

ZÁPISNICA

Zápisnica z mimoriadneho zasadnutia Komisie pre otázky sociálne, zdravotné a bytové, konaného dňa 27. 04. 2016 vo veľkej zasadačke MsÚ

K bodu č. 1. Otvorenie

Zasadnutie komisie o 14. 00 hod. otvoril a viedol predseda komisie Mgr. Batta György za účasti členov komisie a prítomných hostí podľa prezenčnej listiny.

Konštatoval, že komisia je uznášaniashopná, nakoľko podľa prezenčnej listiny je prítomná nadpolovičná väčšina jej členov, počet členov na zasadnutí je 8.

Neprítomní – požiadali o ospravedlnenie: MUDr. Tibor Bastrnák z dôvodu zasadnutia parlamentu; Pálincás Márta z dôvodu pobytu v zahraničí.

Predseda komisie oboznámil prítomných s priebehom rokovania: slovo dostanú Ing. László Stubendek, primátor mesta, Ing. Mgr. Zita Adamová, vedúca sociálneho a správneho odboru, ako predkladateľ materiálu, Ing. Mgr. Zuzana Hervayová, riaditeľka Zariadenia pre seniorov Komárno, pani Mgr. Daniela Kallós Belokostolská riaditeľka ADOS, Anjelské Ruky n.o., hostia, ktorí dostali pozvánku. Oznamil, že potom rokovanie pokračuje bez pozvaných hostí. Konštatoval, že nakoľko komisia je len poradný orgán mestského zastupiteľstva, konečné rozhodnutie prinesie mestské zastupiteľstvo.

Predseda komisie oboznámil prítomných s programom zasadnutia. Navrhol, aby program bol doplnený o ďalší bod - *Analýza možných úspor Zariadenia pre seniorov Komárno*. (materiál členovia obdržali pred zasadnutím).

Členovia komisie súhlasili s prerokovaním tohto materiálu.

MUDr. Marek mal poznámku, že nakoľko materiál bol rozdán až pred zasadnutím nikto z prítomných nemal možnosť si materiál preštudovať spýtal sa, ako môže komisia o materiáli rokovať.

Predseda komisie oznámil, že komisia môže spraviť 15 min. prestávku na preštudovanie materiálu.

Komisia hlasovala o programe, program s doplnením o ďalší bod *Analýza možných úspor Zariadenia pre seniorov Komárno* bol jednohlasne schválený. **(8-0-0)**

Schválený program zasadnutia:

1. Otvorenie
2. Informatívna správa o aktuálnej situácii v Zariadení pre Seniorov, Špitálska 16, 94501 Komárno a návrh na odvolanie riaditeľky rozpočtovej organizácie Zariadenie pre Seniorov, Špitálska 16, 945 01 Komárno
3. Analýza možných úspor Zariadenia pre seniorov Komárno
4. Záver

Nakoľko na zasadnutie prišli aj zamestnanci Zariadenia pre seniorov Komárno, ktorí neboli pozvaní, predseda komisie vyzval členov komisie, aby hlasovali o ich prítomnosti. Hlasovanie: **8-0-0**.

Riaditeľka zariadenia, Ing. Mgr. Zuzana Hervayová sa informovala ako a kedy sa dozvie výsledok, nakoľko výsledné hlasovanie bude prebiehať bez hostí, tak aj bez nej. Predseda komisie jej oznámil, že z rokovania sa spíše zápisnica a s výsledkom dotknutí budú oboznámení.

Následne predseda komisie odovzdal slovo pánovi primátorovi, ktorý vyzval prítomných aby si uvedomili, že je to rokovanie komisie, ktoré vedie Mgr. Batta ako predseda komisie a celý priebeh rokovania vedie on a je v kompetencii komisie, aby hlasovala o predloženej materiiáli, ostatní prítomní sú pozvaní ako hostia.

K bodu č. 2. Informatívna správa o aktuálnej situácii v Zariadení pre Seniorov, Špitálska 16, 94501 Komárno a návrh na odvolanie riaditeľky rozpočtovej organizácie Zariadenie pre Seniorov, Špitálska 16, 945 01 Komárno

Predseda komisie odovzdal slovo Ing. Mgr. Zite Adamovej, vedúcej sociálneho a správneho odboru, ktorá materiál predkladala. Vedúca predložila nasledovný návrh na uznesenie, ktorý v dôvodovej správe podrobne odôvodnila – materiál ako aj naskenované písomnosti členovia komisie obdržali mailom.

TE - 724/2016

**/2016
uznesenie**

k Informatívnej správe o aktuálnej situácii a návrhu na odvolanie riaditeľky Zariadenia pre seniorov, Špitálska 16, Komárno

Mestské zastupiteľstvo v Komárne

A/ berie na vedomie

Informatívnu správu o aktuálnej situácii v Zariadení pre Seniorov, Špitálska 16, 945 01 Komárno

B/ odvoláva na návrh primátora mesta Ing. László Stubendeka

podľa § 11 ods. 4 písm. l) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov Ing. Mgr. Zuzanu Hervayovú z funkcie riaditeľky rozpočtovej organizácie Zariadenie pre seniorov Špitálska 16, Komárno s účinnosťou od

C/ poveruje na návrh primátora mesta Ing. László Stubendeka

Mgr. Jozefu Himlerovú riadením rozpočtovej organizácie Zariadenia pre seniorov Špitálska 16, Komárno s účinnosťou od až do úspešného ukončenia výberového konania na miesto riaditeľa rozpočtovej organizácie Zariadenie pre seniorov, Špitálska 16, Komárno a následného schválenia víťaza do tejto funkcie, najdlhšie však po dobu šiestich mesiacov odo dňa poverenia do funkcie,

D/ žiada
Ing. László Stubendeka, primátora mesta

1. vykonať všetky potrebné úkony súvisiace s bodmi B/ a C/ tohto uznesenia,
2. vyhlásiť výberové konanie do 2016 v súlade so zákonom číslo 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov na obsadenie miesta riaditeľa rozpočtovej organizácie Zariadenia pre seniorov Špitálska 16, Komárno.

Stanovisko úradu: navrhuje schváliť návrh na uznesenie

Stanovisko SZB komisie zo dňa: 25.04.2016:

Dôvodová správa k materiálu TE – 724/2016

Mestský úrad odporúča mestskému zastupiteľstvu schváliť predložený návrh na uznesenie na základe výsledkov metodologickej kontroly vykonaného v Zariadení pre seniorov Špitálska 16, 94501 Komárno.: Mestským úradom Komárno, Sociálny a správny odbor, oddelenie sociálnych vecí na základe poverenia č. 0651/48589/OOP/2016. zo dňa 06.04.2016 a č. 30707/48590/OOP/2016 zo dňa 06.04.2016 na dodržiavanie zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon)

Predmetom kontroly boli: spisové dokumentácie klientov, individuálne plány klientov, evidencia úschovy cenných vecí, register obmedzení, evidencia úrazov, organizačný poriadok, prevádzkový poriadok, registratúrny poriadok, domáci poriadok, hygienický poriadok, sanitačný plán, evidencia liekov, plienok, zdravotného materiálu, ošetrovateľská starostlivosť, príloha č. 1 zákona č. 448/2008 (max. počet prijímateľov soc. Služby na jedného zamestnanca a max. percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov), príloha č. 2 zákona č. 448/2008 (Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby)

Kontrolou bolo zistené:

a) **spisová dokumentácia** nie je vedená v zmysle registratúry (prijaté písomnosti bez dátumu prijatia, bez evidencie v registratúre), chýba právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu po opätovnom posúdení, nevyznačený súhlas/nesúhlas klienta so spracovaním osobných údajov, chýba potvrdenie o ukončení poskytovania peňažného príspevku za opatrovanie z ÚPSVaR

- v zmysle § 16 ods. 2 zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov pôvodca registratúry je povinný evidovať záznamy, ktoré vznikli z jeho činnosti, a došlé záznamy

- v zmysle § 40 ods. 23 zákona č. 448/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov "peňažný príspevok na opatrovanie nemožno poskytnúť, ak sa fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu, alebo ak sa tejto fyzickej osobe poskytuje opatrovateľská služba viac ako osem hodín mesačne, týždenná pobytová sociálna služba alebo celoročná pobytová sociálna služba. To neplatí, ak sa fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím poskytuje pobytová sociálna služba v útulku, domove na polceste alebo v zariadení núdzového bývania."

- v zmysle § 74 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách ak má fyzická osoba záujem o poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dosiahli dôchodkový vek

a poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov z iných vážnych dôvodov je povinná aj predložiť právoplatné rozhodnutie o jej odkázanosti na sociálnu službu.

- v zmysle § 9 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľ môže spracúvať osobné údaje len na základe priamo vykonateľného právne záväzného aktu Európskej únie, medzinárodnej zmluvy ktorou je Slovenská republika viazaná, ustanovení tohto zákona alebo osobitného zákona, alebo na základe písomného súhlasu dotknutej osoby.

b) **individuálne plány** nie sú vypracované v zmysle § 9 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách (nie je vypracovaný časový harmonogram aktivít, nie sú stanovené použité metódy aktivít, nie sú jednoznačne stanovené ciele individuálnych plánov, záznamy nie sú vedené pravidelne, nie sú vyhodnotené aktivity, celkovo individuálne plány nie sú realizované a vypracované so súhlasom klienta)

- v zmysle § 9 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách:

ods. 1 poskytovateľ sociálnej služby je povinný plánovať poskytovanie sociálnych služieb podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, viesť písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby a hodnotiť priebeh poskytovania sociálnej služby za účasti prijímateľa sociálnej služby. Ak je prijímateľ sociálnej služby fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, súčasťou individuálneho plánu je aj program sociálnej rehabilitácie.

ods. 2 individuálny plán je komplexný, flexibilný a koordinovaný nástroj na aktívnu spoluprácu poskytovateľa sociálnej služby, prijímateľa sociálnej služby, jeho rodiny a komunity. Ciele individuálneho plánu vychádzajú z individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby a spolupráce prijímateľa sociálnej služby a poskytovateľa sociálnej služby. Individuálny plán je koordinovaný pracovníkom, ktorý podporuje a sprevádza prijímateľa sociálnej služby v procese individuálneho plánovania (kľúčový pracovník). Proces individuálneho plánovania zahŕňa identifikáciu individuálnych potrieb, voľbu cieľov individuálneho plánu, voľbu metód dosahovania cieľov individuálneho plánu, plán činností a aktivít napĺňania individuálneho plánu a hodnotenie individuálneho plánu.

c) **prevádzkový a organizačný poriadok** nie je aktualizovaný

- v zmysle prílohy č. 2A III. Oblasť – Personálne podmienky zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách poskytovateľ sociálnej služby má mať písomne vypracovanú štruktúru zamestnancov

d) **domáci poriadok** nie je vyvesený – ani personál, ani obyvatelia nemajú k nemu neobmedzený prístup

e) **register obmedzení** nie je vedený príp. obmedzenia nie sú hlásené ministerstvu v zmysle § 10 ods. 4 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách telesné a netelesné obmedzenie prijímateľa sociálnej služby musí byť zaznamenané v registri telesných a netelesných obmedzení zriadenom na tento účel, ktorý je povinný viesť poskytovateľ sociálnej služby

- v zmysle § 10 ods. 6 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách poskytovateľ sociálnej služby je povinný každý zápis obmedzenia prijímateľa sociálnej služby a údaje v registri obmedzení bezodkladne po použití prostriedkov obmedzenia oznámiť ministerstvu.

f) **podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby** nie sú vypracované – indikátory nie sú stanovené

v zmysle § 9 ods. 6 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách poskytovateľ sociálnej služby je povinný plniť podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 písm. A a v zmysle § 9 ods. 7 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách poskytovateľ sociálnej služby je povinný s postupmi, pravidlami a podmienkami spracovanými v súlade s prílohou č. 2 písm. A oboznámiť svojich zamestnancov a prijímateľov sociálnej služby v im zrozumiteľnej forme.

g) **ošetrovateľská starostlivosť** je v súčasnosti zabezpečená len čiastočne formou ADOS (Anjelské Ruky, n. o.) – zmluva o zabezpečení ošetrovateľskej starostlivosti neexistuje.

ADOS poskytuje výkony len ošetrovateľskej rehabilitácie, ostatné výkony ošetrovateľskej starostlivosti, t.j. odber krvi a biologického materiálu, podávanie injekčnej liečby formou i. m., s. c., i. v., ošetrovanie tracheostómie, kolostómie, výmena kolostomických sáčkov, odsávanie pacienta momentálne zabezpečuje vrchná sestra zariadenia, ktorá však nespĺňa zákonom predpísané kvalifikačné predpoklady na výkon ošetrovateľskej starostlivosti a nie je registrovaným poskytovateľom v zmysle zákona 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti a zdravotníckych pracovníkoch. Preväzy rán a ošetrovanie dekubitov zabezpečuje v súčasnosti MUDr. Anton Marek 3x do týždňa a zamestnanci zariadenia mu robia pri preväzoch asistenciu. Ošetrovateľská dokumentácia klientov, ktorým je poskytovaná ošetrovateľská starostlivosť mimo ADOS nie je vedená v súlade so zákonom č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v nadväznosti na Odborné usmernenie Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky o vedení zdravotnej dokumentácie č. 07594/2009 – OZS zo dňa 24.09.2009.

Vo svojom vyjadrení zo dňa 7.4.2016 riaditeľka Anjelské Ruky, n. o. Komárno, p. Mgr. Kallós Belokostolská oznamuje Mestskému úradu Komárno – Sociálny a správny odbor ako aj p. primátorovi mesta Komárno „neúnosnú situáciu tak pre klientov ako pre odborný personál“ v Zariadení pre Seniorov, Špitálska 16, Komárno. Vo svojom vyjadrení opisuje neoprávnené bránenie v poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti prostredníctvom ADOS obyvateľom zariadenia – uzamykanie preväzového materiálu do skrine bez možnosti prístupu pre sestry ADOS, zákazom komunikácie sestry ADOS s jej pacientmi, nepostúpením informácie týkajúcej sa zdravotného stavu obyvateľov, ktorým poskytuje ADOS ošetrovateľskú starostlivosť a nakoniec od 06.04.2016 svojvoľným vykonávaním preväzových výkonov. Na základe vyhlásenia p. riaditeľky Mgr. Belokostolskej Mestský úrad Komárno, Sociálny a správny odbor domnieva, že sú porušené základné ústavné práva pacientov v čl. 19 Ústavy SR.

Z Mestskému úradu Komárno, Sociálny a správny odbor doručenej kópie výzvy dňa 12.04.2016, ktorá bola riaditeľkou Anjelské Ruky, n.o. adresovaná riaditeľke Zariadenia pre Seniorov, Špitálska 16, Komárno – p. Ing. Mgr. Hervayovej vyplýva snaha p. Riaditeľky Anjelské Ruky, n.o. o nápravu danej situácie, t.j. žiada p. Riaditeľku Zariadenia pre Seniorov o umožnenie poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti v záujme zdravotného stavu klientov – obyvateľov Zariadenia pre Seniorov Špitálska 16, Komárno a to okamžitou platnosťou.

Z oznámenia Anjelské Ruky, n.o. doručenej dňa 15.04.2016 vyplýva, že do uvedeného dátumu p. Riaditeľka Zariadenia pre Seniorov, Špitálska 16, Komárno neumožnila zabezpečenie ošetrovateľskej starostlivosti.

- V zmysle § 22 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách zariadenie uvedené v § 35,36,38 a 39 (§ 35 – Zariadenie pre seniorov) môže okrem poskytovania sociálnych službách poskytovať ošetrovateľskú starostlivosť (odv. na § 7 ods. 8 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti), ktorú poskytujú zamestnanci zariadenia spĺňajúci podmienky na výkon zdravotníckeho povolania (odv. na § 31 zákona 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti)

- § 7 ods. 8 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti: „Ošetrovateľskú starostlivosť v zariadeniach sociálnych služieb osobám, ktorým sa poskytujú sociálne služby v týchto zariadeniach, poskytujú zamestnanci zariadenia sociálnych služieb, ktorí spĺňajú podmienky na výkon zdravotníckeho povolania. (odv. na § 31 zákona 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti)“

- § 31 zákona č. 578/2004 o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti: „ Podmienky na

výkon zdravotníckeho povolania

(1) Podmienky na výkon zdravotníckeho povolania sú:

- a) spôsobilosť na právne úkony v celom rozsahu,
- b) zdravotná spôsobilosť (§ 32),
- c) odborná spôsobilosť (§ 33 až 35),
- d) bezúhonnosť podľa tohto zákona (§ 38) alebo podľa osobitného predpisu, (odv. na zákon 455/1991 Zb. v znení neskorších predpisov
- e) registrácia (§ 62 až 64), ak v § 63 ods. 10 nie je ustanovené inak.

(2) Podmienkou na výkon zdravotníckeho povolania je aj dôveryhodnosť, ak sa vyžaduje podľa § 12 ods. 6 a § 69 ods. 3.

(3) Podmienky uvedené v odseku 1 musia byť splnené po celý čas výkonu zdravotníckeho povolania.

(4) U cudzinca sa vyžaduje aj ovládanie štátneho jazyka v rozsahu nevyhnutnom na výkon zdravotníckeho povolania (§ 3 ods. 4).

Dňa 20.04.2016 bolo doručené Mestskému úradu Komárno, Sociálny a správny odbor Stanovisko k Výzve od Zariadenia pre Seniorov, Špitálska 16, 94501 Komárno, ktorom riaditeľka zariadenia považuje výzvu Anjelské Ruky, n.o. za „bezpredmetnú, pretože sú v nej uplatňované práva, ktoré neprináležia ADOS Anjelské ruky, no.o ako poskytovateľovi služieb.“

Ďalej uvádza, že: „Zo strany ADOS Anjelské ruky, n.o. je nevyhnutné doložiť do zdravotnej dokumentácie klientov Zariadenia pre seniorov Komárno príslušnú ošetrovateľskú dokumentáciu, ktorá má tvoriť neoddeliteľnú súčasť zdravotnej dokumentácie....“

-v zmysle ods. 1 § 22 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti za zabezpečenie zdravotnej dokumentácie zodpovedá poskytovateľ. Poskytovateľ je povinný ukladať a ochraňovať zdravotnú dokumentáciu tak, aby nedošlo k jej poškodeniu, strate, zničeniu alebo k zneužitiu,...

Vzhľadom na skutočnosť v zmysle ktorej Zariadenie pre Seniorov ku dňi 21.04.2016 nie je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti nemá povinnosť ani právo zo zákona ukladať so zdravotnou dokumentáciou obyvateľov zariadenia.

Anjelské Ruky, n.o. ako poskytovateľ ošetrovateľskej starostlivosti pre klientov zariadenia je povinná dodržiavať cit. Zákon, t.j. ukladať a ochraňovať zdravotnú dokumentáciu pacientov.

V zmysle čl. V. ods. 2 odborného usmernenia citovaného aj p. Riaditeľkou zariadenia, č. 07594/2009 – OZS vyplýva, právny titul v zmysle ktorého je Anjelské Ruky, n.o. oprávnená poskytovateľ ošetrovateľskú starostlivosť klientom, t.j. dohoda o poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti medzi poskytovateľom a prijímateľom.

p. Riaditeľka vo svojom Stanovisku dotazuje nasl.:

- „Na akom právnom základe chce určovať ADOS Anjelské ruky, n.o. Zariadeniu pre seniorov akým spôsobom má spravovať a uskladňovať zdravotnícky materiál?“

- špeciálny zdravotný materiál, ktorý má pacient predpísaný ošetrovateľom, je určený výlučne len pre toho konkrétneho pacienta a preto je potrebné mať daný materiál umiestnený na dostupnom mieste pre ošetrojúci personál, v tomto prípade pre sestru ADOS.

- v zmysle akého predpisu chce ADOS Anjelské ruky n.o. určovať ako sa môže alebo nemôže iná právnická osoba, Zariadenie pre seniorov, rozhodovať vo vzťahu ku svojim zamestnancom? A ešte to hodnotiť ako svojvoľné konanie?

- vzhľadom nato, že zdravotná sestra poskytujúca ošetrovateľskú starostlivosť v zariadení pre seniorov je v pracovnoprávnom vzťahu s Anjelské Ruky, n.o., a ako zamestnávateľ má plné právo určovať čo môže a čo nemôže jej zamestnanec.

- „Na základe akého právneho predpisu chce určovať ADOS Anjelské ruky n.o. s kým má spolupracovať zariadenie v oblasti poskytovania služieb pre klientov, keď zákon dovoľuje slobodný výber poskytovateľa zdravotníckej starostlivosti, čo sama deklaruje, a navyše, podľa podkladov v zdravotnej dokumentácii klientov v zariadení je možné spochybniť, či má oprávnenie službu klientom poskytovať?“

- Anjelské Ruky n.o. poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť na základe registrácie a potrebných licencií na výkon ošetrovateľskej starostlivosti v domácnosti, pričom v zmysle odborného usmernenia MZ č. 07594/2009 – OZS uvedená registrácia a licencie nie sú súčasťou zdravotnej dokumentácie klienta.

Zákon č. 576/2004 o zdravotnej starostlivosti v § 22 striktné určí povinnosť a zodpovednosť poskytovateľa zdravotnej starostlivosti v oblasti zdravotníckej dokumentácie, ale nekonkretizuje miesto ukladania danej dokumentácie, t.j. nie je podmienka, ukladania zdravotnej dokumentácie v mieste výkonu zdravotnej starostlivosti.

V zariadení pre seniorov má v zmysle § 35 ods. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách sa zabezpečuje aj ošetrovateľská starostlivosť, ak neposkytuje

zariadenie pre seniorov ošetrovateľskú starostlivosť podľa § 22. Vzhľadom nato, že v zariadení pre seniorov je zabezpečená ošetrovateľská starostlivosť cestou Anjelské Ruky, n.o. v zmluve o zabezpečení ošetrovateľskej starostlivosti medzi Zariadením pre seniorov a Anjelské Ruky, n.o. by mali byť ošetrené aj podmienky ukončenia starostlivosti. Počas metodologickej kontroly vykonanej dňa 11.4.2016 v Zariadení pre seniorov Špitálska 16, Komárno bolo zistené, že zmluva o zabezpečení ošetrovateľskej starostlivosti medzi Zariadením pre seniorov Špitálska 16, Komárno a poskytovateľom ošetrovateľskej služby Anjelské Ruky, n.o. neexistuje.

Záverom oznámila, že uvedené fakty a skutočnosti jednoznačne svedčia o

- odbornej nespôsobilosti a z toho vyplývajúceho porušovania a nedodržovania zákonov a platných noriem p. riaditeľky Zariadenia pre Seniorov, Špitálska 16, 94501 Komárno, Ing. Mgr. Zuzany Hervayovej v oblasti sociálnej vrátane poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti
- o neznalosti zákonov v oblasti sociálnej a zdravotnej týkajúcich sa poskytovania sociálnej služby a ošetrovateľskej starostlivosti.

Predseda komisie následne odovzdal slovo Ing. Mgr. Zuzane Hervayovej, riaditeľke Zariadenia pre seniorov Komárno, ktorá sa spýtala na základe akého zákona bola vykonaná kontrola. Uviedla, že podľa nej vykonaná kontrola musí mať určitú „kultúru“. Z poverenia na kontrolu nebolo zrejmé čo konkrétne a akým spôsobom budú kontrolovať.

Pani riaditeľka v ďalšej časti rokovania podrobne reagovala na jednotlivé sekcie kontroly. Podľa jej vyjadrenia z celkovej kontroly chýbali konkrétnosti.

Vedúca odboru p. Adamová uviedla, že v protokole o výsledku kontroly sú uvádzané konkrétnosti, ktoré v predkladanom materiáli nemohli byť zverejnené, z dôvodu ochrany osobných údajov.

Reagoval MUDr. Marek, člen komisie. Spýtal sa či bol vôbec prediskutovaný výsledok kontroly, nakoľko podľa neho keď sa robí kontrola, tak po skončení kontroly sa spíše protokol a dotknuté strany preberajú priebeh a výsledky kontroly.

Vedúca odboru vysvetlila, že zatiaľ výsledok nebol vydiskutovaný, nakoľko protokol na prebratie bol zaslaný poštou a termín na písomné vyjadrenie súhlasu/nesúhlasu bol stanovený na 2. mája 2016. Až potom bude stanovený termín na vyjasnenie situácie.

Pán Kollár, člen komisie sa spýtal p. riaditeľky Hervayovej, či mala nijakú kontrolu odkedy, od r. 2011 túto funkciu vykonáva. P. riaditeľka odpovedala „nie“. Uviedla, že výsledky kontroly dostala dňa 26. apríla 2016 a termín na vyjadrenie má len do 2. mája 2016. Z toho dôvodu nemala možnosť sa vyjadriť k metodologickej kontrole, na základe ktorej je podaný návrh na odvolanie jej osoby z funkcie riaditeľa zariadenia.

Pani Hosnedlová sa spýtala, že keď výsledky kontroly neboli vydiskutované obidvoma stranami, prečo bolo zvolané mimoriadne zasadnutie komisie. Podľa jej mienky z predkladaného materiálu nevyplývajú také vážne nedostatky, ktoré by sa nedali odstrániť a až po diskusii obidvoma stranami by bolo potrebné zvolať zasadnutie komisie na podporu návrhu odvolania riaditeľky.

Predseda komisie uviedol, že ak Mestský úrad požiada, dá návrh, že sa jedná o závažný problém, ktorý sa týka aj obyvateľov zariadenia, jeho morálnou povinnosťou je zvolať zasadnutie.

Predseda pokračoval v rokovaní. Oznámil, že rokovanie pokračuje druhou časťou dôvodovej správy predkladaného materiálu, ktorá časť sa zaoberá situáciou v zariadení.

Odovzdal slovo pani riaditeľke ADOS-u p. Belokostolskej, ktorá adresovala list Mestskému úradu, v ktorom opisuje neúnosnú situáciu v zariadení, klientov aj odborného personálu. Podrobne opísala situáciu, negatívne skúsenosti jej opatrovateľky, diplomovanej sestry

Hajnalky Hegedűs. Vysvetlila dôvody vzniku listov adresovaných Mestskému úradu ako aj riaditeľke zariadenia p. Hervayovej.

P. Hervayová oznámila, že na listy písomne aj reagovala.

V ďalšej časti predseda komisie odovzdal slovo poslancovi MZ MUDr. Attilovi Horváthovi, ktorý sa vyjadril, že podľa neho predkladaný materiál zo strany Mestského úradu nebol dôkladne pripravený a chýba akákoľvek komunikácia medzi jednotlivými stranami. Konštatoval, že podľa neho celé rokovanie „je vlastne strata času, je pod úroveň, tu sa nič nevydiskutuje“ a celý prípad je o „poisťovni, ADOS a zariadenia“ a nebude mať žiadny záver.

Záverom predseda komisie sa poďakoval prítomným za účasť. Oznámil, že ďalšie rokovanie bude neverejné. Nariadil päťminútovú prestávku (do 15.45 hod).

Po prestávke komisia pokračovala v rokovaní. Predseda požiadal členov, aby predložili svoje návrhy a pripomienky k materiálu, k jednotlivým vyjadreniam, reakciám dotknutých strán.

Členovia komisie diskutovali o danej problematike, vyslovili svoj názor pre a proti a dospeli k záveru, že komunikácia medzi jednotlivými stranami musí byť lepšia a vzniknutú situáciu v každom prípade treba riešiť. Predseda sa spýtal členov či žiadajú tajné hlasovanie, ale členovia komisie nežiadali.

Stanovisko komisie: Komisia predkladaný materiál odporúča na ďalšie rokovanie rade a mestskému zastupiteľstvu **(8-0-0)**

K bodu č. 3. Analýza možných úspor Zariadenia pre seniorov Komárno

Ing. Adrianna Bíró a JUDr. Ing. Némethová Iveta, vypracovatelia analýzy vysvetlili, že analýza príjmov a výdavkov resp. možných úspor Zariadenia pre seniorov Komárno bola vykonaná v zmysle uznesenia MZ č. 617/2016 zo dňa 17.03.2016 a na základe poverenia primátora mesta. Predmetná analýza bola zameraná na opodstatnenosť zvýšenia poplatkov za odkázanosť, bývanie a stravovanie podľa návrhu VZN č. 6/2016 predloženého na marcové zasadnutie MZ v Komárne. V samotnej analýze je poukázané na rozpis ekonomicky oprávnených nákladov organizácie, z ktorých bol určený návrh zvýšenia poplatkov. Ďalej je analyzovaný dôvod plánovaného zvýšenia poplatkov na stav pohľadávok organizácie a na platobnú schopnosť klientov. V tretej časti materiálu sú navrhnuté opatrenia, ktorými je možné znížiť výdavky organizácie, rozšíriť poskytnuté sociálne služby a znížiť výdavky mesta Komárno na opatrovateľskú službu.

Predseda komisie sa poďakoval za vypracovaný materiál, ktorý hodnotil veľmi pozitívne. K materiálu sa vyjadrili p. Renáta Valent, Zoltán Kollár, Ing. Tibor Pint členovia komisie.

Pán Kollár uviedol, že keby členovia komisie tento materiál videli pred minulým zasadnutím, určite by hlasovali proti zvýšeniu poplatkov v zariadení. Žiadal, *aby sa pokračovalo v kontrole zariadenia a aby sa k problematike zariadenia vrátili v budúcnosti na ďalšom rokovaní komisie*. Vyjadril sa aj k predloženému materiálu TE-724. Podľa neho v každom prípade by bolo vhodné počkať na vyjadrenie pani riaditeľky k protokolu o výsledku kontroly, nakoľko „dobrý právnik by ľahko vedel vyvrátiť celý protokol, čo by nebolo dobré ani pre mesto, ani pre úrad“.

Ing. Pint tiež vyslovil svoj názor. Uviedol niekoľko vecí: oboznámil prítomných, ako prebieha ošetrovateľská starostlivosť v Kližskej Nemej, kde je riaditeľom podobného zariadenia. Konštatoval, že „sa musíme rozhodnúť, či chceme mať v Komárne také zariadenie, kde sa ľudia cítia dobre a kde nedôjde k sprenevereniu finančných prostriedkov mesta. Uviedol, že keď „na minulom riadnom zasadnutí na svoju otázku dostal odpoveď, že každoročne je vykonaný audit v zariadení a nie je potrebné sa zaoberať výškou nákladov, v tom čase som sa utvrdil že na čele zariadenia stojí taký človek, ktorý nevie presne o čo sa jedná, a tak dá

odpoveď, s takým človekom, nechcem spolupracovať “. Podľa jeho slov „poslanci ako aj členovia komisií sa musia rozhodnúť či budeme pracovať pre ľudí, pre mesto, potom každý bude vedieť ako hlasovať “.

Stanovisko komisie: Komisia predkladaný materiál odporúča na ďalšie rokovanie rade a mestskému zastupiteľstvu **(8-0-0)**

Záverom predseda komisie odovzdal slovo pánovi primátorovi, ktorý upozornil, že situácia v zariadení je zlá a cieľom mesta je túto neúnosnú situáciu vyriešiť. Žiadal, aby každý hlasoval podľa svojho svedomia. Vyhlásil, že za celý chod a pocity klientov zariadenia zodpovedá riaditeľ.

Na konci sa poďakoval za prácu odboru, oddelenia, komisie.

K bodu č. 4 Záver

Predseda komisie sa poďakoval prítomným za účasť a ukončil zasadnutie.

Zapísala: Ing. Karácsonyová Monika - tajomník komisie

Komárno 27. apríla 2016

Mgr. Batta György
predseda komisie