

2021 -
2025

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Komárno



Autor:
Mesto Komárno



Obsah

Podakovanie	3
Zoznam použitých skratiek	4
Úvod.....	6
1 Komunitné plánovanie sociálnych služieb.....	8
1.2 Aktéri komunitného plánovania sociálnych služieb.....	8
1.3 Úloha mesta v procese tvorby a realizácie Komunitného plánu sociálnych služieb	9
1.4 Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Komárno na roky 2016 – 2018 a Dodatku Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Komárno č. 1/2019	9
2 organizácia procesu komunitného plánovania	20
.....	20
2.1 Priebeh spracovania KPSS mesta Komárno na roky 2021-2025.....	21
3 analytická časť	25
3.1 Základný popis územia	25
3.2 Sociodemografická analýza	25
3.3 Analýza poskytovateľov sociálnych služieb v meste Komárno.....	45
3.4 Analýza zdrojov mesta Komárno na sociálnu oblasť	50
3.5 Financovanie sociálnych služieb	52
3.6 Financovanie výkonu opatrení SPODaSK	53
4 SWOT ANALÝZY	56
5 stratégia rozvoja sociálnych služieb v meste komárno.....	61
5. 1 Ciele a priority cieľovej skupiny pre deti, mládeže a rodinu	61
5. 2 Ciele a priority cieľovej skupiny seniori a osoby so zdravotným postihnutím	62
5. 3 Ciele a priority cieľovej skupiny osoby v krízových situáciách a ľudí bez domova ..	65
6 Monitoring a hodnotenie	67
6.1 Riadiace a organizačné zabezpečenie komunitného plánovania.....	67
Príloha č. 1	69



POĎAKOVANIE

Ďakujeme obyvateľom mesta Komárno, poskytovateľom a prijímateľom sociálnych služieb, zamestnancom Mestského úradu Komárno a všetkým, ktorí svojou aktívnou prácou, konštruktívnymi námetmi, nápadmi a postrehmi prispeli k vzniku Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Komárno . Poďakovanie patrí každému z Vás za ochotu, snahu, profesionalitu a najmä za Váš čas, ktorý ste obetovali pre aktívnu spoluprácu pri príprave tohto dokumentu.

Mgr. Béla Keszegh

primátor mesta Komárno



ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

ADOS – agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti

CPPPaP – centrum pedagogicko – psychologického poradenstva a prevencie

CŠPP – centrum špeciálno-pedagogického poradenstva

CVČ – centrum voľného času

DC – denné centrum

DSS – domov sociálnych služieb

ERDF – Európsky fond regionálneho rozvoja

ESF – Európsky sociálny fond

EU SILC – The European Union Statistics on Income and Living Conditions

IROP - Integrovaný regionálny operačný program

KC – komunitné centrum

KPSS – komunitný plán sociálnych služieb

MPSVaR SR – Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republik

MRK – marginalizované komunity

MsP – mestská polícia

MZ – mestské zastupiteľstvo

n.o. – nezisková organizácia

NFP – nenávratný finančný prostriedok

NZS – nepriaznivý zdravotný stav

o.z. – občianske združenie

OMV – osobné motorové vozidlo

OS – opatrovateľská služba

OSP – okresný stavebný podnik

POS – podpora opatrovateľskej služby

PvHN – pomoc v hmotnej núdzi

ROH – rómska občianska hliadka



RP- realizačný plán

RT- riadiaci tím

SPODaSK – sociálno-právna ochrana detí a sociálna kuratela

SS – sociálne služby

SZČO – samostatne zárobkovočinná osoba

ŠFRB- štátny fond rozvoja bývania

ŠMŠ – špeciálna materská škola

ŠÚ SR – Štatistický úrad Slovenskej republiky

ŠZ – špecializované zariadenie

ŠZŠ – špeciálna základná škola

t.j. – to jest

TSP – terénna sociálna práca

ŤZP – ťažké zdravotné postihnutie

tzv. - takzvané

UoZ – uchádzač o zamestnanie

ÚPSVaR – úrad práce, sociálnych vecí a rodiny

VÚC – vyšší územný celok

VZN – všeobecne záväzné nariadenie

Z.z. – zbierka zákonov

ZOS – zariadenie opatrovateľskej služby

ZpS – zariadenie pre seniorov

ZŠ – základná škola

ZŽP – základné životné podmienky



ÚVOD

Komunitné plánovanie sociálnych služieb je metóda, prostredníctvom ktorej je možné na úrovni obcí, miest, mikroregiónov alebo krajov plánovať sociálne služby tak, aby zodpovedali potrebám jednotlivých skupín občanov a zároveň boli v súlade s miestnymi špecifikami. Ide o otvorený proces, cieľom ktorého je:

- oboznámiť sa s potrebami a požiadavkami prijímateľov sociálnych služieb,
- poznať plány a predstavy poskytovateľov sociálnych služieb,
- zosúladiť potreby a požiadavky prijímateľov sociálnych služieb s plánmi a predstavami poskytovateľov sociálnych služieb,
- vytvoriť prognózu naplnenia žiadaných sociálnych služieb,
- zabezpečovať zdroje na jednotlivé druhy sociálnych služieb.

Nižšie uvedené dokumenty a zákony boli a sú základnými východiskovými piliermi pri návrhu a tvorbe aktuálneho Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2021-2025 (ďalej len „KPSS“):

- Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015-2020, ktoré reflektujú aktuálne výzvy v sociálnej oblasti, ku ktorým patrí predovšetkým rozvoj rôznorodých služieb starostlivosti na komunitnej úrovni, vrátane potreby modernizácie sociálnych služieb;
- Stratégia deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti v Slovenskej republike;
- Koncepcia rozvoja sociálnych služieb v regióne Nitrianskeho samosprávneho kraja na roky 2018-2023
- Dodatok č. 1 ku Koncepcii rozvoja sociálnych služieb v regióne Nitrianskeho samosprávneho kraja na roky 2018 – 2023
- Štatút Mesta Komárno;
- Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja Mesta Komárno na roky 2015-2022;
- Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-2018;



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

- Dodatok Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Komárno č. 1/2019;
- Zákon NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“);
- Zákon NR SR č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- Zákon NR SR č. 36/2005 Z. z. o rodine v znení neskorších predpisov;
- Zákon SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov;



1 KOMUNITNÉ PLÁNOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Komunitné plánovanie sociálnych služieb (ďalej len „komunitné plánovanie“) je metóda, prostredníctvom ktorej je možné na úrovni obcí, mikroregiónov alebo krajov plánovať sociálne služby tak, aby zodpovedali potrebám jednotlivých skupín občanov a zároveň boli v súlade s miestnymi špecifikami.

Podstata komunitného plánovania spočíva v zapájaní všetkých, ktorých sa sociálne služby týkajú, resp. môžu týkať, do procesu ich plánovania a rozhodovania o spôsobe ich zabezpečovania. Komunitné plánovanie konfrontuje a zosúladzuje záujmy všetkých zúčastnených strán a vytvára priestor pre dosiahnutie vytýčených cieľov prostredníctvom vzájomnej spolupráce.

1.2 Aktéri komunitného plánovania sociálnych služieb

Vypracovať komunitný plán je zákonom stanovená povinnosť každej obce. Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách okrem tejto povinnosti určí aj skupinu hlavných aktérov, za účasti ktorých je spracovaný komunitný plán. K hlavným účastníkom tvorby plánu patrí tzv. komunitná triáda a to:

- objednávatelia sociálnych služieb – subjekty, ktoré služby zriaďujú, prípadne zadávajú iným subjektom, financujú a organizujú, a to najmä štátna správa, samospráva, mimovládne organizácie alebo súkromné agentúry,
- poskytovatelia sociálnych služieb – subjekty, ktoré služby poskytujú a ponúkajú, bez ohľadu na ich právnu formu. Poskytovateľom sociálnej služby môže byť obec, právnická osoba zriadená obcou alebo založená obcou, právnická osoba zriadená vyšším územným celkom alebo založená vyšším územným celkom (ďalej len „verejný poskytovateľ sociálnej služby“) a iná osoba (ďalej len „neverejný poskytovateľ sociálnej služby“), ktorá spĺňa podmienky poskytovania sociálnej služby určené zákonom o sociálnych službách,
- užívatelia sociálnych služieb – osoby, ktorým sú poskytované sociálne služby alebo ktoré o ne žiadajú z dôvodu ich nepriaznivej sociálnej situácie. Sú to osoby pre ktoré je komunitný plán určený a zároveň o potreby ktorých sa plán opiera.

Neoddeliteľnou zložkou je aj široká verejnosť, ktorá má rovnakú možnosť sa do procesu tvorby zapojiť a vyjadriť svoj názor. Ide hlavne o rodinných príslušníkov užívateľov sociálnych služieb, občanov žijúci na príslušnom území, ktorých sa poskytovanie sociálnych služieb priamo nedotýka, ale v blízkej budúcnosti môžu patriť k potenciálnym užívateľom sociálnych služieb, prípadne poskytovanie sociálnych služieb môže ovplyvniť kvalitu ich života.

Všetci aktéri majú v procese plánovania rovnaké práva a povinnosti, najmä v oblasti rozhodovania a finálnej podoby komunitného plánu.



1.3 Úloha mesta v procese tvorby a realizácie Komunitného plánu sociálnych služieb

Zákon o sociálnych službách ukladá obciam (mestám) povinnosť vytvárať podmienky na podporu komunitného rozvoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb, vytvárať podmienky na komunitnú prácu a komunitnú rehabilitáciu za účelom predchádzania vzniku alebo prechádzania zhoršeniu nepriaznivých sociálnych situácií a riešenia miestnych sociálnych problémov.

V zmysle § 83 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách (ďalej len „zákon“) je úlohou obce vypracovať komunitný plán sociálnych služieb v spolupráci s poskytovateľmi a prijímateľmi sociálnych služieb na území mesta. Mesto vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby občanov v oblasti sociálnych služieb poskytovaných na území mesta. Mesto určuje potreby rozvoja sociálnych služieb a určuje personálne, finančné, prevádzkové a organizačné podmienky na ich zabezpečenie.

1.4 Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016 – 2018 a Dodatku Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Komárno č. 1/2019

Hodnotenie je neoddeliteľnou súčasťou všetkých plánovacích procesov. Pravidelné sledovanie procesov a ich výstupov, porovnávanie reálneho stavu s plánovaným stavom nám dáva nielen prehľad o aktuálnom stave celého procesu, ale aj umožní flexibilne reagovať na prípadne potreby, ponuky resp. dopyt zo strany hociktorých z aktérov.

Táto kapitola sa zameriava na zhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016 – 2018 (ďalej len „KPSS“) a Dodatku Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Komárno č. 1/2019 (ďalej len „dodatok k KPSS“) . V záverečnej časti na str. 61 je KPSS charakterizovaný ako „.... otvorený, živý dokument, ktorý flexibilne reaguje na potreby obyvateľov mesta Komárno. Komunitný plán sociálnych služieb sa bude priebežne vyhodnocovať a prispôbovať meniacim sa podmienkam, ktoré budú vyplývať z legislatívnych zmien, materiálno-finančného zabezpečenia a pod. „

Podkladom pre spracovanie tohto sumatívneho hodnotenia KPSS a dodatku KPSS boli v mestskom zastupiteľstve každoročne schválené Realizačné plány (ďalej len „RP“) na príslušný rok a Vyhodnotenie realizačného plánu ku Komunitnému plánu sociálnych služieb mesta Komárno na príslušný rok (ďalej len „vyhodnotenie RT“).

V sumatívnom vyhodnotení sú v prehľadnej tabuľke uvedené jednotlivé prioritné oblasti, v rámci nich stanovené ciele ako aj prijaté opatrenia na ich dosiahnutie. V samostatnej časti sú ku každému opatreniu uvedené dosiahnuté výsledky podľa rokov ich dosiahnutia. Jednotlivé prioritné oblasti sú vyhodnotené aj z finančného pohľadu, t.j. aká výška finančných prostriedkov bola vynaložená na dosiahnutie vytýčených cieľov v jednotlivých prioritných oblastiach.



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

Prioritná oblasť č. 1: Rozvoj sociálnych služieb so zameraním na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku				
Ciele		Opatrenia		Výstupy
A1	S kvalitníením existujúcich SS poskytovaných mestom Komárno na riešenie nepriaznivej SS z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku	A1.1	rozvoj a skvalitníenie siete poskytovaných sociálnych služieb terénou formou	rok 2016: projekt opatrovateľskej služby (ďalej len "POS") zapojených 44 opatrovateľiek výška dotácie 91 212 Eur, poskytovanie OS pre 78 obyvateľov mesta Komárno (vrátane mestských častí: Nová Stráž, Nová Osada), rozšírenie sociálne služby v jedálni formou donášky stravy rok 2019: od 01.02.2019 zapojenie sa do projektu I.A MPSVaR SR "Podpora opatrovateľskej služby" - poskytované finančné prostriedky na celkovú cenu práce opatrovateľiek je 570 eur/opatrovateľka/mesiac, t.j. mesačne výške 19950 eur., Mesto Komárno získalo od MPSVaR SR dotáciu na zaobstaranie nového OMV s izotermickou úpravou vo výške 11 000 eur
		A1.2	skvalitníenie činnosti denného centra seniorov	rok 2017: informovanie členov DC o podmienkach využitia prepravných služieb ak aj ostatných SS poskytovaných mestom Komárno pre zvýšenie kvality ich života; účasť na rôznych spoločenských, kultúrnych, poznávacích podujatiach: divadelné predstavenia, aktívne vystúpenie členov DC na Gála predstavení vo Sv.Petri, na Lehárových dňoch, účasť na kreatívnej výstave v Bratislave, výlety do Kitsee, v Čopaku, v Blansku, v Győri rok 2018: rozvoj prepravných služieb - zvýšenie počtu klientov na 561 ročne
A2	Rozšírenie sociálnych služieb o absentujúce sociálne služby	A 2.1	zriadenie nových druhov SS poskytovaných mestom Komárno ak verejným poskytovateľom	rok 2018: podaný projektový zámer s názvom Prestavba bytového domu na zriadenie zariadenia opatrovateľskej služby - pozitívna hodnotiacia správa rok 2019: mesto Komárno podalo žiadosť o nenávratný finančný príspevok na zriadenie zariadenia opatrovateľskej služby. Registrovaná na VÚC Nitra nová sociálna služba - soc.služba pomocou telekomunikačných technológií, nocľaháreň, rozšírenie kapacity útulku o 7 miest na 35 miest celoročne

Tab. č. 1 – Vyhodnotenie KPSS Mesta Komárno na roky 2015-2020 – Prioritná oblasť č.1: Rozvoj sociálnych služieb so zameraním na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

(Zdroj: Mesto Komárno)

Mesto Komárno sa pre rozvoj sociálnych služieb v oblasti riešenia, resp. predchádzania vzniku nepriaznivej sociálnej situácie v dôsledku dovŕšenia dôchodkového veku v období 2016 až 2020 opakovane zapojilo do projektov Implementačnej agentúry Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR na podporu opatrovateľskej služby. Celkovo bolo v období 2016 - 2020 z uvedených projektov čerpaných finančných prostriedkov vo výške 590 476 eur. V roku 2019 sa mesto úspešne uchádzalo o ďalšiu dotáciu cez Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR na rozvoj sociálnych služieb – vo výške 11 000 eur na zaobstaranie nového OMV s izotermickou úpravou, ktorým vieme pokryť čoraz vyšší záujem obyvateľstva o sociálnu službu v jedálni – formou donášky do domácnosti a to aj v mestských častiach: Nová Stráž, Nová Osada, Veľký Harčáš.

Mesto Komárno v rámci rozšírenia sociálnych služieb o absentujúce sociálne služby od 01.04.2019 registrovalo na VÚC Nitra v registri poskytovateľov nový druh sociálnych služieb, t. j. sociálnu službu pomocou telekomunikačných technológií, nocľaháreň a rozšírilo kapacitu útulku o 7 miest. Ročne bola vynaložená rôzna výška finančných prostriedkov na rozvoj činnosti denných centier – absolvovanie rôznych spoločenských, kultúrnych a poznávacích podujatí, účasť na poznávacích a vzdelávacích aktivitách – kreatívna výstava v Bratislave, výlet do Kitsee, Čopaku, Blanska a Győru. V roku 2019 bola realizovaná rekonštrukcia priestorov denného centra v Komárne, v rámci ktorej došlo k oprave podlahy, k výmene kuchynskej linky, radiátorov v celkovej sume 5898,11 eura.



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

Prehľad finančných prostriedkov vynaložených na prioritnú oblasť č. 1			
rok	názov projektu	výška dotácií	vlastné finančné prostriedky
2016	podpora opatrovateľskej služby	89 232 €	222 483,18 €
	rozvoj činnosti denných centier		2 419,00 €
2017	podpora opatrovateľskej služby	267 696 €	180 403,95 €
	rozvoj činnosti denných centier		5 060,62 €
2018	podpora opatrovateľskej služby	133 848	285 219,12 €
	rozvoj činnosti denných centier		3 507,86 €
	zaobstaranie inteligentných komunikátorov		7 248,00 €
2019	podpora rozvoja soc.služieb - kúpa OMV s izotermickou	11 000 €	4 570 €
	rozvoj činnosti denných centier		15 389 €
	podpora opatrovateľskej služby	99 700,02 €	430 592,54 €
2020	rozvoj činnosti denných centier		956,38 €
	podpora opatrovateľskej služby v Komárne	0 €	
celkom		601 476 €	1 157 850 €

Tab. č. 2 – Prehľad finančných prostriedkov vynaložených na prioritnú oblasť č.1

(Zdroj: Mesto Komárno)

V rámci nasledujúcej prioritnej oblasti boli vypracované viaceré kompletné dokumentácie na rozvoj sociálnych služieb so zameraním na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie osôb s ŤZP alebo s nepriaznivým zdravotným stavom.

Prioritná oblasť č. 2: Rozvoj sociálnych služieb so zameraním na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ŤZP a NZS				
ciele	opatrenia		výstupy	
B1	bariérovosť a uľahčenie života podmienok mobility a prepravy	B1.1	zabezpečenie bezbariérovej mobility	rok 2017: bezbariérová úprava chodníkov, rekonštrukcia zvukových a svetelných signalizácií pri prechodoch pre chodcov: križovatka nám. Sv.Rozálie a ul. Komenského, križovatka ul. Jókaiho a ul. Pohraničná, ul. Gazdovská obojstranne, Dunajské nábrežie, ul. Slobody, ul. Eötvösa, ul. Budovateľská, ul. Bisk.Királya rok 2018: úprava prechodov pre nevidiacich na uliciach: Ul. Lehárová, Družstevná, Tržničné námestie, Pohraničná, Gazdovská, Petőfiho a 3 ulice v mestskej časti Nová Stráž.
B2	dostupnosť vhodného bývania pre osoby s ŤZP	B2.1	zriadenie ďalšieho zariadenia podporovaného bývania - v rámci výstavby bytoviek	
		B2.2	pokračovanie v úprave existujúcich mestských bytov pre občanov s ŤZP	
B3	zamestnanie osôb s ŤZP	B3.1	podporovanie zamestnania osôb s ŤZP resp. NZS	rok 2018: Mestský úrad Komárno s Mestskou políciou Komárno zamestnáva 5 osôb v rámci chránenej dielne, na prevádzkovanie ktorej je príspevok z ÚPSVaR Komárno
B4	deinštitucionalizácia SS pre občanov ŤZP	B4.1	podporovanie zotrvania občana s ŤZP vo svojom prirodzenom prostredí	rok 2018: podaný projektový zámer s názvom Prestavba bytového domu na zriadenie zariadenia opatrovateľskej služby (súčasťou ktorého je projektovaný aj zriadenie denného stacionára)- pozitívna hodnotiacia správa

Tab. č. 3 – Vyhodnotenie KPSS mesta Komárno na roky 2015-2020 – Prioritná oblasť č.2 : Rozvoj sociálnych služieb so zameraním na riešenie sociálnej situácie z dôvodu ŤZP a NZS

(Zdroj: Mesto Komárno)

V rámci projektovej výzvy IROP-PO2-SC211-2018-27 bola vypracovaná kompletná projektová dokumentácia a podaná žiadosť o nenávratný finančný príspevok vo výške 2 082



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

363,88 eura na prestavbu bytového domu na zriadenie zariadenia opatrovateľskej služby. Získaním uvedených finančných prostriedkov by došlo k výstavbe takého komplexu, ktorý by poskytoval sociálne služby rôzneho druhu v duchu deinštitucionalizácie sociálnych služieb pre občanov ŤZP, ako zariadenie opatrovateľskej služby, denné centrum, jedáleň, denný stacionár. Bohužiaľ žiadosť bola negatívne posúdená.

Prioritná oblasť č. 3: Rozvoj sociálnych služieb so zameraním na rodiny s deťmi				
ciele	opatrenia	výstupy		
C1	rozšíriť SS so zameraním na podporu rodiny s deťmi	C1.1	zavedenie nových druhov sociálnych služieb pre rodiny s deťmi	rok 2016: začiatok vykonávanie činnosti v Komunitnom centre Veľký Harčáš
C2	pomoc rodinám s deťmi	C2.1	podpora aktívneho využitia voľného času	rok 2017: v spolupráci s CVČ akcia Mikuláš pre sociálne znevýhodnené rodiny s deťmi, tvorivé dielne, Animátori - fungujúce pri katolíckej cirkvi Komárno - organizovanie letného tábora pre deti a mládež zo sociálne slabších rodín, prostredníctvom poskytnutia ZICHY PONT a mesto Komárno organizovanie rôznych prednášok prostredníctvom FEMIT o.z.
C3	rozvoj prevencie	C3.1	prevencia v oblasti detskej a mládežníckej kriminality	rok 2017: v spolupráci so štátnou políciou, policajmi - špecialistami organizované rôzne prednášky a diskusie s rodičmi školopovinných detí v rámci prevencie predchádzaniu vzniku sociálne patologických javov
		C3.2	prevencia v oblasti záškoláctva	

Tab. č. 4 – Vyhodnotenie KPSS mesta Komárno na roky 2015-2020 – Prioritná oblasť č.3: Rozvoj sociálnych služieb so zameraním na rodiny s deťmi

(Zdroj: Mesto Komárno)

V rámci prioritnej oblasti rozvoja sociálnych služieb so zameraním na rodiny s deťmi bola zahájená činnosť Komunitného centra Veľký Harčáš (ďalej len „KC“) – centrum vykonáva svoju činnosť od roku 2016 priamo s cieľovými skupinami – obyvateľmi bytového domu nižšieho štandardu mestskej časti Veľký Harčáš, vysokým percentuálnym zastúpením detí a mládeže, rodičov na materskej dovolenke, seniorov, osobami dlhodobo odkázanými na dávky štátneho systému sociálnej pomoci a dlhodobo nezamestnanými. V rámci prevencie predchádzaniu vzniku sociálne patologických javov sa v spolupráci so štátnou políciou, policajmi – špecialistami od roku 2017 sú v priestoroch KC pravidelne realizované prednášky a diskusie s rodičmi školopovinných detí, organizované sú rôzne prednášky o negatívnych dopadoch záškoláctva, terénny sociálny pracovník a pedagogický pracovník sa v KC priebežne venujú hlavne deťom z marginalizovaných skupín s cieľom ich hravou formou pripraviť na povinnú školskú dochádzku a odbúrať ich generačné tzv. protiškolské návyky.

Prehľad finančných prostriedkov vynaložených na prioritnú oblasť č. 2			
rok	názov projektu	výška dotácií	vlastné finančné prostriedky
2016	vybudovanie KC Veľký Harčáš	11 800,00 €	35 632,53 €
	CVČ zabezpečenie vhodných podmienok - vykázané aj pri oblasti 2		64 500,00 €
	bezbariérovosť chodníkov		7 500,00 €
	bezbariérovosť toaliet v Zichy		7 000,00 €
	aktivity s CVČ		750,00 €
2017	bezbariérovosť chodníkov	1 000,00 €	15 000,00 €
	aktivity s CVČ		707,00 €
2018	bezbariérovosť chodníkov		15 000,00 €
	aktivity s CVČ		539,60 €
2019	bezbariérovosť chodníkov	1 000,00 €	15 000,00 €
	aktivity s CVČ		579,00 €
2020	bezbariérovosť chodníkov		15 000,00 €

Tab. č. 5 – Prehľad finančných prostriedkov vynaložených na prioritnú oblasť č.2

(Zdroj: Mesto Komárno)



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

V rámci podpory aktívneho využívania voľného času rodinami s deťmi mesto aktívne spolupracovalo s Centrom voľného času (ďalej len „CVČ“), organizované boli rôzne aktivity, napr. Mikuláš pre sociálne znevýhodnené rodiny s deťmi, kde v rámci aktivít a tvorivých dielní boli deti zapojené do predvianočných príprav, mali možnosť vlastnoručne vytvárať rôzne ozdoby na vianočný stromček, darčeky navzájom a pod. S organizátormi fungujúcimi pri katolíckej cirkvi s názvom Animátori je vytvorená spolupráca pri organizácii letných táborov pre deti a mládež zo sociálne slabších rodín.

Prioritná oblasť č. 4: Rozvoj SS so zameraním na zabezpečenie ZŽP pre osoby s ŤŽS				
ciele		opatrenia		výstupy
D1	pomoc ľuďom ohrozeným sociálnou exklúziou	D1.1	rozvoj SS na uspokojovanie ZŽP	rok 2018: zaobstarané obytné kontajneri na prevádzkovanie nocľahárne, realizované potrebné stavebné práce z pohľadu požiarnej ochrany na zriadenie nocľahárne. Mesto prevádzkuje „zberňu“ ne potrebného oblečenia, nábytku, elektroniky a ostatných vecí, ktoré pracovníčky pravidelne rozdeľujú medzi chudobnými a na to odkázanými
D2	prevencia nežiaduceho správania sa, životných návykov a spôsobu života	D2.1	podpora prevencie	rok 2016: vytvorenie vysunuté pracovisko MsP na ul. Budovateľskej (II.sídliisko) rok 2019: realizovaný projekt Občianska hliadka- 2 príslušníci občianskej hliadky

Tab. č. 6 – Vyhodnotenie KPSS mesta Komárno na roky 2015-2020 – Prioritná oblasť č.4: Rozvoj SS so zameraním na zabezpečenie ZŽP pre osoby s ŤŽS

(Zdroj: Mesto Komárno)

Za účelom dosiahnutia cieľov vytýčených v prioritnej oblasti č. 4 – Rozvoj sociálnych služieb so zameraním na zabezpečenie základných životných podmienok (ďalej len „ZŽP“) pre osoby v ťažkých životných situáciách (ďalej len „osoby v ŤŽS“) zo strany mesta bola venovaná pozornosť hlavne na zriadenie nocľahárne s celkovou kapacitou pre 7 ľudí, rozšíreniu kapacity útulku na 35 ľudí a pracovne. Mesto v spolupráci s Tesco Komárno zásobuje rodiny a jednotlivcov žijúcich na pokraji chudoby denne potravinami. Na Športovej ulici mesto prevádzkuje „zberňu“, kde každý môže odovzdať nepotrebné oblečenie, elektroniku a ostatné veci, ktoré pracovníčky rozdeľujú medzi chudobnými a na to odkázanými.

V záujme poskytovania sekundárnej a terciárnej prevencie a z dôvodu častých sťažností zo strany obyvateľov I. a II. sídliska bolo v júli 2015 vytvorené vysunuté pracovisko MsP na Zváračskej ulici (II. sídlisko). Zároveň bola určená jedna dvojčlenná hliadka, ktorá v čase od 12:00 do 24:00 nepretržite vykonávala službu na uliciach Zváračská a Priateľstva, aby predchádzala narúšaniu verejného poriadku v ubytovniach, kde bývajú neprispôsobiví občania. Neskôr v roku 2016 bolo vysunuté pracovisko MsP preložené na Budovateľskú ulicu do budovy bývalej pošty, kde koná jedna dvojčlenná hliadka vykonáva službu denne v čase od 13.00 do 6.30, do jej rájónu patria: I. a II. Sídlisko, časť Bauring a Bene. Na 27 zasadnutí mestského zastupiteľstva dňa 15.12.2017 bol schválený štatút Rómskej občianskej hliadky (ROH) v Komárne a v máji 2018 začala pôsobiť rómska občianska hliadka v úzkej spolupráci s terénnymi sociálnymi pracovníkmi (ďalej len „TSP“), Spoločným školským úradom a príslušníkmi štátnej polície.

Členovia občianskej hliadky sú veľkým prínosom pri zvyšovaní úrovne ochrany verejného poriadku a bezpečnosti v mestských častiach. Sú prínosom aj pri skvalitňovaní sociálneho dialógu medzi rómskym a nerómskym obyvateľstvom obce ako aj pri vyhľadávaní, odhaľovaní a predchádzaní latentnej trestnej činnosti, resp. iného protiprávneho konania. Ďalším pozitívnym prínosom sú pri šírení osvetu v lokalitách, kde vykonávajú svoju činnosť.



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

Členovia ROH sú zamestnancami Mesta Komárno, ich činnosť koordinuje Mestská polícia v Komárne, pracujú striedavo v dvojzmennej prevádzke s maximálnym týždenným pracovným časom 36,25 hodiny. Denná zmena trvá od 07:00 hod. do 14:45 hod. , poobedná od 12:00 hod. do 19:45 hod.

Náplňou ich práce je fyzická kontrola vo vyššie uvedených mestských častiach a vzhľadom na absenciu akejkoľvek úradnej právomoci, oznamovať zistené protiprávne stavy a konania mestskej polícii. Hliadka denne kontroluje vozidlá autobusovej hromadnej dopravy premávajúce na úseku Veľký Harčáš – Komárno. Nápomocní sú aj v oblasti neoprávneného zaberania a užívania bytov, neoprávneného používania protipožiarneho vodovodu, elektriny a udržiavania verejného poriadku v okolí problematických lokalít.

Prehľad finančných prostriedkov vynaložených na prioritnú oblasť č. 4			
rok	názov projektu	výška dotácií	vlastné finančné prostriedky
2016	vysunuté pracovisko MSP na ul. Budovateľskej		
	vybudovanie KC Veľký Harčáš	11 800,00 €	35 632,53 €
	KC prevádzka		3 770,10 €
	CVČ zabezpečenie vhodných podmienok -vykázané aj v oblasti č.2		64 500,00 €
	projekt nocľaháreň		6 000,00 €
	útluk prevádzka	46 811,59 €	
2017	nocľaháreň - vybudovanie		15 912,00 €
	KC prevádzka		20 953,31 €
	útluk prevádzka	46 815,62 €	
2018	nocľaháreň - vybudovanie		13 347,61 €
	KC prevádzka		23 034,95 €
	CVČ protipožiarne opatrenia		4 100,00 €
	útluk prevádzka	49 897,14 €	
2019	KC prevádzka		32 500,05 €
	útluk prevádzka	48 910,00 €	
2020	nocľaháreň prevádzka	5 852,46 €	
	útluk prevádzka	24 909,83 €	
Celkom		234 996,64 €	219 750,55 €

Tab. č. 7 – Prehľad finančných prostriedkov vynaložených na prioritnú oblasť č.4

(Zdroj: Mesto Komárno)

V rámci skvalitnenia informovanosti verejnosti o sociálnych službách na web sídla mesta (www.komarno.sk) bola vytvorená samostatná sekcia pre niektoré sociálne služby poskytované mestom (prepravná služba – sociálny taxík, TSP). Na základe hodnotení Transparency International Slovensko (TIS) Sociálny a správy odbor Mestského úradu Komárno, ako aj ostatné odbory, priebežne aktualizuje a dopĺňa svoju sekciu na webovom sídle Mesta Komárno. Verejnosť je priebežne informovaná o aktualitách v oblasti sociálnych služieb pre občanov Komárna na web sídla mesta resp. v Komárňanských listoch. Informácie zo strany obyvateľov sú stále najviac žiadané osobne, telefonicky alebo emailom prostredníctvom Sociálneho a správneho odboru MsÚ.



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

Prioritná oblasť č. 5: Informovanosť				
ciele		opatrenia		výstupy
E1	Informovanosť verejnosti o sociálnych službách	E1.1	skvalitnenie informovanosti verejnosti o sociálnych službách	
		E1.2	zvýšenie informovanosti poskytovateľov SS	rok 2016: na webovom sídle mesta Komárno zriadené samostatné rubriky Sociálny taxik, Terénna sociálna práca rok 2017: v zmysle predchádzajúcich hodnotení aktualizovanie a dopĺňovanie jednotlivých sektorov na webovom sídle Mesta Komárno

Tab. č. 8 – Vyhodnotenie KPSS mesta Komárno na roky 2015-2020 – Prioritná oblasť č.5: Informovanosť

(Zdroj: Mesto Komárno)

Ročné náklady súvisiace s prevádzkou web stránky mesta sú znázornené v nižšie uvedenej tabuľke, pričom do tieto náklady prevažne pozostávajú z finančných prostriedkov na obnovenie registrácie doménového mena, Provoz domény SK varianta Email PRO, Hosting MAXIMUM /komarno.eu/, metodické podpory a príležitostne za rôzne iné služby (napr.: podanie online žiadosti – OŠK).

Náklady na správu web stránky mesta					
	2016	2017	2018	2019	2020
náklady na správu web stránky mesta	4 437,68 €	4 199,99 €	3 931,99 €	3 919,99 €	1 951,30 €

Tab. č. 9 – Ročné náklady na web stránku mesta

(Zdroj: Mesto Komárno)

V záujme dosiahnutia najvyššej efektivity práce a zvyšovania odbornosti pracovníkov Sociálneho a správneho odboru MsÚ sa jeho zamestnanci opakovane zúčastnili na rôznych kurzoch a školeniach organizovaných rôznymi vzdelávacími inštitúciami, na prednáškach, meetingoch a pracovných stretnutiach týkajúcich sa praktických vecí v oblasti poskytovania sociálnych služieb.

Prioritná oblasť č. 6: Ľudské zdroje			
ciele	opatrenia		výstupy
F1	Rozvoj ľudských zdrojov	F1.1	skvalitnenie systému ľudských zdrojov
			zručností, prednášky ohľadne zmien v legislatíve rok 2017: pracovníci Sociálneho a správneho odboru sa zúčastňovali na kurzoch, prednáškach rok 2018: 5% zvýšenie mzdy zamestnancov MsÚ Komárno rok 2019: mesto so zapojením sa do rôznych projektov získaval nenávratné finančné prostriedky na rozvoj ľudských zdrojov (projekt TSP, projekt POS, projekt Občianska hliadka, chránené dielne, rozvoj zamestnanosti) v celkovej výške 257 173,99 eur

Tab. č. 10 – Vyhodnotenie KPSS mesta Komárno na roky 2015-2020 – Prioritná oblasť č.6 : Ľudské zdroje

(Zdroj: Mesto Komárno)

K rozvoju ľudských zdrojov vo veľkej miere prispieva aj čerpanie nenávratných finančných prostriedkov z rôznych zdrojov dotačných schém určených na krytie mzdových nákladov zamestnancov.



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

Prehľad finančných prostriedkov vynaložených na prioritnú oblasť č. 6					
výška čerpaných NFP na mzdové náklady k 31.12. kal.roka	2016	2017	2018	2019	2020
	mzdové položky spolu:	4 320 552,88	4 646 035,91	5 019 361,79	5 746 065,56
	z toho prenesený výkon	3 565 843,79	3 738 208,38	3 940 232,21	4 583 728,68
	754 709,09	907 827,53	1 079 129,58	1 162 336,88	42 985,89
vlastné zdroje	2 352 394,42	2 487 854,43	2 858 472,29	3 594 460,73	2 207 167,92
celkom	3 107 103,51	3 395 681,96	3 937 601,87	4 756 797,61	2 250 153,81

Tab. č. 11 – Prehľad finančných prostriedkov vynaložených na prioritnú oblasť č.6

(Zdroj: Mesto Komárno)

Vynaložené finančné prstriedky na mzdy v sociálnej oblasti					
	2016	2017	2018	2019	2020
celkom	398 321,13	466 301,22	541 425,44	678 287,34	330 791,71
dotácie	89 232	267 696	140 468	123 848,02	1 335,46
vlastné zdroje	309 089,13	198 605,22	400 957,44	554 439,32	329 456,25

Tab. č 12 – Vynaložené prostriedky na mzdy v sociálnej oblasti

(Zdroj: Mesto Komárno)

Uvedené tabuľky znázorňujú výšku finančných prostriedkov vynaložených na mzdové náklady zamestnancov mestského úradu k 31.12. kalendárneho roka a k 30.06.2020, rozdelených na vlastné zdroje a zdroje čerpané z rôznych dotácií a projektov, pričom sociálna oblasť je vyčíslená aj samostatne.

V oblasti rozvoja bývania mesto získalo v rámci projektu „Skvalitnenie podmienok bývania marginalizovanej komunity v mestskej časti Veľký Harčáš“ nenávratný finančný príspevok vo výške 12 000 eur na daný účel, z vlastných zdrojov použilo na rekonštrukciu 980 eur. V rámci rekonštrukčných prác došlo k výmene plastových okien, namontovaniu nových bytových elektrických radiátorov, elektrických zásuviek, elektrických vypínačov, bytových stropných svetiel, bytových kuchynských batérií, sprchových batérií. Mesto v roku 2020 podalo žiadosť na čerpanie finančných prostriedkov zo ŠFRB na výstavbu nájomných bytov ako aj na úpravu už existujúcich nájomných bytov v celkovej výške 1 064 354,68 eura, žiadosť bola negatívne posúdená.

Prioritná oblasť č. 7: Rozvoj sociálneho bývania				
ciele		opatrenia		výstupy
G1	Rozvoj sociálneho bývania			rok 2019: mesto v rámci projektu "Skvalitnenie podmienok bývania marginalizovanej komunity v mestskej časti Veľký Harčáš" získalo nenávratný finančný príspevok vo výške 12 000 eur na daný účel, pričom z vlastných zdrojov použil na rekonštrukciu 980 eur
		G1.1	skvalitnenie bývania rôznych sociálnych skupín	
		G1.2	rozvoj dostupnosti nájomných bytov -v zmysle § 21 ods. 1) zákona 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní	

Tab. č. 13 – Vyhodnotenie KPSS mesta Komárno na roky 2015-2020 – Prioritná oblasť č.7: Rozvoj sociálneho bývania

(Zdroj: Mesto Komárno)



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

Mesto Komárno má zabezpečené spravovanie bytov cez správcovské spoločnosti: Spoločenstvá vlastníkov bytov a Stavebné bytové družstvo, Správcovská spoločnosť Handimex - byt s.r.o. Nové Zámky, Správcovská spoločnosť Alternatíva s r. o Komárno.

Správa domu je obstarávanie služieb a tovaru, ktoré správca alebo spoločenstvo zabezpečuje pre vlastníkov bytov a nebytových priestorov, a to:

- a) prevádzka, údržba, opravy a udržiavanie spoločných častí domu, príslušného pozemku a príslušenstva,
- b) služby spojené s užívaním bytu alebo nebytového priestoru,
- c) vedenie účtov domu v banke,
- d) vymáhanie škody, nedoplatkov vo fonde prevádzky, údržby a opráv a iných nedoplatkov,
- e) iné činnosti, ktoré bezprostredne súvisia s užívaním domu ako celku jednotlivými vlastníckmi bytov a nebytových priestorov.

Správca zodpovedá za technický stav obytných domov, za pravidelné revízne kontroly vedení nosičov energií a médií, za stav technických a technologických zariadení budov ako aj za protipožiarne zabezpečenie budov, ďalej musí zabezpečovať stálu službu na odstránenie havárií. Nasledujúca tabuľka znázorňuje ročné poplatky za správu rozdelené podľa správcovských spoločností.

Sumarizácia poplatkov za správu					
	2016	2017	2018	2019	2020
Spoločenstvá vlastníkov bytov a Stavebné bytové družstvo	397,2	398,16	266,04	196,8	125,94
Správčovská spoločnosť Handimex - byt s.r.o. Nové Zámky	19 447,20	19 447,20	19 410,10	19 403,40	9 687,10
Správčovská spoločnosť Alternatíva s r.o Komárno	2 179,36	2 344,32	2 049,90	2 116,80	732

Tab. č. 14 – Sumarizácia poplatkov za správu

(Zdroj: Mesto Komárno)

Napriek tomu, že v zmluve o nájme bytu je uvedené, nájomca je povinný odovzdať prenajímateľovi byt v stave v akom ho prevzal, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie, ktorú zmluvu nájomca vlastnoručne podpisuje, po odovzdaní nájomných bytov prenajímateľ musí vynaložiť nemalé finančné prostriedky na úpravu bytov, nakoľko prenajímateľ tiež sa zmluvne zaväzuje, k svojej povinnosti odovzdať nájomcovi byt v stave spôsobilom na riadne užívanie a zabezpečiť nájomcovi plný a nerušený výkon práv spojených s užívaním bytu.



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

V nasledujúcej tabuľke je prehľad o výške finančných prostriedkov, ktoré mesto ročne vynaloží na opravu – úpravu mestských nájomných bytov.

Sumárizácia finančných prostriedkov vynaložených na opravu-úpravu mestských nájomných bytov		
	Údržba budov	Správcovia z GO fondov
2016	1 574,20 €	30 061,69 €
2017	12 434,80 €	28 813,87 €
2018	16 032,12 €	38 599,76 €
2019	25 380,41 €	54 593,34 €
2020 k 30.06.		23 988,10 €

Tab. č. 15 – Sumarizácia finančných prostriedkov vynaložených na opravu –údržbu mestských nájomných bytov

(Zdroj: Mesto Komárno)

Mesto Komárno v rámci prioritnej oblasti č. 8: Zachovanie a rozvoj existujúcich služieb ako verejný poskytovateľ sociálnej služby vypracovalo kompletnú projektovú dokumentáciu na podanie žiadosti o nenávratný finančný príspevok vo výške 2 082 363,88 eura na prestavbu bytového domu na zriadenie zariadenia opatrovateľskej služby v rámci projektovej výzvy IROP-PO2-SC211-2018-27. Prostredníctvom projektu by došlo k prestavbe bytového domu na zriadenie Zariadenia opatrovateľskej služby. Stavebnými úpravami sa mala docieľiť možnosť zriadenia takého objektu, v ktorom by boli poskytované nasledovné komplexné sociálne služby v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. Zákon o sociálnych službách: zariadenie opatrovateľskej služby, denný stacionár, denné centrum a jedáleň. Neverejní poskytovatelia v hodnotenom období udržali obsadenosť v jednotlivých typov zariadení poskytujúcich sociálne služby pobytovou formou. V rámci rozvoja sociálnych služieb došlo k odkúpeniu a zároveň k rekonštrukcii nehnuteľnosti Združením pre mentálne postihnutých v ktorej poskytuje združenie svoje služby prijímateľom. V roku 2017 bolo otvorené neverejným poskytovateľom Timoteus, n.o. nové zariadenie poskytujúce sociálne služby pobytovou formou typu: zariadenie pre seniorov s kapacitou 30 prijímateľov a špecializované zariadenie s kapacitou 8 prijímateľov. V roku 2018 bolo otvorené poskytovateľom OÁZIS o.z. zariadenie podporovaného bývania v Komárne pre 12 klientov. Neverejný poskytovateľ Náruč, n.o. rozsiahlymi stavebnými úpravami rozšíril svoju kapacitu v zariadení pre seniorov o 37 miest a takto od roku 2018 tento poskytovateľ poskytuje služby v zariadení pre seniorov pre 92 klientov, v domove sociálnych služieb pre 19 klientov a v špecializovanom zariadení pre 75 klientov. Údaje o výškach investícií jednotlivých poskytovateľov mesto nemá k dispozícii.

Prioritná oblasť č.8: Zachovanie a rozvoj existujúcich sociálnych služieb				
ciele	opatrenia		výstupy	
H1	udržanie a rozvoj SS poskytovaných na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ŤZP, NZS alebo dovŕšenia dôchodkového veku pobytovou formou	H1.1	udržanie a rozvoj SS poskytovaných v ZpS	rok 2017: nové ZpS s kapacitou 30 klientov - Timoteus, n.o. rok 2018: navýšenie počtu miest v ZpS Náruč, n.o. o 37 miest na 92 miest
		H1.2	udržanie a rozvoj SS poskytovaných v ZOS	
		H1.3	udržanie a rozvoj SS poskytovaných v DSS	
		H1.4	udržanie a rozvoj SS poskytovaných v SZ	rok 2017: novootvorené SZ s kapacitou 8 klientov - Timoteus, n.o.

Tab. č. 16 – Vyhodnotenie KPSS mesta Komárno na roky 2015-2020 – Prioritná oblasť č.8 : Zachovanie a rozvoj existujúcich sociálnych služieb

(Zdroj: Mesto Komárno)



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

Mesto v rámci zákonných povinností poskytuje príspevok na starostlivosť za prijímateľov pre ktorých mesto požiadalo umiestnenie a poskytovanie sociálnej služby v zariadení pobytovou formou. Finančné prostriedky vynaložené na tento účel znázorňuje nasl. tabuľka.

Soc. služby v zariadeniach uhrádzané mestom	2016	2017	2018	2019	2020
celková suma úhrady	0	695,48	4 066,00	5 448,02	1 775,48
počet osôb, ktorým bola uhrádzaná soc.slужba	0	1	3	4	2
z toho E. B. (mesačne 180,- eur)	0	0	1 260,00	2 160,00	1 080,00
J. K. (mesačne 173,87 eur)	0	695,48	2 086,44	2 086,44	695,48
M. L. (mesačne 180,- eur)	0	0	720	1 138,00	0
J. K. (mesačne 67,29 eur)	0	0	0	67,29	0

Tab. č. 17 – Príspevky poskytované Mestom Komárno na starostlivosť v ZSS

(Zdroj: Mesto Komárno)

1.4.1 Závery k vyhodnoteniu Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Komárno na roky 2016-20218 a Dodatku Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Komárno č. 1/2019

V rámci hodnotenia existujúceho KPSS bola pozornosť zameraná na hodnotenie KPSS ako celku, jeho úlohou bolo vyhodnotiť a skontrolovať, či boli naplnené stanovené ciele. Samotný KPSS bol navrhnutý resp. neskôr doplnený o dodatky v súlade s potrebami prijímateľov, plánmi poskytovateľov vrátane samotného mesta a požiadavkami, návrhmi verejnosti. Tento smer plánovania v komunitnej oblasti sa osvedčil a mesto plánuje v ňom pokračovať aj pri zostavení nového KPSS na ďalšie programové obdobie. Nedostatkom existujúceho KPSS je však neprepojenosť s rozpočtom mesta resp. so štruktúrou programového rozpočtu vlády SR. Uvedený nedostatok existujúceho KPSS spôsoboval nižšiu transparentnosť vo vzťahu k zdrojovému krytiu jednotlivých aktivít a k možnosti efektívne čerpať z prípadných dotačných schém.

Na základe vykonaných analýz realizačných plánov na jednotlivé roky a ich vyhodnotení, informácií na web sídle, záverečných účtov mesta za jednotlivé roky, údajov sprístupnených pracovníkmi mesta je možné konštatovať, že vytýčené ciele v rámci jednotlivých prioritných oblastí boli v prevažnej miere dosiahnuté. V rámci hodnotenia je možné konštatovať, že naplnenie cieľov prioritnej oblasti č. 7: Rozvoj sociálneho bývania bolo len čiastočné. Avšak na obhajobu čiastočného naplnenia treba konštatovať, že daná prioritná oblasť nebola súčasťou KPSS na roky 2016-2018 ale bola doplnená Dodatkom č. 1/2019.



2 ORGANIZÁCIA PROCESU KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA

Proces tvorby KPSS Mesta Komárno na roky 2021-2025 bol realizovaný v nasledujúcej štruktúre:

Úroveň rozhodovania

Volebné orgány

Mestské zastupiteľstvo, Mestská rada, Komisia pre otázky sociálne, zdravotné a bytové, Finančná komisia, Komisia územného plánovania, životného prostredia a pre rozvoj mesta

Úroveň plánovania, vyjednávania, stanoviska

Iniciátor a garant spracovania KPSS

Sociálny a správny odbor od 1.9.2020
Odbor školstva, sociálnych vecí, kultúry a športu
Mestský úrad Komárno

Spracovatelia KPSS

zamestnanci Sociálneho a správneho odboru od 1.9.2020
Odboru školstva, sociálnych vecí, kultúry a športu
Mestského úradu Komárno

Riadiaci tím (RT) v zložení:

Predseda RT: Ing. Denisa Kováčová – prednostka MsÚ Komárno

Od 1.9.2020 – PhDr. Ingrid Szabó – prednostka MsÚ Komárno

Podpredseda RT: Ing. Adrianna Bíró – vedúca Sociálneho a správneho odboru

Od 1.9.2020 – Mgr. János Bajkai – vedúci Odboru školstva, sociálnych vecí, kultúry a športu

Členovia RT:

PhDr. Adriana Konczová – vedúca oddelenia sociálnych vecí

Ing. Mgr. Zita Adamová – vedúca oddelenia opatrovateľskej a prepravnej služby

Úroveň riešenia úloh

Pracovná skupina pre
deti, mládež a rodinu

Pracovná skupina pre
seniorov a osoby so
zdravotným postihnutím

Pracovná skupina pre osoby
v krízových situáciách a ľudí
bez domova



2.1 Priebeh spracovania KPSS mesta Komárno na roky 2021-2025

Prvý komunitný plán Mesta Komárno bol vypracovaný na obdobie 2013-2015 a aktuálny KPSS Mesta Komárno bol na obdobie 2016-2018. Jeho platnosť bola dodatkom č. 1/2019 predĺžená do roku 2020.

Mesto Komárno vstúpilo do procesu komunitného plánovania sociálnych služieb vo vlastnej réžii, t.j. KPSS na roky 2021-2025 vypracuje samo v spolupráci s vlastnými zamestnancami.

Samotná tvorba KPSS prebiehala v štyroch fázach:

- 1) Prípravná fáza
- 2) Analytická fáza
- 3) Strategická fáza
- 4) Implementačná fáza

1) Prípravná fáza

Iniciátorom komunitného plánovania sociálnych služieb v meste Komárno bol Sociálny a správny odbor Mestského úradu Komárno z dôvodu blížiacej sa končiacej platnosti aktuálneho komunitného plánu sociálnych služieb k 31.12.2020. O zámere spracovať KPSS na roky 2021-2025 informovalo mesto aktérov v oblasti sociálnych služieb ako aj verejnosť prostredníctvom svojho web sídla.

V rámci prípravy KPSS boli vytvorené 3 pracovné skupiny:

- Pracovná skupina pre deti, mládež a rodinu – vedúca skupiny: PhDr. Adriana Konczová, členovia skupiny: PaedDr. Judita Bagita (MsÚ Komárno), Mgr. György Batta (predseda Komisie pre otázky sociálne, zdravotné a bytové), Ing. Sylvia Dorotovičová (riaditeľka Centra pre deti a rodiny Komárno), Mgr. Adriana Grupáčová (polícia), Mgr. Veronika Kováčová (MsÚ Komárno – TSP), Mgr. Iveta Vargová (ÚPSVaR Komárno)
- Pracovná skupina pre seniorov a osoby so zdravotným postihnutím – vedúca skupiny: Ing. Mgr. Zita Adamová, členovia skupiny: Mgr. Daniela Kallós Belokostolská (Anjelské Ruky, n.o.), Ing. Hilda Gönczöl Tóthová (Timoteus, n.o.), Mgr. Erik Kečkész (ZPMP KN), PhDr. Adriana Lengyelová (Náruč, n.o.), Mgr. Oľga Maťašovská (ÚPSVaR Komárno), Ing. Judita Matľková (ÚPSVaR Komárno), PhDr. Mgr. Hedviga Polgárová (ZpS Komárno), Mgr. Róbert Sárközi (OÁZIS, n.o.), Mgr. Iveta Soókiiová (ZPMP KN)
- Pracovná skupina pre osoby v krízových situáciách a ľudí bez domova – vedúca skupiny: Mgr. Veronika Kováčová, členovia skupiny: Mgr. Andrea Bagóčiová (MsÚ Komárno – TSP), Kollár Zoltán (dobrovoľník), PhDr. Adriana Konczová (MsÚ Komárno), Mgr. Judit Muszela (MsÚ Komárno), Ernest Ujj (MP Komárno), Bc. Monika Vendéghová (MsÚ Komárno)



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

Pracovné skupiny počas prípravy KPSS zasadali raz a druhé zasadnutie pre aktuálnu epidemiologickú situáciu prebiehalo online. Na prvom stretnutí pracovných skupín bol predstavený zámer Mesta Komárno pripraviť KPSS na roky 2021-2025, zostavenie dotazníkov pre verejnosť a pre poskytovateľov, vypracovanie SWOT analýzy tak pre jednotlivé okruhy problematik samostatne, ako aj komplexne pre problematiku poskytovania sociálnych služieb v meste Komárno.

Úlohou pracovných skupín je zreflektovať a zanalyzovať potreby a požiadavky cieľových skupín na území mesta Komárno.

Hlavnými výstupmi druhého stretnutia pracovných skupín boli súhrn problémov a cieľov, okrajové určenie opatrení, ktoré slúžili ako základný podklad pre ďalšie spracovanie KPSS.

2) Analytická fáza

V analytickej fáze prípravy komunitného plánu sa venovala pozornosť hlavne k získavaniu prehľadu o súčasnej východiskovej situácii v oblasti poskytovania sociálnych služieb na území mesta, t.j.:

- analýza sociodemografických údajov,
- zmapovanie súčasného stavu poskytovania sociálnych služieb na území mesta vrátane súvisiacich problémov,
- zistenie názorov, nápadov, potrieb prijímateľov sociálnych služieb, poskytovateľov sociálnych služieb a širokej verejnosti

Analytická fáza trvala od mája 2020, a to prostredníctvom spracovania sociodemografickej analýzy, stretnutí jednotlivých pracovných skupín a dotazníkového prieskumu medzi poskytovateľmi sociálnych služieb pôsobiacimi na území Komárna a obyvateľmi mesta.

V mesiacoch júl a august 2020 bolo realizované dotazníkové zistenie medzi poskytovateľmi sociálnych služieb a obyvateľmi mesta. Zisťovanie bolo zamerané na získanie údajov pre analýzu súčasného stavu poskytovania sociálnych služieb na území mesta Komárno z pohľadu prijímateľov a poskytovateľov sociálnych služieb a širokej verejnosti, na identifikáciu potrieb, nedostatkov v oblasti poskytovania sociálnych služieb, názorov obyvateľstva komplexne na život v Komárne a na zmapovanie budúcich plánov poskytovateľov sociálnych služieb. Dotazníky pre verejnosť boli v elektronickej podobe zverejnené na webovej stránke mesta a všetkých základných škôl v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Komárno, publikované v Komárňanských listoch a v Mestskej televízii. Vytlačené dotazníky boli k dispozícii pre obyvateľov mesta na Mestskom úrade Komárno, boli distribuované do všetkých zariadení sociálnych služieb na území mesta Komárno, do štátnych inštitúcií (ÚPSVaR Komárno a Sociálna poisťovňa), do denných centier pre seniorov, do Centra voľného času. Do dotazníkového prieskumu sa zapojilo spolu 996 obyvateľov mesta. Kompletné vyhodnotenie dotazníkového prieskumu je uvedené v prílohe č. 1.

3) Strategická fáza

Cieľom strategickej fázy komunitného plánovania bolo zadefinovať rozvojovú stratégiu v spolupráci s partnermi zapojenými sa do tvorby KPSS v nadväznosti na výsledky komplexných analýz, SWOT analýzy a výstupov z dotazníkov. Na pracovnom stretnutí



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

jednotlivých pracovných skupín bola riadiacim tímom nastavená rozvojová stratégia premietnutá do priorít, opatrení až do konkrétnych aktivít pre jednotlivé oblasti, ktorých realizácia pomôže naplniť samotnú rozvojovú stratégiu, t.j. strategické ciele Mesta Komárno v oblasti sociálnych služieb.

Pri spracovávaní strategickej časti KPSS bolo prihliadané na povinnosti, ktoré v tejto oblasti pre samosprávne orgány stanovuje príslušná legislatíva, predovšetkým zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej iba „zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele“) a na strategické dokumenty uvedené v úvode.

V rámci strategickej fázy, ktorá trvala v septembri 2020, sa uskutočnili:

- stretnutia všetkých pracovných skupín, za účelom diskusie k navrhovaným prioritám a opatreniam, ktoré vychádzali z predchádzajúcich analýz. Cieľom stretnutí bolo navrhnúť, identifikovať a konkretizovať aktivity na obdobie 2021-2025, realizácia ktorých prispieje k naplneniu priorít KPSS
- stretnutie riadiaceho tímu a zástupcov mesta s poskytovateľmi sociálnych služieb so zámerom prediskutovať spoločné priority, hľadať možnosti a stanoviť konkrétne úlohy vedúce k naplneniu spoločných aktivít v období 2021-2025.

Strategická fáza bude ukončená predložením dokumentu KPSS na schválenie mestskému zastupiteľstvu (ďalej iba MZ), čomu predchádza jeho prerokovanie v jednotlivých komisiách MZ, zverejnenie na webovej stránke mesta a verejné prerokovanie s následným zapracovaním pripomienok.

4) Implementačná fáza

Proces implementácie KPSS nastáva po schválení strategického dokumentu v MZ. Táto fáza zahŕňa samotnú realizáciu stratégie a napĺňanie plánu prostredníctvom implementácie jednotlivých aktivít, priebežné vyhodnocovanie plánu, informovanie verejnosti o uskutočňovaní komunitného plánu, vyhľadávanie a zapájanie nových partnerov, tvorbu ročných akčných plánov a v prípade potreby uskutočňovanie zmien v pôvodnom KPSS. Realizačná fáza KPSS mesta Komárno bude prebiehať v období rokov 2021 až 2025.

Časový harmonogram prípravy KPSS Mesta Komárno na roky 2021-2025

1. Vytvorenie riadiacej skupiny a jednotlivých pracovných skupín (máj 2020)
20.05.2020
2. Predloženie informatívnej správy o príprave Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Komárno do mestského zastupiteľstva (máj 2020) 21.05.2020
3. Analýza silných, slabých stránok, príležitostí a hrozieb v oblasti poskytovania sociálnych služieb pre Mesto Komárno – SWOT analýza (jún 2020) 03.06.2020
prac. skupiny a poskytovatelia
4. Predstavenie zámeru Komunitného plánu sociálnych služieb poskytovateľom a prijímateľom sociálnych služieb (júl 2020) 6.7.2020
5. Zostavenie a distribúcia dotazníkov pre poskytovateľov a prijímateľov sociálnych služieb a pre verejnosť (júl - august 2020) 1.7.2020 – 31.7.2020
6. Analýza súčasného stavu – vyhodnotenie dotazníkov (september 2020)
25.06.2020- 7.9.2020



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

7. Vytýčenie priorít komunitného plánu sociálnych služieb a stanovenie aktivít na dosiahnutie jednotlivých priorít (september 2020) [9.9.2020 – 18.9.2020](#)
8. Spracovanie komunitného plánu sociálnych služieb v rámci vlastnej réžie mesta (do novembra 2020) [do 30.10.2020](#)
9. Predstavenie komunitného plánu sociálnych služieb verejnosti, umožnenie pripomienkovania zo strany verejnosti (november 2020) [2.11.2020 – 20.11.2020](#)
10. Schválenie komunitného plánu sociálnych služieb v mestskom zastupiteľstve (december 2020) [10.12.2020](#)



3 ANALYTICKÁ ČASŤ

3.1 Základný popis územia

Mesto Komárno sa rozprestiera na ľavom brehu Dunaja, vo východnom cípe Žitného ostrova, pri dolnom toku Malého Dunaja, Nitry a Žitavy. Mesto Komárno s výmerou 10 280,7 ha patrí do Nitrianskeho kraja. Je okresným mestom. Južnú hranicu mesta tvorí rieka Dunaj, z juhu na východ tvorí hranicu sieť alochtónnych riek, akými sú okrem Dunaja aj Váh, Nitra a Žitava. Všetky tieto rieky majú vzhľadom na plochosť územia malý spád. Spolu so sústavou živých a mŕtvych ramien so širokými inundačnými územiami, lužnými lesmi a močiarimi, vytvárajú charakteristický výzor krajiny Podunajskej nížiny, resp. jej súčasti Podunajskej roviny a Podunajskej pahorkatiny. Celé územie leží v rovinnej časti, v nadmorskej výške 110 m. n. m.

Z administratívneho hľadiska má mesto Komárno najväčšie katastrálne územie okresu Komárno. Severnú hranicu tvorí s katastrálnymi územiami ako mesto Hurbanovo a obce Martovce, Vrbová nad Váhom. Ďalej zo západu hraničí s obcami Kameničná a Zlatná na ostrove. Obce Iža, Chotín, Svätý Peter hraničia s katastrálnym územím mesta Komárno z východu. Mesto Komárno sa nachádza v juhozápadnej časti Slovenskej republiky. Poloha mesta Komárno je veľmi výhodná. Prispieva k rozvoju cestovného ruchu, nakoľko mesto je situované v blízkosti hraníc s Maďarskom a Rakúskom. Mesto Komárno má taktiež vytvorenú partnerskú spoluprácu so zahraničnými partnermi, konkrétne sú to mestá Lieto (Fínsko), Weissenfels (Nemecko), Blansko, Terezín, Kralupy nad Vltavou (ČR), Komárom (HU) a Sebes (Rumunsko).

3.2 Sociodemografická analýza

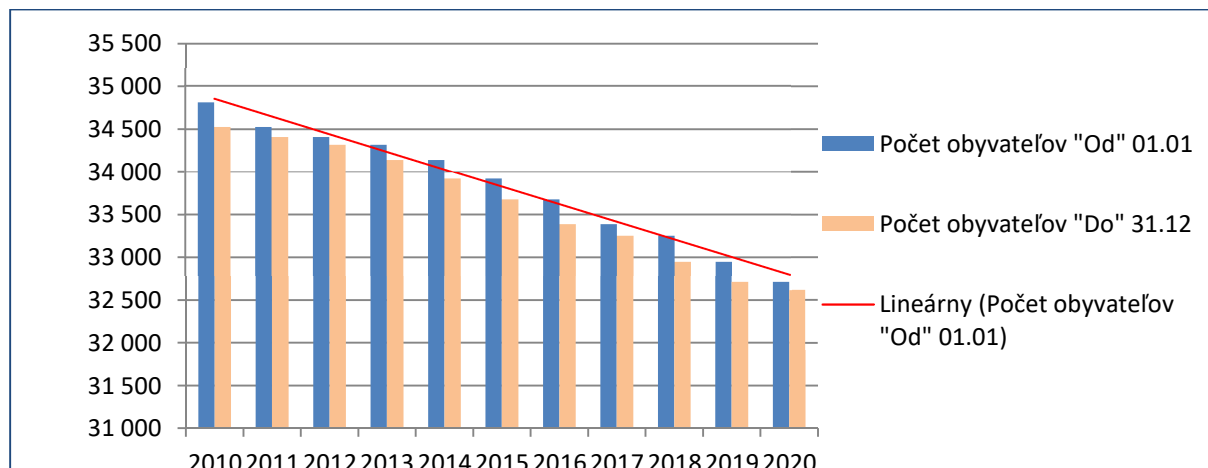
Mesto Komárno je nielen najjužnejším, ale aj najnižšie položeným miestom v Slovenskej republike. Jeho rozloha je 102,8 km². Z hľadiska územnosprávneho členenia SR mesto patrí na úrovni NUTS 3 do Nitrianskeho kraja, na úrovni NUTS 4 do okresu/obvodu Komárno. Komárno v súčasnosti plní funkciu okresného/obvodného mesta. Má mestské časti: Čerhát, Ďulov Dvor, Hadovce, Kava, Lándor, Malá Iža, Malý Harčáš, Nová Osada, Nová Stráž, Pavel, Veľký Harčáš.

Vývoj počtu obyvateľov mesta

Mesto Komárno k 30.06.2020 evidovalo 32 617 obyvateľov s hustotou obyvateľstva 317 obyvateľov na km². Vývoj obyvateľstva mesta Komárno znázorňuje nasledujúci graf, z ktorého je zrejmé, že počet obyvateľstva vykazuje v uplynulých 10 rokoch klesajúcu tendenciu.



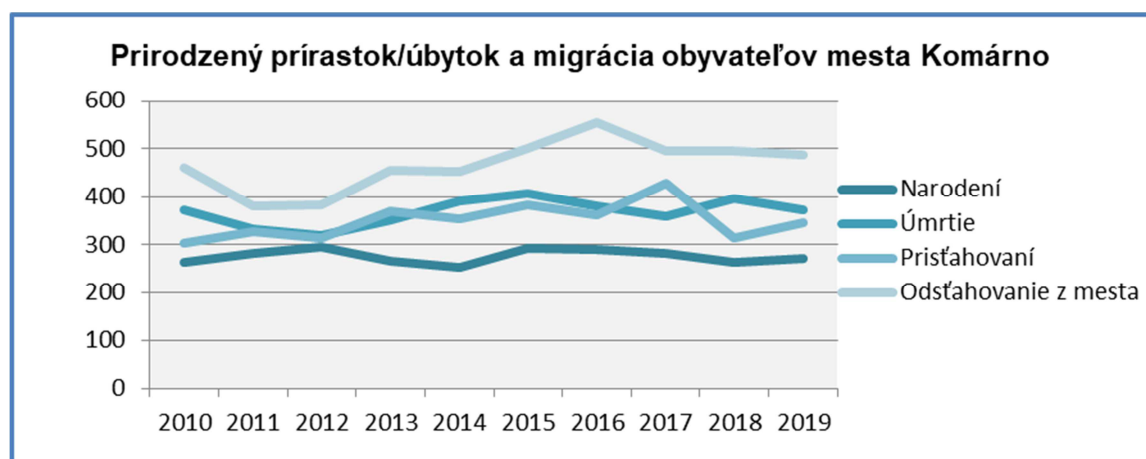
Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025



Graf č. 1- Vývoj obyvateľstva mesta Komárno

(Zdroj: Mesto Komárno)

Pod klesajúcu tendenciu obyvateľstva sa podpísal aj zväčšujúci sa rozdiel medzi počtom narodení a úmrtí na úkor novorodencov. Pričom v období od 2010 do 2019 sa ročne v priemere v meste Komárno narodilo 276,3 detí ale zomrelo 368,4 občanov.



Graf č. 2- Prírodný prírastok/úbytok a migrácie obyvateľov mesta Komárno

(Zdroj: Mesto Komárno)

Číselné údaje o vývoji prírodného prírastku a migrácie obyvateľov mesta Komárno sú zachytené v tabuľke č. 18. Vyplýva z nich, že síce v rokoch 2015 a 2016 počet narodených detí mierne stúpol, ale potom prišiel opäť pokles až do 106 detí, síce tento údaj je len k 30.06.2020, ale keď tento údaj berieme do úvahy matematickú polovicu, tak k 31.12.2020 je odhadovaný počet len 212 novorodencov. Ďalším faktorom je zvyšujúci sa počet odsťahovaných v sledovanom období (v priemere 472,8 ľudí ročne), čo je v priemere o 122,5 ľudí ročne viac ako prisťahovaných.



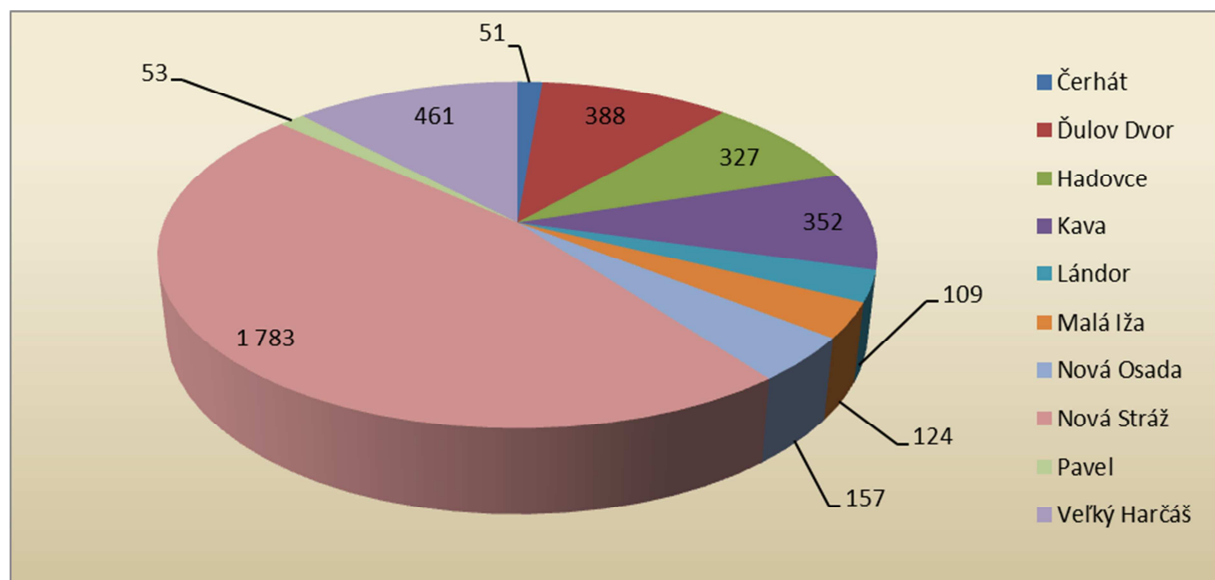
Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020 do 30.6.2020
Štatistický údaj (počty)	Spolu	Spolu	Spolu	Spolu	Spolu	Spolu	Spolu	Spolu	Spolu	Spolu	Spolu
Narodení	263	283	296	267	253	293	291	282	264	271	106
Prisťahovaní	304	327	314	371	353	384	361	428	315	346	134
Úmrtie	372	332	319	352	392	407	381	359	396	374	181
Odsťahovanie z mesta	461	380	383	457	453	502	555	496	496	487	157
Vyradenie na základe právneho aktu	13	11	3	4	6	5	3	1	9	3	0

Tab. č. 18 – Prírodný prírastok/úbytok a migrácia obyvateľov mesta Komárno

(Zdroj: Mesto Komárno)

V meste žije k 30.06.2020 až 52,94 % žien a 47,06 % mužov. Podľa posledného sčítania obyvateľov v roku 2011 bol na Slovensku podiel mužov 48,7%. Hustota obyvateľstva k 31.12.2019 v meste Komárno je 328 osoba/km².



Graf č. 3 – Počet obyvateľov v jednotlivých mestských častiach Komárna

(Zdroj: Mesto Komárno)

Z mestských častí najviac obyvateľov má Nová Stráž, jej počet obyvateľov tvorí až 5,46 % z celkového počtu obyvateľov mesta a druhým najväčším je Veľký Harčáš so svojimi 461 obyvateľmi. Mestské časti ako Ďulov Dvor, Kava a Hadovce majú porovnateľne rovnaký počet obyvateľov.

Veková štruktúra obyvateľov mesta

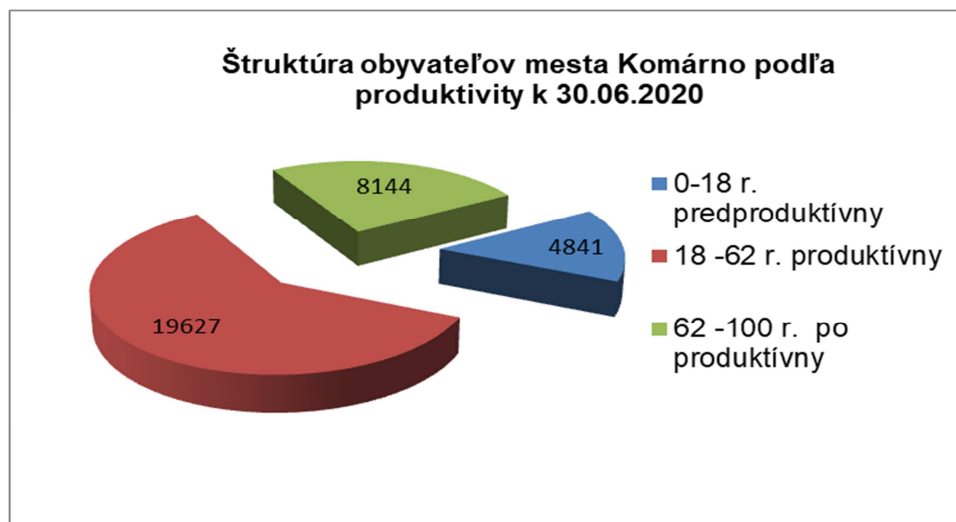
Najvyšší počet obyvateľov Komárna je vo vekovej kategórii 40 – 50 rokov, 50 – 62 rokov a 30 – 40 rokov, čiže obyvateľstvo v ekonomicky aktívnom veku.



Graf č. 4 – Veková štruktúra obyvateľov mesta Komárno

(Zdroj: Mesto Komárno)

Podiel obyvateľstva v predproduktívnom a poproduktívnom veku je 1:2, čo tiež potvrdzuje celosvetový jav - starnutie obyvateľstva. Podľa prognózy priemerného veku obyvateľstva sa na Slovensku bude zvyšovať priemerný vek obyvateľov u mužov na 74,31 rokov a u žien na 80,84 rokov. K 30.06.2020 žilo v meste Komárno 4841 osôb v predproduktívnom veku, čo predstavuje 14,8% celkové obyvateľstva mesta, v produktívnom veku 19627 osôb (t.j. 60,17%) a v poproduktívnom veku 8144 osôb (24,96%).



Graf č. 5- štruktúra obyvateľov mesta Komárno podľa produktivity

(Zdroj: Mesto Komárno)

Za príčiny starnutia obyvateľstva možno vo všeobecnosti považovať výraznú zmenu reprodukčného správania populácie (pokles pôrodnosti, zakladanie rodiny vo vyššom veku, zvyšovanie veku rodičiek, preferencia málopočetných rodín a pod.)

Rodinný stav obyvateľov mesta

Vychádzajúc z údajov Štatistického úradu SR k 31.12.2019 z celkového počtu obyvateľov mesta 42,10% je slobodných, 40,22% ženatých/vydatých, 10,08% rozvedených



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

a 7,6% ovdovených. Od roku 2015 postupne klesá počet ženatých/vydatých obyvateľov a súčasne narastá počet rozvedených obyvateľov. Počet rozvedených v roku 2015 bol 9,5% z celkového počtu obyvateľov a v roku 2019 bol 10,08%.

Ukazovateľ	2015	2016	2017	2018	2019	30.6.2020
počet sobášov	149	129	180	178	138	42
počet rozvodov	79	82	80	87	89	30

Tab. č. 19 – Počet sobášov a rozvodov

(Zdroj: Matričný úrad Komárno)

Vzdelanostná úroveň obyvateľov mesta

Pre analýzu vzdelanostnej úrovne obyvateľov Komárna boli k dispozícii len údaje zo sčítania obyvateľov, bytov a domov, ktoré uskutočnil Štatistický úrad SR v roku 2011. Podľa nich je v Komárne najvyšší podiel - 27,41 % obyvateľov s učňovským vzdelaním bez maturity. 25,15% tvoria obyvatelia s úplným stredným vzdelaním s maturitou a 20,67 % tvorí obyvateľstvo so základným vzdelaním. Medzi obyvateľmi s „učňovkou“ prevažujú muži ale tak medzi vysokoškolsky vzdelanými ako aj medzi obyvateľmi so základným vzdelaním väčší podiel tvoria ženy.

Najvyššie dosiahnuté vzdelanie	Muži	Ženy	Spolu	% podiel
Bez vzdelania	20	37	57	0,05
Základné vzdelanie	7652	13848	21500	20,67
Stredné odborné vzdelanie	17710	10800	28510	27,41
Úplne stredné vzdelanie	11670	14482	26152	25,15
Vyššie odborné vzdelanie (napr. konzervatórium)	507	886	1393	1,34
Vysokoškolské vzdelanie I. a II. stupňa	4142	5151	9293	8,94
Vysokoškolské vzdelanie III. stupňa	210	181	391	0,38
Nezistené vzdelanie	8699	8000	16699	16,06
Spolu	50610	53385	103995	100,00

Tab. č. 20 – Vzdelanostná úroveň obyvateľov Komárno

(Zdroj: ŠÚ SR)

Prehľad škôl a školských zariadení v meste Komárno

Do systému celoživotného vzdelávania je na území mesta zapojený celý komplex verejných a cirkevných školských inštitúcií od materských škôl až po univerzitu. V meste Komárno pôsobí v súčasnosti 14 materských škôl, z ktorých 12 je v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta a po jednej v zriaďovateľskej pôsobnosti Reformovanej a Rímskokatolíckej cirkvi. Zo siedmich základných škôl je 6 v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta a jedna v pôsobnosti Rímskokatolíckej cirkvi. V meste sa nachádzajú 3 gymnázia a 3 stredné odborné školy, v ktorých celkovo študuje vyše 7200 žiakov. Ponuka stredoškolského vzdelania v meste zodpovedá štruktúre pracovných príležitostí v regióne – strojársky (hlavne automobilový) a elektrotechnický priemysel, jednotlivé odborné profesie (kaderník, kuchár, cukrár, čašník), odborné profesie technického smeru (obrábač kovov, klampiar, strojný mechanik – elektrikár, autoopravár – elektrikár, stolár, maliar, inštalatér), rôzne



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

študijné odbory venujúce sa hlavne administratívnej práci v jednotlivých sférach podnikania a samozrejme gymnáziá poskytujúce všeobecné vzdelanie a prípravu na ďalšie vysokoškolské (univerzitné) štúdium rôzneho smeru. V meste pôsobí Univerzita Hansa Selyeho, ktorá ponúka štúdium na fakulte ekonómie a informatiky, pedagogickej fakulte a na fakulte reformovanej teológie.



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

P. č.	Názov	Adresa	Druh šaSZ	Zriaďovateľ	Počet žiakov	Počet zamestnancov
materské školy						
1	Materská škola s vyučovacím jazykom maďarským - Óvoda	Komárno, Eötvösöva 48	materská škola	Mesto Komárno	131	17
2	Materská škola	Komárno, Eötvösöva 64	materská škola	Mesto Komárno	120	19
3	Materská škola s vyučovacím jazykom maďarským - Óvoda	Komárno, Františkánov 20	materská škola	Mesto Komárno	0	6
4	Materská škola s vyučovacím jazykom maďarským - Óvoda	Komárno, Nová Stráž, Dlhá 1	materská škola	Mesto Komárno	18	4
5	Materská škola - Óvoda	Komárno, K. Kacza 33	materská škola	Mesto Komárno	40	6
6	Materská škola s vyučovacím jazykom maďarským - Óvoda	Komárno, K. Kacza 39	materská škola	Mesto Komárno	26	7
7	Materská škola	Komárno, Kapitánova 29	materská škola	Mesto Komárno	54	5
8	Materská škola	Komárno, Lodná 1	materská škola	Mesto Komárno	109	17
9	Materská škola	Komárno, Mederčská 38	materská škola	Mesto Komárno	37	4
10	Materská škola - Óvoda	Komárno, Mieru 16	materská škola	Mesto Komárno	85	11
11	Materská škola	Komárno, Nová Stráž, Dlhá 1	materská škola	Mesto Komárno	19	2
12	Materská škola s vyučovacím jazykom maďarským - Óvoda	Komárno, Vodná ul. 29	materská škola	Mesto Komárno	75	9
13	Materská škola Reformovanej kresťanskej cirkvi s vyučovacím jazykom maďarským - Református Óvoda	Komárno, Družstevná 5458/19A	materská škola	Reformovaná kresťanská cirkev, Cirkevný zbor	59	9
14	Elokované pracovisko ako súčasť Cirkevnej spojenej školy MARIANUM	Komárno, Palatinova 47	materská škola	Rímskokatolícka cirkev, Trnavská arcidiecéza	104	10
Spolu					877	126
základné školy						
1	Základná škola s vyučovacím jazykom maďarským - Alapiskola	Komárno, Eötvösöva 39	základná škola	Mesto Komárno	419	53
2	Základná škola Jána Amosa Komenského	Komárno, Komenského 3	základná škola	Mesto Komárno	453	57
3	Základná škola Móra Jókaiho s vyučovacím jazykom maďarským - Jókai Mór Alapiskola	Komárno, Mieru 2	základná škola	Mesto Komárno	400	70
4	Základná škola	Komárno, Pohraničná 9	základná škola	Mesto Komárno	301	51
5	Základná škola s vyučovacím jazykom maďarským - Alapiskola	Komárno, Ul. Práce 24	základná škola	Mesto Komárno	519	75
6	Základná škola	Komárno, Rozmarínová 1	základná škola	Mesto Komárno	0	53
7	Cirkevná ZŠ s MS ako org. zložka Spojenej školy MARIANUM s VJM - MARIANUM Egyházi Alapiskola és	Komárno, Biskupa Királyá 30	základná škola	Rímskokatolícka cirkev, Trnavská arcidiecéza	240	22
Spolu					3551	548
stredné školy						
1	Gymnázium Ľudovíta Jaroslava Šuleka	Komárno, Pohraničná 10	gymnázium	Okresný úrad Nitra	297	29
2	Gymnázium Hansa Selyeho s vyučovacím jazykom maďarským - Selye János Gimnázium	Komárno, Biskupa Királyá 5	gymnázium	Okresný úrad Nitra	421	58
3	Cirkevné gymnázium Marianum s vyučovacím jazykom maďarským - Marianum Egyházi Gimnázium	Komárno, Biskupa Királyá 30	gymnázium	Rímskokatolícka cirkev, Trnavská arcidiecéza	58	11
4	Stredná odborná škola technická - Műszaki Szakközépiskola	Komárno, Bratislavská cesta 10	stredná odborná škola	Okresný úrad Nitra	294	58
5	Stredná odborná škola obchodu a služieb - Kereskedelmi és Szolgálatipari Szakközépiskola	Komárno, Budovateľská 32	stredná odborná škola	Okresný úrad Nitra	162	52
6	Stredná priemyselná škola strojnica a elektrotechnická - Gépipari és Elektrotechnikai Szakközépiskola	Komárno, Petőfiho 2	stredná odborná škola	Okresný úrad Nitra	527	101
Spolu					7223	1185
špeciálne školy a SZ						
7	Materská škola pri špeciálnej základnej škole ako organizačná zložka Spojenej školy	Komárno, Hradná 7	škola pre deti a žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami	Okresný úrad Nitra	6	1
8	Špeciálna základná škola s materskou školou ako organizačná zložka Spojenej školy	Komárno, Hradná 7	škola pre deti a žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami	Okresný úrad Nitra	36	18
9	Materská škola pri Základnej škole pri zdravotníckom zariadení ako organizačná zložka Spojenej školy	Komárno, Železničná 13	škola pre deti a žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami	Okresný úrad Nitra	podľa potreby	1
10	Základná škola s materskou školou pri zdravotníckom zariadení ako organizačná zložka Spojenej školy	Komárno, Železničná 13	škola pre deti a žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami	Okresný úrad Nitra	podľa potreby	2
11	Špeciálna základná škola s vyučovacím jazykom maďarským - Speciális Alapiskola	Komárno, Košická 8	škola pre deti a žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami	Okresný úrad Nitra	92	22
12	Elokované pracovisko ako súčasť Spojenej školy internátnej	Komárno, Bratislavská 10	škola pre deti a žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami	Okresný úrad Nitra	3	2
Spolu					137	46
vysoké školy						
1	Univerzita J. Selyeho	Komárno, Bratislavská cesta 3322	univerzitná vysoká škola	verejná vysoká škola štátna	1795	232

Tab. č. 21 – Školský systém v Komárne
(Zdroj: Mesto Komárno)



Vzdelávanie detí a žiakov so zdravotným znevýhodnením

V Komárne je vzdelávanie detí a žiakov s rôznymi zdravotnými znevýhodneniami zabezpečené vo všetkých predškolských a školských zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta. Nasledujúca tabuľka znázorňuje počet detí a žiakov v jednotlivých školských rokoch, so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami.

Počet detí/žakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami v zriaď. pôsobnosti mesta Komárno	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Materská škola s vyučovacím jazykom maďarským – Óvoda, Eötvösova 48, Komárno – Komárom	0	0	0	0	0	0	0	0
Materská škola s vyučovacím jazykom maďarským – Óvoda, Františkánov 20, Komárno – Komárom	0	0	0	0	0	0	0	0
Materská škola s vyučovacím jazykom maďarským – Óvoda, Komáromi Kacza 39, Komárno – Komárom	0	0	0	0	0	0	0	0
Materská škola s vyučovacím jazykom maďarským – Óvoda, Dlhá 1, Komárno, Nová stráž – Komárom, Őrsújfalu	0	0	3	4	1	0	0	1
Materská škola s vyučovacím jazykom maďarským – Óvoda, Vodná ul. 29, Komárno – Komárom	0	0	0	0	0	0	0	0
Materská škola, Eötvösova ul. 64, Komárno	0	0	0	0	0	0	0	0
Materská škola, Kapitánova 29, Komárno	0	1	2	2	2	1	0	0
Materská škola – Óvoda, Komáromi Kacza 33, Komárno	0	0	0	0	0	0	0	0
Materská škola, Lodná 1, Komárno	0	0	1	2	2	0	1	2
Materská škola, Mederčská 38, Komárno	0	1	2	2	0	0	0	0
Materská škola – Óvoda, Mieru 16, Komárno	0	1	3	4	1	0	0	2
Materská škola, Dlhá 1, Komárno, Nová stráž	0	0	0	0	0	0	0	0
Materské školy spolu	0	3	11	14	6	1	1	5
Základná škola s vyučovacím jazykom maďarským – Alapiskola, Práce 24, Komárno – Komárom	10	11	9	8	13	44	76	71
Základná škola s vyučovacím jazykom maďarským – Alapiskola, Eötvösova 39, Komárno – Komárom	15	15	14	13	14	15	26	30
Základná škola Móra Jókaiho s vyučovacím jazykom maďarským – Jókai Mór Alapiskola, Mieru 2, Komárno – Komárom	9	12	11	12	14	39	45	39
Základná škola, Ul. pohraničná 9, Komárno	16	13	17	27	30	40	39	37
Základná škola Jána Amosa Komenského, Komenského 3, Komárno	8	12	17	14	17	22	31	34
Základná škola, Rozmarínová 1, Komárno	34	30	24	27	25	30	34	39
Základné školy spolu	92	93	92	101	113	190	251	250

Tab. č. 22 – Počet detí so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami

(Zdroj: Mesto Komárno)

Vzdelávanie detí s rôznymi zdravotnými postihnutiami zabezpečujú v Komárno nasledujúce základné školy:

1. Spojená škola, Hradná č.7, Komárno, zriaďovateľ: Krajský školský úrad v Nitre - ktorá je špeciálna základná škola s materskou školou a vyučovanie/vzdelávanie je zabezpečené v
 - Špeciálnej materskej škole – ŠMŠ v 1 triede. Predmetom činnosti je výchova a vzdelávanie detí s mentálnym postihnutím alebo v kombinácii s iným postihnutím od 3 rokov až po nástup do ŠZŠ, ZŠ
 - Špeciálna základná škola - ŠZŠ - 5 tried A, B, C variant. Predmetom činnosti je výchova a vzdelávanie žiakov s mentálnym postihnutím alebo v kombinácii s iným postihnutím od 6. - 16. rokov (v B a C variante až 18 rokov)



2. Základná škola s materskou školou pri zdravotníckom zariadení Železničná 13 , Komárno a vyučovanie/vzdelávanie je zabezpečené:

- Základná škola pri zdravotníckom zariadení - ZŠ pri ZZ. Predmetom činnosti je výchova a vzdelávanie žiakov ZŠ hospitalizovaných v Nemocnici AGEL Komárno na detskom a chirurgickom oddelení.
- Materská škola pri zdravotníckom zariadení - MŠ pri ZZ. Predmetom činnosti je výchova a vzdelávanie detí predškolského veku hospitalizovaných v Nemocnici AGEL Komárno na detskom a chirurgickom oddelení.

3. Špeciálna základná škola s vyučovacím jazykom maďarským – Speciális Alapiskola, Košická 8 – Komárno – Komárom, zriaďovateľom je Krajský školský úrad v Nitre. Vzdelávanie je v 14 tried A, B , C variant – z toho 2 triedy pre deti žijúcim s autizmom. Predmetom činnosti je výchova a vzdelávanie žiakov s mentálnym postihnutím alebo v kombinácii s iným postihnutím od 6. - 16. (v B a C variante až 18) rokov.

Poradenské a výchovno-vzdelávacie inštitúcie na území mesta Komárno

1. Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie, Pevnostný rad 14
Zriaďovateľ: Krajský školský úrad v Nitre.
Centrum pedagogicko - psychologického poradenstva a prevencie (CPPPaP) je poradenské zariadenie poskytujúce komplexnú psychologickú, špeciálno-pedagogickú, diagnostickú, výchovnú, poradenskú a preventívnu starostlivosť deťom, ich rodinám, učiteľom a vychovávateľom hlavne v oblasti optimalizácie ich osobnostného, vzdelávacieho a profesijného vývinu, starostlivosti o rozvoj nadania, úpravu porúch psychického vývinu a porúch správania. Služby CPPPaP sú poskytované deťom od narodenia do ukončenia prípravy na povolanie. Súčasne poskytuje služby poradenského, metodického a informačného charakteru pre rodičov (resp. zákonných zástupcov) klientov a pedagogických a odborných zamestnancov škôl a výchovných zariadení.
2. Centrum špeciálno-pedagogického poradenstva – CŠPP. Funguje ako súčasť spojenej školy , Hradná č.7, Komárno Zriaďovateľ: Krajský školský úrad v Nitre. Predmetom činnosti je komplexná špeciálnopedagogická starostlivosť o deti a žiakov v okresnom meradle a to konkrétne: poskytovanie psychologickej, diagnostickej, špeciálnopedagogickej a rehabilitačnej činnosti deťom so zdravotným postihnutím a deťom zdravotným postihnutím ohrozených, poskytovanie preventívnych, poradenských a metodických služieb zákonným zástupcom a pedagogickým pracovníkom ŠMŠ, MŠ, ŠZŠ, ZŠ, SŠ, sledovanie vhodnosti zaškolenia a školského vývinu detí.

Rodiny v krízovej situácii, sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela

Pre potreby komunitného plánovania sociálnych služieb tvoria veľmi vzácnu a dôležitú skupinu rodiny v krízovej situácii, deti žijúce mimo vlastných rodín. Štatistické údaje o nich ako aj o uložených opatreniach v rámci sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (ďalej len „SPODaSK“) sú veľmi významné a majú veľkú upozorňovaciu hodnotu.



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

Mesto Komárno v rámci svojich kompetencií vyplývajúcich zo zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a Zákona o rodine č. 36/2005 Z. z. rieši rodiny s deťmi, ktoré sa ocitli v krízovej situácii. Pozornosť je venovaná zanedbávaniu starostlivosti zo strany rodičov a sanácii rodín, ktorej cieľom je predchádzať, zmierniť alebo eliminovať príčiny ohrozenia dieťaťa a poskytnúť rodičom aj dieťaťu pomoc a oporu k zachovaniu rodiny ako celku. Dôraz je kladený na súdom nariadenú náhradnú rodinnú starostlivosť a zanedbávanie povinnej školskej dochádzky. Mestský úrad Komárno v školskom roku 2018/2019 evidoval **40 záškolákov** z ktorých 10 bolo prejednávaných ako priestupok a 7 postúpených na PZ SR a v školskom roku 2019/2020 to bolo **22 záškolákov** z toho prejednaný priestupok 4 a postúpená na PZ SR 5 prípadov.

Sociálna výpomoc - rodiny s deťmi	2016	2017	2018	2019	k 30.06.2020
celková suma	2.966,00	1.460,00	1.260,00	570,00	2.461,00
počet žiadostí	20	14	13	5	8
z toho mimoriadne	4	1	1	1	0
jednorazové	16	13	12	4	2
z toho COVID	0	0	0	0	6

Tab. č 23 – Prehľad sociálnej výpomoci pre rodiny s deťmi (Zdroj: Mesto Komárno)

Na území mesta Komárno sa nachádza jedno Centrum pre deti a rodiny, ktoré vykonáva opatrenia pobytovou formou pre dieťa na základe dohody s rodičom alebo osobou, ktorá sa osobne stará o dieťa, požiadania dieťaťa, rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, o nariadení neodkladného opatrenia a o uložení výchovného opatrenia a pre plnoletú fyzickú osobu, ktorou je mladý dospelý, po ukončení pobytového opatrenia súdu nadobudnutím plnoletosti dieťaťa. Starostlivosť o deti aktuálne vykonávajú v domácom prostredí zamestnancov Centra v 20 profesionálnych náhradných rodinách 45 deťom ako aj priamo v budove centra v 3 špecializovaných samostatných skupinách pre deti ťažko zdravotne postihnuté s kapacitou pre 21 detí. Deti sú rozdelené v skupinách podľa veku a charakteru zdravotného postihnutia.

Špecializovaná samostatná skupina I. je pre deti s telesným postihnutím, zmyslovým postihnutím, kombináciou postihnutí a pre deti, ktorých zdravotný stav vyžaduje osobitnú starostlivosť výlučne pobytovou formou na základe vyjadrenia podľa osobitného predpisu. Deti v skupine sú imobilné, vo veku od 0 do 11 rokov, celkový počet detí v skupine je 7.

Špecializovaná samostatná skupina II. je pre deti s telesným postihnutím, zmyslovým postihnutím, kombináciou postihnutí a pre deti, ktorých zdravotný stav vyžaduje osobitnú starostlivosť výlučne pobytovou formou na základe vyjadrenia podľa osobitného predpisu. Deti v skupine sú mobilné, vo veku od 2 do 5 rokov, celkový počet detí v skupine je 7.

Špecializovaná samostatná skupina III. je pre deti s telesným postihnutím, zmyslovým postihnutím, kombináciou postihnutí a pre deti, ktorých zdravotný stav vyžaduje osobitnú starostlivosť výlučne pobytovou formou na základe vyjadrenia podľa osobitného predpisu. Deti v skupine sú mobilné, vo veku od 4 do 11 rokov.

Vo všetkých špecializovaných samostatných skupinách sú aktivity/činnosti podľa individuálnych potrieb, zdravotného stavu možností a schopností detí: rozumová, citová, liečebný telocvik, ošetrovateľská rehabilitácia, hudobná, výtvarná, pracovná, rozvíjanie sebaobslužných činností, pobyt na vzduchu na terase a v parku centra. Paliatívna



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

starostlivosť o deti so život limitujúcimi chorobami. Uspokojovanie ich špecifických, fyzických, psychických, sociálnych a duchovných potrieb. Terapie: aromaterapia, bazálna stimulácia, muzikoterapia

Nakoľko z ÚPSVaR Komárno, ako orgánu SPODaSK, máme k dispozícii údaje týkajúce sa celého okresu Komárno, v nasledujúca tabuľka znázorňuje počet prípadov (rodín), ktoré boli riešené v rámci SPODaSK v Komárňanskom okrese k 31.12.2019 a k 30.06.2020. V roku 2019 ÚPSVaR Komárno riešil v rámci SPODaSK v Komárňanskom okrese spolu 234 prípadov/rodín v ktorých žije 328 detí, pričom nových prípadov bolo až 3515.

	k 31.12.2019				k 30.06.2020			
	počet rodín	počet detí	počet chlapcov	počet dievčat	počet rodín	počet detí	počet chlapcov	počet dievčat
počet nových prípadov v priebehu sledovaného roka	3515	5351	2737	2614	3482	5276	2688	2588
počet prípadov v priebehu roka celkom	234	328	165	163	103	139	68	71
počet všetkých prípadov ku koncu sledovaného roka	907	1410	719	691	586	985	502	483

Tab. č. 24 – Počet prípadov SPODaSK

(Zdroj: ÚPSVaR KN)

V rámci sociálnej kurately bolo podľa údajov z ÚPSVaR Komárno v roku 2019 v okrese Komárno riešených spolu až 199 prípadov a k 30.06.2020 až 110 prípadov. Najčastejším dôvodom vykonávania sociálnej kurately boli prípady zanedbávania školskej dochádzky.

	k 31.12.2019	k 30.06.2020
trestná činnosť	28	22
činnosť inak trestná	16	11
priestupková činnosť	61	21
drogy a iné závislosti	3	1
zanedbávanie školskej dochádzky	91	36
sociálna kuratela detí - spolu	199	91
obeť trestného činu	9	4
svedok trestného činu	13	15
spolu prípadov	221	110

Tab. č. 25 – Dôvod vykonania sociálnej kurately

(Zdroj: ÚPSVaR KN)

Bytová problematika v meste

Podľa Maaslowej hierarchií potrieb primárnou potrebou každého z nás je zabezpečenie základných životných podmienok, t.j. strava, ošatenie a prístrešie. Síce ani cieľom ani úlohou komunitného plánovania nie je riešenie problematiky bývania ako takého, avšak bývanie – vhodné bytové podmienky úzko súvisia so sociálnou oblasťou ako komplexom služieb poskytovaných o. i. aj terénnou formou (aj v mieste bývania prijímateľa) ako aj pobytovou formou. Keďže vhodné, cenovo dostupné a zdravotnému stavu vyhovujúce bývanie v značnej miere ovplyvňuje kvalitu života a má dopad na sociálnu oblasť, preto je riešené aj v rámci komunitného plánovania. Paradoxom je, že práve strata bývania vyvolá



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

dopyt po poskytovaní sociálnej služby – formy dočasného bývania resp. poskytovanie nízkoprahových sociálnych služieb na obdobie prekonania „núdzového“ stavu.

Bytový fond mesta od sčítavania v roku 1970 vykazuje postupne zvyšujúcu sa tendenciu. Kým v roku 1970 bytový fond mesta tvoril 8426 bytov, v roku 1980 fond narástol až o 25,43% a pri ďalšom sčítavaní v roku 1991 o ďalších 25,43 %. Čiže kým v roku 1970 v meste bol 8426 bytov, tak v roku 1991 už 13257, čo je nárast o 4831 bytov. V roku 2001 bytový fond mesta vykazoval mierny pokles, ale odvtedy zas má rastúcu tendenciu. Podľa údajov sčítania z roku 2011 v bytovom fonde mesta Komárne je 13533 bytov.

Z celkového bytového fondu sa vo vlastníctve Mesta Komárno k 31.12.2019 nachádzalo spolu 524 bytov, tento počet sa k 30.06.2020 zmenil na 468 bytov, ktoré sa nachádzajú v rôznych lokalitách v meste a mestských častiach. Na uliciach Gen. Klapku, Slobody, Gazdovská a Špitálska sú celé bytové jednotky vo vlastníctve mesta celkom: 183 bytov, pričom tieto byty sú prevažne jedno-, dvoj- a trojizbové, na ul. Roľníckej školy sa v budove bývaleho OSP nachádzajú byty jedno – a dvojizbové, resp. garsónky v celkovom počte 68 bytov. Byty v mestskej časti Veľký Harčáš sú v celkovom počte 121 jednoizbové nízko štandardné, obývané väčšinou občanmi patriacimi k rómskej komunite. Okrem uvedených bytových „komplexov“ mesto vlastní samostatné byty v rôznych lokalitách mesta v celkovom počte 45 bytov a 3 rodinné domy.

Záujem obyvateľov o nájomné byty a cenovo dostupnejšie bývanie vykazuje iba miernu rastúcu tendenciu, kým napr. k 31.12.2015 bol počet nových žiadostí o mestský nájomný byt 21, tak k 31.12.2019 počet žiadostí narástol „iba“ na 31 žiadostí. Presný prehľad o počte podaných nových žiadostí ako aj o počte pridelených bytov spätne až od roku 2011 znázorňuje nasledujúca tabuľka.

Prehľad podaných žiadostí a pridelených bytov											
rok	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	k 30.06.2020
počet podaných žiadostí k 31.12.	103	58	24	40	27	24	14	30	33	31	29
počet pridelených bytov k 31.12.	290	67	51	67	39	38	38	45	12	20	8

Tab. č. 26 – Prehľad podaných žiadostí a pridelených bytov

(Zdroj: Mesto Komárno)

Z uvedenej tabuľky vyplýva, že samospráva nie je schopná uspokojiť všetky evidované žiadosti občanov o pridelenie bytov. Medzi záujemcami o byty je skupina klientov, ktorá nespĺňa podmienky pridelenia bytov v zmysle platného Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Komárno číslo 6/2011 o prenajímaní bytov vo vlastníctve Mesta Komárno v znení VZN č. 10/2015 (napr.: nemajú nepretržite tri roky pred podaním žiadosti pobyt v Komárne alebo nepracujú resp. nie sú samostatne zárobkovo činnou osobou v meste, majú záväzky voči mestu, boli vlastníckmi domu alebo bytu v období 10 rokov pred podaním žiadosti, žiadateľ už odmietol ponuku na uzatvorenie zmluvy o nájme v období 3 roky pred podaním žiadosti, nedosahujú minimálny príjem potrebný k schopnosti platiť nájomné a pod.)

Najčastejšie ide o osamelých rodičov s dieťaťom alebo s deťmi, jednotlivci alebo rodiny, ktoré sa náhle ocitli v krízovej situácii (napr. strata zamestnania, bývania a pod., mladí ktorí sa chcú osamostatniť od rodičov). Takéto situácie je možné riešiť rôznymi formami poskytnutia pomoci, napr.: nízkonákladové (krízové) bývanie na preklenutie ťažkej životnej situácie, štartovacie byty pre mladých a pod., ktorými však Mesto Komárno v súčasnosti nedisponuje.



Zdravotne znevýhodnení občania

Pre potreby analýzy v tejto oblasti boli použité štatistické údaje ÚPSVaR, ktorý však eviduje iba počet vyplatených peňažných príspevkov pre fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím (ďalej len „osoby s ŤZP“) žijúcich len pre celý okres Komárno, nemáme k dispozícii počet osôb s ŤZP žijúcich v Komárne. K 31.12. 2019 bolo v databáze ÚPSVaR pre okres Komárno evidovaných celkovo 6515 poberateľov peňažných príspevkov rôzneho druhu. Nakoľko však v reálnom živote existuje množstvo prípadov, kde dôjde ku kumulatívne vyplácaniu peňažných príspevkov na kompenzáciu rôzneho druhu, tento údaj tiež nie je totožný s počtom osôb s ŤZP. Zo štatistík ÚPSVaR sme však zistili, že počtovo najviac bolo peňažných príspevkov na zvýšené náklady na hygienu a opotrebovanie šatstva, obuvi a bielizne, peňažné príspevky na zvýšené náklady na prevádzku OMV, peňažné príspevky na opatrovanie. Počet poberateľov peňažného príspevku na opatrovanie ako aj počet opatrovaných osôb v okrese Komárno je pomerne stabilný, údaje neukazujú veľké výkyvy medzi jednotlivými rokmi, pričom údaje v tabuľkách sú k 31.12.aktuálneho kalendárneho roka a k 30.06.2020.

	2017	2018	2019	k 30.06.2020
počet poberateľov	1758	1776	1750	1768
počet opatrovaných	1816	1834	1805	1826

Tab. č. 27 – Prehľad o počte opatrovaných a poberateľov POPO

(Zdroj: ÚPSVaR KN)

Zamestnávanie občanov so zdravotným znevýhodnením

Osoby so zdravotným znevýhodnením sú prevažne zamestnávané v chránených dielnach a na chránených pracoviskách. V súčasnosti pôsobí na území Komárna 11 chránených dielní, ktoré zamestnávajú 30 osôb s zdravotným postihnutím a je zriadených 13 chránených pracovísk, na ktorých je zamestnaných celkovo 14 osôb so zdravotným znevýhodnením.

Mesto Komárno prevádzkuje chránenú dielňu od 05.10.2005 v oblasti všeobecná verejná správa s 2 zamestnancami a od 1.10.2009 v oblasti informačné a administratívne služby s ďalšími 6 zamestnancami.

Tab. č. 28 – Registrované chránené dielne a chránené pracoviska v meste Komárno

(Zdroj: ÚPSVaR KN)



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

Názov zriaďovateľa CHD/CHP	Právna forma zriaďovateľa: právnická osoba PO/fyzická osoba FO	Sídlo CHD/CHP zriadenej PO alebo FO/ulica, číslo, PSČ, obec	Predmet činnosti CHD/CHP	Dátum priznania postavenia CHD/CHP	Počet zamestnancov - OZP z celkového počtu zamestnancov CHD/CHP	CHD/CHP
AKTIM, s.r.o.	PO	Hadovská cesta 6B, 945 01 Komárno	pomocný administratívny pracovník	1.10.2016	1	CHP
Anjelské Ruky, n.o.	PO	Senný trh 14, 945 01 Komárno	administratívne záležitosti pri výkone ošetrovateľskej starostlivosti	1.7.2015	2	CHD
Cabel net s.r.o.	PO	Eötvösa 21/2016, 945 01 Komárno	ostatné telekomunikačné činnosti	15.12.2015	1	CHP
František Vas - IRON	FO	M.R.Štefánika 11, 945 01 Komárno	obchodná činnosť	18.10.2001	1	CHP
Gabriel Varga	FO	Kúpeľná 2805/9, 945 01 Komárno	výroba športových potrieb - sokoliarských pomôcok	2.3.2012	1	CHP
GlassExpert s.r.o.	PO	ul. Lodná 4657/2B, 945 01 Komárno	sprievodcovanie obchodu so stavebným materiálom	13.10.2010	1	CHP
Helena Čiliaková - Čili	FO	Nám. gen. Klapku č. 7, 94501 Komárno	pohostinská činnosť a výroba a príprava teplých jedál a nápojov	16.9.2015	1	CHP
Henrieta Sebőkóvá	FO	Nám Kossutha, Átrium č.15, 945 01 Komárno	malooobchodný predaj drogistického tovaru	24.5.2012	1	CHP
HLX s.r.o.	PO	Družstevná 2693/2, 945 01 Komárno	administratívne a podporné služby	18.6.2018	1	CHP
Charita Komárno, n.o.	PO	Jókaiho 6, 945 01 Komárno	textilná výroba, odevná výroba	21.5.2012	5	CHD
Charita Komárno, n.o.	PO	Nádvorie Európy 3668/54, 945 01 Komárno	Tkanie textilu: textilná výroba	11.5.2020	5	CHD
Ing. Erika Szalayová - Pseudosphaera-B	FO	Dunajské nábrežie č. 4726, 945 01 Komárno	školiace centrum	5.3.2018	1	CHP
Ing. Miroslav Cabarka - ARKA	FO	Palatinova ul. 15, 945 01 Komárno	malooobchod s kanc.potr., výroba výrobkov z papiera, gumy, plastov - kompletizácia a montáž, počítačové služby - plnenie tonerov	16.11.2011	0	CHD
Ing. Veronika Valentová - AKTIV reality	FO	Tržničné nám. 1, 945 01 Komárno	ostatné peňažné sprostredkovanie	20.5.2015	3	CHD
Janette Dékányová	FO	Gazdovská 2626, 945 01 Komárno	pánske, dámske,detské kaderníctvo	18.3.2014	1	CHP
Jaroslav Jančár - MIX SHOP	FO	Palatinova ul. 42, 945 01 Komárno	administratívna činnosť	11.5.2015	1	CHP
Katarína Kucorová	FO	Ul. Budovateľská, 945 01 Komárno	malooobchodná činnosť- PNS	9.4.2008	1	CHP
Katarína Kucorová	FO	Ul. Budovateľská, 945 01 Komárno	malooobchod s novínami a kancelárskymi potrebami v špec. predajniach	25.5.2016	1	CHP
KREATIVA s.r.o.	PO	Roľníckej školy 873, 945 01 Komárno	reklamná činnosť, výroba reklamných predmetov	9.3.2019	4	CHD
Mária Göghová - KOZMETIKA MG	FO	Beöthyho 4, 945 01 Komárno	kozmetické služby	3.10.2008	1	CHP
Mensclara, s.r.o.	PO	Pevnostný rad 18, 945 01 Komárno	činnosti špeciálnej lekárskej praxe	27.3.2018	1	CHP
Mesto Komárno	PO	Hradná 3692, 945 01 Komárno	informač.a administratív. služby	1.10.2009	6	CHD
Mesto Komárno	PO	Nám. Gen. Klapku 1, 945 01 Komárno	všeobecná verejná správa	5.10.2005	2	CHD
Mgr. Helga Richter - RIDO	FO	Ul. Práce 39, 945 01 Komárno	nešpecializovaný veľkoobchod	13.3.2017	1	CHP
Mgr. Sylvia Czafrangóová, DLA	FO	Stredná 97/5, 945 01 Komárno-Dulov Dvor	keramická výroba	1.6.2013	2	CHD
MHLGEO s.r.o.	PO	Záhradnícka 16, 945 01 Komárno	Geodetické činnosti	29.1.2020	1	CHP
OAZIS občianske združenie	PO	Ul.slobody 19B, 945 01 Komárno	sociálna starostlivosť	6.6.2016	1	CHP
Press & Burg s.r.o.	PO	Dunajská 6, 945 01 Komárno	činnosti stredísk poskytujúcich služby prostredníctvom telefónu - call centrá	12.10.2015	1	CHP
REBI NAIL, s.r.o.	PO	Palatinova 47, 945 05 Komárno 5	malooobchod	31.1.2017	1	CHP
Richard Szabó - Bodybulldozer	FO	Nám. M.R.Štefánika 5, 945 01 Komárno	Ostatný malooobchod	13.7.2015	3	CHD
Rodinné centrum Slniečko, n.o.	PO	Záhradnícka 16, 945 01 Komárno	čajovňa	4.5.2020	2	CHD
Rodinné centrum Slunce n.o.	PO	Vážskeho brehu 152/7, 945 01 Komárno - Kava	výroba výrobkov zo slamy a sena	12.1.2018	3	CHD
Rodinné centrum Slunce n.o.	PO	Záhradnícka 16, 945 01 Komárno	výroba výrobkov zo slamy a sena	12.2.2019	2	CHD
Sjálí Consulting s.r.o.	PO	Družstevná 18, 945 01 Komárno	kombinované administratívno-kancelárske činnosti	21.1.2015	2	CHP
Sofia Csizmaziová	FO	Roľníckej školy 2/A, 945 01 Komárno	pedikúra	19.5.2020	1	CHP
TEXISPOL s.r.o.	PO	Hradná 3, 945 01 Komárno	výroba a predaj ponožiek, rekl.a marketin.st.,baliace činnosti, sprostredkovanie obchodu	1.2.2014	2	CHD
TOPSTAV É&A s.r.o.	PO	Novozámocká 4893, 945 01 Komárno	kombinované administratívno-kancelárske činnosti	23.6.2014	1	CHP
Ústredie diakonie Reformovanej kresťanskej cirkvi na Slovensku	PO	Jókaiho 36, 945 01 Komárno	činnosť cirkevných organizácií	2.3.2016	2	CHD
Zariadenie pre seniorov Komárno	PO	Špitálska 16, 945 01 Komárno	opatrovateľstvo - sanitár	12.7.2019	1	CHP
Zariadenie pre seniorov Komárno	PO	Špitálska 16, 945 01 Komárno	vrátnik	12.7.2019	2	CHD
Zoltán Szűcs - ZOLI SERVIS	FO	Vnútorňá okružná 8, 945 01 Komárno	oprava spotrebnej elektroniky	1.8.1998	1	CHP
Zuzana Kucorová	FO	Páva 29/37, 945 01 Komárno	por.sluz. a dodávka progr.vyb. PC	17.2.2006	1	CHP



Ekonomická aktivita obyvateľov

V štruktúre a počte zamestnancov okresu Komárno podľa odvetví ekonomickej činnosti sa prejavuje priemyselné zameranie okolia. Ako to vidieť aj z nižšie uvedenej tabuľky najviac zamestnancov v okrese Komárno je zamestnaných práve v priemyselnej výrobe a následne v sieti veľkoobchodov a maloobchodov. Najaktuálnejšie údaje, ktoré boli k dispozícii ukazujú stav k 31.12.2018, avšak vychádzajúc z údajov z predchádzajúcich rokov, je možné konštatovať, že v súčasnosti je tiež najviac zamestnaných z okresu Komárno práve v týchto odvetviach. Ďalej nasledujú oblasti ako vzdelávanie, verejná správa a obrana, povinné sociálne zabezpečenie a administratívne a podporné služby.

priemerný evidenčný počet zamestnancov				
SK NACE	2015	2016	2017	2018
Poľnohospodárstvo, lesníctvo a rybolov	1502	1465	1312	1148
priemysel	6781	6733	7470	7900
- z toho priemyselná výroba	5968	5886	6695	7025
stavebníctvo	612	387	320	620
veľkoobchod a maloobchod	3648	3054	2986	4327
doprava a skladovanie	1392	1518	1582	195
ubytovacie a stravovacie služby	*	*	*	*
informácie a komunikácia	26	25	24	22
finančné a poisťovacie činnosti	144	145	138	115
činnosti v oblasti nehnuteľností	131	*	249	*
odborné, vedecké a technické činnosti	556	666	792	1133
administratívne a podporné služby	958	1134	1322	1649
verejná správa a obrana, povinné sociálne zabezpečenie	1723	1594	1808	1806
vzdelávanie	1519	1914	1984	1963
zdravotníctvo a sociálna pomoc	1875	1770	2306	1641
umenie, zábava a rekreácia	215	190	189	182
ostatné činnosti	199	110	*	200
SPOLU odvetvia ekonomickej činnosti	21271	20937	22804	25089
* údaj nie je možné publikovať pre jeho dôverný charakter				

Tab. č. 29 – Priemerný evidenčný počet zamestnancov

(Zdroj: ŠÚ SR)

Vývoj priemernej mesačnej mzdy zamestnancov podľa jednotlivých ekonomických odvetví v okrese Komárno kopíruje celoslovenský trend a vykazuje rastúcu tendenciu, ročne v priemere 4,75%. Údaje sú tiež k dispozícii len do 31.12.2018, avšak vychádzajúc z dlhodobej štatistiky, sa dá predpokladať, že trend v rokoch 2019 a 2020 bol/je podobný.

Najvyššia priemerná mesačná mzda zamestnancov v sledovaných obdobiach bola v odvetviach informácie – komunikácie, finančné a poisťovacie činnosti, vzdelávanie, zdravotníctvo a sociálna pomoc.

Tab. č. 30 – Priemerná nominálna mesačná mzda zamestnanca v okrese Komárno

(Zdroj: ŠÚ SR)



Priemerná nominálna mesačná mzda zamestnanca podľa SK NACE pre okres Komárno (Eur)												
	2015			2016			2017			2018		
SK NACE	spolu	muži	ženy	spolu	muži	ženy	spolu	muži	ženy	spolu	muži	ženy
Poľnohospodárstvo, leštníctvo a rybolov	737	781	623	756	796	657	811	852	708	904	951	786
priemysel	735	818	627	762	843	661	842	935	723	900	1005	755
stavebníctvo	642	650	560	740	763	536	713	725	614	778	844	477
veľkoobchod a maloobchod	758	818	695	878	984	796	955	1096	831	976	1069	879
doprava a skladovanie	668	686	622	659	669	629	740	736	750	746	744	758
ubytovacie a stravovacie služby	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
informácie a komunikácia	1045	1085	734	1118	1159	836	1113	1171	761	1228	1248	983
finančné a poisťovacie činnosti	1307	1673	1257	1290	1692	1231	1375	841	1305	1326	1908	1248
činnosti v oblasti nehnuteľnosti	688	722	675	*	*	*	611	764	492	*	*	*
odborné, vedecké a technické činnosti	626	664	562	715	798	652	760	843	699	784	780	787
administratívne a podporné služby	544	506	565	488	492	486	634	618	646	719	720	715
verejná správa a obrana, povinné sociálne zabezpečenie	781	905	712	843	996	758	896	1044	818	976	1162	884
vzdelávanie	913	80	849	951	1143	878	992	1132	941	1022	171	980
zdravotníctvo a sociálna pomoc	1285	1873	1019	1270	1855	1036	965	1179	874	1100	1263	1059
umenie, zábava a rekreácia	592	639	560	638	701	596	705	782	648	756	869	681
ostatné činnosti	589	566	607	570	576	564	*	*	*	732	709	751
spolu	787	849	721	819	89	752	856	929	787	904	955	849

* údaj nie je možné publikovať pre jeho dôverný charakter

Nezamestnanosť a chudoba

Miera evidovanej nezamestnanosti v okrese Komárno vykazuje od roku klesajúcu tendenciu, v roku 2019 bola v okrese miera evidovanej nezamestnanosti 5,61 % a podľa mapy miery evidovanej nezamestnanosti v SR k 30.06.2020 sa okres Komárno pohybuje v pásme medzi 5 - 8 %.



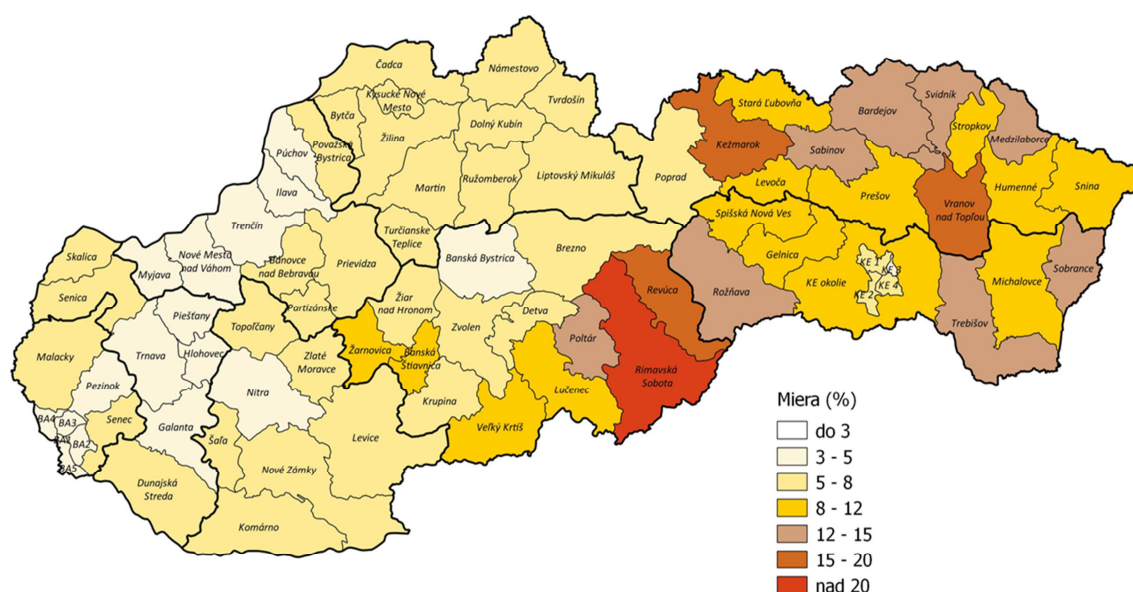
Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

Miera evidovanej nezamestnanosti						
okres Komárno		2015	2016	2017	2018	2019
	miera evidovanej nezamestnanosti	13,26	15,45	5,24	6,51	5,61
	ekonomicky aktívne obyvateľstvo	54517	25081	53307	24562	24170
	disponibilný počet UoZ	7229	3874	2795	1600	1357

Tab. č. 31 – Miera evidovanej nezamestnanosti

(Zdroj: ÚPSVaR KN)

Miera evidovanej nezamestnanosti v okresoch SR k 30.06.2020



Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava.

Miera vidovanej nezamestnanosti je vypočítaná na základe výberových zisťovaní ŠÚ SR a priemerného počtu evidovaných uchádzačov o zamestnanie. Algoritmus výpočtu stanovila MPSVR SR.

Počet uchádzačov o zamestnanie v meste Komárno k 30.06.2020 bol 1195 uchádzačov, z toho 563 žien. Ostatné údaje sú k dispozícii iba na okresnom úrovni, ale predpokladáme že štruktúra uchádzačov o zamestnanie (UoZ) v Komárne kopíruje štruktúru na okresnej úrovni. Nasledujúca tabuľka znázorňuje rozdelenie UoZ podľa ich najvyššieho ukončeného vzdelania k 31.12.2019 a k 30.06.2020. Z údajov je jednoznačné, že rastúcim počtom UoZ sa ich vzdelanostná štruktúra nezmení. Najviac evidovaných je so stredným odborným vzdelaním a so základným vzdelaním, najmenej evidovaných je z okruhu UoZ s nižším odborným vzdelaním, s vyšším odborným vzdelaním a s vysokoškolským vzdelaním 3. stupňa. Avšak vzhľadom na fakt, že práve tieto stupne vzdelania sú najmenej absolvované, tak z praktického hľadiska sme brali do úvahy najnižší počet UoZ s úplne stredným všeobecným vzdelaním (t.j. gymnáziá).



Vzdelanostná štruktúra UoZ v okrese Komárno		
	2019	2020
neukončené vzdelanie	68	90
základné vzdelanie	817	1147
nižšie stredné odborné vzdelanie	4	6
stredné odborné vzdelanie	919	1412
úplné stredné odborné vzdelanie	709	1075
úplné stredné všeobecné vzdelanie	162	227
vyššie odborné vzdelanie	11	15
vysokoškolské vzdelanie 1. stupňa	66	107
vysokoškolské vzdelanie 2. stupňa	180	262
vysokoškolské vzdelanie 3. stupňa	7	6
Spolu UoZ	2943	4347

Tab. č. 32 – Vzdelanostná štruktúra UoZ v okrese Komárno

(Zdroj: ÚPSVaR KN)

Podľa vekovej štruktúry UoZ v okrese Komárno najviac evidovaných bol k 30.06.2020 práve vo veku 55 – 59 rokov, až 14,84 % z celkového počtu UoZ a najmenej evidovaných zas do 20 rokov, čo je 2,07 % z celkového počtu UoZ.

Veková štruktúra UoZ v okrese Komárno		
Vek	2019	2020
do 20 r.	94	90
20 - 24 r.	209	398
25 - 29r.	267	429
30 - 34r.	253	418
35 - 39 r.	276	477
40 - 44 r.	389	538
45 - 49 r.	302	461
50 - 54 r.	380	525
55 - 59r.	493	645
60 a viac	280	366
Spolu UoZ	2943	4347

Tab. č. 33 – Veková štruktúra UoZ v okrese Komárno

(Zdroj: ÚPSVaR KN)

S nezamestnanosťou a ekonomickou aktivitou obyvateľov úzko súvisí aj chudoba. Zdrojom údajov a nástrojom pre meranie chudoby a sociálneho vylúčenia je štatistické zisťovanie o príjmoch a životných podmienkach – EU SILC (The European Union Statistics on Income and Living Conditions) . Kým podľa výsledkov EU SILC v rokoch 2015 a 2016 bolo ohrozených rizikom chudoby 18,04 % a 18,01 % obyvateľov Slovenska, tak už v rokoch 2017 a 2018 táto miera ohrozenia sa znížila na 16,3 %. Zo štatistických zistení vyplýva, že na Slovensku chudobou najviac ohrozená je veková kategória od 0 – 17 rokov veku (20,5%) a typy domácností: 2 dospelí + min.3 deti a osamelý rodič min. 1 dieťa



(36,7%). V roku 2018 hranica rizika chudoby pre domácnosť jednotlivca bola 4477 eur/ročne a pre domácnosť 2 dospelí + 2 deti bola 9407 eur/ročne.

Podľa údajov z ÚPSVaR Komárno v posledných rokoch klesá počet poberateľov pomoci v hmotnej núdzi v okrese Komárno. Nasledujúca tabuľka znázorňuje počet poberateľov PvHN a počet spoločne posudzovaných osôb ako aj percentuálny podiel poberateľov na celkový počet obyvateľstva v okrese Komárno. Z uvedenej tabuľky je zrejmé, že počet poberateľov PvHN ročne klesá. Údaje v tabuľke sú k 31.12. kalendárneho roka a k 30.06.2020.

	2016	2017	2018	2019	2020
počet poberateľov PvHN	2147	1568	1264	1086	1123
počet spoločne posudzovaných osôb (vrátane poberateľa)	3709	2598	2037	1709	1768
% poberateľov na obyvateľstvo	3,6	2,53	1,99	1,68	1,74

Tab. č. 34 – Počet poberateľov PvHN

(Zdroj: ÚPSVaR KN)

Osoby bez prístrešia

Tak ako chudoba úzko súvisí so sociálnymi dávkami, tak aj s bezdomovectvom - ľuďmi bez prístrešia. Bezdomovcom môže byť ktokoľvek bez ohľadu na pohlavie, vek, vzdelanie, zdravotný stav či vierovyznanie, zamestnanosť, závislosti, alebo to môže byť bývalý väzeň, týraná žena či mladý dospelý po ukončení ústavnej starostlivosti v centre pre rodiny a deti (bývalé detské domovy).

Európska typológia bezdomovectva a vylúčenia z bývania ETHOS člení ľudí bez domova do nasledovných štyroch koncepčných kategórií:

1. bez strechy - osoby spiacie vonku, v nízkoprahovej nocľahárni, osoby sezónne užívajúce k prenocovaniu priestory sociálnych zariadení bez lôžok,
2. bez bytu - osoby žijúce v azylovom dome, v domoch na pol ceste, v ubytovniach, osoby ohrozené domácim násilím prebývajúc na skrytej adrese, osoby po opustení väznice, zdravotníckeho zariadenia, detskej inštitúcie, pestúnskej starostlivosti),
3. život v neistom bývaní - osoby prechodne bývajúce u príbuzných alebo u priateľov (nemajú inú možnosť bývania), v podnájme (nemajú inú možnosť bývania, osoby bývajúce v byte bez právneho nároku, v nezákonne obsadenej budove, pozemku (záhradkárska kolónia, oblasť) a osoby, ktoré dostali výpoveď z nájomného alebo vlastného bytu,
4. život v neprimeraných podmienkach bývania - osoby žijúce v mobilnom obydľí, v budove, ktorá nie je určená k bývaní, napr. osoby žijúce na pracovisku, v záhradných chatkách so súhlasom majiteľa, v provizórnych stavbách alebo v budovách napr. bez kolaudácie a osoby žijúce v preľudnených bytoch.

To znamená, že v praxi sa za bezdomovca nepovažujú len ľudia žijúci priamo na ulici či v nocľahárňach a útulkoch, ale aj tí „skrytí“, ktorí sa potulujú z jednej formy bývania do druhej, z bytu do bytu. Potenciálnymi bezdomovcami sú tiež aj ľudia, ktorí sa nachádzajú v rôznych inštitúciách (väzniciach, zdravotníckych zariadeniach, centrách pre rodiny a deti, azylových domoch) a po ich opustení nemajú zabezpečené bývanie, doslova sa ocitnú na uliciach. Ďalšou skupinou potenciálnych bezdomovcov sú ľudia, ktorým hrozí strata bývania či prístrešku, či už sú obeťami domáceho násillia, nezamestnaní bez príjmu, ktorí nie sú



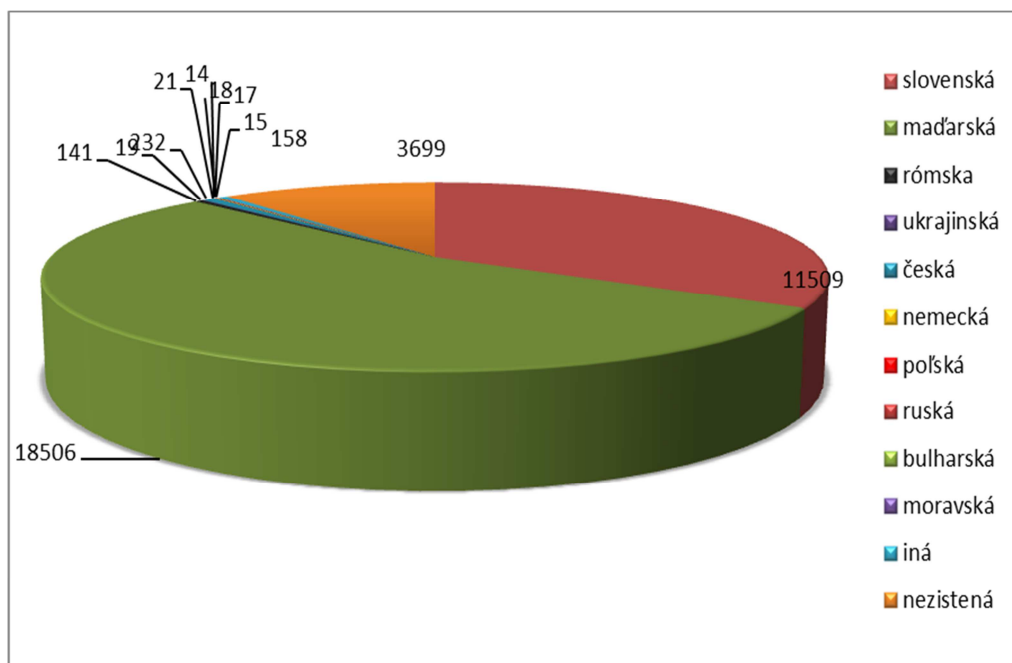
Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

schopní platiť nájomné a režijné náklady, ľudia ktorí čelia exekúciám, obeť rôznych podvodníkov a pod.

Aktuálne (k 30.06.2020) v meste Komárno žilo 47 bezdomovcov, z ktorých je 38 občanom mesta Komárno. Mesto prevádzkuje útulok pre bezdomovcov s kapacitou pre 35 ľudí a nocľaháreň pre 7 ľudí. Zamestnanci Mestského úradu Komárno oddelenia sociálnych vecí pravidelne zmapujú túto skupinu obyvateľov a majú prehľad o ich presnom počte a mieste kde sa zdržiavajú.

Národnostné menšiny

Na základe údajov zo sčítania obyvateľov domov a bytov v roku 2011 sa k obyvateľstvu slovenskej národnosti prihlásilo 34%. Najviac obyvateľov sa hlásilo k maďarskej národnosti a to 54%. Ostatné národnosti sú zastúpené veľmi malým podielom, pričom 11% obyvateľstva neuviedlo národnosť.



Graf č. 6 – Zastúpenie národnostných menšín v Komárne (Zdroj: PHSR mesta Komárno 2015-2022)

Aktuálnejšie údaje sú k dispozícii len za okres Komárno. Dole uvedená tabuľka znázorňuje štruktúru obyvateľstva okresu Komárno vždy k 31.12. príslušného kalendárneho roka.



Štruktúra obyvateľstva okresu Komárno podľa národnosti					
	2015	2016	2017	2018	2019
slovenská	29225	29124	29096	29102	29009
maďarská	66331	66138	65928	65588	65279
rómska	1300	1316	1314	1315	1313
rusín	10	0	10	10	10
ukrajinská	52	52	54	54	55
česká	567	568	576	582	580
nemecká	71	71	74	74	77
poľská	47	49	51	50	51
ruská	28	32	32	32	33
židovská	11	11	11	11	11
moravská	27	25	25	24	24
bulhárska	34	32	31	31	31
rumunská	129	131	133	135	138
rakúska	16	17	16	17	18
vietnamská	97	96	96	98	101

Tab. č. 35 – Štruktúra obyvateľstva okresu Komárna podľa národnosti

(Zdroj: ŠÚ SR)

V okrese Komárno v sledovanom období sa prevažná časť obyvateľstva (67,62 %) hlásil k maďarskej národnosti a 29,89% k slovenskej národnosti. Prevažne veľkú skupinu tvoria ľudia patriaci k rómskej národnosti, v priemere 1311 občanov ročne.

V meste Komárno aktuálne žije 618 občanov hlásiaci sa k rómskej národnosti a sú 4 lokality v ktorých bývajú na ul. Palatínovej č. 44 býva 37 občanov (13 maloletých detí), na ul. Sústružníckej č. 11 býva 110 občanov (44 maloletých detí), v mestských častiach Kava – Lándor býva 117 občanov (67 maloletých detí) a v mestskej časti Veľký Harčáš č. 61 býva 356 občanov (160 maloletých detí). Marginalizovanou rómskou komunitou je sociálna práca na každodennej báze, terénne sociálne pracovníčky pravidelne monitorujú ich migráciu, poskytujú im sociálne poradenstvo, v rámci aktivít Komunitného centra na Veľkom Harčáši sa venuje tak rómskym deťom a mládeži ako aj dospelšej populácií – hlavne ženám.

3.3 Analýza poskytovateľov sociálnych služieb v meste Komárno

Sociálne služby môže poskytovateľ sociálnej služby poskytovať len na základe zápisu do registra poskytovateľov, ktorý vedie vyšší územný celok (VÚC). Poskytovateľom sociálnej služby môže byť obec, právnická osoba zriadená alebo založená obcou, právnická osoba zriadená alebo založená vyšším územným celkom tzv. verejný poskytovateľ a iná osoba tzv. neverejný poskytovateľ, ktorým môže byť napríklad podnikateľský subjekt alebo organizácia tzv. tretieho sektora.

Sociálna služba je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na

a) prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,



- b) zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
- c) zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
- d) riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny,
- e) prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny.

a svojím obsahom zodpovedá sociálnym službám, uvedeným v § 12 ods. 1 písm. a) až e)

Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a to:

- sociálne služby krízovej intervencie, ktorými sú:

- terénna sociálna služba krízovej intervencie,
- poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach, ktorými sú:
 - o nízkoprahové denné centrum,
 - o integračné centrum,
 - o komunitné centrum,
 - o nocľaháreň,
 - o útulok,
 - o domov na polceste,
 - o zariadenie núdzového bývania,
- nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu,
- sociálne služby na podporu rodiny s deťmi, ktorými sú:
- pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladzovania rodinného života a pracovného života,
- poskytovanie sociálnej služby v zariadení dočasnej starostlivosti o deti,
- služba včasnej intervencie,

- sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú

- poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek,
- domáca opatrovateľská služba (ďalej len "opatrovateľská služba"),
- prepravná služba,
- sprievodcovská služba a predčitateľská služba,
- tlmočnícka služba,
- sprostredkovanie tlmočníckej služby,
- sprostredkovanie osobnej asistencie,
- požičiavanie pomôcok,

- sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií, ktorými sú

- monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,
- krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií,



- podporné služby, ktorými sú

- odľahčovacia služba,
- pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností,
- poskytovanie sociálnej služby v dennom centre,
- podpora samostatného bývania,
- poskytovanie sociálnej služby v jedálni,
- poskytovanie sociálnej služby v práčovni,
- poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny.

V zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele sú opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately vykonávané v nasledujúcich zariadeniach: centrum pre rodiny a deti, krízové stredisko, resocializačné stredisko pre drogovu závislých a inak závislých a v iných zariadeniach zriadených na vykonávanie opatrení podľa tohto zákona.

Tab. č. 36 – Sociálne služby poskytované na území mesta Komárno

(Zdroj: Register poskytovateľov MPSVaR SR)



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

Sociálne služby poskytované na území mesta Komárno					
Sociálne služby poskytované ambulantnou formou na území mesta Komárno	Poskytovateľ/zriaďovateľ	Druh sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Miesto poskytovania sociálnej služby/kapacita	Druh sociálnej služby
	Timoteus n.o.	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa	ambulantná	Jókaiho 34 Komárno/kapacita 20 miest	sociálna služba na podporu rodiny s deťmi
	Rodinné centrum Slunce n.o.	komunitné centrum	ambulantná	Vážskeho brehu 152/17 Komárno / kapacita 50 miest	sociálna služba krízovej intervencie
	Mesto Komárno	komunitné centrum	ambulantná	Veľký Harčáš 114 Komárno/kapacita 25 miest	sociálna služba krízovej intervencie
		sociálna služba v stredisku osobnej hygieny		ul. Hradná 22 Komárno	
		sociálna služba v dennom centre		nám. Kossútha 3, Komárno	
		sociálna služba v dennom centre		Komárno - Kava	podporná služba
		sociálna služba v dennom centre		Komárno - Nová Stráž	
	Združenie pre pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím	domov sociálnych služieb	ambulantná	Ulica Priateľstva 2 Komárno / kapacita 20 miest	soc. služby na riešenie nepr. soc. situácie
	Hajmássy Zuzana	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa	ambulantná	J Szinyeiho 2110/40 Komárno /kapacita 12 miest	sociálna služba na podporu rodiny s deťmi
Sociálne služby poskytované terénou formou na území mesta Komárno	Mesto Komárno	útulok	pobytová	Hradná ul. 22 Komárno / kapacita 35 miest	sociálna služba krízovej intervencie
		nocľaháreň		Hradná ul. 22 Komárno / kapacita 7 miest	
	Náruč n.o.	zariadenie pre seniorov	pobytová	Zváračská 23 Komárno / kapacita 10 miest	soc. služby na riešenie nepr. soc. situácie z dôvodu ŤZP, nepriaz. zdrav. stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dŕch.veku
				Zváračská 25 Komárno / kapacita 37 miest	
				Zváračská 27, Komárno / kapacita 35 miest	
				Zváračská 21, Komárno / kapacita 10 miest	
		špecializované zariadenie	pobytová	Zváračská 25 Komárno / kapacita 13 miest	
				Zváračská 19 Komárno / kapacita 16 miest	
	OÁZIS o.z.	zariadenie podporovaného bývania	pobytová	J.Baranyaiho 17 Komárno / kapacita 12 miest	soc. služby na riešenie nepr. soc. situácie
		Zariadenie pre seniorov	pobytová	Ul. slobody 19B Komárno / kapacita 95 miest	
	Timoteus n.o.	špecializované zariadenie	pobytová	Novozámocká 1237/3 Komárno / kapacita 8 miest	soc. služby na riešenie nepr. soc. situácie
		zariadenie pre seniorov	pobytová	Novozámocká 1237/3 Komárno / kapacita 30 miest	
	Mesto Komárno	zariadenie pre seniorov	pobytová	Spítalska 16 Komárno / kapacita 146 miest	sociálna práca s použitím tel.techn.
	Charita Komárno	opatrovateľská služba	terénna	Nitriansky kraj	podporná služba
	Anjelské Ruky, n.o.	prepravná služba opatrovateľská služba opatrovateľská služba prepravná služba	terénna	okres Komárno	soc. služby na riešenie nepr. soc. situácie
				Komárno	
				Komárno	
				Komárno	
	Mesto Komárno	terénna sociálna práca krízovej intervencie	terénna	Komárno	sociálna služba krízovej intervencie
		monitorovanie a signalizácia potreby pomoci		Komárno	sociálna práca s použitím tel.techn.
		sociálna služba v jedálni		Komárno	podporná služba
	Timoteus n.o.	opatrovateľská služba	terénna	Nitriansky kraj	soc. služby na riešenie nepr. soc. situácie
	Rodinné centrum Slunce n.o.	opatrovateľská služba	terénna	okres Komárno	soc. služby na riešenie nepr. soc. situácie



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

Na území mesta Komárno sú poskytované rôzne druhy sociálnych služieb rôznou formou.

Sociálne služby krízovej intervencie poskytuje hlavne Mesto Komárno formou nocľahárne, útulku, komunitného centra a terénnej sociálnej práce krízovej intervencie. Okrem Mesta Komárno sociálnu službu krízovej intervencie poskytuje aj Rodinné centrum Slunce, n.o. formou Komunitného centra. V meste však napriek tomu nie je vybudovaná **kompletná sieť služieb krízovej intervencie pre jednotlivé cieľové skupiny**. Absencia viacerých zariadení krízovej intervencie v Komárne má za následok, že sociálne služby a pomoc občanom nie sú systematické a komplexné, čo vo väčšine prípadov má za následok neefektivitu už poskytovaných služieb.

Veľmi rozsiahle avšak stále nedostatočne je vybudovaná sieť sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ŤZP, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Okrem Mesta Komárno sú rôzni poskytovatelia (OÁZIS o.z., Náruč, n.o., Tlmoteus, n.o.), ktorí poskytujú sociálne služby práve v tomto smere formou rôznych typov zariadení, ako napr.: zariadenie pre seniorov, špecializované zariadenie, domov sociálnych služieb alebo podporované bývanie.

Napriek veľkému počtu klientov ktorým sú schopní poskytovať sociálne služby formou pobytovej služby, v meste absentuje **zariadenie opatrovateľskej služby**, ktoré by v mnohých prípadoch mohlo znamenať, tak pre samotného potenciálneho prijímateľa sociálnej služby, ako aj pre jeho rodinu či pre mesto Komárno promptné riešenie situácie vzniknutej práve pri náhlom zhoršení zdravotného stavu klienta.

Ďalším veľkým nedostatkom v meste Komárno je chýbajúci denný stacionár pre osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek. Združenie pre pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím síce poskytuje službu formou domova sociálnych služieb ambulantnou formou s kapacitou 20 miest, ale iba pre ľudí s mentálnym postihnutím. V meste Komárne je veľký dopyt po dennom stacionári, ktorým by sa vyriešila sociálna situácia mnohých rodín, ktorí pre svoje pracovné vyťaženie či iné dôvody, nie sú schopné resp. si nevedia zabezpečiť počas pracovného času starostlivosť o svojich blízkych odkázaných na pomoc inej fyzickej osoby z rôznych dôvodov a pre ktorých poskytovanie domácej opatrovateľskej služby nie je efektívna forma sociálnej služby.

Súčasťou analýzy poskytovateľov sociálnych služieb bol aj dotazníkový prieskum v oblasti poskytovania sociálnych služieb na území mesta, do ktorého sa zapojilo 7 poskytovateľov sociálnych služieb. Najdôležitejšie závery z dotazníkového zisťovania boli zapracované do SWOT analýzy. Komplexné vyhodnotenie dotazníka tvorí prílohu č. 1 KPSS.

Závery z analýzy poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta Komárno

Po analýze poskytovania sociálnych služieb v meste Komárno je možné konštatovať, že okrem registrovaných verejných a neverejných poskytovateľov v meste pôsobia rôzne cirkvi, občianske organizácie a skupiny dobrovoľníkov, podnikateľov či súkromných osôb, ktorí poskytujú pomoc či už materiálnu alebo finančnú v prípade potreby, ktorí napr.: organizujú zbierky v zime hlavne pre ľudí bez prístrešia, pre rodiny s deťmi v núdzi v období začiatku školského vyučovania, či vianočných sviatkov, zabezpečujú v zimnom období v závislosti od počasia (november – február) teplú stravu pre ľudí bez prístrešia viackrát do týždňa a pod.



Ďalej okrem registrovaných poskytovateľov sociálnych služieb vykonávajú na území mesta činnosť v sociálnej oblasti aj iné subjekty, ako napr.: centrum pedagogicko-psychologického a špeciálnopedagogického poradenstva, občianske a záujmové združenie venované rôznym druhom zdravotného postihnutia a civilizačným chorobám. Z pohľadu sociálnych služieb tieto subjekty poskytujú najmä základné sociálne poradenstvo a realizujú preventívne, osvetové a vzdelávacie aktivity.

Prehľad chýbajúcich sociálnych služieb na území mesta Komárno (aj SPODaSK)

Napriek uvedeným poskytovateľom - občianskym, cirkevným organizáciám a dobrovoľníkom na území mesta stále **absentujú** viaceré druhy sociálnych služieb, čo vyvoláva potrebu vytvoriť komplexnú sociálnu sieť pre jednotlivé cieľové skupiny.

1. Sociálne služby krízovej intervencie
 - Útulok pre rodiny s deťmi, domov na polceste
 - Komunitné centrum pre majoritu vo viacerých častiach mesta
2. Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi
 - Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
3. Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku
 - Zariadenie podporovaného bývania
 - Zariadenie opatrovateľskej služby
 - Denný stacionár
 - Požičiavanie pomôcok
4. Podporné služby:
 - Podpora samostatného bývania
 - Poskytovanie sociálnej služby v jedálni

Viaceré sociálne služby už sú síce poskytované buď verejným alebo neverejným poskytovateľom, ale v obmedzenej miere, **nedostatočnou kapacitou**, ktorá už v súčasnosti nepokrýva potreby obyvateľov mesta a už sú nedostatočné a vzhľadom na prognózy vývoja stavu obyvateľstva do budúcnosti môže ich nedostatok spôsobiť obrovské problémy v oblasti zabezpečovania sociálnej starostlivosti v meste Komárno.

- Komunitné centrum – okrem MRK – vo viacerých častiach mesta
- Domáca opatrovateľská služba
- Sociálne služby s pobytovou formou (zariadenie pre seniorov)

3.4 Analýza zdrojov mesta Komárno na sociálnu oblasť

Pri analýze vynaložených finančných prostriedkov na sociálnu oblasť v meste Komárno sme rozlíšili sociálnu oblasť spravovanú priamo mestom (organizačne patriacu pod mestský úrad) a sociálnu oblasť spolu so zariadením pre seniorov, ktoré je rozpočtovou organizáciou Mesta Komárno, s vlastnou právnou subjektivitou, vlastným príjmom



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

a samostatným rozpočtom, pričom mesto ročne prispieva na prevádzku zariadenia určitým objemom finančných prostriedkov. V analýze tento druh dotácie je zahrnutý do výdavkov mesta na sociálnu oblasť pod pojmom „dotácie ZpS“.

V období rokov 2016 – 2020 (stav k 30.06.2020) bolo z rozpočtu Mesta Komárno vynaložených na sociálnu oblasť (bez ZpS) v priemere 3,32 % (pričom do výdavkov je zahrnutá dotácia pre ZpS) a spolu s rozpočtovou organizáciou ZpS Špitálska 16 Komárno v priemere 8,674 %.

	2016	2017	2018	2019	2020
Výdavky Mesta Komárno spolu s RO (eur)	22 968 148,52	20 505 083,29	22 459 020,50	25 066 686	11 850 536,13
Výdavky na sociálnu starostlivosť spolu s výdavkami ZpS	1 745 329,37	1 918 550,45	2 025 441,44	2 239 008,79	1 003 032,23
podiel výdavkov do sociálnej oblasti spolu so ZpS na celkovom rozpočte mesta Komárno (%)	7,60	9,36	9,02	8,93	8,46
Výdavky na sociálnu starostlivosť - program č. 7 a dotácia pre ZpS (eur)	595 992,76	675 035,97	834 033,51	940 285,65	386 749,93
Podiel výdavkov do sociálnej oblasti (program č. 7 a dotácia pre ZpS) na celkovom rozpočte mesta Komárno (%)	2,59	3,29	3,71	3,75	3,26

Tab. č. 37 – Prehľad výdavkov mesta na sociálnu oblasť

(Zdroj: Mesto Komárno)

Vynaložené finančné prostriedky na sociálnu oblasť zahŕňajú vlastné zdroje samosprávy, finančné zdroje zo štátneho rozpočtu, nenávratné finančné prostriedky formou dotácií a vlastné príjmy (v prípade ZpS).

Rok	Výdavky na sociálnu starostlivosť (program č. 7 + dotácia pre ZpS)	Finančné príspevky zo štátneho rozpočtu, dotácie, granty na sociálnu oblasť		Výdavky Mesta Komárno na sociálnu oblasť (vlastné zdroje)		Výdavky na sociálnu starostlivosť (program č. 7 + ZpS)	Finančné príspevky zo štátneho rozpočtu, dotácie, granty na sociálnu oblasť		Výdavky Mesta Komárno na sociálnu oblasť (vlastné zdroje)	
		v eurách	podiel (%)	v eurách	podiel (%)		v eurách	podiel (%)	v eurách	podiel (%)
2016	595 992,76	147 852	24,81	448 140,76	75,19	1 745 329,37	708 492	40,59	1 036 837,37	59,40640133
2017	675 035,97	312 496	46,29	362 539,97	53,71	1 918 550,45	878 916,80	45,81	1 039 633,65	54,18849684
2018	834 033,51	201 732,95	24,19	632 300,56	75,81	2 025 441,44	770 996,47	38,07	1 254 444,97	61,93439836
2019	940 285,65	183 992,12	19,57	756 293,53	80,43	2 239 008,79	816 963,07	36,49	1 422 045,72	63,5122884
2020	386 749,93	39 579,22	10,23	347 170,71	89,77	1 003 032,23	343 163,07	34,21	659 869,16	65,78743337

Tab. č. 38 – Rozdelenie výdavkov mesta na sociálnu oblasť podľa ich zdrojov

(Zdroj: Mesto Komárno)

Mesto Komárno sa snaží zabezpečovať viaczdrojové financovanie sociálnych služieb. V období 2016 – 2020 (stav k 30.06.2020) boli na krytie výdavkov sociálnej oblasti využívané zdroje podľa nasledujúcej tabuľky



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

Tab. č. 39 – Financovanie sociálnych služieb podľa zdrojov krytia výdavkov

(Zdroj: Mesto Komárno)

Druh príjmu	2016		2017		2018		2019		2020	
	v eurách	podiel (%)	v eurách	podiel (%)	v eurách	podiel (%)	v eurách	podiel (%)	v eurách	podiel (%)
Vlastné zdroje	1 036 837,37	43,68	1 039 633,65	39,13	1 254 444,97	46,46	1 422 045,72	48,42	659 869,16	48,38
Finančné príspevky od štátu (ÚPSVaR, MPSVaR)	600 960	25,32	606 740,80	22,84	618 002,33	22,89	632 970,95	21,55	337 143,59	24,72
Úhrady za poskytované služby od občanov (platby za opatrovateľskú službu, za služby poskytované v ZpS, úhrady za donášky stravy, prepravnú službu, útulok, stredisko osobnej hygieny)	643 536,04	27,11	735 564,29	27,69	682 715,63	25,29	744 718,44	25,36	350 205,48	25,68
Dotácie a projekty	89 232	3,76	267 696	10,08	140 788,92	5,21	134 332,76	4,57	14 338,28	1,05
Iné príjmy (napr. sponzorské)	2 911,57	0,12	7 071,52	0,27	4 032,88	0,15	2 914,67	0,10	2 301,80	0,17
Spolu	2 373 476,98	100,00	2 656 706,26	100,00	2 699 984,73	100,00	2 936 982,54	100,00	1 363 858,31	100,00

3.5 Financovanie sociálnych služieb

Implementácia KPSS mesta Komárno na roky 2021-2025 predpokladá financovanie z viacerých zdrojov hlavne s dôrazom na využitie Európskych štrukturálnych a investičných fondov na budovanie chýbajúcej sociálnej infraštruktúry. Financovanie poskytovania sociálnych služieb verejným a neverejným poskytovateľom upravuje § 71 zákona č. 448/2008 Z. z., pričom je kombináciou štátnych finančných príspevkov, úhrad od klientov za poskytované služby na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, ako aj úhrad za iné činnosti podľa § 15 ods. 3 zákona č. 448/2008 Z. z., z vlastných zdrojov poskytovateľa.

Ďalšími možnosťami, ktoré môžu poskytovatelia sociálnych služieb využívať na financovanie sociálnych služieb, sú:

1. Využitie nenávratných finančných príspevkov na projekty z grantov EÚ a iných finančných schém – najmä z Európskeho sociálneho fondu (ESF), Európskeho fondu regionálneho rozvoja (ERDF). Dotácie na rozvoj sociálnych služieb každoročne poskytuje MPSVR SR, ako aj ďalšie štátne inštitúcie (napr.: Úrad vlády SR) na základe výziev na predkladanie projektov podľa národných priorít. Určitú finančnú podporu možno čerpať aj z finančných prostriedkov NSK.
2. Využitie príspevku na vytvorenie pracovného miesta pre uchádzača zo stanovenej cieľovej skupiny z ÚPSVaR
3. Finančný príspevok na vytvorenie sociálneho podniku z ÚPSVaR
4. Finančný príspevok na zriadenie a prevádzkovanie chránenej dielne alebo chráneného pracoviska z ÚPSVaR
5. Absolventská prax – príspevok na odmenu pre nezamestnaných absolventov poskytuje ÚPSVaR
6. Využitie služieb ADOS – agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti – poskytujú svoje služby v oblasti ošetrovateľstva na základe zmluvy so zdravotnými poisťovňami pre svojich pacientov. Zariadenia poskytujúce sociálne služby pobytovou formou môžu využiť túto formu zabezpečenia výkonov ošetrovateľskej starostlivosti a to na základe zmluvy s ADOS.
7. 2 % z dani



3.6 Financovanie výkonu opatrení SPODaSK

Príspevok na dopravu	Príspevok na osamostatnenie mladého dospelého	Finančný príspevok na tvorbu úspor
Rok 2016 - 0	0	6179 Eur /príspevok sa poskytuje na základe zmluvy pre 5 maloletých detí/
Rok 2017 - 0	0	2560,92Eur /príspevok sa poskytuje na základe zmluvy pre 2 maloleté deti/
Rok 2018 - 0	0	907,76 Eur príspevok sa poskytuje na základe zmluvy pre 2 maloleté deti/
Rok 2019 - 0	421,24 EUR	0
Rok 2020 k 30.06.2020	0	0

Tab. č. 40 - Financovanie výkonu opatrení SPODaSK
(Zdroj: Mesto Komárno)

Mesto Komárno na základe Zákona č. 305/2005 o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kurately a v zmysle § 75 tohto zákona vykonáva:

1. opatrenia zamerané na predchádzanie vzniku porúch psychického vývinu, fyzického vývinu a sociálneho vývinu detí a plnoletých fyzických osôb podľa § 10,

2. opatrenia podľa § 11 ods. 1,

b) spolupracuje s orgánom sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a so zariadením pri vykonávaní odbornej metódy podľa § 11 ods. 3 písm. b) piateho bodu,

c) spolupôsobí

1. pri výkone výchovných opatrení uložených súdom alebo orgánom sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,

2. pri pomoci deťom, pre ktoré orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately vykonáva sociálnu kuratelu, a podieľa sa na spracovaní a plnení plánu sociálnej práce s dieťaťom,

3. pri úprave a obnove rodinných pomerov dieťaťa,

d) poskytuje

1. rodičovi dieťaťa alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, príspevok na dopravu do zariadenia podľa § 64 ods. 1 písm. a),

2. informácie fyzickej osobe, ktorá má záujem stať sa pestúnom alebo osvojiteľom, na podanie žiadosti o zapísanie do zoznamu žiadateľov a o subjektoch vykonávajúcich prípravu na náhradnú rodinnú starostlivosť,

3. štatistické údaje z oblasti výkonu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately štátnym orgánom sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately na účely spracovania štatistických zisťovaní a administratívnych zdrojov,⁴



4. finančný príspevok podľa § 69,

e) poskytuje pomoc

1. dieťaťu v naliehavých prípadoch, najmä ak je ohrozený jeho život, zdravie alebo priaznivý psychický vývin, fyzický vývin a sociálny vývin,
2. dieťaťu alebo plnoletej fyzickej osobe ohrozenej správaním člena rodiny, členov rodiny alebo správaním iných fyzických osôb,
3. na zachovanie a úpravu vzájomných vzťahov medzi dieťaťom a rodičom a úpravu rodinných pomerov dieťaťa, ak bolo dieťa umiestnené v zariadení na výkon ústavnej starostlivosti, neodkladného opatrenia alebo výchovného opatrenia,
4. mladému dospelému po skončení náhradnej osobnej starostlivosti, pestúnskej starostlivosti a ústavnej starostlivosti pri zabezpečení bývania a zamestnania,

f) poskytuje súčinnosť

1. štátnym orgánom sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately pri zisťovaní rodinných pomerov, bytových pomerov a sociálnych pomerov dieťaťa a jeho rodiny na účely vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
2. zariadeniu pri zabezpečovaní osamostatnenia sa mladého dospelého,

g) utvára podmienky na prácu s komunitou,

h) môže zriadiť centrum, kontroluje a metodicky usmerňuje ňou zriadené centrum; zriadenie centra oznamuje orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa § 73 ods. 1,

i) vyhľadáva fyzické osoby, ktorým by bolo možné zveriť dieťa do starostlivosti,

j) vyjadruje sa k spôsobu života fyzickej osoby, ktorá má záujem stať sa pestúnom alebo osvojiteľom, a jej rodiny podľa § 35 ods. 4 písm. d),

k) vedie evidenciu detí, rodín a plnoletých fyzických osôb, pre ktoré vykonáva opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,

l) kontroluje úroveň vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately u subjektov, ktorým poskytuje finančný príspevok,

m) plní ďalšie úlohy podľa tohto zákona a osobitných predpisov.

Novela zákona nahradila povinnosť mesta tvoriť úspory deťom v centre pre deti a rodiny od **01.04.2018** jednorazovým príspevkom na osamostatnenie sa mladého dospelého po skončení poskytovania starostlivosti v detskom domove (na základe novelizácie zákona centrum pre deti a rodiny) Jednorazový príspevok na osamostatnenie



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

sa mladého dospelého predstavuje sumu 30 % zo sumy 15-násobku sumy životného minima pre nezaopatrené dieťa. V zmysle VZN č.3/2019 o podmienkach poskytovania finančných príspevkov na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately do dňa **30.06.2020** Mesto Komárno poskytlo príspevok na osamostatnenie sa mladého dospelého pre jednu osobu , v roku **2019** a to v sume **421,24Eur**. V zmysle zákona vedieme evidenciu mal. detí, ktoré sú umiestnené v centrách pre deti a rodiny k **30.06.2020 to bolo 57 detí.**



4 SWOT ANALÝZY

SWOT analýza je univerzálna analytická technika zameraná na zhodnotenie vnútorného a vonkajšieho prostredia. Je efektívnym nástrojom strategického plánovania a je používaná na identifikovanie, hodnotenie silných a slabých stránok, príležitostí a ohrození v oblasti poskytovania sociálnych služieb. SWOT analýza je základným východiskom pre formulovanie vízie, cieľa a určenie opatrení.

V rámci prípravy KPSS mesta Komárno na roky 2021 - 2025 boli zo stretnutí pracovných skupín spracované výstupy –SWOT analýzy pre jednotlivé cieľové skupiny. Anglická skratka SWOT je odvodená od prvých písmen anglických slov:

- Strengths (Silné stránky) –silné stránky/interné podmienky, ktoré môžu napomôcť k dosiahnutiu cieľa,
- Weaknesses (Slabé stránky) –slabé stránky/interné podmienky, ktoré sťažujú dosiahnutie cieľa,
- Opportunities (Príležitosti) –externé podmienky, ktoré môžu dopomôcť k dosiahnutiu cieľa,
- Threats (Ohrozenia) –externé podmienky, ktoré môžu sťažiť dosiahnutie cieľa.

1) SWOT analýza sociálnych služieb na podporu detí, mládeže a rodiny

SILNÉ STRÁNKY (STRENGTHS)	SLABÉ STRÁNKY (WEAKNESSES)
zabezpečené sociálne poradenstvo	absencia krízového centra
zabezpečená sociálno-právna ochrana detí a mládeže	absencia nízko prahového zariadenia pre rodinu a deti
úzka spolupráca s ÚPSVaR, s inými štátnymi a verejnými inštitúciami	nedostatok finančných prostriedkov
odborný pracovník pre sociálno-právnu ochranu	neexistuje systematické riešenie individuálnej krízovej situácie
podpora rodín v hmotnej núdzi, mimoriadna podpora	Nedostatočná vzájomná informovanosť a sieťovanie organizácií a iných subjektov pôsobiach v oblasti sociálnych služieb pre deti a mládež
základné a špeciálne sociálne poradenstvo	nedostatočne zadefinované potreby samospráv v oblasti práce s mládežou a ich nízke reflektovanie v praxi
existencia terénneho sociálneho pracovníka pre marginalizované komunity	chýbajúce nápravné a rehabilitačné postupy na dosiahnutie pozitívnej zmeny
zmapované rodiny v kríze	nedostatok príležitostí integrovaného vzdelávania pre deti so špeciálnymi potrebami
existencia centra pre deti a rodiny v meste	nedostatok preventívnych a terapeutických programov
existencia záujmových klubov pre deti mládež /cirkevná, divadelno-tanečná/	nedostatok personálnych a priestorových kapacít pre inklúziu



	zdravotne znevýhodnených detí a ich rodičov
existencia viacúčelových ihrísk	
existencia voľne dostupných ihrísk a športovísk	
podpora a obnova rodinných pomerov	
existencia a činnosť Centra voľného času	
PRÍLEŽITOSTI (OPPORTUNITIES)	OHROZENIA (THREATS)
zvýšenie kvalifikácie sociálnych pracovníkov	nedostatok finančných prostriedkov
využitie dostupnosti finančných zdrojov	závislosti, gemblerstvo, návykové látky
využitie možnosti zriadenia komunitného centra, rozvoj komunitných aktivít	sociálna izolácia, násilie v rodinách
vytváranie podmienok na vytváranie nových kapacít v oblasti sociálnoprávnej ochrany detí	nízka atraktivita povolania sociálny pracovník
financovanie z iných zdrojov (fondy, granty a pod.)	finančná neistota v mladých rodinách
zlepšiť informovanosť obyvateľov o poskytovaných sociálnych službách	nárast počtu detí so zdravotným a mentálnym postihnutím a poruchami správania
pri revitalizácii ihrísk myslieť na deti so zdravotným postihnutím	nezamestnanosť
podpora organizácií vykonávajúcich prácu s deťmi a rodinou	závislosti, kriminalita mládeže
podpora vzniku a fungovania nových materských centier	narastajúce finančné zaťaženie
skvalitnenie sociálnych služieb pre rodiny s deťmi	nedostatok finančných zdrojov na zriaďovanie nových sociálnych služieb
aktívne vyhľadávanie dostupných finančných zdrojov a možnosti financovania aktivity	

2) SWO a analýza sociálnych služieb a riešenie nepriaznivej sociálnej situácie seťočov a osôb so zdravotným postihnutím



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

SILNÉ STRÁNKY (STRENGTHS)	SLABÉ STRÁNKY (WEAKNESSES)
rozšírená opatrovateľská služba	chýba bezbariérový prístup do verejných budov, na verejných komunikáciách
stravovacie možnosti - školské jedálne	chýbajú výťahy vo verejných budovách
prepravná služba – sociály taxík so špeciálnou úpravou pre vodičárov	chýba požičovňa kompenzačných pomôcok
denné centrá	nízke dôchodky
pozitívny postoj samosprávy k problematike seniorov a k ľuďom s ťažkým zdravotným postihnutím	chýba vyhľadávacia činnosť – kontrola v domácom prostredí
donášanie stravy (obedov), rozvoz stravy	nedostatok miest v pobytových službách – ZpS
poskytovanie poradenstva	chýbajúce ZOS
vlastné zariadenie pre seniorov	chýba odľahčovací služba
možnosti využitia soc. služieb v dennom stacionári	chýba hospic
asistencia rodinných príslušníkov pri aktivitách denného života	nízky podiel terenných sociálnych služieb
vzájomná pomoc existujúcich komunít v meste	nedostatočná odborná spôsobilosť opatrovateľov, terénnych pracovníkov
predchádzanie vzniku krízových situácií sociálnym poradenstvom	absencia krízového strediska s nepretržitou prevádzkou
pomoc pri riešení vzniknutých situácií prostredníctvom kancelárie prvého kontaktu	chýba linka dôvery
vzájomná spolupráca medzi poskytovateľmi sociálnej služby na území mesta	chýba ubytovanie v krízových situáciách
	slabá dobrovoľnícka činnosť
PRÍLEŽITOSTI (OPPORTUNITIES)	OHROZENIA (THREATS)
zlepšenie spolupráce s ostatnými inštitúciami	nedostatok finančných zdrojov
vytvorenie hlbšej spolupráce s cirkevnými organizáciami a neziskovými organizáciami	negatívny postoj k seniorského veku
vytvorenie manuálu poskytovania sociálnych služieb	obmedzená mobilita seniorov
zavedenie telekomunikačných technológií	nárast finančného zaťaženia v oblasti sociálnych služieb
zlepšenie mobility seniorov prostredníctvom úpravy cestných komunikácií	pokles pracovných príležitostí v sociálnej oblasti
zvýšenie kapacity opatrovateľskej služby	nedostatok finančných zdrojov na zriaďovanie nových sociálnych služieb (štátna správa, samospráva)
zvýšenie dostupnosti jednotlivých typov služieb pre seniorov	zhoršujúca sa sociálna situácia občanov ŤZP
využívanie finančných prostriedkov z iných zdrojov (fondy granty a pod)	zvyšovanie počtu obyvateľstva odkázaného na sociálne poradenstvo
podpora a rozvoj dobrovoľníctva pri riešení	nedostatočné ohodnotenie pracovníkov v



zdravotného postihnutia	sociálnej oblasti
integrácia občanov so ZP do pracovných procesov a spoločenských aktivít	nezáujem pracovať v sfére sociálnych služieb
možnosti vytvorenia ďalších chránených dielní a chránených pracovísk	rozširovanie sociálno-patologických javov v spoločnosti
zamestnávanie absolventov	

3) SWOT analýza sociálnych služieb pre osoby v krízových situáciách a ľudí bez domova

SILNÉ STRÁNKY (STRENGTHS)	SLABÉ STRÁNKY (WEAKNESSES)
existencia sociálnych služieb, čiastočná existencia sociálnej siete pre danú skupinu klientov	chýbajúce články v sociálnej sieti a podporných systémoch pre danú skupinu
existencia útulku pre bezdomovcov	strata záujmu o spoluprácu pri riešení vlastných krízových situácií zo strany klienta
existencia nocľahárne	neexistencia prestupného bývania a asistovaného bývania
poskytovanie ošatenia, stravovanie	nedostatok finančných prostriedkov na rozvoj služieb a ich udržateľnosť
existencia strediska osobnej hygieny	absencia denného centra
záujem mesta o poskytovanie týchto služieb	absencia zariadenia núdzového bývania
poskytovaná dotácia MPV SaR na soc. službu v útulku	nedostatok bytov pre jednotlivcov a rodiny s deťmi na riešenie krízových situácií
poskytovaná dotácia MPS VaR na soc. službu v nocľahárni	nedostatok pracovných príležitostí
poskytovanie sociálneho poradenstva	chýbajúca zachytka
spolupráca s úradom práce, Sociálnou poisťovňou, PZ, mestskou políciou, v závažných prípadoch poskytnutie bezodkladné ubytovanie v útulku	komunikačné bariéry
existencia komunitného centra v MRK lokalite	nízka vzdelanosť cieľovej skupiny
existencia terénnych soc. pracovníkov	napätie medzi minoritou a majoritou
existencia centra voľného času	stigmatizácia
aktívny prístup cieľovej skupiny pri riešení rôznych problémov	prevencia kriminality
úprava prostredia bytoviek v sociálne vylúčenej lokalite	nedostatok štartovacích bytov pre mladých
existencia špec. príslušníka PZ a občianskej hliadky pre segregované skupiny kontrola školskej dochádzky prostredníctvom spolupráce so spoločným školským úradom	problematika zničených mestských nájomných bytov, problém s neplatičmi
existujúca spolupráca s ministerstvom zdravotníctva- zdravé regióny- prítomnosť asistenta zdravia	absentuje terénna sociálna práca pre drogovu závislých a kontaktné alebo nízkoprahové centrum pre drogovu závislých



PRÍLEŽITOSTI (OPPORTUNITIES)	OHROZENIA (THREATS)
vypracovať viacstupňový resocializačný program pre klientov- možná prevencia patologických javov	nárast chudoby, vrátane generačne reprodukovanej chudoby
aplikácia prevenčných programov	skupiny bez akéhokoľvek príjmu
poskytnutie práce – VPP cez ÚPSVaR	nedostatočná informovanosť medzi subjektmi sociálnej sféry o tejto skupine občanov
podpora rozvoja nedostatočných a absentujúcich sociálnych služieb pre osoby ŤZP	nedostatočná informovanosť zo strany klientov
zvýšenie sebestačnosti a zamestnanosti cieľových skupín	závislosti
aktívne zapájanie klientov do riešenia problémov	vysoká chorobnosť a šírenie infekčných chorôb
vytvorenie informačného manuálu	nedostatok finančných prostriedkov na sociálne služby
vytváranie podmienok na realizáciu kultúrnych akcií	nedostatočné personálne zabezpečenie
integrácia segregovaných skupín	zvýšená kriminalita
rozvoj nízkoprahových zariadení	preťaženosť a syndróm vyhorenia pracovníkov
podpora vzdelávania pre segregované skupiny	finančná náročnosť určitých druhov sociálnych služieb (napr. umiestňovanie bezdomovcov po dovŕšení dôchodkového veku do zariadení pre seniorov na náklady mesta)
zmena stereotypu minority a majority	chýbajúce hygienické návyky
využitie fondov z EÚ	skúsenosť maloletých s drogami
ponuka programov pre cieľovú skupinu	zneužívanie sociálnych služieb a dávok časťou cieľovej skupiny



5 STRATÉGIA ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE KOMÁRNO

Vízia rozvoja sociálnych služieb na území mesta Komárno

Mesto Komárno bude poskytovať adresné, komplexné, kvalitné a dostupné sociálne služby pre jednotlivé skupiny obyvateľov tak, aby starostlivosť smerovala k podpore založeniu rodín, udržiavaniu obyvateľstva na území Komárna, zvýšeniu kvality života obyvateľov mesta, zapojeniu seniorov do spoločenského života a to prostredníctvom už fungujúcej siete služieb ako aj s jej ďalším rozvojom a rozšírením na základe skutočného dopytu a uspokojení potrieb občanov.

Strategická vízia popisuje ideálny stav sociálnych služieb a sociálnej pomoci na minimálne 5 ročné obdobie a určuje základný smer ďalšieho rozvoja sociálnych služieb na území mesta Komárno v nadchádzajúcom období.

Stratégia rozvoja sociálnych služieb v meste Komárno rešpektuje Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015-2020 so zreteľom na Východiskový návrh priorít SR pre politiku súdržnosti na programové obdobie 2021-2027. Vychádza z identifikovaných potrieb obyvateľov mesta Komárno a organizácií poskytujúcich sociálne služby a vykonávajúcich činnosti v oblasti sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a disponibilných zdrojov na financovanie sociálnych služieb, hľadajúc najlepšie riešenia ich prepojenia.

Stratégia je zložená s priorít, opatrení a aktivít pre jednotlivé oblasti, realizáciou ktorých samospráva, poskytovatelia sociálnych služieb a komunita môžu dosiahnuť víziu rozvoja sociálnych služieb v meste.

5. 1 Ciele a priority cieľovej skupiny pre deti, mládež a rodinu

Z analýzy súčasného stavu poskytovaných sociálnych služieb pre túto cieľovú skupinu vyplýva, že v meste Komárno chýba fungujúca sociálna sieť na podporu rodín s deťmi ako aj sociálne služby pre túto cieľovú skupinu. Terénna sociálna práca, krízová intervencia v rodinách a výkon opatrení SPODaSK zameraný na sanáciu rodín sú síce realizované, ale v nedostatočnej miere, pričom je potrebné zlepšiť spoluprácu zainteresovaných subjektov a hlavne vytvoriť podmienky na tzv. sieťovanie. Dôležité je vytvorenie systému včasného podchytenia potenciálnych rodín s príznakmi derivácií rôzneho druhu už v rámci primárnej prevencie. Ideálne by bolo vytvorenie nízkoprahového centra pre deti a rodiny. Mesto Komárno dlhodobo bojuje s problematikou starnutia populácie a to z dôvodu odsťahovania mladých ľudí a rodín za lepšími pracovnými podmienkami a hlavne za dostupným bývaním. Jednou z možností „udržania“ mladých rodín v meste zo sociálneho hľadiska je zvýšiť počet dostupných nájomných bytov, výstavba tzv. „štartovacích bytov“ za výhodné a hlavne dostupné podmienky.

Hlavný cieľ pre deti , mládež a rodinu

Vytvárať vhodné podmienky života pre rodiny s deťmi



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

Priority zadefinované pre deti, mládež a rodinu:

1. Vytvorenie fungujúcej sociálnej siete na podporu rodín s deťmi
2. Podpora vzniku nízkoprahových denných centier pre deti a rodiny
3. Podpora vybudovania systému štartovacích bytov pre mladé rodiny

Priorita 1: Vytvorenie fungujúcej sociálnej siete na podporu rodín s deťmi			
Opatrenie	Predpokladané náklady	Zdroje krytia	Časový harmonogram
1.1.Systém včasného podchytenia potencionálnych rodín			2021-2025
1.2. Sieťovanie soc.služieb, opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a zariadení na podporu rodín s deťmi	5000 Eur	vlastné zdroje + Granty	2021-2025
1.3.Sanácia rodiny, obnova narušených funkcií rodiny a vzťahov v rodine			

Priorita 2: Podpora vzniku nízkoprahových denných centier pre deti a rodiny			
Opatrenie	Predpokladané náklady	Zdroje krytia	Časový harmonogram
2.1. Podpora vzniku a poskytovania včasnej intervencie	15.000 Eur	vlastné zdroje + Fondy EU, granty	2021-2025

Priorita 3: Podpora vybudovania systému štartovacích bytov pre mladé rodiny			
Opatrenie	Predpokladané náklady	Zdroje krytia	Časový harmonogram
3.1.Zvýšiť počet novopostavených bytov a počet nájomných zmlúv uzatvorených s rodinami s maloletými deťmi		Vlastné zdroje, dotácie, ŠFRB	2021-2025
3.2.Riešenie bytovej a zamestnaneckej politiky pre mladé rodiny		Vlastné zdroje, dotácie, ŠFRB	2021-2025

5. 2 Ciele a priority cieľovej skupiny seniori a osoby so zdravotným postihnutím

Tejto skupine obyvateľstva mesta Komárna, hlavne seniorom, je už dlhodobo venovaná veľká pozornosť a je im poskytovaná široká škála foriem sociálnych služieb. Vzhľadom na prognózy vývoja populácie (jej starnutie) je potrebné tejto skupine aj naďalej venovať zvýšenú pozornosť, rozširovať kapacity už poskytovaných sociálnych služieb ako aj zavádzať nové druhy služieb pre nich.



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

Oproti nedávnej filozofii a praxi v oblasti poskytovania sociálnych služieb pre tieto skupiny obyvateľov, v rámci ktorej boli preferované veľkokapacitné inštitúcie poskytujúce sociálne služby hromadne berúc do úvahy individuálne potreby klienta len povrchovo, súčasná tendencia sa orientuje práve na komunitné služby poskytované ambulantnou formou resp. terénou formou, t.j. priamo v domácnosti klienta. Túto tendenciu potvrdzuje aj prax, nakoľko evidujeme zvýšený záujem práve o sociálne služby komunitného charakteru. Vychádzajúc z horeuvedených faktov ako aj výsledkov dotazníkového prieskumu sú nastavené hlavne ciele a priority pre oblasť seniori a osoby so zdravotným postihnutím.

Hlavný cieľ pre seniorov:

Vytvárať podmienky pre zvýšenie kvality života, aktívne starnutie seniorov prioritne v ich prirodzenom prostredí.

Priority zadefinované pre seniorov:

1. Rozvoj komunitných služieb pre seniorov
2. Zvyšovať kvalitu a kapacitu už existujúcich sociálnych služieb pre seniorov
3. Podporovať aktivizáciu seniorov v komunitnom prostredí

Priorita 1: Rozvoj komunitných služieb pre seniorov			
Opatrenie	Predpokladané náklady	Zdroje krytia	Časový harmonogram
1.1. Vybudovanie zariadenia opatrovateľskej služby	3 000 000 eur	IROP + vlastné zdroje	2021-2025
1.1. Vybudovanie denného stacionára	3 000 000 eur	IROP + vlastné zdroje	2021-2025
1.2. Zahájenie signalizácie potreby pomoci s telekomunikačnými technológiami	60 000 eur/ročne	vlastné zdroje (dotácia MPSVaR)	2021
1.3. Vybudovanie jedálne pre dôchodcov	3 000 000 eur	IROP+vlastné zdroje	2021-2025

Priorita 2: Zvyšovať kvalitu a kapacitu už existujúcich sociálnych služieb pre seniorov			
Opatrenie	Predpokladané náklady	Zdroje krytia	Časový harmonogram
2.1 Zvyšovať kapacitu opatrovateľskej služby	39 100 /ročne	vlastné zdroje (dotácia MPSVaR SR) + neverejní poskytovatelia	2021-2025
2.2. Rozšíriť existujúcich resp. zriadiť nové zariadenia		neverejní poskytovatelia	2021-2025
2.3. Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v už existujúcich zariadeniach	2500 Eur/ročne	vlastné zdroje mesta/ ZpS/neverejní poskytovatelia	2021-2025



Priorita 3: Podporovať aktivizáciu seniorov v komunitnom prostredí			
Opatrenie	Predpokladané náklady	Zdroje krytia	Časový harmonogram
3.1. Podporovať účasť seniorov na rôznych podujatiach v meste	2 000 eur/ročne	vlastné zdroje + neverejní poskytovatelia	2021-2025
3.2. Propagácia denných centier		vlastné zdroje	2021-2025
2.3. Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v denných centrách	2 500 eur/ročne	vlastné zdroje	2021-2025

Hlavný cieľ pre osoby so zdravotným postihnutím:

Zlepšiť podmienky pre inklúziu a zvýšenie kvality života ľudí so zdravotným postihnutím

Priority zadefinované pre osoby so zdravotným postihnutím:

4. Rozvoj služieb pre osoby so zdravotným postihnutím
5. Zvýšiť možnosti zamestnania sa osobám so zdravotným postihnutím
6. Zlepšiť prístupnosť verejných priestranstiev v meste
7. Inklúzia osôb so zdravotným postihnutím do spoločenského života

Priorita 4: Rozvoj sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím			
Opatrenie	Predpokladané náklady	Zdroje krytia	Časový harmonogram
4.1 Zvyšovať kapacitu opatrovateľskej služby	39 100 eur /ročne	vlastné zdroje (dotácia MPSVaR SR) + neverejní poskytovatelia	2021-2025
4.2. propagácia prepravnej služby a rozvoj jeho poskytovania	30 000 eur	vlastné zdroje + dotácia MPSVaR (na elektromobil)	2021-2025
4.3.Zriadenie požičovne pomôcok	5 000 eur	vlastné zdroje	2021-2025

Priorita 5: Zvýšenie možnosti zamestnania sa osôb so zdravotným postihnutím			
Opatrenie	Predpokladané náklady	Zdroje krytia	Časový harmonogram
5.1 zlepšiť pripravenosť osôb so ZP na zamestnanie už v školskom systéme			2021-2025
5.2. Podporovať zamestnanie osôb so ZP	50000 eur/ročne	vlastné zdroje + príspevok od ÚPSVaR+zdroje neverejných poskytovateľov	2021-2025



Priorita 6: Zlepšiť prístupnosť verejných priestranstiev v meste			
Opatrenie	Predpokladané náklady	Zdroje krytia	Časový harmonogram
6.1 Odstránenie bariér a zabránenie vzniku nových	20 000 eur/ročne	vlastné zdroje (dotácie IROP/MPSVaR)	2021-2025

Priorita 7: Inklúzia osôb so ZP do spoločenského života			
Opatrenie	Predpokladané náklady	Zdroje krytia	Časový harmonogram
7.1 Podpora inkluzívneho			2021-2025
7.2. podpora športových, kultúrnych, vzdelávacích aktivít pre osoby so ZP	10 000 eur /ročne	vlastné zdroje + dotácia MK	2021-2025

5. 3 Ciele a priority cieľovej skupiny osoby v krízových situáciách a ľudí bez domova

Do tejto časti boli premietnuté ciele a priority, ktoré boli zadefinované pre oblasti ľudí v krízových situáciách a ľudí bez domova. Vzhľadom na úzku súvislosť týchto dvoch skupín, podobnosť ich identifikovaných problémov a navrhovaných opatrení, boli opatrenia zlúčené pre do spoločných priorít.

Do tejto cieľovej skupiny patria ľudia bez domova, žijúcich priamo na ulici alebo v nízkoprahových zariadeniach, ľudia závislí od návykových látok, obeť týrania, zneužívania, obchodovania s ľuďmi, ľudia vykonávajúci sexbiznis, ľudia po prepustení z ústavného zariadenia (či už zdravotného, trestnoprávneho alebo sociálneho), príslušníci rôznych marginalizovaných skupín, pričom pre účely komunitného plánovania pod marginalizovanou komunitou nerozumieme striktne len rómsku komunitu, ale každú heterogénnu skupinu, ktorej členovia sú ovplyvnení chudobou, sociálnym vylúčením alebo rôznym druhom sociálnej deviácie.

Hlavný cieľ pre osoby v krízových situáciách a ľudí bez domova

Zabezpečiť vhodné podmienky na postupné vytváranie systematickej terénnej sociálnej práce s dôrazom na krízovú intervenciu.

Priority zadefinované pre osoby v krízových situáciách a ľudí bez domova:

1. Podpora a rozvoj sociálnych služieb pre osoby ohrozené sociálnou exklúziou
2. Podpora a rozvoj sociálnych služieb pre ľudí v prechodnej sociálnej kríze
3. Rozvoj sociálnej výdajne



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

Priorita 1: Podpora a rozvoj sociálnych služieb pre osoby ohrozené sociálnou exklúziou			
Opatrenie	Predpokladané náklady	Zdroje krytia	Časový harmonogram
1.1. Podpora, rozvoj a udržanie terénnej sociálnej práce	51 800 Eur /ročne	vlastné zdroje + NP TSP aTP II. 2019-2022	2021-2025
1.2. Podpora a rozvoj špecializovaných služieb pre ľudí bez domova, osoby odkázané na zdravotnú starostlivosť a osoby so závislosťou			

Priorita 2: Podpora a rozvoj sociálnych služieb pre ľudí v prechodnej sociálnej kríze			
Opatrenie	Predpokladané náklady	Zdroje krytia	Časový harmonogram
2.1. Udržanie, podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce	51 800 Eur /ročne	vlastné zdroje + NP TSP aTP II. 2019-2022	2021-2025
2.2. Podpora, rozširovanie a udržanie služieb krízovej intervencie			

Priorita 3: Rozvoj sociálnej výdajne			
Opatrenie	Predpokladané náklady	Zdroje krytia	Časový
3.1 Vytvorenie nových priestorových podmienok a zabezpečenie a rozvoj prevádzky sociálnej výdajne	50 000 Eur	vlastné zdroje, potravinové reťazce a predajne, výrobcovia potravín, podnikateľské subjekty a dobrovoľníci	2021-2025



6 MONITORING A HODNOTENIE

Komunitné plánovanie sociálnych služieb je dlhodobý proces. Po spracovaní a schválení strategického dokumentu KPSS v mestskom zastupiteľstve začne realizačná fáza, ktorá bude prebiehať v období 2021-2025. Táto etapa je o samotnej implementácii, t.j. realizácii jednotlivých aktivít prostredníctvom ktorých dôjde k postupnému naplneniu priorít, hlavných cieľov v jednotlivých oblastiach až kým nedôjde k dosiahnutiu vízií Mesta Komárno v sociálnej oblasti.

Jednotlivé aktivity budú podrobnejšie rozpracované ročne v realizačných plánoch na daný konkrétny rok. Súčasťou realizačnej fázy je aj priebežné sledovanie – vyhodnotenie plnenia akčných plánov v ročných intervaloch tzv. monitoring.

KPSS je otvorený dokument, preto jeho aktualizácia je možná počas jeho aktuálnosti „kedykoľvek“ s prihliadnutím na platnú legislatívu, spoločenské, materiálové, finančné a personálne možnosti tak samosprávy ako aj ďalších poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta.

Úspešnosť realizácie KPSS Mesta Komárno na roky 2021-2025 závisí od dostatočných finančných prostriedkov potrebných a realizáciu aktivít, od spolupráce všetkých strán pôsobiach v sociálnej oblasti, ale hlavne od organizačného a riadiaceho zabezpečenia komunitného plánovania.

6.1 Riadiace a organizačné zabezpečenie komunitného plánovania

Riadiace a organizačné zabezpečenie implementácie KPSS Mesta Komárno na roky 2021-2025 bude úlohou monitorovacej skupiny. Keďže úloha a zákonom daná povinnosť vypracovať komunitný plán sociálnych služieb a za celé komunitné plánovanie je zodpovedná samotná samospráva, členmi monitorovacej skupiny budú primárne zástupcovia Mesta Komárno, a to zvolení zástupcovia a zamestnanci Odboru školstva, sociálnych vecí, kultúry a športu, ktorí boli zároveň členmi riadiacej skupiny a jednotlivých pracovných skupín.

Návrh zloženia Monitorovacej skupiny pre KPSS mesta Komárno na roky 2021-2025:

- Predseda RT – prednostka MsÚ Komárno : PhDr. Ingrid Szabó
- Podpredseda RT – vedúci Odboru školstva, sociálnych vecí, kultúry a športu: Mgr. János Bajkai
- Vedúca pracovnej skupiny pre deti, mládeže a rodinu – vedúca oddelenia sociálnych vecí: PhDr. Adriana Konczová
- Vedúca pracovnej skupiny pre seniorov a osoby so zdravotným postihnutím – vedúca oddelenia opatrovateľskej a prepravnej služby: Ing. Mgr. Zita Adamová
- Vedúca pracovnej skupiny pre osoby v krízových situáciách a ľudí bez domova – Mgr. Veronika Kováčová

Monitorovacia skupina začne svoju činnosť hneď po schválení KPSS Mesta Komárno na roky 2021-2025 v Mestskom zastupiteľstve mesta Komárna. Jej hlavnými úlohami bude vypracovanie realizačných plánov na jednotlivé obdobia, samotné monitorovanie plnenia



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

aktivít, vypracovávanie hodnotiacich správ o priebežnom plnení KPSS, vypracovanie systému riadenia zmien v platnom KPSS.

Subjekt vykonávajúci monitorovanie/kontroly	Periodicita	Spôsob vykonania monitorovania/kontroly
Pracovné skupiny pre jednotlivé oblasti KPSS	polročne k 30.06. a k 31.12. kalendárneho roka	Priebežná správa o plnení ročných akčných plánov
Monitorovacia skupina KPSS	každoročne k 31.12. kalendárneho roka v období 2021-2025	Spracovanie informatívnej hodnotiacej správy o plnení KPSS na základe priebežných správ jednotlivých pracovných skupín
Mestské zastupiteľstvo Mesta Komárno a jednotlivé komisie	každoročne v 1.Q. kalendárneho roka v období 2022-2026	Informatívna hodnotiaca správa o plnení KPSS vypracovaná monitorovacou skupinou KPSS, predložená na zasadnutie MZ mesta Komárno a jednotlivých komisií
Verejnosť	počas platnosti KPSS mesta Komárno na roky 2021-2025	Na oficiálnej web stránke mesta Komárno bude každoročne zverejnená Informatívna správa o priebežnom plnení KPSS.



Príloha č. 1

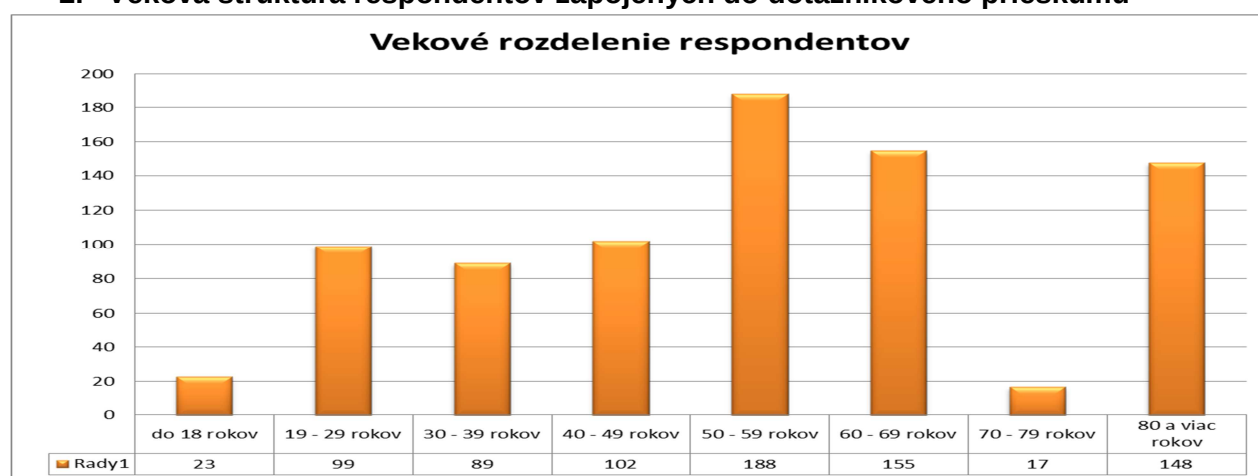
Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu medzi obyvateľmi mesta Komárno

Do dotazníkového prieskumu, ktorý bol realizovaný v rámci prípravy Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Komárno na roky 2021-2025, sa zapojilo celkovo 996 obyvateľov mesta Komárna.

1. Rozdelenie respondentov podľa pohlavia

Pohlavie	Počet respondentov	%
Muž	351	35,28
Žena	641	64,42
Bez označenia pohlavia	3	0,3
Spolu	995	100

2. Veková štruktúra respondentov zapojených do dotazníkového prieskumu



Najpočetnejšiu skupinu tvorili respondenti vo vekovej kategórii 50 -59 rokov (18,89%). Nasledovala veková kategória 60 -69 rokov (15,57%) a 80 a viac rokov (14,87 %).

3. Sociálno-ekonomické zaradenie respondentov zapojených do dotazníkového prieskumu

Sociálne postavenie	Počet respondentov	%
Študent	35	3,52
Zamestnaný/á	298	29,95
Podnikateľ/SZČO	40	4,02
Materská / rodičovská dovolenka	28	2,81
Nezamestnaný/á	93	9,35
Invalidný dôchodca/dôchodkyňa	132	13,27
Starobný dôchodca/dôchodkyňa	363	36,48
Iné	6	0,6
Celkom	995	100

Do dotazníkového prieskumu sa zapojili predovšetkým dôchodcovia (495 respondentov, t.j. 49,75%), čo z pohľadu prieskumu je veľmi výhodné, nakoľko práve táto skupina tvorí

prevažnú časť aj prijímateľov sociálnych služieb a majú reálne skúsenosti a ich názor je pre nás nesmierne cenný.

4. Rozdelenie respondentov podľa ich zdravotného postihnutia



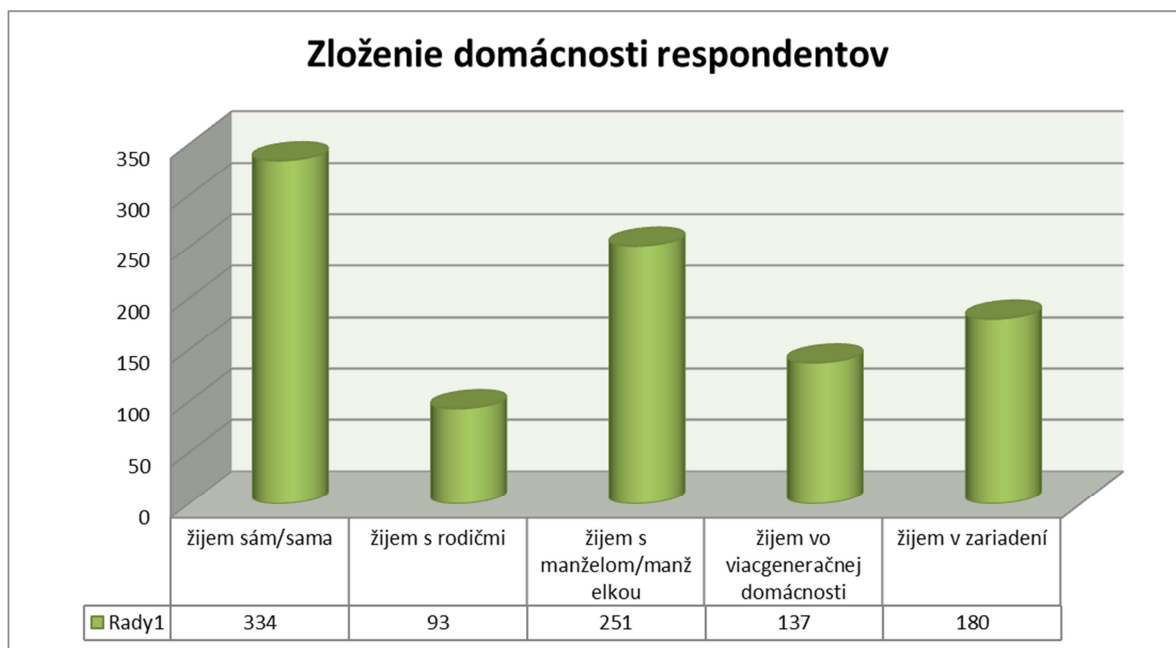
5. Rozdelenie respondentov podľa ich rodinného stavu



V rozdelení respondentov podľa ich rodinného stavu nie sú veľké odchýlky od počtu v jednotlivých kategóriách. Najväčší podiel respondentov tvorili vydaté ženy resp. ženatí obyvatelia mesta Komárno 31,36 %, najmenší podiel tvorili práve rozvedení obyvatelia 18,59 %. Ďalej 12 respondentov zadalo kategóriu iné, kde prevažnú časť 7 respondentov udalo, že žije vo vzťahu druh - družka, ostatní respondenti nekonkretizovali pojem „iné“.

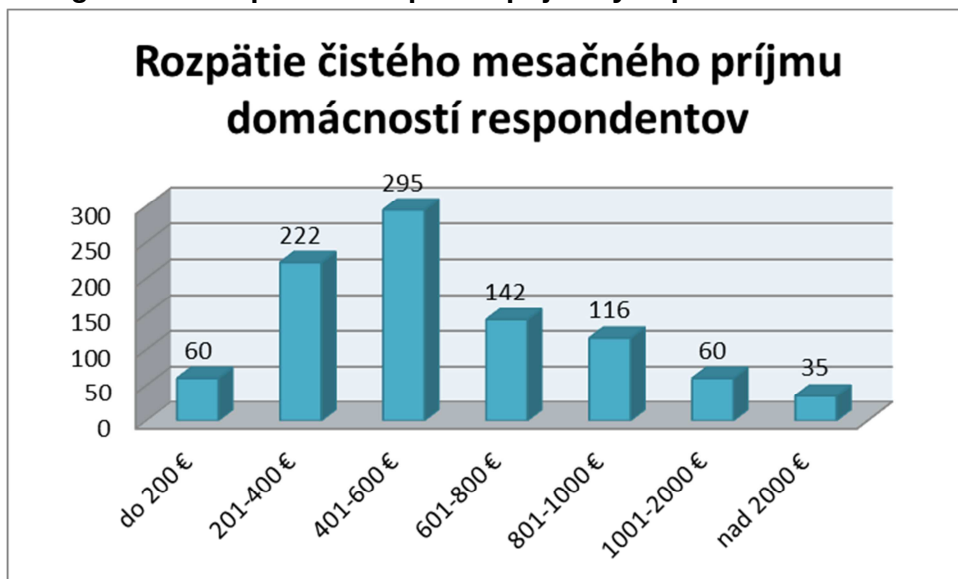


6. Zloženie domácnosti respondentov



Najviac respondentov až 33,58 % na túto otázku dotazníka odpovedalo, že žije sám/sama a najmenej respondentov žije s rodičmi 9,35%. Počas vyhodnotenia dotazníkového prieskumu sme si všimli, že prevažná časť respondentov žijúcich v zariadení sociálnych služieb zadával práve odpoveď „žijem sám/sama“. Preto počet respondentov 334 žijúcim sám/sama neodzrkadľuje reálny stav zloženia domácnosti respondentov.

7. Kategorizácia respondentov podľa príjmových pomerov ich domácnosti

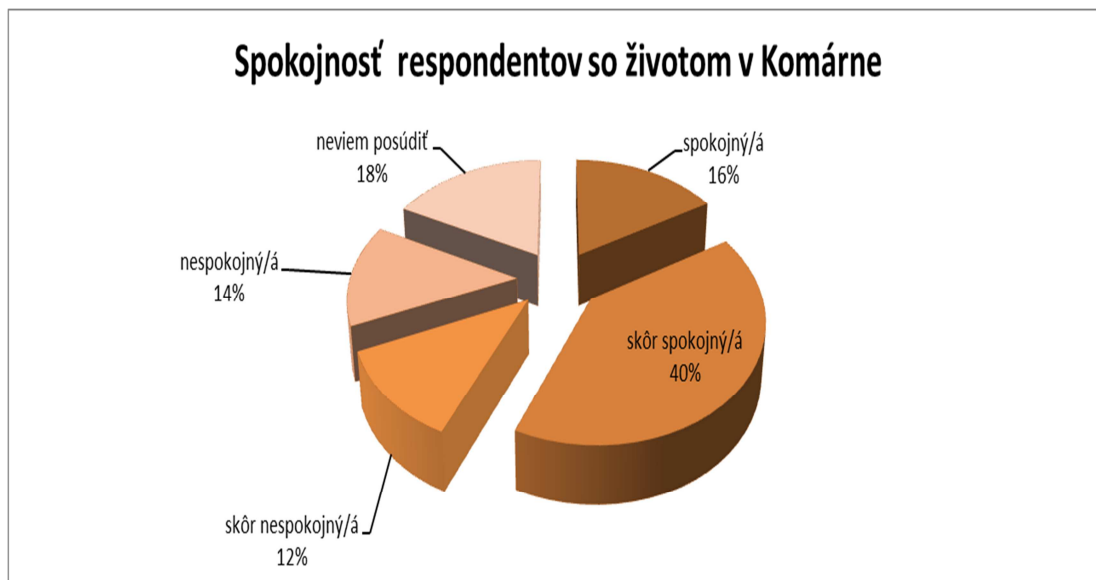


Najviac respondentov uviedlo, že ich domácnosť patrí do príjmovej kategórie medzi 401 – 600 eur a druhá najväčšia kategória sú respondenti s príjmom ich domácnosti medzi 201-400 eur. Pričom uvedené domácnosti sú jedno – resp. dvojčlenné, prevažne dôchodcovia žijúcich v zariadení sociálnych služieb. Najmenšiu kategóriu tvoria respondenti s príjmom nad 2000 eur, žijúci s manželom/manželkou, patriaci do kategórie SZČO/Podnikateľ.



8. Hodnotenie celkovej spokojnosti so životom v Komárne

Na otázku: „Ak zoberiete do úvahy všetky stránky života v meste, ako sa celkovo v meste Komárno cítite?“ odpovedalo 40 % (398) respondentov, že je „skôr spokojný“, medzi ostatnými odpoveďami, t.j. „spokojný“ 16%, „skôr nespokojný“ 12% a „nespokojný“ 14 % je len veľmi malý rozdiel (20 respondentov). Podľa nášho názoru túto skutočnosť v žiadnom prípade nie je možné si nechať bez povšimnutia.



9. Ako hodnotíte nasledujúce oblasti

V tejto otázke respondenti si mali označiť každú hodnotenú oblasť v meste Komárno stupňom spokojnosti, pričom 1 je najlepšie a 5 znamená najhoršie ohodnotenie.

V uvedenej tabuľke je možné vidieť obyvatelia mesta Komárno si zvolili „zlatú strednú cestu“ pri každej oblasti. Avšak v prípade „Bývania“ (dostupnosť bytov, výstavba bytov a pod.) až 116 respondentov, v prípade „Pracovných príležitostí“ až 152 respondentov a v prípade „Verejnej dopravy“ až 120 respondentov označilo tieto oblasti najhoršou „5“ kategorizáciu. Dokonca v prípade „Pracovných príležitostí“ len 1 respondent dal hodnotenie „1“.

Hodnotená oblasť/Stupeň spokojnosti	1	2	3	4	5
Bývanie	119	211	358	191	116
Pracovné príležitosti	1	150	381	280	152
Možnosti na podnikanie	39	133	512	226	84
Sociálne služby	76	242	478	149	49
Zdravotné služby	69	235	418	204	69
Bezpečnosť v meste	57	245	471	153	69
Komunitný život	66	275	459	156	39
Voľný čas - kultúra	85	294	440	139	37
Voľný čas - šport	104	278	467	22	24
Obchody	162	308	366	117	41
Verejná doprava	68	220	382	204	120
Životné prostredie	89	242	421	50	93



10. Čo považujete za najväčší problém v Komárne? (pár vetami napíšte Váš názor na danú problematiku)

Nevytvorená koncepcia rozvoja na dlhodobé použitie.

Vzhľadom na to, že som už dôchodkyňa, považujem málo možností pre dôchodcov, čo žijú ešte vo vlastnej domácnosti, málo komunitných aktivít pre túto vekovú kategóriu. Snáď dobre komunitné centrum, programy adekvátne možnostiam tejto vekovej kategórie, výlety, aktívna možnosť cvičení v telocvičniciach ZŠ v popoludňajších hodinách, atď. Málo podujatí pre seniorov

Problematika v oblasti dôchodcov - starostlivosť o ne a problematika mladých rodín - finančné podporenie a poradenstvo rodín od štátu a od obce - pri získaní ubytovania, zabezpečenia pracovných miest..

Bezdomovci pri obchodných centrách, v parkoch pre deti, chýbajú bezdomovcom a závislým pomáhajúce inštitúcie

Pomoc pre ŤZP - pomoc peňažná, pomoc s presunom, bezplatné taxi, opatrovateľská pomoc v domácom prostredí, zlé chodníky, vodičák nemá šancu prejsť z bodu "A" do "B" po chodníkoch

Málo foriem sociálnych služieb - domov na pol ceste, nízkoprahové centrá

Drogová problematika, jej neefektívne riešenie, neexistuje účinné zariadenie pre závislých ľudí, drogová závislosť mladistvých, takýmto rodinám je ťažko pomôcť, ťažko nájsť metódu poskytnutej sociálnej služby, chýbajúce prostriedky, neefektívne riešenie drogovej problematiky

Rehabilitačný pobyt medzi nemocnicou a domácom prostredím resp. zariadením na zotavenie sa max. 6 mesiacov

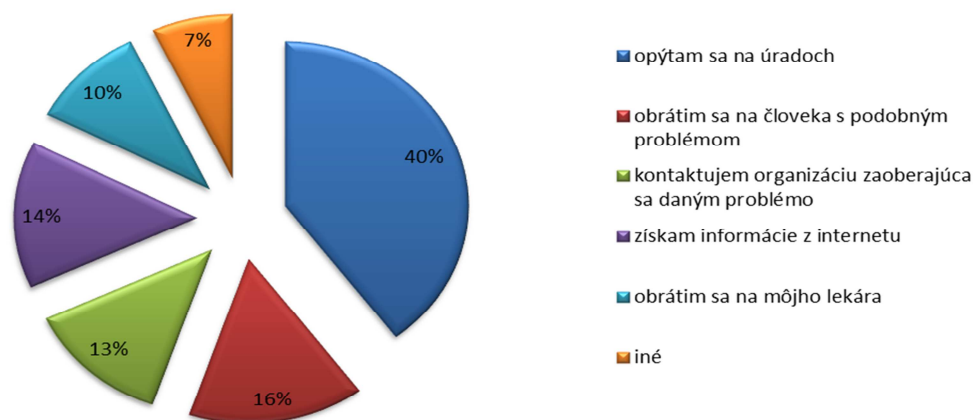
Sociálna pomoc cez MÚ, postoj pracovníčok na uvedených miestach soc. úradov MÚ - ponížujúci prístup, neochota pomôcť - smutné

Mestské byty v dezolátnom stave, ich bezpečnosť je zanedbaná, starším bývajúcich v sociálnych bytoch pre dôchodcov vyhrážajú bezdomovci, mestská polícia nehliadkuje (aspoň 1x denne), málo sociálnych bytov, bývanie pre mladých

10. Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb v meste?

Napriek digitálnej dobe a elektronizácii až 40 % respondentov zapojených do dotazníkového prieskumu v prípade potreby získa informácie o sociálnych službách práve na úradoch a iba 14 % z internetu.

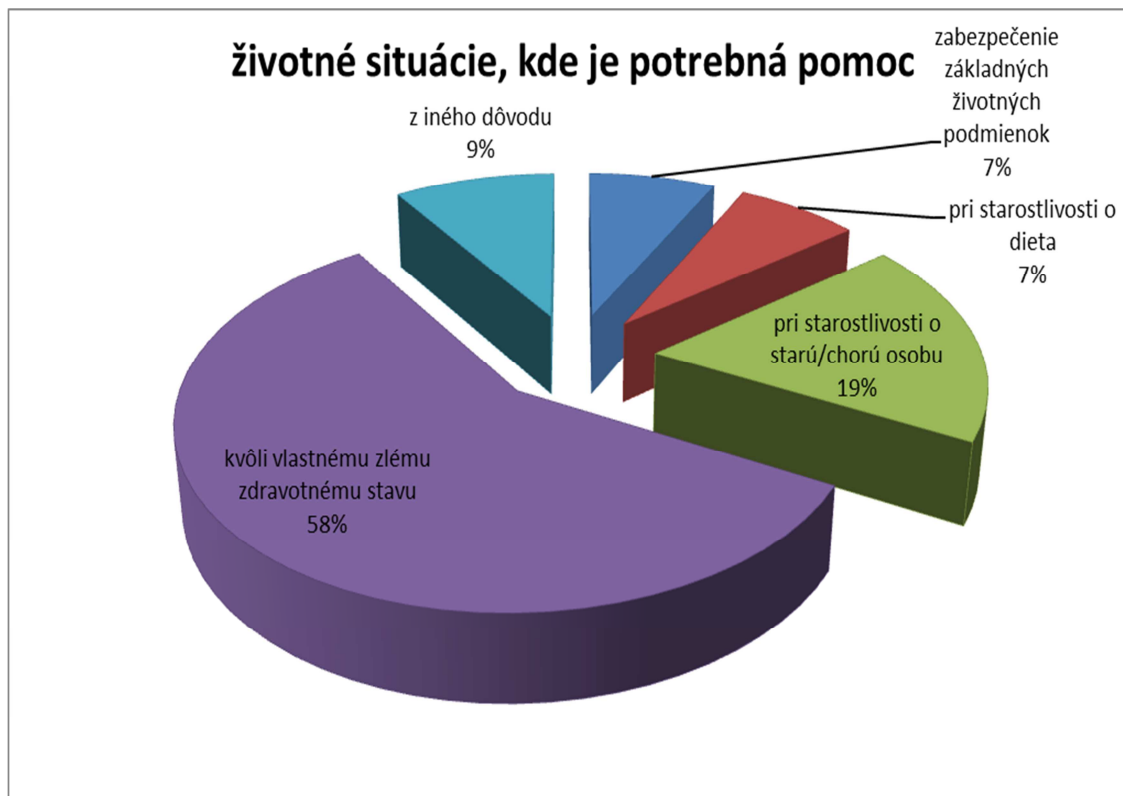
Použitý zdroj informácií o sociálnych službách



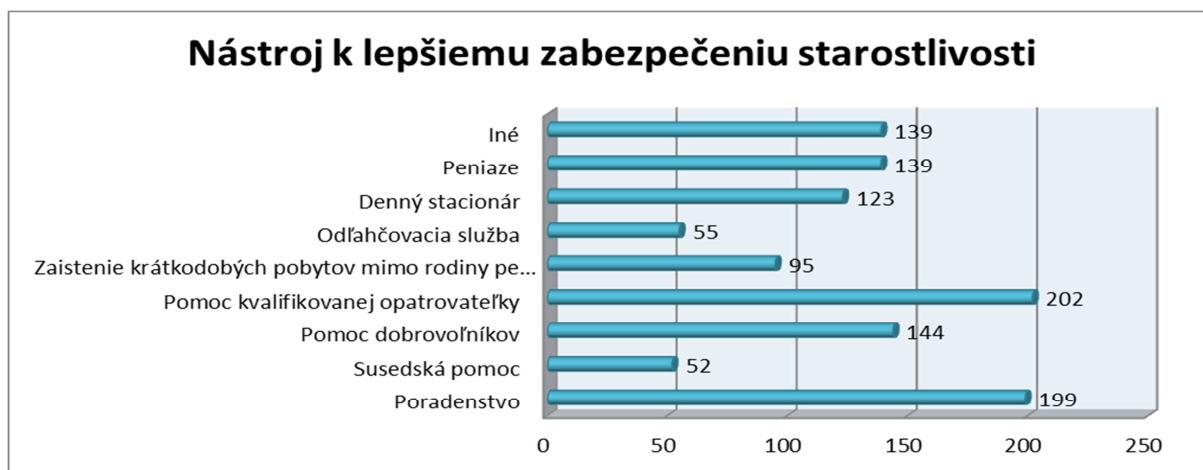


12. Potrebujete v súčasnosti pomoc?

Pomocou tejto otázky sme sa snažili v okruhu respondentov zmapovať, či v súčasnosti potrebujú pomoc v niektorých z oblastí sociálnej starostlivosti. Na danú otázku z respondentov zapojených do prieskumu v súčasnosti potrebuje pomoc 39 %. Konkrétne oblasti potreby pomoci znázorňuje nasledujúci graf., z ktorého vyplýva, že 228 (58%) respondentov potrebuje pomoc práve pre jeho zlý zdravotný stav a 74 respondentov (19%) by uvítalo pomoc pri starostlivosti o starú/chorú osobu.



13. Ak sa Vaša rodina o niekoho dlhodobo stará, čo by Vám najviac pomohlo pri lepšom zabezpečení starostlivosti?



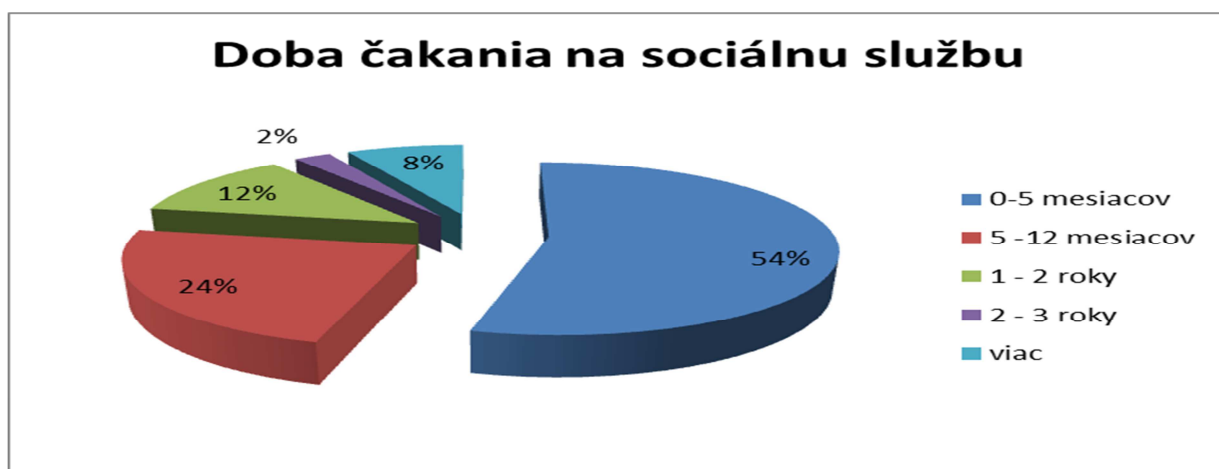


Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

Cieľom tejto otázky bolo zistiť potreby tých obyvateľov, ktorí dlhodobo starajú o svojich starých/chorých členov rodiny. Konkrétne, zistiť ktoré sú tie prostriedky, ktoré by im dopomohli k lepšej starostlivosti. Najpreferovanejším bola možnosť „pomoc kvalifikovanej opatrovateľky“ a „poradenstvo“, ale veľa „hlasu“ dostala aj „pomoc dobrovoľníkov“ či „peniaze“.

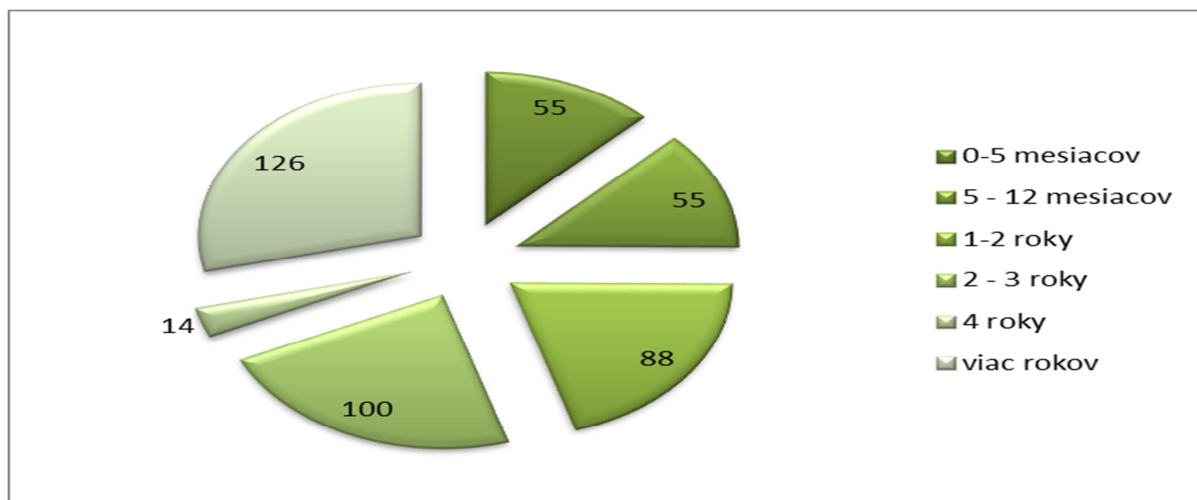
14. Doba čakania na poskytovanie sociálnej služby

Pri tejto otázke bola zisťovaná doba čakania v tzv. poradovníku pred samotným poskytovaním sociálnej služby akéhokoľvek druhu, či inštitucionálnou, ambulantnou alebo terénnou formou. Viac ako polovica z respondentov (54%) bolo začaté poskytovanie sociálnej služby do 5 mesiacov od podania žiadosti resp. zaradenia do poradovníka.



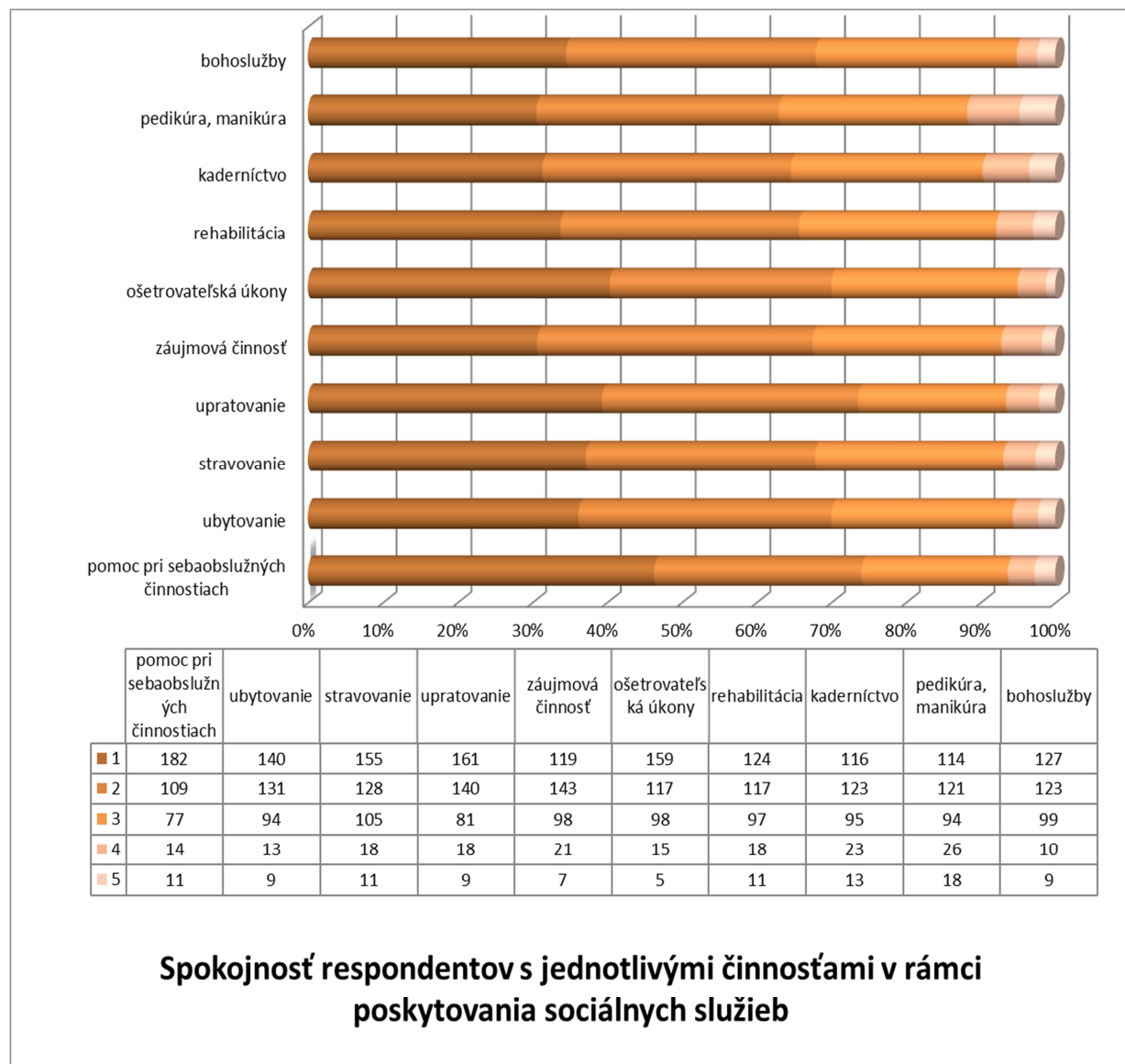
15. Ako dlho ste prijímateľom sociálnej služby?

Drivá väčšina respondentov prijímajúcich sociálne služby je klientom už viac rokov. Dole uvedený graf znázorňuje, že z opýtaných „len“ 55 respondentov je prijímateľom do 5 mesiacov, zvyšní respondenti prijímajú sociálne služby už viac rokov. Najdlhšie obdobie medzi odpoveďami bolo až 22 rokov.





16. Ako ste spokojný/á s poskytovanými sociálnymi službami?



Na základe uvedeného grafu sa dá konštatovať, že v celkovom ponímaní sú respondenti spokojní s kvalitou poskytovaných sociálnych služieb. Viac horších hodnotení dostali také obslužné činnosti ako kaderníctvom pedikúra, manikúra, ktoré však v rámci poskytovania sociálnej služby pobytovou službou nemajú povinný charakter, ale v každom prípade pre spokojnosť prijímateľov nie je možné nevšimnúť si tieto hodnoty.



17. Čo považujete za najväčší problém pri poskytovaní sociálnej služby? V čom by sa malo zlepšiť poskytovanie sociálnej služby?

Personálne

Málo motivovaní zamestnanci , formálne zabezpečovanie starostlivosti.

Neľudský prístup ošetrovateľov v zariadení

Neochota pracovníčok, byrokracia

Nekompetentnosť niektorých zamestnancov na úradoch

Nedostatočná informovanosť (odpovede na dotazy) na úradoch

Mali by byť zamestnaní súcíiaci zamestnanci, nie takí, ktorí nemajú trpezlivosť sa rozprávať so starými.

Veľa administratívnych pracovníkov, aj pomocných, málo pracovníkov kvalifikovaných na prácu s obyvateľmi.

Sociálne služby

Nedostatok miest v zariadeniach, žiadne špecializované sociálne služby pre autistov

Väčšia dostupnosť sociálnych služieb, vyššia odborná zdatnosť poskytovateľov sociálnych služieb

Absencia hospicov, centier voľného času pre seniorov.

Nové zariadenia domovov sociálnych služieb a hlavne ubytovať tam domácich

Obedy v lete viac ovocia, zeleniny, sezónne a primeraná dávka

Dostupnejšie sociálne služby pre odkázaných, zníženie platieb od prijímateľov, čo by bolo možné dosiahnuť zvýšenou podporou zo strany štátu

Nízky stav personálu a nedostatočná lekárska starostlivosť v zariadeniach, non - stop lekárska služba v zariadeniach

Zapojenie a koordinácia dobrovoľníkov pre sociálne služby + propagácia dobrovoľníctva v mestských médiách, televízii a Komárňanských listoch

Rozšíriť poskytovanie opatrovateľskej služby na poskytovanie nielen od 7 hod do 15 hod, ale aj v poobedňajších hodinách a počas soboty a nedele - napríklad službami / samozrejme za poplatok/ V domove dôchodcov dbať na dôstojnosť starých ľudí a osobné súkromie pri vykonávaní hygienických úkonov.

Viac dbať na energetickú a výživnú hodnotu stravy pre klientov domova dôchodcov a nedávať suchú stravu na večeru . Zvýšiť počet opatrovateľiek nakoľko nie je dostačujúci čas sa venovať 1 klientovi. Sústavné vzdelávanie opatrovateľov o spôsobe opatrovania a hlavne o prístupe ku klientovi.

Časovanie - harmonizácia sociálnych služieb

Nočná starostlivosť o starých nie je zabezpečená

Dlhé čakacie doby na sociálne služby

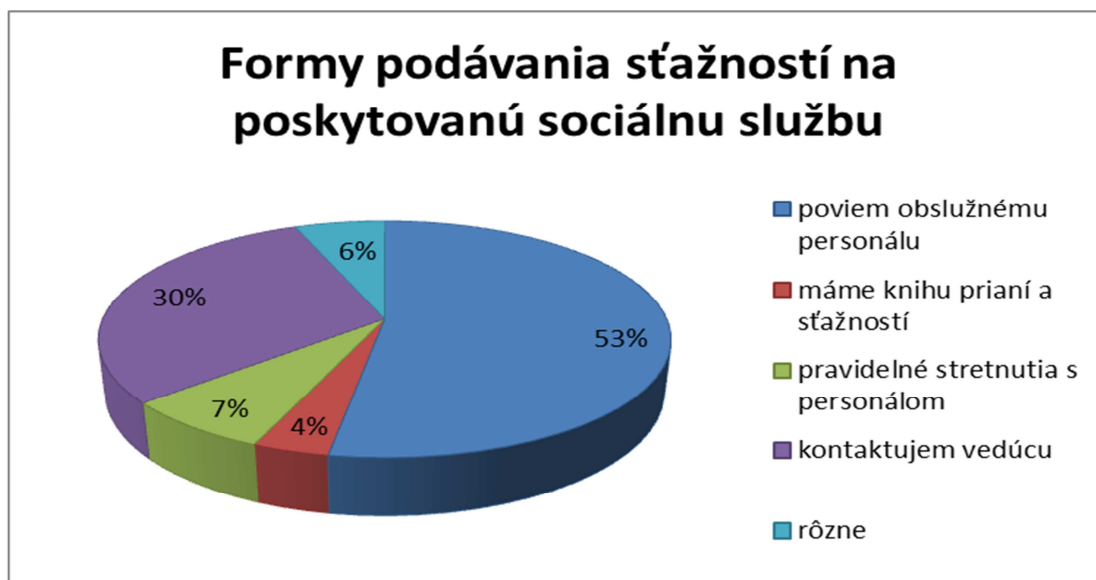


Málo a nízko kvalifikované opatrovatel'ky
Mesto by sa malo viac zaujímať o ťažké prípady, pritom viac platiť personálu.
Vyriešiť problém po prepustení z nemocnice, resp. z ODCH na dočasný pobyt aspoň na 6 mes., kým sa rodina rozhodne, či sa vie vrátiť domov, alebo ho treba umiestniť do soc. zariadenia.
zotaviť sa pred návratom späť do rodiny aby to nešlo na úkor práce, kto sa oňho stará či OČR
vie sa vrátiť do vlast. bytu, domu, resp. ak sa to nezlepší umiestniť do zariadenia DSS, ZPS.
Zastupovanie opatrovatel'ky - dobrovoľníkmi alebo brigádničkami
Venovať väčšiu pozornosť chorým a starým, ktorí si nemôžu dovoliť opatrovatel'ku
V mestskom zariadení flexibilné umiestnenie klientov v prípade potreby
Lepší prístup a poradenstvo zo strany príslušných orgánov. Rýchlo vybaviť a nie pomôcť - zbaviť sa starších
Informácie
samostatný webový portál mesta pre poskytovanie sociálnych služieb s dostupnými pracovníkmi a dobrovoľníkmi. Portál by mohol pomáhať kontaktom medzi dobrovoľníkmi a poberateľmi sociálnych služieb.
Väčšia informovanosť čo sa týka sociálnych služieb

18. Práva prijímateľov

Tento okruh otázok sa skladá z viacerých podotázok, smerujúcich sa na zistenie dodržiavanie niektorých z práv prijímateľov sociálnych služieb.

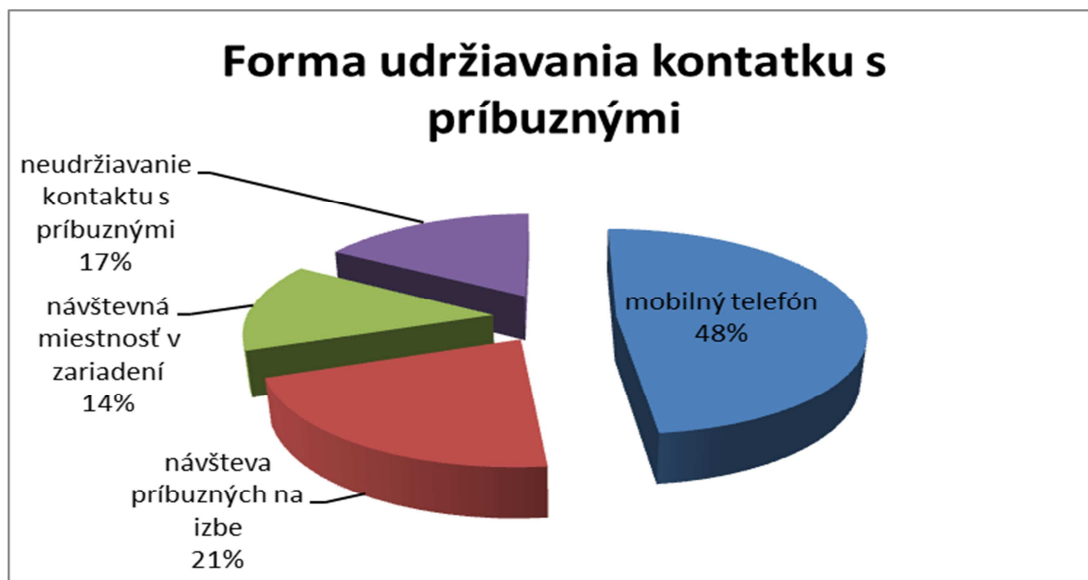
18.1. Akou formou máte možnosť vyjadriť svoju nespokojnosť s poskytovanými službami? Až 53 % respondentov má možnosť sa so svojou nespokojnosťou obrátiť na obslužný personál resp. najčastejšie využíva túto formu „podávania sťažností / vyjadrenia nespokojnosti“ a 30 % o svojej nespokojnosti referuje – kontaktuje priamo vedúcu.





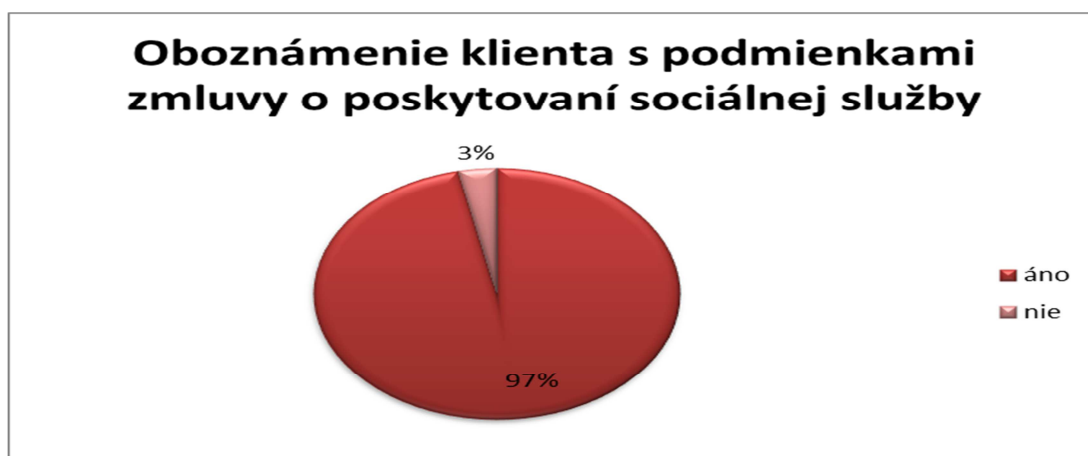
Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

18.2. Ako máte zabezpečený kontakt s príbuznými? Pri vyhodnotení tejto podotázky až 48 % respondentov na kontaktovanie svojich príbuzných využíva techniku, t.j. mobilný telefón. Zarážajúce je však zistenie, až 17 % respondentov vôbec neudržiava kontakt so svojimi príbuznými žiadnou formou.



18.3. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby a o úhradách za sociálne služby?

Pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní ste boli zrozumiteľne oboznámený/á s podmienkami poskytovania sociálnej služby





Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

Výška úhrady za poskytované služby zodpovedá kvalite služby a myslíte si, že je primeraná?



Platíte ešte aj za iné služby, ktoré poberáte v zariadení?



Po zaplatení úhrady za sociálnu službu zostane Vám dostatok peňazí na uspokojenie Vašich potrieb?



V okruhu otázok týkajúcich sa zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb bolo zistené, že v prípade až 97 % z respondentov boli podmienky zmluvy poskytovania sociálnej služby zrozumiteľne vysvetlené prijímateľom a až 87 % z respondentov si myslí, že pomer kvality a ceny sociálnej služby je primeraný. Samozrejme každý respondent vedel ohodnotiť len



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

toho konkrétneho poskytovateľa resp. tú danú konkrétnu sociálnu službu, ktorej je prijímateľom resp. s ktorým má skúsenosti.

Až 77% respondentov nemá potrebu si platiť za iné služby v zariadení sociálnych služieb, okrem tých, ktoré má poskytované v rámci zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb ako štandard. Väčšina respondentov, ktorí si platia za niektoré služby uviedli kaderníčku, holiča alebo nákupy pre vlastnú potrebu.

V prípade zostatku finančných prostriedkov po úhrade sociálnych služieb je stav veľmi vyrovnaný - pomer 52:48 áno ku nie. Zákon 448/2008 Z. z. o sociálnych službách presne upravuje zákonom chránené minimum, ktoré musí prijímateľovi zostať po zaplatení všetkých úhrad za všetky sociálne služby ktoré prijíma. Poskytovateľ v zákone má presne vymenované a stanovené podmienky používania právnych prostriedkov na získavanie finančných prostriedkov od 3. osoby v prípade nedostatku finančných prostriedkov zo strany prijímateľa sociálnej služby na zaplatenie úhrad za poskytované služby s ochranou minimálneho zostatku.

19. Na ktoré oblasti pomoci by sa malo mesto v budúcnosti viac zamerať? Vaše odporúčania, návrhy

Na túto otázku z celkového počtu respondentov odpovedalo 796, pričom každý si mohol označiť max. 3 odpovede, celkovo sme mali označených 2136 odpovedí, čo v priemere predstavuje 2,6 odpovedí na jedného respondenta.

V grafe sú vyznačené všetky odpovede, ktoré si respondenti zvolili, ako ich návrh, odporúčania pre mesto do budúcnosti v oblasti sociálnych služieb.

Najviac žiadané je zariadenie pre seniorov (182 označení), zariadenie núdzového bývania (163 označení) a opatrovateľská služba (152 označení), za nimi nasledovali služby ako: jedáleň pre dôchodcov, starostlivosti o osoby ohrozené závislosťou, zariadenie opatrovateľskej služby. Najmenej označení dostalo „zastupovanie na úradoch“ (60 označení).



Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Komárno 2021-2025

