

## TISZTELT ÜGYFELEK,

a Szlovák posta, Rt. a vállalat jóváhagyott stratégiájának megfelelően a postahálózat optimalizálásával nyújt megoldást a saját működési hatékonyságának növelésére irányuló javaslatra. Alapos elemzést követően, melynek során gazdasági és törvényhozási szempontok is megfontolásra kerültek, a **Komárom 3 Posta (Budovateľská u. 3737/65, Komárom)** működése nem bizonyult hatékonynak és jóváhagyásra került a megszüntését előterjesztő javaslat.

### A Komárom 3 Posta 2023.03.01-jei hatállyal megszűnik.

Az érintett komáromi lokalitás lakosainak nyújtott postai szolgáltatások a posta megszüntése után is biztosítottak maradnak a **Komárom 1 Posta (Damjanich u. 215/3, Komárom)** által, összhangban az Egyetemes szolgáltatás minőségére vonatkozó követelményekkel.

A város lakóinak rendelkezésére áll egy **CsomagAUTOMATA** is (**Eötvös u. 2583/64A, az M-Marketnél**), mely a hét minden napján, napi 24 órában hozzáférhető. A CsomagAUTOMATA lehetővé teszi csomagok átvételét, előfizetett Easy Expres csomagolású csomagok feladását, postautalványok, e-utalványok, Pay by square kóddal ellátott számlák, lakossági csoportos beszedési megbízás (SIPO) befizetését.

Küldemények kézbesítését az érintett lokalitás lakosainak a **Komárom 1 Posta** továbbra is biztosítani fogja postai kézbesítők által. A **Komárom 1 Posta** fogja biztosítani a nyugdíjak kifizetését is abban az esetben, amennyiben a kézbesítő a kifizetés napján nem tudja elérni a nyugdíjast; a ki nem fizetett nyugdíj igénylés esetén ismételt kézbesíthető azon a napon, amelyen a nyugdíjas elérhető lesz otthon.

**Kézbesítetlen küldemények kiadását, melyek érkezéséről a címzett értesítést kap,** az eddigiekhez hasonlóan a **Komárom 1 Posta** fogja biztosítani. Amennyiben a címzett nem elérhető, minden küldemény a Komárom 1 Postán kerül elhelyezésre, miközben a címzettnek lehetősége van azok ismételt kézbesítésére (levélküldemények díj ellenében, csomagküldemények díjmentesen), vagy átirányíthatja azokat egy másik címre (levélküldemények díj ellenében, csomagküldemények díjmentesen).

Egyéb szolgáltatásokat az Ön által választott bármely postán nyújtunk Önnek.

### Ügyfélfogadási idő:

<u>Komárom 1 Posta</u>	
hétfő – péntek	07.00 – 18.00 óra
szombat	09.00 – 11.00 óra
vasárnap	zárva

### A postai kézbesítő az érintett komáromi lokalitásban végzett kézbesítési tevékenysége során hétfőtől péntekig a következő termékeket és szolgáltatásokat nyújtja:

- kézbesítés:
  - ✓ Levélküldemények, Ajánlott küldemények, Hivatalos küldemények és Értéknyilvánított levelek – a küldemény méreteire való tekintettel,
  - ✓ Címhelyre szóló postautalványok, Késpénz nélküli kifizetési postautalványok,
- az esedékesség napján történő nyugdíjkifizetés a járadékos lakcímén, igénylés esetén ismételt díjmentes kézbesítés lehetőségével,
- az esedékesség napján a járadékos lakcímén történő adott összeg kifizetése a nyugdíjuttatásokban részesülő ügyfél 365.bank, Rt.-nél, Postabank fióküzem (továbbiakban csak „PB”) vezetett egyéni számlájáról,
- fizetési meghagyások kézbesítése „szociális” juttatások kifizetésére,
- „szociális” juttatások kifizetése olyan személyeknek, akiknek egészségi állapota nem teszi lehetővé azok postán történő átvételét (írásban benyújtott kérelem alapján),
- postai kézbesítőnél esedékes lakossági csoportos beszedési megbízás (SIPO) befizetések átvétele és kifizetése (lila színű SIPO bizonylat),
- előfizetett újságok és magazinok kézbesítése, előfizetés-megrendelések elfogadása.

Azokat a szolgáltatásokat, amelyeket az ügyfelek a postán tudtak elintézni, a postai kézbesítő az alábbi terjedelemben fogja nyújtani:

- küldemények begyűjtése (feladása) beteg vagy ideiglenesen mozgásképtelen feladó kérésére:
  - ✓ Levélküldemények, Ajánlott küldemények, Hivatalos küldemények és Értéknyilvánított levelek,
  - ✓ Címhelyre szóló postautalvány, Ökonómiai postautalvány, Bankszámlára történő befizetésre szóló postautalvány kifizetése - az utalvány összegének felső értékhatáráig,
  - ✓ postaablaknál esedékes SIPO befizetés megvalósítása (zöld színű SIPO bizonylat),
- PB lakossági folyószámla létrehozása,
- a PB további termékeinek kínálata és azok létrehozása,
- TIPOS sorsjegyek árusítása,