

Mesto Komárno, Nám. gen. Klapku 1, 945 01 Komárno

Správa o výsledku z kontroly č. 05/ÚHK/2026

Názov kontroly	Kontrola vybavovania sťažností za II. polrok 2024, rok 2025 a I. polrok 2026 u povinnej osoby Mesta Komárno.
Oprávnená osoba	Ing. Janette Čulíková – hlavná kontrolórka Zuzana Fúriová – kontrolórka
Povinná osoba	Mesto Komárno, Nám. gen. Klapku 1, IČO: 00306525
Kontrolované obdobie	II. polrok 2024, rok 2025 a I. polrok 2026
Dátum vypracovania Správy z kontroly č. 05/ÚHK/2026	11.08.2026
Dátum prevzatia Správy z kontroly č. 05/ÚHK/2026	11.08.2026
Trvanie kontroly	od 04.08.2026 do 11.08.2026

1. CIEĽ KONTROLY

- overiť postupu pri prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní sťažností prijatých v kontrolovanom období v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 9/2010 o sťažnostiach a vnútornými aktmi riadenia.

2. OVERENÁ DOKUMENTÁCIA

- Centrálna evidencia sťažností Mesta Komárno rok 2024,
- Centrálna evidencia sťažností Mesta Komárno rok 2025,
- Spisy (sťažnosti) za II. polrok 2024 – 2 ks: č.3/2024/St' a č. 4/2024/St',
- Spisy (sťažnosti) za rok 2025 – 4 ks: č.1/2025/St', č.2/2025/St', č.3/2025/St' a č. 4/2025/St',
- Spisy (podnety) za rok 2025 – 5 ks: spis č. 28941/PO/2025, 29369/PO/2025, 30889/PO/2025, 36352/PO/2025 a 36729/PO/2025,
- Spis (podnet) č.1752/ÚHK/2026.

3. OVERENÉ OBLASTI

Kontrolou bolo overené dodržiavanie a uplatňovanie zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v podmienkach Mestského úradu v Komárne, bol preverený postup pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností, postup zabezpečenia, resp. vyhotovenia predpísaných písomností, dodržiavanie príslušnosti na vybavovanie sťažností z hľadiska osôb, ktoré sťažnosti prešetrujú a vybavujú a dodržiavanie zákonných lehôt na vybavovanie sťažností.

V rámci výkonu kontroly neboli identifikované nedostatky.

Ing. Janette Čulíková
hlavná kontrolórka