

**Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Komárno číslo 8/2017,
o sociálnych službách poskytovaných Mestom Komárno**

Mestské zastupiteľstvo v Komárne podľa § 4 ods. 3 písm. p), § 6 ods. 1 a § 11 ods. 4 písm. g) zákona SNR číslo 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, v súlade s ust. § 72 ods. 2 a § 80 zákona číslo 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona číslo 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) sa uznieslo na tomto všeobecne záväznom nariadení.

**Článok 1
Základné ustanovenia**

**§ 1
Predmet úpravy**

Toto všeobecne záväzného nariadenie (ďalej len „VZN“) upravuje podrobnosti:

- a) o poskytovaní a zabezpečovaní sociálnych služieb,
- b) o sume úhrad a spôsobe ich určenia za sociálne služby,
- c) o spôsobe platenia úhrad za sociálne služby
- d) poskytovaných Mestom Komárno (ďalej len „mesto“).

**§ 2
Sociálne služby poskytované mestom Komárno**

Mesto, v súlade so zákonom o sociálnych službách, na svojom území poskytuje:

- a) sociálne služby krízovej intervencie:
 - 1. terénna sociálna služba krízovej intervencie,
 - 2. útulok,
 - 3. komunitné centrum.
- b) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku:
 - 1. zariadenie pre seniorov,
 - 2. domáca opatrovateľska služba (ďalej len „opatrovateľska služba“),
 - 3. prepravná služba,
- c) podporné služby:
 - 1. odľahčovacia služba,
 - 2. poskytovanie sociálnej služby v dennom centre,
 - 3. poskytovanie sociálnej služby v jedálni,
 - 4. poskytovanie sociálnej služby v práčovni,
 - 5. poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny.

§ 3 **Odkázanosť na sociálnu službu**

- (1) Mesto Komárno je správnym orgánom v konaniach o odkázanosti na sociálnu službu v prípade nasledovných sociálnych služieb:
 - a) zariadenie pre seniorov,
 - b) zariadenie opatrovateľskej služby,
 - c) denný stacionár,
 - d) opatrovateľská služba.

- (2) Mesto Komárno poskytuje nasledovné sociálne služby, ktoré sa podliehajú posúdeniu odkázanosti na sociálnu službu:
 - a) sociálna služba v zariadení pre seniorov,
 - b) opatrovateľská služba.

- (3) Mesto Komárno poskytuje nasledovné sociálne služby bez posúdenia odkázanosti na sociálnu službu:
 - a) terénna sociálna služba krízovej intervencie,
 - b) útulok,
 - c) komunitné centrum,
 - d) prepravná služba,
 - e) odľahčovacia služba,
 - f) poskytovanie sociálnej služby v dennom centre,
 - g) poskytovanie sociálnej služby v jedálni,
 - h) poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny,
 - i) poskytovanie sociálnej služby v práčovni.

- (4) Žiadosť o posúdenie odkázanosti na jednotlivé sociálne služby sa podáva na príslušný útvar Mestského úradu Komárno.

- (5) Mesto ako poskytovateľ sociálnej služby poskytuje sociálnu službu v útulku, v zariadení pre seniorov, v jedálni, opatrovateľskú službu a odľahčovaciu službu na základe žiadosti o poskytovanie sociálnej služby v súlade s podpísanou zmluvou o poskytovaní sociálnej služby¹.

§ 4 **Úhrada za sociálnu službu**

- (1) Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za poskytovanie:
 - a) sociálnej služby v útulku,
 - b) sociálnej služby v zariadení pre seniorov,
 - c) opatrovateľskej služby,
 - d) odľahčovacej služby,
 - e) prepravnej služby,
 - f) sociálnej služby v jedálni,
 - g) sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny.

¹ §74 ods.1 zákona č.448/2008 o sociálnych službách

- (2) Úhrada za poskytnutú sociálnu službu sa určuje podľa druhu poskytovanej sociálnej služby a rozsahu poskytovanej sociálnej služby.

Článok 2 **Sociálne služby krízovej intervencie**

§ 5 **Terénna sociálna služba krízovej intervencie**

Mesto Komárno poskytuje terénnu sociálnu službu krízovej intervencie fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii pri riešení jej problémov bezodplatne. Obsahom terénnej sociálnej služby je činnosť zameraná na vyhľadávanie osôb v nepriaznivej sociálnej situácii za účelom preventívnej aktivity a poskytovania nasledovných odborných činností:

- a) sociálne poradenstvo,
- b) pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- c) pomoc pri pracovnom uplatnení,
- d) pomoc pri príprave na školskú dochádzku, sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia,
- e) pomoc pri predchádzaní a riešení krízových situácií, podpora spoločensky primeraného správania v rámci podpory samostatného bývania.

§ 6 **Komunitné centrum**

- (1) V komunitnom centre na Veľkom Harčási Komárno sa poskytuje fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorá je ohrozená sociálnym vylúčením alebo má obmedzené schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy:

- sociálne poradenstvo,
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie,
- vykonáva preventívna aktivita,
- zabezpečuje záujmová činnosť.

- (2) V komunitnom centre sa vykonáva komunitná práca a komunitná rehabilitácia ambulatnou formou.

- (3) Služby poskytované v komunitnom centre sú bezplatné.

§ 7 **Útulok**

- (1) V útulku pre bezdomovcov na ul. Hradná 22, Komárno sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii², ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo

² § 2 ods. 2 zákona č.448/2008 o sociálnych službách

nemôže doterajšie bývanie užívať³. Sociálna služba v útulku môže byť poskytovaná pre fyzickú osobu nepretržite max. 15 mesiacov (mimo obdobia vyhradenej na údržbu útulku). Sociálna služba sa poskytuje pobytovou formou:

- a) ubytovanie poskytovaním prístrešia na dobu určitú,
- b) nevyhnutné ošatenie a obuv,
- c) sociálne poradenstvo,
- d) pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov.

Zároveň v priestoroch útulku sú vytvorené podmienky na:

- a) prípravu stravy, výdaj stravy
- b) vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
- c) pranie a údržbu bielizne a šatstva

(2) Poskytovanie sociálnej služby - ubytovanie v útulku je podmienené nasledovne:

- a) prijímateľ sociálnej služby v útulku je poberateľom pomoci v hmotnej núdzi,
- b) prijímateľ pri podaní žiadosti na umiestnenie v útulku predloží potvrdenie ošetrojúceho lekára o dezinfekčnosti,
- c) prijímateľ sociálnej služby má príjem pod životným minimom na jednu plnoletú fyzickú osobu⁴.

(3) Výška úhrady za ubytovanie v útulku pre prijímateľov sociálnej služby je nasledovná:
- 1 osoba: 26,40 eur mesačne (vrátane poplatku za užívanie strediska osobnej hygieny 1 x týždenne a práčovne 1x dvojtýždenne).

(4) Úhradu za poskytovanú službu v útulku platí prijímateľ sociálnej služby mesačne najneskôr do posledného dňa príslušného mesiaca v hotovosti do pokladne mestského úradu.

(5) Sociálny a správny odbor je povinný viesť evidenciu ubytovaných.

(6) Útulok je v prevádzke celý kalendárny rok pre fyzické osoby s trvalým pobytom v meste Komárno v odôvodnených prípadoch a v prípade voľnej kapacity aj pre fyzické osoby mimo mesta Komárno. V mesiaci august prebieha každoročná údržba a renovácia priestoroch útulku v trvaní maximálne 4 týždne.

(7) Fyzické osoby využívajúce sociálne služby v útulku sú povinní dodržiavať prevádzkový poriadok, prerušenie ktorého je dôvod na okamžité pozastavenie poskytovania sociálnej služby v útulku na obdobie 6 mesiacov.

Článok 3

Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

§ 8

Zariadenie pre seniorov

³ § 26 zákona č.448/2008 o sociálnych službách

⁴ z. č. 601/2003 Z. z. zákon o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Podmienky poskytovania sociálnej služby v zariadení pre seniorov, výšku a spôsob úhrady za sociálnu službu upravuje VZN Mesta Komárno číslo 5 /2017 o rozsahu a bližších podmienkach poskytovania sociálnych služieb a o úhrade za poskytované služby v Zariadení pre seniorov Komárno, so sídlom Špitálska 16, Komárno.

§ 9 Opatrovateľská služba

Opatrovateľskú službu mesto Komárno poskytuje cez pracovné dni v čase od 7.00 h do 16.00 h v domácnosti prijímateľa sociálnej služby terénou formou. Rozsah poskytovania opatrovateľskej služby je minimálne 1 hodina denne a maximálne 7,5 hodín denne, v závislosti od stupňa odkázanosti prijímateľa sociálnej služby na pomoc inej fyzickej osoby a žiadosti prijímateľa sociálnej služby.

§ 10 Výška a spôsob úhrad za opatrovateľskú službu

(1) Výška úhrady za opatrovateľskú službu:

príjem v Eur	do 350,00	350,01 – 500,00	od 500,01
úhrada v Eur	0,50	0,75	0,90

(2) Úhrada za opatrovateľskú službu v kalendárnom mesiaci sa určí ako násobok rozsahu hodín opatrovateľskej služby denne, poplatok za 1 h opatrovateľskej služby a počtu pracovných dní, v ktorých bola opatrovateľská služba poskytovaná. Prijímateľ sociálnej služby je povinný úhradu zaplatiť najneskôr do 5. dňa nasledujúceho mesiaca, v ktorom sa poskytovala opatrovateľská služba. Úhradu za opatrovateľskú službu uhradí prijímateľ v hotovosti do pokladne Mestského úradu v Komárne alebo prevodom na účet poskytovateľa uvedeného v zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

§ 11 Poskytovanie prepravnej služby

- (1) Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.⁵
- (2) Prepravná služba sa poskytuje v pracovných dňoch v čase od 7.00 hod. do 15.00 hod.
- (3) Objednávku na prepravnú službu fyzická osoba nahlasuje osobne alebo telefonicky najmenej 24 hodín vopred u zamestnanca - informátora Mestského úradu v Komárne. Následne je príslušným zamestnancom úradu potvrdená objednávka spolu s oznámením podmienok uvedených v tomto VZN.
- (4) V prípade voľnej kapacity je možné prepravnú službu poskytnúť aj v deň objednávky.

⁵ § 42 ods. 1 zákona č.448/2008 o sociálnych službách

§ 12

Výška a spôsob úhrady za prepravnú službu

(1) Výška úhrady za prepravnú službu:

Prepravná služba na území mesta Komárno	Prepravná služba mimo územia mesta Komárno
0,15 Eur / km	0,25 Eur / km
Stojné	1,00 Eur/ hod.

(2) Spôsob úhrady za poskytovanie prepravnej služby sa určí ako:

- a) súčin dĺžky prepravnej vzdialenosti a výšky úhrady za 1 km prepravnej vzdialenosti v zmysle predchádzajúceho odseku;
- b) súčin hodín státia a výšky stojného za jednu hodinu státia v zmysle predchádzajúceho odseku.

(3) Úhradu za prepravnú službu platí prijímateľ prepravnej služby priamou platbou v hotovosti v deň poskytnutia služby vodičovi. Vodič vystaví prijímateľovi prepravnej služby riadne očíslovaný príjmový doklad, na ktorom uvedie meno a priezvisko prepravovanej osoby, cieľ cesty, počet km, výšku úhrady a dátum poskytnutia prepravnej služby.

Článok 4

Podporné služby

§ 13

Odlahčovací služba

- (1) Odlahčovaciu službu poskytuje mesto Komárno prostredníctvom opatrovateľskej služby terénnou formou cez pracovné dni v čase od 07.00 h do 16.00 h, v rozsahu maximálne 7,5 h denne, v domácnosti fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorej sa poskytuje sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.
- (2) Žiadosť o odlahčovaciu službu a prílohy k nej predkladá fyzická osoba, ktorá má záujem o poskytovanie odlahčovacej služby, minimálne 1 týždeň vopred.

§14

Výška a spôsob úhrad za odlahčovaciu službu

- (1) Úhrada za sebaobslužné úkony, úkony starostlivosti o domácnosť, základné sociálne aktivity a dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít poskytovaných v rámci odlahčovacej služby poskytovanej formou opatrovateľskej služby je 0,90 Eur za 1 hodinu odlahčovacej služby.
- (2) Úhrada za odlahčovaciu službu v kalendárnom mesiaci sa určí ako násobok rozsahu hodín odlahčovacej služby denne, poplatok za 1 h odlahčovacej služby a počtu pracovných dní, v ktorých bola odlahčovacia služba poskytovaná. Prijímateľ sociálnej služby je povinný úhradu zaplatiť najneskôr do 5. dňa nasledujúceho mesiaca, v ktorom sa poskytovala odlahčovacia služba. Úhradu za odlahčovaciu službu uhradí prijímateľ

v hotovosti do pokladne Mestského úradu v Komárne, prevodom na účet poskytovateľa uvedeného v zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

§ 15

Poskytovanie sociálnej služby v dennom centre

- (1) V dennom centre, prevádzkovanom ambulatnou formou na Kossúthovo nám. 3, Komárno, Vnútorná 20, Komárno - Nová Stráž a Dom Kultúry Komárno - Kava (bývalé kluby dôchodcov) sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe s trvalým pobytom v meste Komárno, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo s vnučkou. Poskytuje sa najmä sociálne poradenstvo, zabezpečuje záujmová činnosť, organizovanie spoločenských, kultúrnych, poznávacích, vzdelávacích podujatí a podujatí relaxačno-oddychového charakteru.
- (2) Vstupovať do priestorov denného centra, využívať jeho výhody a zúčastňovať sa na podujatiach môžu len jeho členovia. Členom sa cieľová skupina stane až po zaplatení členského príspevku vo výške 0,70 Eur ročne.
- (3) Aktivity pre klientov sa v denných centrách vykonávajú nasledovne:
 - a) záujmové činnosti
 - b) krúžková činnosť – krúžok šikovních rúk, divadelný krúžok, spevokol
 - c) poradenstvo
 - d) kultúrne činnosti.
- (4) Služby denného centra sú bezplatné.

§ 16

Poskytovanie sociálnej služby v jedálni

- (1) V jedálni sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá:
 - a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
 - b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo
 - c) dovŕšila dôchodkový vek⁷.
- (2) Fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, nepriaznivým zdravotným stavom a v dôchodkovom veku mesto Komárno poskytuje stravovanie aj prostredníctvom donášky stravy do domácnosti cez pracovné dni v čase od 10.30 h do 14.00 h do domácnosti prijímateľa sociálnej služby.

§ 17

Výška a spôsob úhrad za sociálne služby v jedálni

- (1) Mesto zabezpečuje stravovanie fyzickej osobe uvedenej v § 16 ods. 1 tohto VZN v jedálni, ako podpornú sociálnu službu, v zariadeniach školského stravovania v pôsobnosti mesta Komárno.

⁷ zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení

- (2) Úhrada za obed je stanovená aktuálnym VZN o výške príspevku za pobyt dieťaťa v materských školách a školských klubov detí, o výške príspevku v základnej umeleckej škole a o čiastočnej úhrade nákladov v centre voľného času a školských jedálňach v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Komárno v znení neskorších dodatkov.
- (3) Mesto prispieva na čiastočnú úhradu nákladov za 1 obed v školskej jedálni vo výške 0,73 eur prevodom na účet školskej jedálne, v prípade ak dieťa si plní povinnú školskú dochádzku, príjem spoločne posudzovaných osôb je pod hranicou ŽM domácnosti⁴ a na stravu nie je poskytnutá dotácia zo štátneho rozpočtu prostredníctvom ÚPSVaR.
- (4) Mesto zabezpečuje stravovanie fyzickej osobe prostredníctvom donášky stravy do domácnosti v súlade s § 17 ods. 2 tohto VZN na základe žiadosti o poskytovanie sociálnej služby v jedálni. Úhrada za dovoz 1 obeda sa stanovuje vo výške 0,50 eur.
- (5) Úhrada za donášku stravy v kalendárnom mesiaci sa určí ako násobok poplatku za dovoz 1 obeda a počtu pracovných dní, v ktorých bola donáška stravy poskytovaná. Prijímateľ sociálnej služby je povinný úhradu zaplatiť najneskôr do 5. dňa nasledujúceho mesiaca, v ktorom sa zabezpečovala donáška stravy. Úhradu za donášku stravy uhradí prijímateľ v hotovosti do pokladne Mestského úradu v Komárne, prevodom na účet poskytovateľa uvedeného v zmluve o poskytovaní sociálnej služby. Mesto môže zabezpečovať stravovanie prostredníctvom donášky stravy do domácnosti žiadateľa aj z iných stravovacích zariadení ako je uvedené v § 18 ods. 1 tohto VZN. Mesto zabezpečuje počas školského vyučovania stravovanie prostredníctvom donášky stravy do domácnosti zo školských jedální v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Komárno a počas školských prázdnin zo Zariadenia pre seniorov, Špitálska 16, Komárno, ktorého je zriaďovateľom.

§ 18

Poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny

V stredisku osobnej hygieny sa na ul. Hradná 22, Komárno utvárajú podmienky na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny fyzickej osobe s trvalým pobytom v meste Komárno, ktorá:

- a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo
- c) dovŕšila dôchodkový vek⁷.

§ 19

Spôsob úhrady za poskytovanú sociálnu službu v stredisku osobnej hygieny

- (1) Výška úhrady za sociálnu službu v stredisku osobnej hygieny je 0,35 eur pre plnoletú osobu za jednu službu. Pre maloleté osoby, t.j. do 18 rokov veku je táto služba bezplatná. Fyzické osoby, ktorým sa poskytuje sociálna služba v útulku služba v stredisku osobnej hygieny je 1 x do týždňa zadarmo.

⁴ zákon o životnom minime č. 601/2003

- (2) Prijímateľ sociálnej služby je povinný uhrádzať poplatok za sociálnu službu v stredisku osobnej hygieny vopred v hotovosti poverenému zamestnancovi mesta, ktorý následne je povinný vyhotoviť príjmový doklad o prevzatí hotovosti na ktorom uvedie meno a priezvisko prijímateľa služby, uhradenú sumu a dátum poskytovania služby. Zamestnanec mesta Komárno je povinný odovzdať uhradené poplatky do pokladne mestského úradu vždy do 8.00 hod. nasledujúceho pondelka po aktuálnom týždni.

§ 20 **Záverečné ustanovenie**

- (1) Návrh tohto všeobecne záväzného nariadenia bol zverejnený pred rokovaním Mestského zastupiteľstva v Komárne v súlade s § 6 ods. 3 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov.
- (2) Na tomto všeobecne záväznom nariadení sa uznieslo Mestské zastupiteľstvo v Komárne dňa 29. júna 2017.
- (3) Toto VZN nadobúda účinnosť dňom 01. augusta 2017.
- (4) Dňom nadobudnutia účinnosti tohto VZN sa zrušuje VZN mesta Komárno č. 2/2014 o poskytovaní sociálnych služieb, o spôsobe a výške úhrad za sociálne služby poskytovaných Mestom Komárno v znení VZN číslo 26/2015.

V Komárne dňa 29. júna 2017

Ing. László Stubendek
primátor mesta

Vyvesené na ÚT:

Zvesené z ÚT: