

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení

Zmluvné strany:

Poskytovateľ: eGov Systems spol. s r. o.
Sídlo: Brigádnická 27, Bratislava 841 10
Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka č. 25658/B
IČO: 35 827 521
IČ DPH: SK20 2022 5493
DIČ: 20 2022 5493
Je platcom DPH.
Zastúpený: Ing. arch. Augustín Mrázik, konateľ
Bankové spojenie: SK51 0200 0000 0020 2553 9255 VÚB a.s.
Kontaktný e-mail: info@eGovSystems.sk
Osoba oprávnená konať vo veciach realizácie zmluvy: Mgr. Patrik Laslop, obchodný zástupca

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Používateľ: Mesto Komárno
Sídlo: Nám. Gen. Klapku 1, 945 01 Komárno
IČO: 00306525
DIČ: 2021035731
Nie je platcom DPH.
Zastúpený: Mgr. Béla Keszegh, primátor
Bankové spojenie: SK19 7500 0000 0040 2940 3178
Kontaktný e-mail: primator@komarno.sk
Osoba oprávnená konať vo veciach realizácie zmluvy: Mgr. Béla Keszegh, primátor

(ďalej len „Používateľ“)

Čl. I Preambula

Poskytovateľ prevádzkuje elektronické služby (eGov-služby) pre samosprávy v oblasti výkonu verejnej správy (eGovernment), zákonného a transparentného zverejňovania a elektronickej komunikácie s fyzickými a právnickými osobami.

Používateľ má záujem zabezpečiť informovanosť svojich obyvateľov o veciach verejného záujmu a zefektívniť svoje procesy prostredníctvom informačno-komunikačných technológií.

V záujme zabezpečenia takéhoto záujmu Používateľa sa zmluvné strany dohodli na tejto Zmluve o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“).

Čl. II

Účel a predmet Zmluvy

1. Účelom uzatvorenia Zmluvy je využívanie služby **eGov-Zastupiteľstvo** (v ďalšom aj „služba“) Používateľom. Služba je určená na elektronickú prípravu a zverejňovanie zasadnutí zastupiteľstva a všetkých zasadajúcich orgánov samosprávy. Služba je prístupná na adrese: <http://zastupitelstvo.egov.sk>
2. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa prevádzkovať a poskytovať Používateľovi službu eGov-Zastupiteľstvo a záväzok Používateľa uhrádzať za používanie tejto služby dohodnutý poplatok.

Čl. III

Obchodné podmienky

1. Prílohou tejto Zmluvy sú Obchodné podmienky služby eGov-Zastupiteľstvo platné ku dňu uzavretia tejto Zmluvy, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Obchodné podmienky obsahujú najmä práva a povinnosti zmluvných strán a nimi poverených osôb (ďalej len „Obchodné podmienky“).
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu Obchodných podmienok. Prevádzkovateľ je povinný vopred informovať Používateľa o platnosti nových Obchodných podmienok prostredníctvom webového sídla služby.
V prípade nesúhlasu s novými Obchodnými podmienkami je Používateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť s okamžitou platnosťou.
3. Obchodné podmienky sú zverejnené na webovom sídle služby.
4. V prípade rozporu medzi touto Zmluvou a Obchodnými podmienkami má táto Zmluva prednosť.

Čl. IV

Dohodnutý poplatok a fakturačné obdobie

1. Poskytovateľ sprístupnenie, aktiváciu služby a telefonickú podporu pri sprístupnení služby poskytne používateľovi bezplatne.
2. Používateľ sa zaväzuje za riadne plnenie povinností Poskytovateľa podľa čl. VIII tejto Zmluvy platiť Poskytovateľovi poplatok v sume 225,- € (slovom dvestodvadsaťpäť eur) bez DPH mesačne pri platbe za dohodnuté obdobie podľa odseku 3 tohto článku.
3. Zmluvné strany sa pre eGov-služby podľa čl. II tejto Zmluvy dohodli na fakturačnom období jeden štvrtýrok.

Čl. V

Platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytované služby bude uhrádzaná Poskytovateľovi štvrtročne na základe riadne vystavených faktúr k poslednému dňu prvého mesiaca príslušného štvrtýroku, s lehotou splatnosti 30 dní odo dňa doručenia faktúry používateľovi.

2. Faktúra je uhradená dňom pripísania finančnej čiastky na bankový účet Poskytovateľa uvedený na príslušnej faktúre Poskytovateľa.
3. V prípade, že Používateľ neuhradí svoje záväzky ani po druhej písomnej upomienke Poskytovateľa v primeranej lehote uvedenej v druhej písomnej upomienke, je Poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie služby Používateľovi. Poskytovanie služby bude obnovené po úhrade všetkých peňažných záväzkov a poplatku za inicializáciu a spustenie služby podľa platného cenníka.

Čl. VI

Trvanie a ukončenie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 36 mesiacov odo dňa účinnosti tejto zmluvy v súlade s Čl. X. ods. 1 tejto zmluvy.
2. Zmluvu možno vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane s výpovednou lehotou 3 (slovom tri) kalendárne mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a skončí uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca výpovednej lehoty.
3. Pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy môže oprávnená strana okamžite písomne odstúpiť od tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli za podstatné porušenie povinností považovať porušenie akejkolvek povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť strany je vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci. Používateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy aj v prípade, ak Poskytovateľ vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo povolené vyrovnanie, bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na jeho majetok alebo povolenie vyrovnania.
4. Výpovedná lehota slúži predovšetkým na to, aby sa obidve zmluvné strany pripravili na ukončenie prevádzkovania služby, najmä aby si Používateľ mal možnosť skopírovať zverejnené údaje a prípadne pripraviť ich zverejnenie iným spôsobom.
5. Po ukončení platnosti Zmluvy:
 - a) bude možnosť využívať službu, teda zverejňovať nové údaje, zablokovaná. Už zverejnené informácie môžu ostať zverejnené, avšak môžu byť Poskytovateľom kedykoľvek vymazané (napr. pri zásadnejšej zmene služby alebo databázy, kedy budú kopírované len údaje aktívnych používateľov služby);
 - b) Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť Používateľovi skopírovať všetky Používateľom zverejnené údaje v takej podobe, aby tieto údaje boli pre Používateľa zrozumiteľné (t.z. najmä v nezašifrovanej podobe);
 - c) Poskytovateľ sa zaväzuje do tridsiatich (30) dní od ukončenia platnosti Zmluvy vrátiť Používateľovi sumu (preplatok) predstavujúcu rozdiel medzi sumou zaplatenou Používateľom ako poplatok podľa tejto Zmluvy a sumou poplatku, na ktorej zaplatenie vznikol Poskytovateľovi nárok podľa tejto Zmluvy.

Čl. VII

Práva a povinnosti Používateľa

1. Používateľ je povinný poveriť aspoň jednu fyzickú osobu – správcu (spravidla svojho zamestnanca) svojim zastupovaním pri používaní eGov-služieb. Používateľ je povinný všetky ním poverené osoby zaviazat' k dodržiavaniu zmluvných podmienok, poučiť ich a poveriť k zastupovaniu Používateľa vo vzťahu k Poskytovateľovi a verejnosti.

2. Používateľ zodpovedá v plnej miere za ním zverejnené informácie prostredníctvom služby eGov-Zastupiteľstvo a ich súlad so všeobecne záväznými predpismi. Najmä zodpovedá za správnosť a presnosť údajov, odstránenie osobných a iných údajov, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov nesmú byť zverejnené, z textov a dokumentov pred ich zverejnením prostredníctvom služby eGov-Zastupiteľstvo. V prípade chyby je povinný takýto obsah bezodkladne opraviť alebo uviesť do súladu so všeobecne záväznými predpismi, prípadne stiahnuť jeho zverejňovanie do odstránenia chyby.
3. Používateľ je oprávnený požadovať rozšírenie využívaných služieb uvedených v čl. II bode 1 o ďalšie eGov-služby prevádzkované Poskytovateľom, a to dodatkom k tejto Zmluve. Akákoľvek zmena tejto zmluvy musí byť v súlade s platným zákonom o verejnom obstarávaní.

Čl. VIII

Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný vynaložiť maximálne úsilie, aby systémy a služby boli funkčné a dostupné nepretržite (s výnimkou vopred ohlásených nevyhnutných odstávok na údržbu a správu) a prípadné poruchy alebo výpadky systému alebo služby sa zaväzuje čo najskôr odstrániť.
2. Poskytovateľ je povinný udržiavať webové sídla, aplikácie a databázy jednotlivých eGov-služieb dostupné a v stave, ktorý zodpovedá aktuálnemu stavu všeobecne záväzných predpisov a technických podmienok používania týchto služieb prostredníctvom Internetu. Je povinný ich priebežne aktualizovať a ďalej vyvíjať podľa aktuálnych potrieb, technických podmienok a možností.
3. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za dostupnosť služieb tretích strán (napr. výpadku siete Internet, mobilnej telekomunikačnej siete alebo ktoréhokoľvek počítača). Poskytovateľ služby vyvinie maximálne úsilie, aby akékoľvek chyby a problémy súvisiace s výpadkom siete Internet, nefunkčnosťou alebo chybnou funkčnosťou počítačov a aplikácií boli odstránené v čo najkratšom čase.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah dokumentov zverejnených Používateľom prostredníctvom služby.
5. Poskytovateľ je povinný vopred min. 2 pracovné dni informovať Používateľa a koncových používateľov služby o nevyhnutných odstávkach eGov-služieb na údržbu a správu, zmenách funkčnosti služby, naviazaných službách a ponukách Používateľa, a o iných okolnostiach, ktoré súvisia s používaním eGov-služieb.
6. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť názvy jednotlivých eGov-služieb.
7. Poskytovateľ je oprávnený uviesť Používateľa medzi svojimi referenciami.

Čl. IX

Ostatné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si navzájom pomoc a súčinnosť nevyhnutnú pri plnení povinností alebo záväzkov, ktoré im vzniknú pri plnení tejto Zmluvy alebo ktoré vyplývajú z jej účelu.
2. Zmluvné strany sa dohodli riešiť prípadné spory vzniknuté pri plnení tejto Zmluvy prednostne rokovaním. Každá zo zmluvných strán je oprávnená riešiť vzniknutý spor prostredníctvom príslušného súdu.
3. Na písomnú komunikáciu podľa tejto zmluvy budú zmluvné strany využívať prednostne e-mail (elektronickú poštu). Za doručenie sa považuje e-mailová zásielka, ktorej prevzatie bola druhou stranou potvrdené automaticky alebo explicitnou odpoveďou.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa poštou doporučené doručujú písomnosti týkajúce sa tejto Zmluvy na adresu posledného sídla Poskytovateľa alebo Používateľa uvedenú v tejto zmluve, tak za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý Poskytovateľ alebo Používateľ, ktorý je adresátom písomnosti, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie odberná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, alebo v ktorý je na zásielke doručovanej poštou preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.

Čl. X Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Používateľa.
2. Ak táto Zmluva nestanovuje inak, je možné jej obsah meniť alebo dopĺňať len formou písomného očíslovaného dodatku, podpísaného oboma zmluvnými stranami.
3. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve, sa riadia príslušnými všeobecne záväznými predpismi.
4. Zmluva č. 80781/36252/ORaŽP/2022 je vyhotovená v troch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých 2 sú určené pre Používateľa a jedno pre Poskytovateľa.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si prečítali Zmluvu a zverejnené Obchodné podmienky služby, porozumeli im a na znak svojho súhlasu Zmluvu podpisujú.

V Bratislave dňa 1.12.2022

Za Poskytovateľa

eC
In
kc

V Komárne, dňa -7. 12. 2022

Za Používateľa

