiny, uvádzali väčšinou ľudí, ktorým je potrebné venovať zvýšenú pozornosť, a to: duševne a psychicky chorých, ohrozené deti a týrané matky s deťmi.

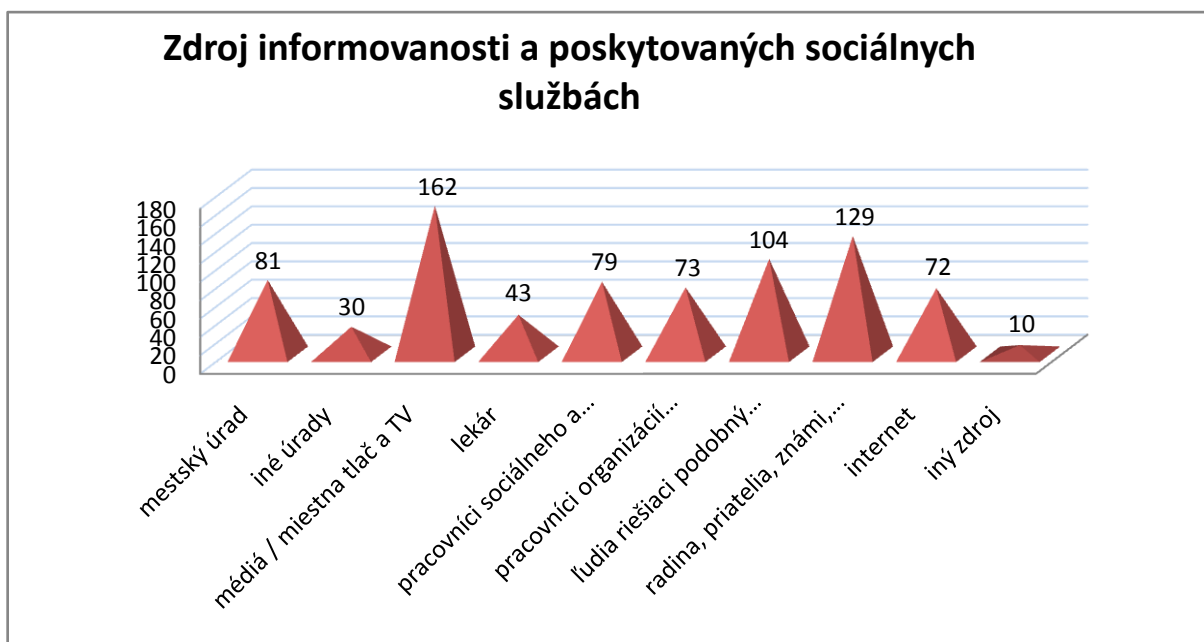
### 5.3.4 Informovanosť o sociálnych službách

V dotazníku bola k informovanosti položená otázka: „Máte dostatočné informácie o poskytovaní sociálnych služieb na území mesta Komárno“ Na uvedenú otázku prišlo 447 odpovedí, čo je 98% z celkového počtu respondentov, ktorí odpovedali nasledovne:



Graf č. 28 – Informovanosť o poskytovaní sociálnych služieb

Ďalej bol zisťovaný zdroj informovanosti, na ktorý prišlo 783 odpovedí. Najviac informácií o poskytovaných sociálnych službách získavajú obyvatelia Komárna z médií, najmä z miestnych novín a regionálnej TV, druhým zdrojom v poradí sú rodina, priatelia a známi.

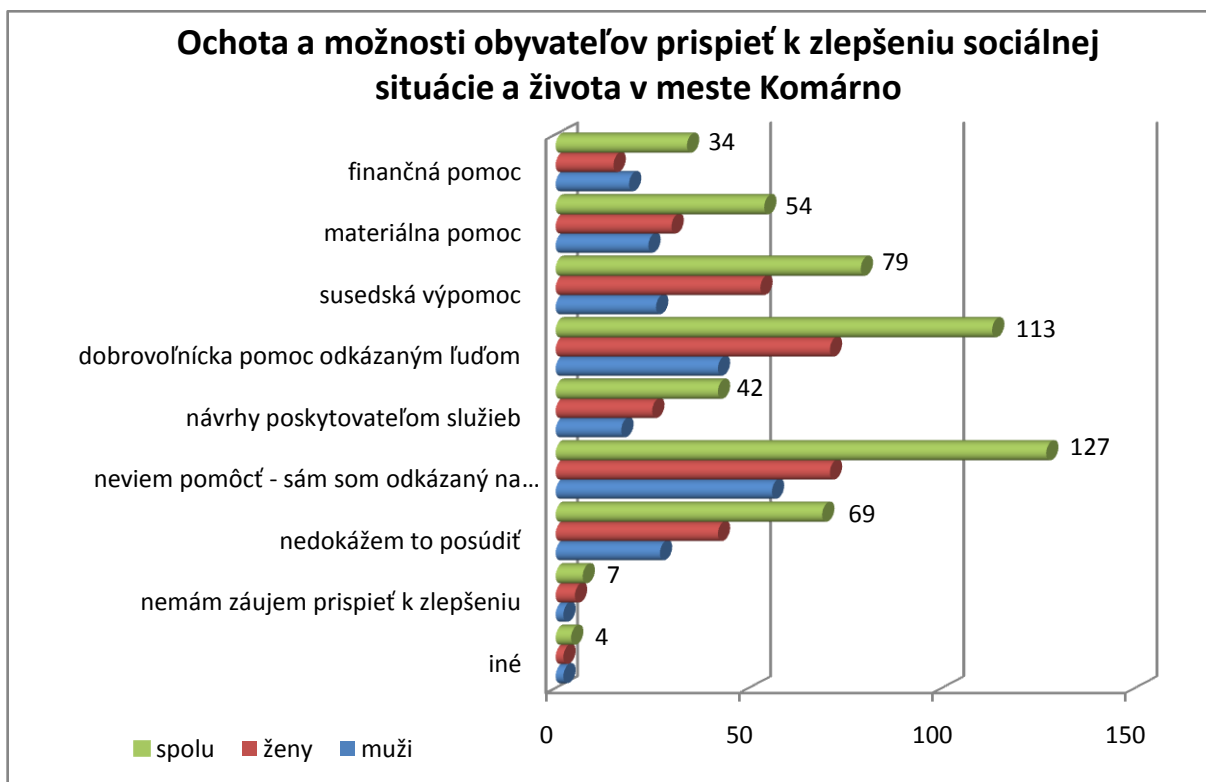


Graf č. 29 – Zdroj informovanosti o poskytovaní sociálnych služieb

Ako iný zdroj informovanosti uvádzali respondenti najmä denné centrá a cirkevné organizácie.

### 5.3.5 Ochota a možnosti obyvateľov prispieť k zlepšeniu sociálnej situácie a života v meste Komárno

V záujme zistenie možností rozvoja komunitnej práce v meste bola respondentom položená otázka: „Ak sa zamyslíte nad svojimi možnosťami, ako by ste mohli prispieť k zlepšeniu sociálnej situácie a života v meste Komárno?“. Prišlo na ňu 529 odpovedí, pričom respondent mohlo označiť aj viac ako jednu odpoveď. Výsledok prezentuje nasledovný graf:



Graf č. 30 – Ochota a možnosti obyvateľov prispieť k zlepšeniu...

Z prehľadu vyplýva, že 127 respondentov nevie prispieť k zlepšeniu, nakoľko sú sami odkázaní na pomoc iných. Okrem tejto skupiny je však potešiteľné, že u obyvateľov Komárna je veľmi silná spolupatričnosť k životu a sociálnej situácii mesta a ochota pomôcť k zlepšeniu. Len 7 respondentov sa vyjadrilo, že nemá záujem pomôcť. Táto situácia je predurčená na kvalitný rozvoj komunitnej práce, najmä keď väčšina uvádza ochotu pomôcť dobrovoľníckou činnosťou a susedskou výpomocou. Už je len na zodpovedných predstaviteľoch mesta účelne využiť takto ponúkané možnosti.

## 5.4 Pripomienky respondentov

Záver dotazníkového zisťovania bol venovaný postrehom a návrhom respondentov k sociálnym službám. Možnosť vyjadriť svoj názor využilo až 91 osôb, čo činí 20% z celkového počtu respondentov, ktorí sa aktívne zapojili a vyjadrovali svoju spokojnosť, aj nespokojnosť so situáciou v sociálnej sfére, navrhovali zmeny a smerovanie viacerých oblastí ovplyvňujúcich kvalitu života obyvateľov Komárna. Niektoré z uvedených návrhov nesúvisia priamo so službami v zmysle zákona o sociálnych službách, ale všetky námety týchto občanov stoja za zamyslenie.

Kapitálom pri vyhodnotení dotazníkového prieskumu bol aktívny prístup respondentov, čo znamená, že okrem odpovedí na formulované otázky, uviedli respondenti ďalšie doplňujúce informácie, ktoré môžeme považovať za víziu občanov mesta Komárno v oblasti zlepšovania sociálnych služieb, vytvárania bezpečného prostredia a spolunažívania občanov v komunite. Získané informácie boli rozdelené podľa pohlavia a skupín.

Spolu bolo vyplnených 454 dotazníkov, z toho 270 od žien a 184 od mužov. Pripomienky, názory a návrhy vyjadrilo 91 respondentov, z toho 36 mužov a 55 žien.

Tab. č. 55

Skupiny	MUŽI	ŽENY
Seniori	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dobrovoľníctvo</li> <li>- Denný stacionár</li> <li>- Zlepšenie bezpečnosti seniorov</li> <li>- Viac policajných hliadok</li> <li>- Prepady aj cez deň</li> <li>- Vysoké poplatky v zariadeniach (zníženie platieb)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rozšírenie ponuky služieb u sociálneho taxíka</li> <li>- Nedostatočná informovanosť lekárov o sociálnych službách</li> <li>- Ošetrovateľsko – opatrovateľská starostlivosť počas pracovnej doby príbuzných</li> <li>- Pravidelná návšteva pre chorých a osamelých seniorov</li> <li>- Uprednostnenie rodinnej starostlivosti</li> <li>- Užitočnosť komunitných centier</li> <li>- Zlepšenie dostupnosti sociálneho taxíka pre ľudí s poruchou mobility</li> <li>- Dlhé čakacie doby</li> <li>- Denný stacionár pre chorých</li> <li>- Nespokojnosť s kompenzačnými príspevkami (opatrovanie)</li> <li>- Nedostatok času opatrovateľiek vzhľadom na nízke pracovné úväzky</li> <li>- Ťažká dostupnosť opatrovateľskej služby</li> <li>- Súkromné služby sú nedostupné z finančných dôvodov</li> </ul>

Skupiny	MUŽI	ŽENY
<b>ŤZP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dobrovoľníctvo viac chránených dielní 2x</li> <li>- Chránené bývanie 3x</li> <li>- Denné kluby pre ŤZP</li> <li>- Zlepšenie starostlivosti o mentálne znevýhodnených</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chránené bývanie 2x</li> <li>- Zriadenie podporovaného bývania</li> <li>- Chránené dielne 2x</li> <li>- Denné kluby pre ŤZP</li> <li>- Zriadenie centra pre zmyslovo znevýhodnených</li> <li>- Zvýšenie pozornosti pre ľudí s poruchou mobility</li> <li>- Zvýšenie podpory pre mentálne znevýhodnených</li> <li>- Vytvorenie stacionára pre mladých duševne chorých</li> <li>- Klub pre rodinných príslušníkov (vzájomné poradenstvo)</li> </ul>
<b>Rodina s deťmi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dobrovoľníctvo</li> <li>- Dostupnosť bývania</li> <li>- Zamestnanie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubytovanie pre slobodné matky s deťmi 2x</li> <li>- Zvýšenie rodinných prídavkov</li> <li>- Príspevok na obedy pre deti zo sociálne odkázaných rodín</li> <li>- Núdzové bývanie pre týrané matky s deťmi</li> <li>- Núdzové bývanie pre rodiny v hmotnej núdzi</li> <li>- Dostupné bývanie pre mladé rodiny</li> <li>- Pomoc osamelým matkám</li> <li>- Centrum pre týrané deti so zameraním na ochranu, pomoc a poradenstvo</li> <li>- Prechodné ubytovanie pre matky s deťmi v núdzu</li> <li>- Chýbajú jasle a škôlky – štátne</li> <li>- Pomoc pre rodiny</li> <li>- Pozornosť deťom a zvýšená podpora pre sociálne slabšie rodiny</li> </ul>
<b>Občana ohrození rizikom sociálneho vylúčenia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vyhrievaný priestor pre bezdomovcov v noci</li> <li>- Akákoľvek pomoc pre bezdomovcov</li> <li>- Poďakovanie za akúkoľvek pomoc pre bezdomovcov</li> <li>- Stravovanie</li> <li>- Nocľaháreň – dovybavenie</li> <li>- Najprv splnenie povinnosti a následné požiadavky</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nočný vyhrievaný priestor</li> <li>- Útulok pre bezdomovcov</li> <li>- Nocľaháreň</li> <li>- Obedy pre sociálne odkázaných – zdarma (chudobných)</li> <li>- Centrum poradenskej pomoci pre závislých</li> <li>- Odňatie dávok pre neprispôsobivých občanov</li> <li>- Zlepšenie pomoci pre ľudí, ktorí sa nie vlastnou vinou stali bezdomovcami</li> </ul>

Skupiny	MUŽI	ŽENY
<b>Iné</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vzťahy v komunite – súdržnosť (nedostatok)</li> <li>- Vysoké platby</li> <li>- Nedostatok finančných prostriedkov (nízke dôchodky)</li> <li>- Vzájomná pomoc</li> <li>- Vandalizmus</li> <li>- Ľahostajnosť mládeže</li> <li>- Viac sociálnej pomoci a porozumenia</li> <li>- Dostatočné služby 2x</li> <li>- Nediskriminovať dôchodcov a sociálne odkázaných</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ťažká sociálna situácia</li> <li>- Nedostačujúce služby</li> <li>- Web stránka – nekonkrétne informácie o sociálnych veciach</li> <li>- Podpora útulku zvierat</li> <li>- Zvýšenie sociálnej podpory</li> <li>- Zvýšenie terénnych sociálnych služieb</li> <li>- Zriadenie informačného centra – riešenie problému informovanosti</li> <li>- Nedostatočná informovanosť o možnostiach využívania sociálnych služieb 2x</li> <li>- Pravidelné reagovanie na výzvy – projekty, granty atď.</li> <li>- Korupcia a zlá atmosféra v meste</li> <li>- Bezplatná lekárska služba prvej pomoci</li> <li>- Viac lacnejších sociálnych bytov</li> <li>- Ochota pomáhať</li> <li>- Viac informácií v TV</li> <li>- Lepšie susedské vzťahy</li> <li>- Zlepšenie informovanosti</li> <li>- Zľavy na kultúrne podujatia</li> <li>- Nespokojnosť s posudkovou službou (viac úradov)</li> <li>- Nespravodlivé pridelovanie príspevkov a služieb</li> </ul>
<b>Zamestnanosť</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pracovné príležitosti, alebo brigády 5x</li> <li>- Vysoká nezamestnanosť</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Viac práce</li> <li>- Vysoká nezamestnanosť</li> </ul>
<b>Ľudské zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ochota zamestnancov</li> <li>- Sústavné vzdelávanie sociálnych pracovníkov</li> <li>- Zlepšenie komunikácie úradu</li> <li>- Neuplatňovanie diskriminácie etnických menšín</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rýchlejšie vybavovanie</li> <li>- Lepšie podávanie informácií</li> <li>- Milšie správanie</li> <li>- Návštevy odkázaných na službu – zvýšenie kontroly</li> <li>- Zlepšenie komunikácie a informovanosti úradníkmi voči klientom</li> <li>- Prístup pracovníkov ku klientom (nedostatočná informovanosť, pocit obťažovania)</li> <li>- Dlhá doba vybavovania aj v súrnych prípadoch 2x</li> </ul>
<b>Prostredie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bariéry v zdravotníckych zariadeniach</li> <li>- Bezpečnejšie prostredie – zvýšenie kontrolnej činnosti polície</li> <li>- Bariéry v mobilite</li> <li>- Zlepšenie čistoty v meste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Málo verejných WC</li> <li>- Neschodné chodníky</li> <li>- Malá dostupnosť pitnej vody z verejných zdrojov (leto, horúčavy)</li> <li>- Častejšie polievanie ulíc</li> <li>- Chýba bezbariérovosť na úradoch a komunikáciách</li> </ul>

## **Zhrnutie**

### **Seniori**

Najzávažnejšími problémami z pohľadu seniorov sa javí nedostatok finančných prostriedkov, pocit ohrozenia vonkajším prostredím – bezpečnosť ulíc, v oblasti mobility – fyzicky a finančne dostupná doprava, dostupnosť zdravotných a sociálnych služieb. Priorita seniorov je žiť v kruhu svojich blízkych (preferovaný pobyt v domácom prostredí), rozšírenie sociálnych služieb.

### **ŽZP**

Občania ŽZP pociťujú najväčšie problémy v oblasti bývania (rôzne formy), nedostatku pracovných príležitostí a pocitu sebarealizácie, ďalej v nedostatku finančných prostriedkov na zabezpečenie základných potrieb, pociťujú taktiež nedostatok možností účasti na živote komunity. Dôležitým aspektom je podpora rodiny.

### **Rodiny s deťmi**

Zamestnanosť a dostupnosť primeraného bývania pre rodiny s deťmi je z pohľadu tejto skupiny najväčším problémom. Nedostatkové sa javia aj služby pre skupinu rodín s deťmi.

### **Občania ohrození rizikom sociálneho vylúčenia**

Zabezpečenie stravovania, teplo v zimných mesiacoch a zriadenie nocľahárne predstavujú najčastejšie potreby tejto skupiny občanov.

### **Zamestnanosť**

Málo pracovných príležitostí.

### **Ľudské zdroje** vzdelávanie pracovníkov, empatia pracovníkov

Z pohľadu respondentov, chýba pracovníkom väčší empatický prístup k občanom. Občania navrhujú sústrediť sa na vzdelávanie pracovníkov.

### **Prostredie** dostupnosť – bezbariérovosť, bezpečnosť v oblasti mobility,

Občania navrhujú debarierizáciu prostredia a žiadajú väčší pocit bezpečia vonkajšieho prostredia (aktívnejšia činnosť polície).

### **Iné**

Respondenti žiadajú lepší prístup k informáciám, podpora služieb a väčšiu podporu solidarity medzi generáciami a medzi jednotlivými komunitami.

## 6 SWOT ANALÝZA

### 6.1 Základná charakteristika SWOT analýzy (Sakál & Podskľan, 2004)

SWOT analýza kompletizuje a zoraďuje vnútorné silné a slabé stránky organizácie jej vonkajšie príležitosti a hrozby podľa dôležitosti.

SWOT analýza predstavuje základný bod, v ktorom stratégia má vytvoriť tesný súlad medzi internými schopnosťami organizácie (sily a slabosti) a vonkajším prostredím (príležitosti a hrozby). Z hľadiska strategickej perspektívy sú dôležité silné stránky organizácie. Dobrá stratégia vyžaduje dobré sústredenie sa na vyrátanie tých slabostí, ktoré robia organizáciu zraniteľnou. Stratégia organizácie sa musí prispôbiť tomu, čo je organizácia schopná robiť.

### 6.2 Syntéza výsledkov strategickej analýzy

Syntéza spočíva v porovnávaní vonkajších hrozieb a príležitostí s vnútornými silnými a slabými stránkami organizácie. Ich kombináciou a prienikom vzniká stratégia ako vyvažujúci faktor, ktorý uvádza organizáciu do súladu s jej okolím.

#### Stratégie

- 1) **Stratégia SO** – organizácia je schopná využiť všetky príležitosti. Odporúča sa ofenzívna stratégia z pozície sily.
- 2) **Stratégia ST** - organizácia sa nachádza v nepriaznivom prostredí, má vnútornú silu, ktorou je schopná čeliť rizikám. Odporúča sa defenzívna stratégia.
- 3) **Stratégia WO** - prevažujú slabosti nad silami, ale organizácia pôsobí v bezpečnom prostredí. Odporúča sa stratégia spojenectva.
- 4) **Stratégia WT** – organizácia je slabá a nachádza sa v nepriaznivom prostredí. Je to najnevhodnejšia pozícia pre organizáciu. Odporúča sa stratégia ústupu, čo predstavuje postupne zlepšovať slabé stránky a eliminovať nepriaznivé podmienky prostredia.

#### Výber stratégie

Zmyslom výberu stratégie je zoradenie od najlepšieho po najhorší. Pre výber stratégie sa používajú skupiny kritérií:

1. účelnosť
  - poslanie a ciele
  - súčasná strategická pozícia
  - strategická perspektíva
2. realizovateľnosť
3. prijateľnosť stratégie



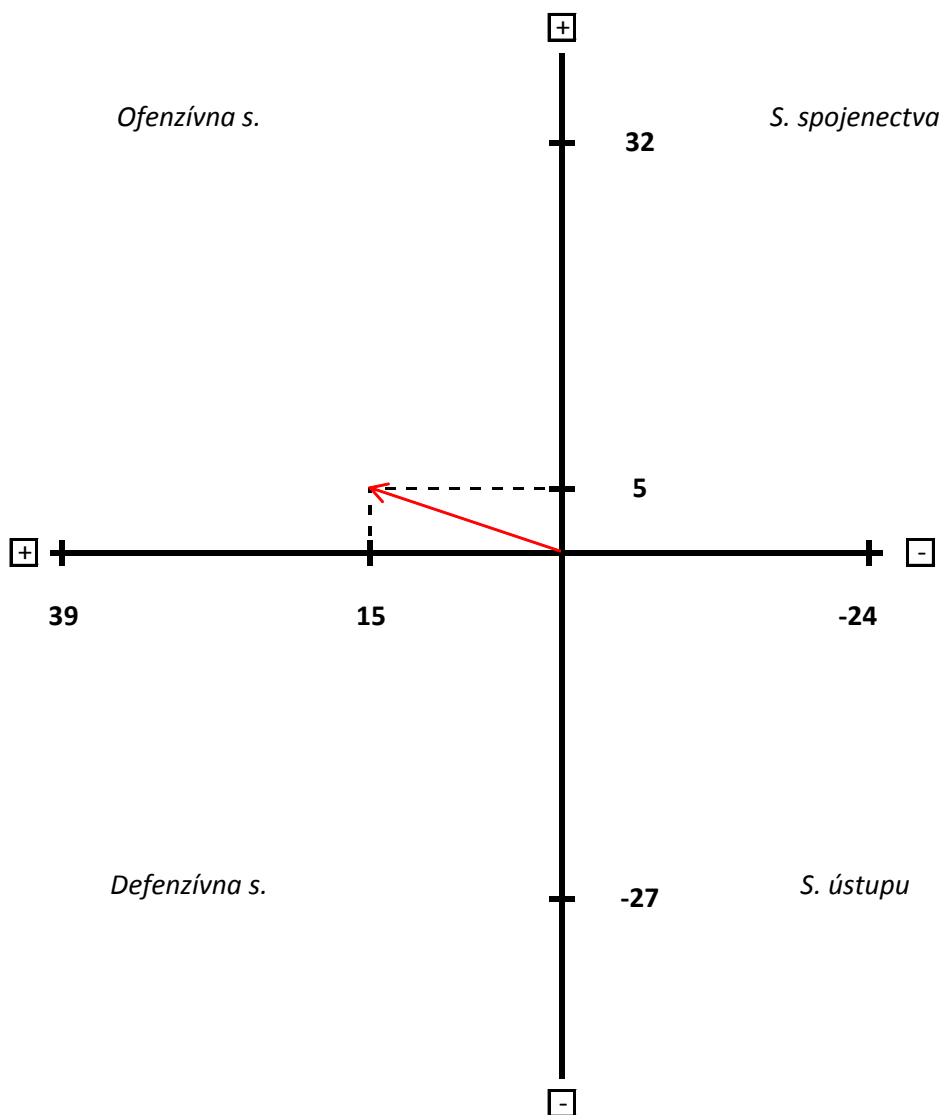
### 6.3 Analýza SWOT – KOMÁRNO

Analýza SWOT je analýza vnútorných silných a slabých stránok v súvislosti s vonkajšími príležitosťami a hrozbami v oblasti sociálnych služieb na území mesta Komárna.

#### 1) Analýza SWOT – Všeobecná časť

SILNÉ STRÁNKY (STRENGTHS)		SLABÉ STRÁNKY (WEAKNESSES)	
právo na poskytnutie sociálnych služieb	5	nedostatočne zabezpečená kontinuita zdravotnej a sociálnej starostlivosti pri dlhodobej odkázanosti na pomoc inej osoby	5
garancia zostatku z príjmu pri poskytovaní sociálnych služieb	5	nepriaznivý demografický vývoj	2
administratívne centrum, sídlo štátnych inštitúcií regionálneho nadregionálneho významu	2	chýbajúca partnerská spolupráca s rôznymi poskytovateľmi sociálnych služieb	3
vysoký potenciál „alternatívnej dopravy“ – pešej a cyklistickej	4	nedostatočná podporná sieť sociálnych služieb	3
aktívne náboženské obce pôsobiace v rôznych oblastiach života,	4	nevyužívanie telekomunikačných technológií a služieb	1
rozmanitá náboženská a národnostná štruktúra obyvateľov – tolerancia	5	syndróm NIMBY – neakceptácia niektorých typov služieb v blízkosti svojho bydliska	4
rôznorodosť flóry a fauny, primerané životné prostredie vrátane chránených krajinných území,	3	slabé finančné ohodnotenie sociálnych pracovníkov a zamestnancov,	5
spĺňanie kvalifikačných predpokladov zamestnancov sociálnych služieb	4	legislatívna nestabilita a časté zmeny pomenovaní sociálnych služieb	4
<b>Σ</b>	<b>32</b>	<b>Σ</b>	<b>27</b>

PRÍLEŽITOSTI (OPPORTUNITIES)		OHROZENIA (THREATS)	
cielené opatrenia podľa potrieb obyvateľov	5	riziko zvyšovania úhrad za sociálne služby	5
podpora svojpomocného riešenia miestnych problémov	4	dostupnosť sociálnych služieb	2
zlepšenie spolupráce samosprávy a neverejných poskytovateľov	3	absencia nízko prahových, terénnych a ambulantných služieb	4
podpora vzdelávania za účelom zvyšovania zodpovednosti a aktívnej účasti pri riešení životných situácií	3	zvyšovanie počtu občanov vyžadujúcich sociálne služby	4
podpora a rozvoj dobrovoľníctva	5	časté zmeny v legislatíve	4
zavedenie telekomunikačných technológií a služieb do systému sociálnych služieb	2	nedostatok finančných prostriedkov	5
holistický prístup pri riešení konkrétneho klienta – snaha o čo najväčšiu sebestačnosť	3		
možnosti využitia objektov a priestorov v majetku mesta na aktivity pre jednotlivé cieľové skupiny	4		
vytvorenie siete sociálnych služieb za účasti verejných a neverejných poskytovateľov	5		
rovnomé rozloženie sociálnych služieb a poskytovanie niektorých služieb v prostredí kde sa problém vyskytuje	5		
<b>Σ</b>	<b>39</b>	<b>Σ</b>	<b>24</b>



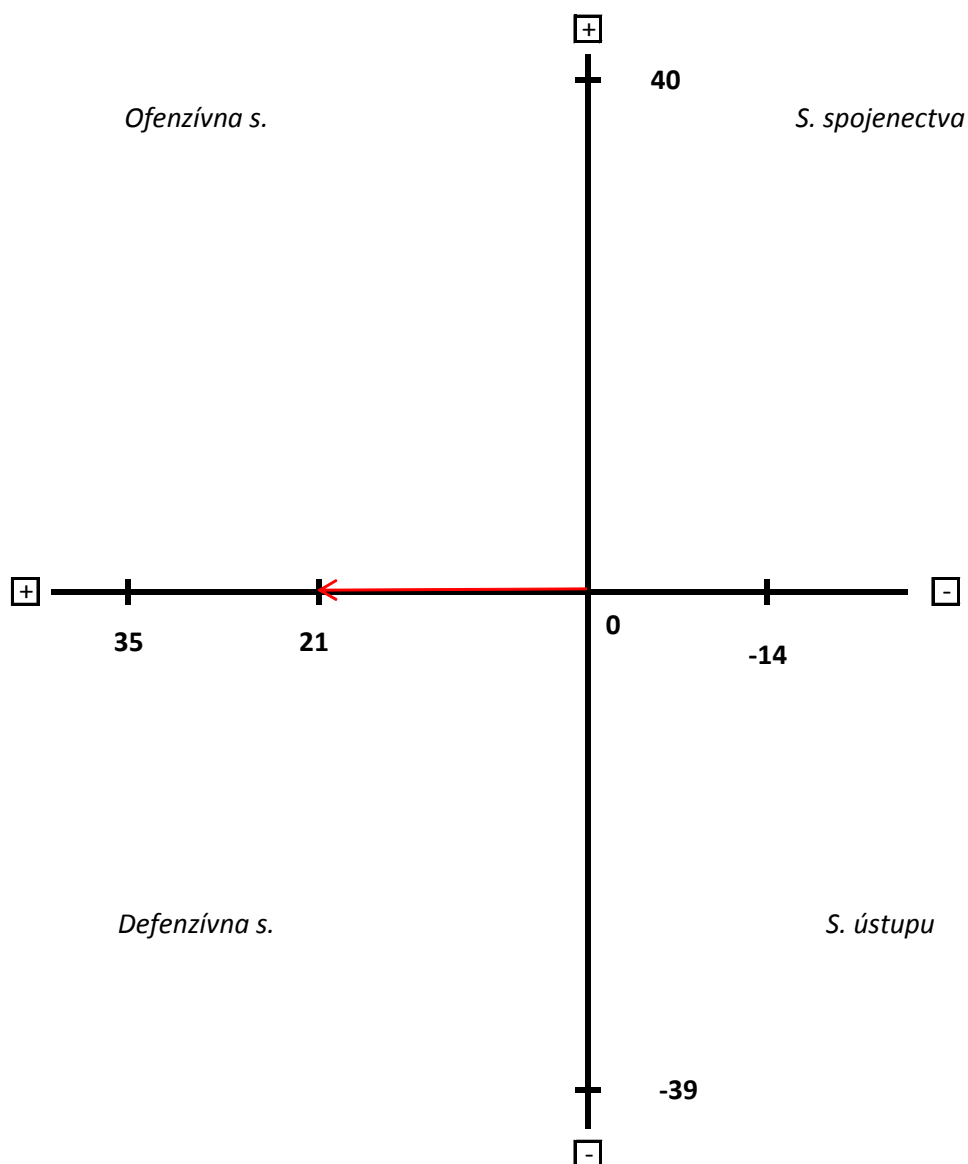
Graf č. 31 - Analýza SWOT – Všeobecná časť

Zo syntézy výsledkov analýzy SWOT mesta Komárno v oblasti sociálnych služieb (Graf č. 31 - Všeobecná časť) vyplýva stratégia SO, čo znamená, že mesto má pokračovať v danom smere vývoja, upevňovať svoju pozíciu v oblasti sociálnych služieb. Mesto Komárno má všetky predpoklady pre ďalší pozitívny vývoj v danej oblasti.

## 2) SWOT analýza sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie seniorov

SILNÉ STRÁNKY (STRENGTHS)		SLABÉ STRÁNKY (WEAKNESSES)	
existujúca opatrovateľská služba	4	chýba bezbariérový prístup do verejných budov	5
stravovacie možnosti	3	chýbajú výťahy vo verejných budovách	4
prepravné služby	4	chýba požičovňa kompenzačných pomôcok	4
denné centrá	5	nízke dôchodky	5
pozitívny postoj samosprávy k problematike seniorov	4	nepostačujúca vyhľadávacia činnosť (chýbajúce kapacity)	3
donášanie stravy (obedov), rozvoz stravy	5	nedostatok pobytových služieb (na dobu určitú - ZOS)	5
poskytovanie poradenstva	5	na území mesta absencia MVO so zameraním na túto sociálnu skupinu	4
vlastné Zariadenie pre seniorov	5	chýba odľahčovacia služba	5
možnosti využitia soc. služieb v dennom stacionári	5	chýba hospic	5
<b>Σ</b>	<b>40</b>	<b>Σ</b>	<b>40</b>

PRÍLEŽITOSTI (OPPORTUNITIES)		OHROZENIA (THREATS)	
zlepšenie spolupráce s ostatnými inštitúciami	4	nedostatok finančných zdrojov	5
vytvorenie hlbšej spolupráce s cirkevnými organizáciami	4	negatívny postoj k seniorskému veku	5
vytvorenie manuálu poskytovania sociálnych služieb	3	obmedzená mobilita seniorov	4
zlepšenie mobility seniorov prostredníctvom existujúcej prepravnej služby	3		
zlepšenie mobility seniorov prostredníctvom úpravy cestných komunikácií	4		
zvýšenie kapacity opatrovateľskej služby	4		
zvýšenie dostupnosti jednotlivých typov služieb pre seniorov	4		
využívanie finančných prostriedkov z iných zdrojov	5		
<b>Σ</b>	<b>31</b>	<b>Σ</b>	<b>14</b>



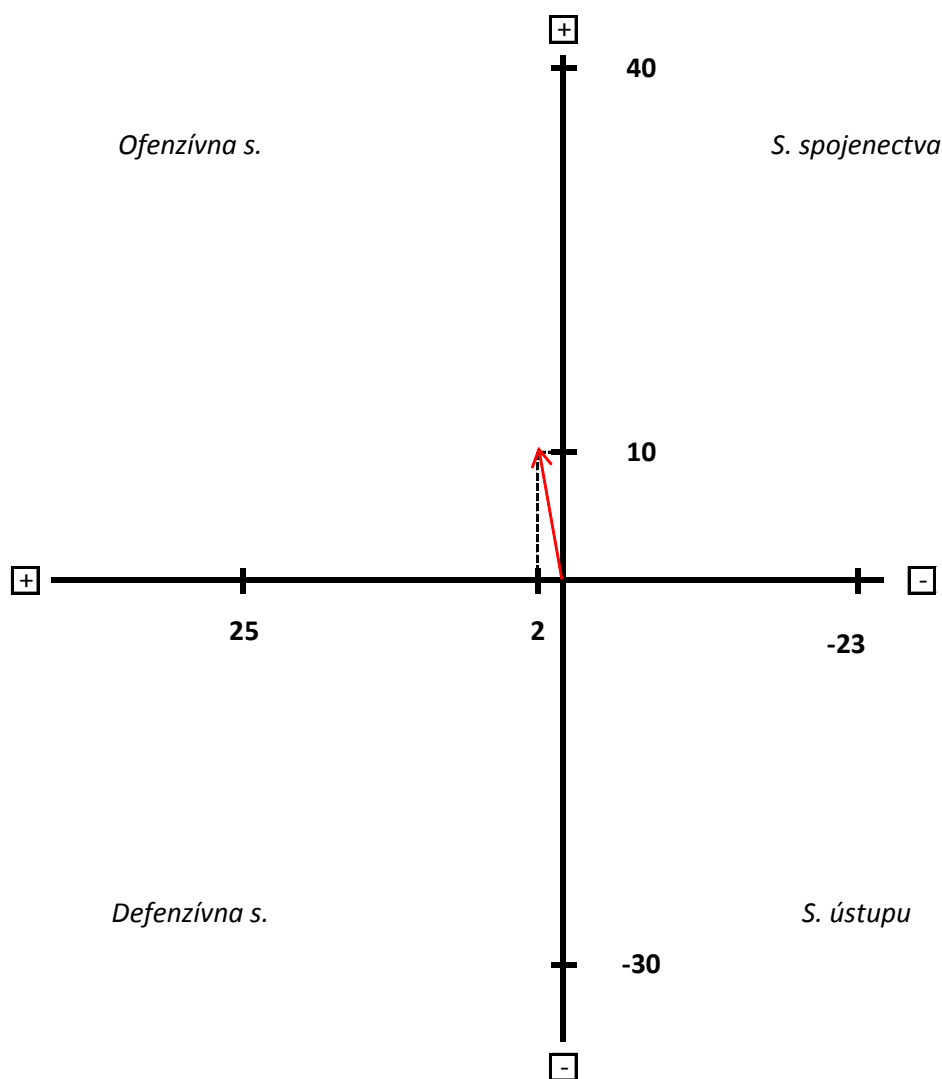
Graf č. 32 - SWOT analýza sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie seniorov

Zo syntézy výsledkov analýzy SWOT mesta Komárno v oblasti sociálnych služieb časť SENIORI, vyplynula stratégia medzi SO a WO, čo znamená, že sú v rovnováhe silné stránky a ohrozenia resp. riziká. Potreba eliminácie rizík, ktorú možno dosiahnuť napr. viac zdrojovým financovaním, spoluprácou s existujúcimi mimovládnyimi organizáciami a pod.

### 3) SWOT analýza sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie občanov s ŤZP a nepriaznivým zdravotným stavom

SILNÉ STRÁNKY (STRENGTHS)		SLABÉ STRÁNKY (WEAKNESSES)	
zabezpečená opatrovateľská služba	4	chýba bezbariérový prístup do budov	5
zabezpečenie stravovania	4	nízky podiel terénnych sociálnych služieb	5
garantované štátne sociálne dávky	5	nedostatočná odborná spôsobilosť	1
sociálne poradenstvo	5	nedostatočná spolupráca so štátnou správou	4
sociálny taxík so špeciálnou úpravou pre vozíčkarov	5	absencia krízového strediska s nepretržitou prevádzkou	5
asistencia rodinných príslušníkov pri aktivitách denného života	5	chýba linka dôvery	5
vzájomná pomoc existujúcich komunit v meste	4	chýba ubytovanie v krízových situáciách	5
predchádzanie vzniku krízových situácií	3		
pomoc pri riešení vzniknutých situácií	5		
<b>Σ</b>	<b>40</b>	<b>Σ</b>	<b>30</b>

PRÍLEŽITOSTI (OPPORTUNITIES)		OHROZENIA (THREATS)	
využívanie možností financovania z iných zdrojov (fondy, granty a pod.)	5	nárast finančného zaťaženia v oblasti sociálnych služieb	5
podpora a rozvoj dobrovoľníctva pri riešení ŤZP	5	pokles pracovných príležitostí	4
integrácia občanov ŤZP do pracovného procesu a spoločenských aktivít	5	nedostatok finančných zdrojov na zriaďovanie nových sociálnych služieb (štátna správa, samospráva)	4
Možnosti vytvorenia ďalších chránených dielní	5	zhoršujúca sa sociálna situácia občanov ŤZP	5
dobrovoľníctvo, mimovládne organizácie	5	zvyšovanie počtu obyvateľstva odkázaného na sociálne poradenstvo	5
<b>Σ</b>	<b>25</b>	<b>Σ</b>	<b>23</b>



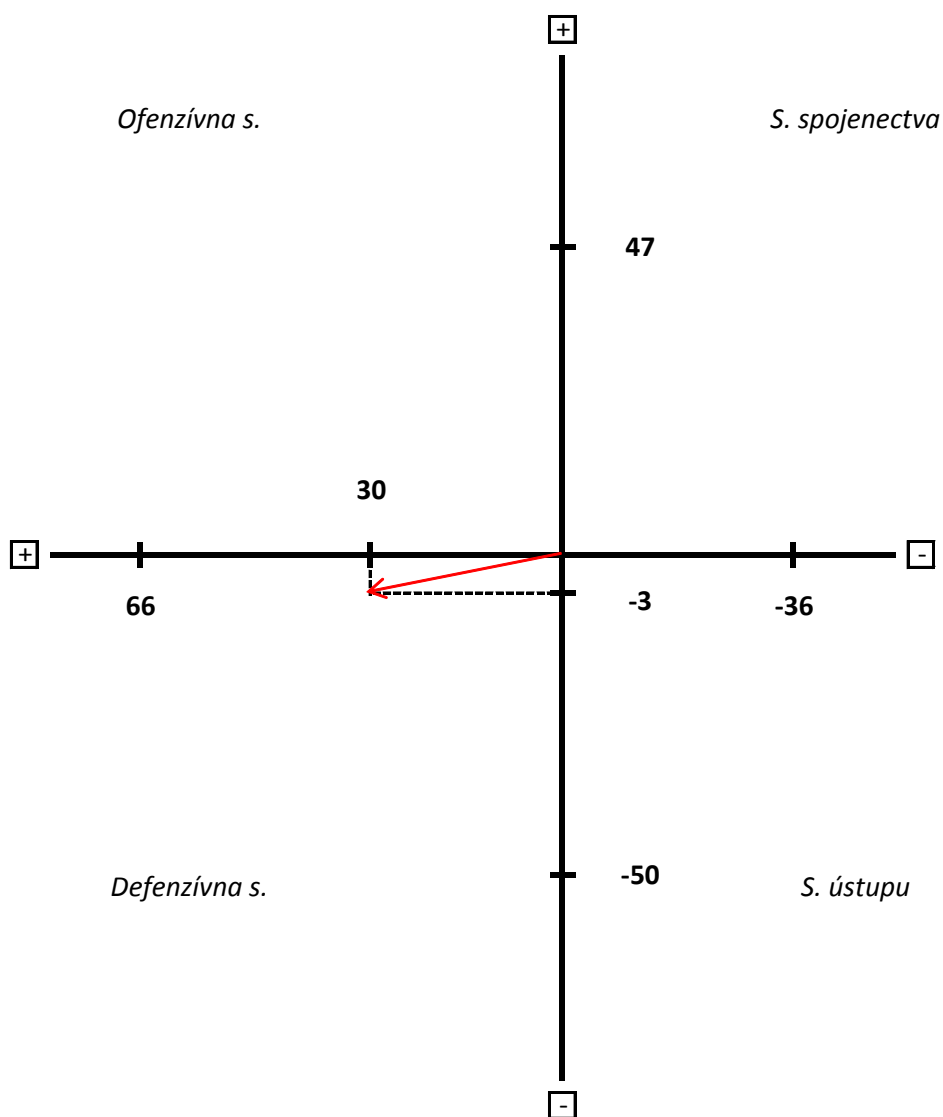
Graf č. 33- SWOT analýza sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie občanov s ŤZP a nepriaznivým zdravotným stavom

Zo syntézy výsledkov analýzy SWOT mesta Komárno v oblasti sociálnych služieb časť ŤZP, vyplynula stratégia SO. Vzhľadom na to, že príležitosti vonkajšieho prostredia sú silné, odporúčame mestu pokračovať v smerovaní a zároveň podporovať túto oblasť v kooperácii s MVO, dobrovoľníckymi organizáciami, susedskou výpomocou alebo inou dostupnou pomocou.

#### 4) SWOT analýza sociálnych služieb na podporu rodiny s deťmi

SILNÉ STRÁNKY (STRENGTHS)		SLABÉ STRÁNKY (WEAKNESSES)	
zabezpečené sociálne poradenstvo	5	absencia krízového centra	5
zabezpečená sociálno-právna ochrana detí a mládeže	5	absencia nízko prahového zariadenia pre rodinu a deti	5
úzka spolupráca s ÚPSVaR	5	nedostatok finančných prostriedkov	5
odborný pracovník pre sociálno-právnu ochranu	2	absencia azylového domu pre matky (otca) s deťmi	4
podpora rodín v hmotnej núdzi	5	nízky počet terénnych sociálnych pracovníkov	4
základné a špeciálne sociálne poradenstvo	4	nedostatočná vyhľadávajúca činnosť	3
existencia terénneho sociálneho pracovníka pre marginalizované komunity	5	chýbajúce nápravné a rehabilitačné postupy na dosiahnutie pozitívnej zmeny	5
zabezpečenie školského stravovania pre deti zo znevýhodneného sociálneho prostredia	5	na území mesta absencia MVO so zameraním na túto sociálnu skupinu	5
zmapované rodiny v kríze	5		
sprostredkovanie kontaktov na ÚPSVaR	2		
existencia viacúčelových ihrísk	4		
existencia voľne dostupných ihrísk a športovísk	5		
podpora a obnova rodinných pomerov	5		
tvorba úspor pre deti v detskom domove	5		
existencia a činnosť CVČ	4		
<b>Σ</b>	<b>66</b>	<b>Σ</b>	<b>36</b>

PRÍLEŽITOSTI (OPPORTUNITIES)		OHROZENIA (THREATS)	
zvýšenie kvalifikácie sociálnych pracovníkov	5	nedostatok finančných prostriedkov	5
využitie dostupnosti finančných zdrojov	5	pasivita ľudí	5
využitie možnosti zriadenia rodinného centra	4	sociálna izolácia	5
špecializované poradenstvo	4	násilie v rodinách	5
financovanie z iných zdrojov (fondy, granty a pod.)	5	finančná neistota v mladých rodinách	5
rozvoj svojpomocného riešenia problémov mladých rodín	5	nezamestnanosť	5
rozširovanie spolupráce samosprávy s policajným zborom a s ÚPSVaR	5	ohrozený pocit bezpečia	5
vytvorenie pracovného miesta – terénny sociálny pracovník, asistent ter. sociálneho pracovníka	4	závislosti	3
vytvorenie informačnej siete so zameraním na problematiku mladých rodín	3	kriminalita mládeže	3
skvalitnenie sociálnych služieb pre rodiny s deťmi	3	zadlženosť mladých rodín	2
aktívne vyhľadávanie dostupných finančných zdrojov a možnosti financovania aktivity	4	narastajúce finančné zaťaženie	4
		nedostatok finančných zdrojov na zriaďovanie nových sociálnych služieb	3
<b>Σ</b>	<b>47</b>	<b>Σ</b>	<b>50</b>



Graf č. 34- SWOT analýza sociálnych služieb na podporu rodiny s deťmi

Zo syntézy výsledkov analýzy SWOT mesta Komárno v oblasti sociálnych služieb časť Rodiny s deťmi, vyplynula stratégia ST, čo znamená, že intervenciou v oblasti vnútorných slabých stránok, ktorá predstavuje spoluprácu s MVO, prenájom priestorov a pod. môže byť dosiahnutá stratégia SO.

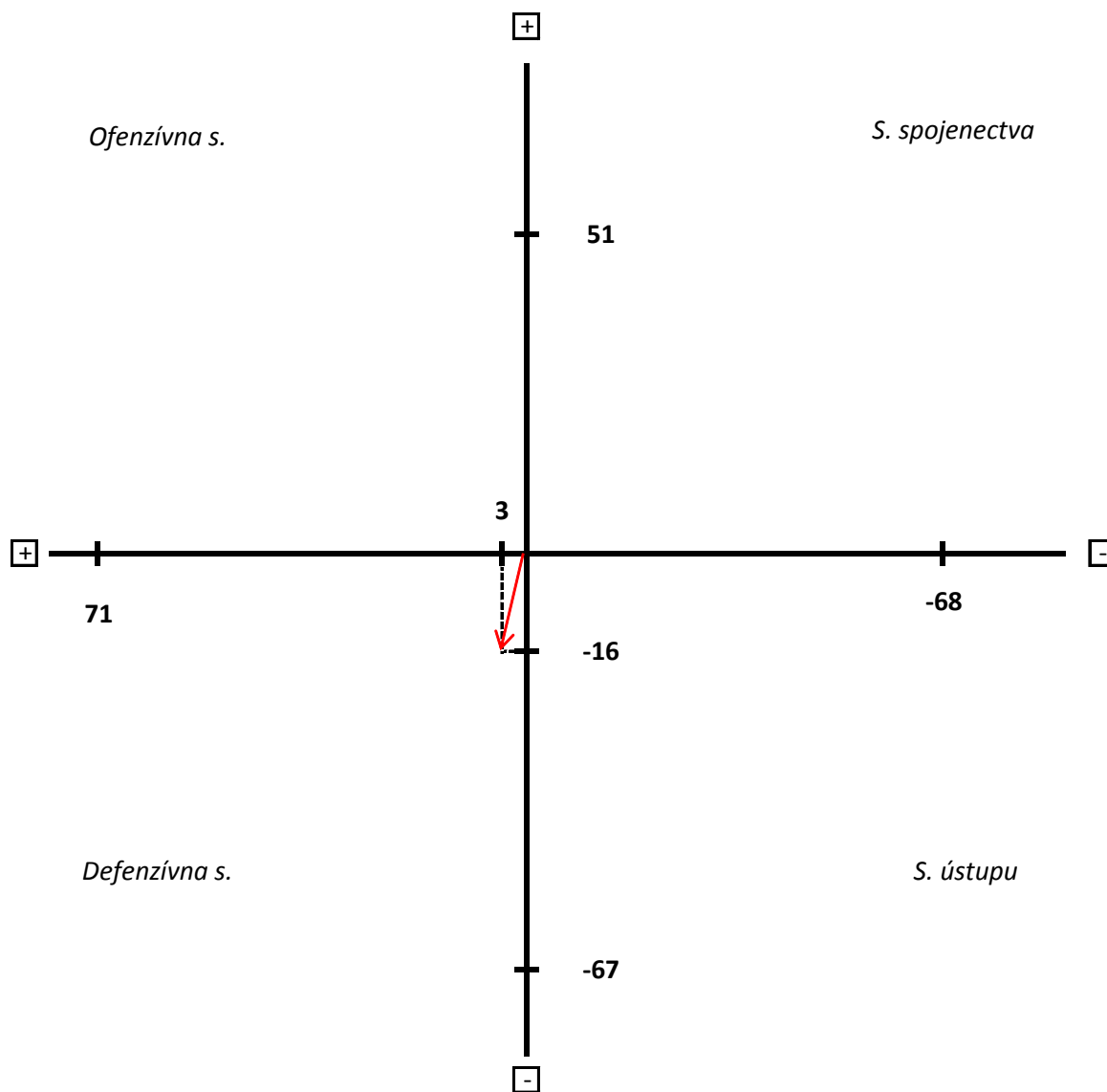


**5) SWOT analýza sociálnych služieb na zabezpečenie nevyhnutných podmienok pre občanov ohrozených rizikom sociálneho vylúčenia**

SILNÉ STRÁNKY (STRENGTHS)		SLABÉ STRÁNKY (WEAKNESSES)	
existencia sociálnych služieb	5	nedostatočné financovanie týchto služieb z rozpočtu mesta	5
existencia útulku pre bezdomovcov	5	absencia nocľahárne	5
existencia strediska osobnej hygieny	5	pasivita zo strany klientov pri riešení vlastných krízových situácií (čakajú na pomoc od mesta)	5
poskytovanie ošatenia	5	na území mesta absencia MVO so zameraním na túto sociálnu skupinu	5
Stravovanie	5	absencia denného centra	5
záujem mesta o poskytovanie týchto služieb	5	absencia zariadenia núdzového bývania	5
dotácia MPV SaR na útulok	5	nedostatočné materiálno-technické vybavenie	3
poskytovanie sociálneho poradenstva	4	nedostatočné pracovné príležitosti	3
spolupráca s úradom práce, sociálnou poisťovňou, PZ, Ms polícia, v závažných prípadoch poskytnutie bezodkladné ubytovanie v útulku	4	komunikačné bariéry	2
terénna sociálna pracovníčka	4	nízka vzdelanosť cieľovej skupiny	3
kontrola školskej dochádzky prostredníctvom spolupráce so školskou správou	4	zanedbávanie výchovy detí	5
spolupráca s nadáciami ( OSF, Charita)	4	napätie medzi minoritou a majoritou	5
ponuka programov pre cieľovú skupinu (cigánsky tanec, premietanie filmov s rómskou problematikou, prednášky)	3	predsudky	4
existencia centra voľného času	5	stigmatizácia	4
aktívny prístup cieľovej skupiny pri riešení rôznych problémov	5	prevencia kriminality	4
úprava prostredia bytoviek v sociálne vylúčenej lokalite	3	absencia špec. príslušníka PZ pre segregované skupiny	5
<b>Σ</b>	<b>71</b>	<b>Σ</b>	<b>68</b>

PRÍLEŽITOSTI (OPPORTUNITIES)		OHROZENIA (THREATS)	
pomoc pri riešení problémov - MVO)	3	rozšírená drobná kriminalita	4
využitie programu terénny sociálny pracovník	5	skupiny bez akéhokoľvek príjmu	4
poskytnutie práce – VPP cez ÚPSVaR	3	nedostatočná informovanosť medzi subjektmi sociálnej sféry o tejto skupine občanov	4
zriadenie pracovne	4	nedostatočná informovanosť zo strany klientov	3
spolupráca s cirkvami a MVO	4	závislosti	4
aktívne zapájanie klientov do riešenia problémov	5	izolácia klientov	4
vytvorenie informačného manuálu	3	nedostatok finančných prostriedkov na sociálne služby	5
vytváranie podmienok na realizáciu kultúrnych akcií	4	nedostatočné personálne zabezpečenie	5
integrácia segregovaných skupín	5	zvýšená kriminalita	4
rozvoj nízkoprahových zariadení	4	preťaženosť a syndróm vyhorenia pracovníkov	4
podpora vzdelávania pre segregované skupiny	5	nedostatočné využitie supervízie	2
zmena stereotypu minority a majority	3	chýbajúce hygienické návyky	4
využitie fondov z EU	3	skúsenosť s drogami maloletých	5
		nedostatok dobrovoľníkov	2

		absencia nízkoprahového centra	4
		skoré materstvo dievčat segregovaných skupín	5
		záškoláctvo	4
	$\Sigma$	51	$\Sigma$ 67



Graf č. 35 - SWOT analýza sociálnych služieb  
na zabezpečenie nevyhnutných pre občanov ohrozených rizikom sociálneho vylúčenia

Zo syntézy výsledkov analýzy SWOT mesta Komárno v oblasti sociálnych služieb časť bezdomovci, vyplynula stratégia ST. Spolupráca s odbornými organizáciami a silovými zložkami, spolupráca s MVO, využívanie fondov, grantov a preventívne opatrenia predstavujú opatrenia na zlepšenie situácie v cielej oblasti.

## 7 CIEĽ, PRIORITY, OPATRENIA, AKTIVITY, ČASOVÝ PLÁN A PODMIENKY REALIZÁCIE KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA KOMÁRNO

### Strategický cieľ Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Komárno:

**Zabezpečenie kvalitných a dostupných sociálnych služieb so zameraním na rozvoj nedostatkových sociálnych služieb a na zriadenie absentujúcich sociálnych služieb v meste Komárno**

SENIORI						
P.č.	Priorita	Opatrenie	Aktivita	Časový harmonogram	Finančné zdroje	Poznámka
1.	A	Podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí	A1 Rozvoj a skvalitnenie siete poskytovaných terénnych sociálnych služieb	A1.1 Rozvoj spolupráce so všetkými subjektmi pôsobiacimi na území mesta poskytujúcimi terénne sociálne služby	priebežne	Viaczdrojové financovanie
				A1.2 Vytvorenie siete existujúcich terénnych sociálnych služieb	2013 – 2014	VZ + spolupráca s NP
				A1.3 Podpora dobrovoľníctva a svojpomocných skupín (susedská výpomoc)	2013 – 2014	VZ + spolupráca s NP
2.	B	Rozšírenie sociálnych služieb o absentujúce sociálne služby	B1 Rozvoj kapacít pobytových sociálnych služieb	B1.1 Zriadenie zariadenia opatrovateľskej služby	2013 – 2015	Viaczdrojové financovanie
				B1.2 Podporovanie služieb denného stacionára	2013 – 2015	Viaczdrojové financovanie
				B1.3 Zabezpečenie odľahčovacej služby	2013 – 2015	Viaczdrojové financovanie
3.	C	Riešenie krízových situácií	C1 Krízová starostlivosť v rámci sieťovania sociálnych služieb	C1.1 V spolupráci s existujúcimi poskytovateľmi sociálnych služieb vypracovať postup na riešenie krízovej situácie poskytnutím pomoci včas a podľa potreby	2013	VZ

Osoby s ťažkým zdravotným postihnutím (ŤZP) a nepriaznivým zdravotným stavom						
P.č.	Priorita	Opatrenie	Aktivita	Časový harmonogram	Finančné zdroje	Poznámka
1.	A. Bezbariérovosť a uľahčenie života podmienok mobility a prepravy	A1 Bezbariérová mobilita	A1.1 Spolupráca inštitúcií poskytujúcich verejné služby (úrad, zdrav. zariadenia, soc. zariadenia atď.) pri odstraňovaní bariér a vytváraní bezpečnejšieho prostredia, bezbariérové verejné WC.	2013 – 2015	Viaczdrojové financovanie, granty, fondy a pod.	
			A1.2 Ďalšie úpravy povrchu komunikácií (chodníkov) vrátane vytvorenia vodiacich línií, zvukových a svetelných signalizácií a pod.	2013 – 2015	Viaczdrojové financovanie, granty, fondy a pod.	
			A1.3 Odstránenie informačných bariér - zlepšenie informačnej prístupnosti (webstránky, kontrastné označovanie a pod.)	2013 – 2015	Viaczdrojové financovanie, granty, fondy a pod.	
2.	B. Dostupnosť vhodného bývania pre osoby s ŤZP	B1 Inicovať zriadenie zariadenia podporovaného bývania	B1.1 Realizácia podporných aktivít zameraných na motiváciu klientov, rodičov a opatrovníkov pre samostatné bývanie za účelom osamostatnenie občanov so ŤZP pri zohľadnení ich schopností.	2013 – 2015	Viaczdrojové financovanie, granty, fondy a pod.	
		B2 Úprava existujúcich bytov pre potreby občanov s ŤZP	B2.1 Pri predpokladaných úpravách nájomných bytov plánovať aj byty pre potreby občanov so ŤZP.	2013 – 2015	VZ + ŠFRB	
3.	C. Zamestnávanie osôb so zdravotným postihnutím	C1 Podporovanie zamestnávania osôb so zdravotným postihnutím	C1.1 Spolupráca s agentúrami podporovaného zamestnávania a zamestnávateľmi pri vytváraní vhodných pracovných miest pre občanov so zdravotným postihnutím.	2013 – 2015	VZ + dotácie so ŠR	
			C1.2 Podpora vzniku ďalších chránených dielní a chránených pracovísk, marketingová podpora odbytu ich produktov a služieb.	2013 – 2015	VZ + dotácie so ŠR	

Osoby s ťažkým zdravotným postihnutím (ŤZP) a nepriaznivým zdravotným stavom							
P.č.	Priorita	Opatrenie	Aktivita	Časový harmonogram	Finančné zdroje	Poznámka	
4.	D.	Deinštitucionalizácia poskytovaných sociálnych služieb	D1 Podpora samostatného a nezávislého života v prirodzenom prostredí	D1.1	Vzdelávanie a sociálna rehabilitácia - posilňovanie návykov pri sebaobsluže, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť, nácvik používania pomôcky a pod.	Priebežne	Sieť poskytovateľov a ich rozpočet, granty, fondy a existujúce služby
				D1.2	Participácia na zabezpečení sociálnej služby s použitím telekomunikačných technológií - monitorovanie a signalizácia potreby pomoci.	Počas celej doby realizácia KP	Partnerstvo poskytovateľov, VZ, granty, fondy a pod.
				D1.3	Podpora zriadenia denného centra pre občanov s ŤZP	2013 – 2015	Využitie súčasných kapacít

Rodina s deťmi						
P.č.	Priorita	Opatrenie	Aktivita	Časový harmonogram	Finančné zdroje	Poznámka
1.	<b>A</b> Pomoc rodinám s deťmi nachádzajúcimi sa v nepriaznivej sociálnej situácii a ohrozenými sociálnou patológiou	<b>A1</b> Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa so zreteľom na nízkoprijemné rodiny a osamelých rodičov	<b>A1.1</b> Pomoc rodinám ohrozeným chudobou a ich podpora pri riešení konkrétnych problémov, napr. bývanie, výchova detí a pod.	Úloha stála	VZ + ŠR	
		<b>A2</b> Podpora zriadenia krízového centra pre rodičov s deťmi	<b>A2.1</b> Monitoring potreby a podporovanie zriadenia centra náhlej pomoci pre obeť násilia, osamelého rodiča s dieťaťom a pre rodiny ohrozené sociálnou patológiou	2013 – 2015	Viaczdrojové financovanie, granty, fondy a pod.	
		<b>A3</b> Monitoring a podpora mnohodetných rodín	<b>A3.1</b> Vytvorenie databázy mnohodetných rodín za účelom poskytovania adresnej pomoci so zameraním na vzdelávacie a mimoškolské aktivity detí.	Úloha stála	VZ	
2.	<b>B</b> Rozvoj prevencie	<b>B1</b> Podpora záujmových aktivít pre deti a mládež	<b>B1.1</b> Využívanie vhodných voľných priestorov pre deti a mládež; budovanie nenáročných a rekonštrukcia existujúcich športovísk, oddychovo relaxačných zón a detských ihrísk, napr. v areáloch škôl a pod.	Priebežne	VZ + granty, filantropia	
			<b>B1.2</b> Podpora poradenských služieb pre rodičov	Úloha stála	VZ	

Občania ohrození rizikom sociálneho vylúčenia							
P.č.	Priorita	Opatrenie	Aktivita	Časový harmonogram	Finančné zdroje	Poznámka	
1.	A	Pomoc ľuďom ohrozeným sociálnou exklúziou	A1 Rozvoj sociálnych služieb na uspokojovanie základných životných potrieb	A1.1	Podpora zriadenia nocľahárne	2013 – 2015	VZ + dotácie ŠR + spolupráca NP
				A1.2	Poskytovanie služieb na uspokojovanie základných životných potrieb (hygiena, jedlo, ošatenie)	Priebežne	VZ + spolupráca s NP
				A1.3	Poradenská činnosť zameraná na konkrétne riešenie klienta	Priebežne	VZ
		A2	Podpora prevencie a skvalitňovanie služieb pre osoby so závislosťami	A2.1	Podporovanie centra poradenskej pomoci pre osoby so závislosťami	2013 – 2015	spolupráca s NP
		A3	Pomoc pre obyvateľov v núdzi	A3.1	Podpora existujúcich skladov a výdajní potrieb pre domácnosť na skvalitnenie života obyvateľov v núdzi (prevencia chudoby)	2013 – 2015	VZ + spolupráca s NP + dobrovoľníci a skauti
2.	B	Pomoc obyvateľom žijúcim v segregovanej lokalite	B1 Podpora prevencie nežiaduceho správania, životných návykov a spôsobu života	B1.1	Podpora vzdelávania na elimináciu predsudkov majority a minority	Priebežne	VZ + granty + spolupráca s NP
				B1.2	Špecializované sociálne a zdravotné poradenstvo pre ženy a dievčatá so zameraním na sexuálne zdravie a predchádzanie predčasnému materstvu	Priebežne	spolupráca s NP
				B1.3	Zriadenie nízkoprahového denného centra	2013 – 2015	VZ + granty + fondy + spolupráca s NP
		B2	Prevencia kriminality	B2.1	Rozvoj koordinácie hliadkovej činnosti mestskej a štátnej polície	Priebežne	VZ

Informovanosť							
P.č.	Priorita	Opatrenie	Aktivita	Časový harmonogram	Finančné zdroje	Poznámka	
1.	A	Skvalitnenie informovanosti občanov o sociálnych službách a možnostiach ich využívania	A1.1	Nepretržitá dostupnosť informácií o sociálnych službách pre občanov	Priebežne	VZ	
			A1.2	Zaviest' jednotný a prehľadný systém informovanosti o sociálnych službách na webovej stránke mesta Komárno s pravidelnou aktualizáciou informácií	Priebežne	VZ	
			A1.3	Zriadenie pravidelnej rubriky o sociálnych službách v printovom médiu a v komárňanskej televízii	Priebežne	VZ	
		Zlepšenie informovanosti obyvateľov a poskytovateľov sociálnych služieb o zámeroch mesta v rozvoji sociálnych služieb	A2.1	Stretnutia s verejnými aj neverejnými poskytovateľmi jednotlivých sociálnych služieb	Priebežne	VZ	
			A2.2	Pomoc a podpora pri riešení rôznych problémov poskytovateľov sociálnych služieb	Priebežne	VZ	
			A2.3	Monitoring a pravidelné zverejňovanie voľných kapacít jednotlivých druhov sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta	Priebežne	VZ	
			A2.4	Spolupráca s ostatnými poskytovateľmi sociálnych služieb za účelom zverejňovania voľných kapacít jednotlivých druhov sociálnych služieb	Priebežne	VZ	
		Posilniť otvorenosť a transparentnosť pri plánovaní a poskytovaní sociálnych služieb, viac informovať občanov, diskutovať s nimi a zvyšovať ich spoluúčasť na rozhodovaní v sociálnej oblasti					



Ľudské zdroje						
P.č.	Priorita	Opatrenie	Aktivita	Časový harmonogram	Finančné zdroje	Poznámka
1.	A Rozvoj ľudských zdrojov	A1 Systém rozvoja ľudských zdrojov	A1.1 Monitoring personálnej, kvalifikačnej a mzdovej úrovne zamestnancov úsekov a zariadení poskytujúcich sociálne služby	Priebežne	VZ	
			A1.2 Návrh opatrení na skvalitnenie ľudských zdrojov: systém vzdelávania zamestnancov, program sociálnej starostlivosti o zamestnancov, motivačný systém odmeňovania a profesionálneho rastu, zásady kvalifikačných predpokladov pre výber a príjem zamestnancov na jednotlivé pozície, <b>personálne posilnenie odboru o sociálnych pracovníkov</b> , prevencia vyhorenia - supervízia	2013 – 2014	VZ	

## ZÁVER

Komunitné plánovanie je dobrý spôsob ako začať, prípadne rozvíjať spoluprácu a vytvárať trvalejšie partnerstvá. K výhodám patrí aj skutočnosť, že do procesu komunitného plánovania sú zapájaní všetci účastníci systému sociálnych služieb (zadávatelia, poskytovatelia, prijímatelia) a verejnosť, čo výrazne posilňuje princípy zastupiteľskej demokracie nielen v procese plánovania, ale aj v rozhodovacom procese, prípadne v spôsobe ich zabezpečovania. V procese komunitného plánovania prevažuje dialóg a vyjednávanie, dosiahnutý výsledok je prijatý a podporovaný väčšinou účastníkov. Výsledkom komunitného plánovania je vždy kompromisné riešenie medzi tým, čo potrebujeme a chceme a tým, čo máme k dispozícii a môžeme. Komunitný plán môže byť zdrojom zlepšenia a skvalitnenia spolupráce medzi skupinami účastníkov komunitného plánovania, dáva príležitosť na hľadanie nových riešení a aktívne zapájanie sa občanov do života v komunite. Možnosťami v tomto prípade nie sú iba materiálne, finančné a ľudské zdroje, ale tiež spoločenská dohoda.

Komunitný plán mesta Komárno tvorí východiskový krátkodobý dokument plánovania, financovania a časového harmonogramu zameraného na postupný rozvoj sociálnych služieb v Komárne. Komunitný plán sociálnych služieb analyzuje stav a úroveň sociálnych služieb poskytovaných obyvateľom Komárna, hodnotí potreby obyvateľov odkázaných na sociálne služby a navrhuje priority, opatrenia a aktivity pre ich rozvoj.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Komárno na obdobie rokov 2013 až 2015 je otvorený živý materiál, ktorý reaguje na zmeny a potreby obyvateľov a celej komunity mesta a na meniace sa legislatívne, materiálno-finančné a personálne prostredie. Preto je potrebné ho priebežne vyhodnocovať a aktualizovať. Pozornosť je upriamená na tie sociálne služby, v ktorých sa prejavili najväčšie disproporcie medzi ponukou a dopytom. Konkrétne opatrenia a úlohy budú upresňované a podrobne rozpísané do ročných realizačných – akčných plánov rozvoja sociálnych služieb v priamom napojení na rozpočet príslušného roka. Komunitný plán tak predstavuje ideovú a obsahovú náplň programového rozpočtu mesta a je príležitosťou a prepojením volebných programov miestnych politikov so skutočnými potrebami občanov – voličov.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> *“Významnú úlohu zohrávajú v celom procese komunitného plánovania sociálnych služieb miestni politici. Od nich sa očakáva, že komunitnému plánovaniu vyjadrí svoju podporu, budú ho priebežne monitorovať a veľmi zodpovedne posudzovať definitívny návrh komunitného plánu vrátane jeho finančného zabezpečenia. No nielen to. Od komunálnych politikov sa očakáva, že budú návrh komunitného plánu veľmi zodpovedne konfrontovať nielen so svojím politickým programom, ale prihliadnu na väčšinový konsenzus tých, ktorí sa celého procesu komunitného plánovania zúčastňovali: užívateľov a poskytovateľov sociálnych služieb.” (Minipríručka pre Komunitné plánovanie sociálnych služieb, 2004)*

## ZDROJE A PRAMENE TVORBY A SPRACOVANIA KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

- *Minipríručka pre Komunitné plánovanie sociálnych služieb, PhDr. H. Woleková, Mgr. M. Mezianová, SOCIA - nadácia na podporu sociálnych zmien, Bratislava 2004*
- *Obce, města, regiony a sociální služby, kolektiv autorů, Sociopress, Vyd. 1. Praha, 250 s., p, 1997*
- *Sociálne služby pre občanov – manuál pre obce a mestské úrady, Rada pre poradenstvo v sociálnej práci, Bratislava 2001*
- *Rozvoj komunitných sociálnych služieb, Rada pre poradenstvo v sociálnej práci, Bratislava*
- *Zapojení neziskových organizací v České republice do tvorby komunitních plánu péče, Centrum komunitní péče, Ústí nad Labem 2003*
- *Slovník Sociálneho Pracovníka, Štefan Strieženec, Vydanie Trnava 1996*
- *Sociálna práca, Anna Tokárová a kolektív, Filozofická fakulta Prešovskej univerzity, Akcent Print, Prešov 2003*
- *Sociálna ochrana starších osôb a osôb so zdravotným postihnutím – vybrané aspekty, Kvetoslava Repková, Lýdia Brichtová, EPOS, 2009*
- *Sociálna pomoc po novom 2, Jana Buchelová, Mária Filipová, RAABE, 2009*
- *„Zákon NR SR č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov“ v znení neskorších predpisov*
- *Zákon č.305/2005 Z. z. o sociálno právnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov*
- *Zákon NR SR č. 36/2005 Z. z. o rodine v znení neskorších predpisov*
- *Zákon SNR č.369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov*
- *Zákon NR SR č.539/2008 Z. z. o podpore regionálneho rozvoja*
- *Dokumenty a dostupné údaje mesta Komárno (PHSR a pod.)*
- *Dokumenty z knižnice Katedry sociálnej práce Pedagogickej fakulty UK Bratislava*
- *Internet, Wikipédia*
- *Bleha, B. – Vaňo, B. (2008). Prognóza vývoja obyvateľstva v okresoch SR do roku 2025. Infostat. Bratislava*
- *Bleha, B. – Vaňo, B. (2009). Demografická budúcnosť okresov Slovenska. Približovanie či divergencia. Infostat. Bratislava*
- *Šprocha, B. (2008). Reprodukčné správanie mestského a vidieckeho obyvateľstva na Slovensku. Infostat, Bratislava*
- *Sakál, P., & Podskľan, A. (2004). Strategický manažment. Bratislava: STU v Bratislave*
- *Dokumenty Štatistického úradu Slovenskej republiky*
- *Údaje z bilancie pohybu obyvateľstva a pramenných diel ŠÚ SR*